

CHAQUE MATIN,  
VOUS AVEZ LE MONDE À CONQUÉRIR.  
NOUS AUSSI.

**Cegid**

VOUS AVANCEZ NOUS AVANÇONS



# “La crise ? Un retour à l’agilité entrepreneuriale.”



C'est la crise. Depuis plusieurs mois, chaque jour apporte son lot supplémentaire de nouvelles, parfois confuses, mais toujours accompagnées de leur cortège d'annonces de mesures propres à endiguer les conséquences de cette crise, dont les entreprises ne sont pas à l'origine. Dans ce déferlement, certains commencent cependant à évoquer une hypothèse plus réjouissante. « *En juin, la crise est finie* », « *Les portefeuilles de propositions recommencent à se remplir* »... Qui peut aujourd'hui réellement s'engager sur une prévision fiable ?

Quelle que soit la durée de ce profond bouleversement de la sphère financière, avec ses graves conséquences sur le monde des entreprises, il est évident que rien ne pourra plus être « comme avant ». Au plus haut niveau, les orientations impulsées par les réflexions des différents acteurs du tissu économique ont eu le mérite de poser les bonnes questions.

Les entreprises font la même démarche.

Dans les domaines de la technologie et particulièrement de l'informatique, l'heure n'est ainsi plus aux investissements massifs, longs, lourds, monolithiques. La réponse à chaque projet engagé ne peut pas se faire attendre et doit être la plus immédiate possible. Cegid a toujours privilégié la fourniture de solutions souples, agiles, progressives, à retour sur investissement rapide. Les PME l'ont compris depuis longtemps. Aujourd'hui, chaque dirigeant, quelle que soit la taille de son entreprise, doit agir et réagir en entrepreneur. Cette crise sera ainsi, sans doute, l'occasion dans bon nombre de grands groupes et de leurs filiales, de mettre en œuvre une analyse qualitative des orientations et investissements informatiques, et de prendre les décisions qui permettront à l'entreprise de passer le cap. Vite.

L'objectif 2009 de Cegid ? Préparer avec les chefs d'entreprises la reprise inéluctable. Chacun sait que la croissance n'attendra pas et qu'il faudra être prêt.

En choisissant des technologies agnostiques, en élaborant des concepts très modernes et fluides, en mettant au point des progiciels aux fonctionnalités métiers très réactives, Cegid a anticipé, pour ses clients et toutes les entreprises quelle que soit leur taille, un contexte économique nouveau fondé sur la croissance des entreprises, favorisée et accélérée par l'optimisation et la souplesse de ses produits et logiciels de gestion.

Jean-Michel AULAS  
Président

# “Sommaire”

**6 / 7** • Patrick Bertrand  
Stratégie & Perspectives

**8 / 9** • Cegid en Bref

**10 / 11** • Solutions de Gestion

**12 / 13** • Solutions Métiers

**14 / 15** • Clients



**16 / 17** • Implantations



**18 / 19** • Alliances et Partenariats



**20 / 21** • Technologie



**22 / 23** • Engagement sociétal



**24 / 25** • Faits marquants 2008



**26 / 27** • Chiffres clés

# “L’investissement logiciel pour sortir grandis de la crise ?”

## Patrick Bertrand, comment expliquez-vous le bon niveau de résultats de Cegid en 2008, dans un contexte économique très incertain ?

La bonne résistance d’une entreprise, lorsque les temps sont plus troublés, n’est jamais le fruit du hasard, mais résulte directement de la qualité des fondamentaux mis en place dans les périodes de forte croissance. Au cours de ces dernières années, la stratégie de Cegid a été de renforcer ses positions sur ses domaines d’expertise, de développer sa base installée ce qui a permis une augmentation importante des revenus récurrents (plus de 45 % du chiffre d’affaires), d’ouvrir son champ d’action vers la moyenne/grande entreprise tout en développant sa présence sur les PME, et enfin de devenir un acteur essentiel des solutions informatiques développées et utilisées en mode SaaS (Software as a Service).

Nous avons aussi développé notre capacité à mieux adresser nos marchés-cibles, en diversifiant nos modes de commercialisation avec la mise en œuvre d’une stratégie "multi-canal" (réseau direct, équipes de télévente, distributeurs-intégrateurs) et en lançant une action offensive pour créer et s’inscrire dans un écosystème ouvert aux offres de Cegid (réseau de consultants, signatures d’accords avec de grands intégrateurs...).

Enfin, et ce n’est pas l’élément le plus anodin dans un métier caractérisé

par l’importance des investissements de R&D, nous avons, contrairement à nombre de nos concurrents, décidé dès le début des années 2000 de lancer une nouvelle génération de produits. Ainsi, la politique d’investissement technologique constant que nous avons menée, nous permet d’être en position favorable en année de crise, alors que de nombreux acteurs se trouvent aujourd’hui contraints à la réécriture de leurs offres. Disposant d’une gamme innovante et mature, nous sommes en mesure de proposer à nos clients des projets à retour sur investissements rapide et mesurable, le déploiement de ces solutions étant basé sur une technologie facilement intégrable, même en environnement hétérogène.

L’exercice 2008 est ainsi très satisfaisant puisque, avec l’apport des croissances externes réalisées au cours du dernier trimestre, l’EBE progresse et le résultat net est très proche de celui réalisé en 2007. Notre mix produit, davantage centré sur les licences et les services d’intégration au détriment de l’activité de négoce de matériels dont les marges se réduisent inexorablement compte tenu de la baisse régulière des prix, continue de s’améliorer avec sa traduction positive sur la marge brute.

## Quelle est la vision stratégique du groupe Cegid dans un tel contexte ?

Le socle de notre stratégie depuis la création de Cegid est « Agir en spécialiste ». Nous avons la conviction que les années à venir seront marquées par

une attente forte des entreprises à disposer d’applications qui répondent précisément à l’exercice de leur métier, et non plus de solutions logicielles trop généralistes.

Cette vision stratégique a conduit Cegid à développer des expertises précises en réponse aux besoins exprimés dans certaines fonctions de l’entreprise comme la RH/Paie, Comptabilité-Finance, Fiscalité ou dans les métiers dont la spécificité imprègne fortement l’organisation de l’entreprise (Retail, Industrie, CHR, Profession Comptable, Secteur Public...).

Nous avons aussi la conviction que les entreprises continueront à investir fortement dans leur système d’information, mais en refusant la logique « big bang ».

L’évolution modulaire sans rupture, offerte par nos solutions, est en phase avec les attentes des entreprises de toute taille, y compris maintenant des grandes entreprises, qui cherchent une alternative aux monolithes applicatifs trop contraignants et à ROI trop lointain.

De même, nous considérons que la maturité des infrastructures et des entreprises permettra un plus grand recours aux services logiciels en ligne de type SaaS. En ces temps de croissance moins forte, ces services permettent à l’entreprise de continuer à investir dans son système d’information et d’opter pour un modèle locatif, convertissant le budget d’investissement et le financement nécessaire qui s’y rattache, en budget de fonctionnement. Les investissements que nous avons menés depuis le début des

« Nous avons la conviction que les entreprises continueront à investir fortement dans leur système d'information, mais en refusant la logique "big bang" »

années 2000 nous permettent d'occuper aujourd'hui des positions de leader sur ce domaine.

Enfin, pour assurer son développement, le groupe Cegid doit s'attacher à occuper des positions de marché fortes dans chacune des spécialités fonctionnelles ou métiers, sur lesquelles il est présent.

Dans ce cadre, la croissance externe fait partie intégrante de la stratégie de Cegid. C'est aujourd'hui une condition « *sine qua non* » pour exister et surtout continuer à se développer. Ainsi, Cegid a, en 2008, renforcé ses domaines de compétence avec les acquisitions réalisées dans le secteur de l'hôtellerie et du Retail (GD Informatique et VCSTIMELESS), mais aussi intégré des savoir-faire complémentaires avec Civitas (logiciels pour le secteur public). Cette dernière acquisition s'inscrit dans le cadre du développement de synergies potentielles évidentes avec nos clients Experts-Comptables et notre partenaire industriel Groupama avec lequel nous nous sommes rapprochés fin 2007.

Le partenariat industriel avec Groupama traduit aussi la conviction que nous avons que le métier d'éditeur de logiciels impose non seulement de disposer de partenariats forts avec les fournisseurs de technologies, mais aussi avec des « fournisseurs de contenu ». Les clients souhaitent aujourd'hui que leurs logiciels assurent non seulement une fonction de traitement des données, mais leur permettent aussi de disposer d'une information pertinente pour le métier qu'ils exercent.

C'est la réunion des qualités technologiques, de la facilité d'utilisation et de la pertinence des fonctionnalités applicatives, qui fera le succès des logiciels auprès des utilisateurs.

### En quoi le logiciel peut-il constituer pour les entreprises une réponse potentielle à la crise ?

Les périodes de moindre croissance imposent encore plus aux entreprises d'être agiles et d'améliorer leurs process internes afin de réduire leurs coûts et d'augmenter leur productivité. **Quel meilleur outil que le logiciel pour répondre à ces objectifs et contraintes ?**

Les gains de productivité qui résultent naturellement du déploiement de solutions logicielles plus performantes et mieux adaptées à leur métier, permettent d'optimiser le fonctionnement des entreprises, et sont autant d'économies immédiates.

De nombreux domaines fonctionnels de l'entreprise peuvent être directement concernés par cette optimisation, tels que la gestion de production, la chaîne logistique, tout ce qui relève d'une meilleure gestion des ressources humaines et d'une connaissance affinée de la structure des coûts...

Les entreprises doivent aussi travailler sur leur capacité à développer les ventes, notamment avec leurs clients existants dans un contexte où il est plus difficile d'en conquérir de nouveaux. Des solutions



Patrick BERTRAND  
Directeur Général

logicielles, comme la gestion commerciale, la gestion de la relation client... sont des sources importantes de développement.

Nous avons le sentiment que les entreprises ont bien compris la nécessité de disposer de logiciels performants et de continuer à investir dans ce domaine. Compte tenu de la crise actuelle, elles le feront toutefois de façon ciblée en investissant dans des solutions logicielles permettant de répondre à une problématique immédiate avec la certitude d'un ROI rapide.

Avec une stratégie de spécialisation de ses offres, développées avec des technologies modernes autour d'une architecture modulaire, Cegid est ainsi bien positionnée pour affronter les mois à venir et poursuivre son objectif de développement dans la ligne de ces dernières années.

# “Cegid, éditeur de solutions de gestion”

Avec des technologies qui s'intègrent naturellement et qui répondent aux enjeux métier des utilisateurs, une information disponible tout le temps et partout, Cegid donne une nouvelle dimension à l'informatique : **LA CRÉATION DE VALEUR POUR L'ENTREPRISE ET CEUX QUI CONTRIBUENT À SON DÉVELOPPEMENT.**

## DES SOLUTIONS DE GESTION POUR CHAQUE DIRECTION FONCTIONNELLE DE L'ENTREPRISE

Comptabilité/Finances et gestion des immobilisations, fiscalité, gestion de la performance et reporting, gestion des ressources humaines/paie

Les entreprises ont aujourd'hui une attente forte de leur partenaire informatique. Elles souhaitent bénéficier d'une offre dédiée, complète et pointue proposée par des acteurs qui connaissent parfaitement les spécificités de leur mission.

Entièrement dédiées à la performance des entreprises et de leur développement, les solutions Cegid sont dotées d'une grande richesse fonctionnelle permettant aux dirigeants de bénéficier d'une vision globale de leur entreprise.

## DES EXPERTISES MÉTIERS DÉDIÉES À CHAQUE PROFESSIONNEL

Retail, Industrie Manufacturing, Hôtels-Restaurants-Traiteurs, Services, Négoce, Profession Comptable, Secteur Public

Pour Cegid, chaque solution répond à un enjeu précis et prend en compte les particularités de chaque métier, afin d'agir en spécialiste dans des domaines d'expertises ciblés. Ces expertises s'appuient autant sur un important travail des équipes internes de recherche et développement, que sur l'intégration d'éditeurs de solutions métiers, dans le cadre d'une stratégie de croissance externe soutenue et ciblée.

## UNE IMPLANTATION INTERNATIONALE

Je suis partout dans le monde



Satish Warrior, Consultant déployement, Cegid

Directement implanté à Paris, New-York, Barcelone, Madrid, Milan, Londres, Casablanca, Shenzhen, Tokyo et Singapour, Cegid s'appuie aussi sur des accords de distribution partout dans le monde, afin d'accompagner ses clients dans leur développement international.

« Agir en spécialiste et apporter à chaque client la solution en adéquation avec son métier. »

## 2 000 COLLABORATEURS POUR DÉVELOPPER L'EXPERTISE

Les 2 000 collaborateurs de Cegid cultivent une double compétence afin d'apporter les meilleures réponses, tant en termes de technicité qu'en termes de connaissance des métiers de leurs clients. **Consultants, ingénieurs développement, ingénieurs commerciaux, conseillers clients**, leur formation à haut niveau leur donne les atouts nécessaires à un service de qualité.

La capacité de Cegid à intégrer des hommes et des cultures riches et variés, issus tant de la croissance organique que des croissances externes successives, garantit aux ressources humaines du Groupe la stabilité nécessaire à la relation de proximité et à la fidélité de ses clients.

## UN SAVOIR-FAIRE CENTRÉ SUR L'ÉDITION DE LOGICIELS

Avec plus de 80 000 clients et 350 000 utilisateurs, Cegid a réalisé en 2008 un chiffre d'affaires de 248 M€, dont 44,6 % sur l'activité Licences et Services d'intégration. Avec une telle orientation de l'activité, Cegid ancre son positionnement de leader français sur le marché de l'édition de logiciels de gestion.

## DES POSITIONS DE LEADERSHIP

**Top 5** français des éditeurs hébergeurs (Source PAC 2009) **Top 3** France des acteurs RH (Source PAC 2008) **Top 3** France des éditeurs en gestion financière (Source PAC 2007) **Top 3** des ERP France pour les entreprises de 100 à 500 salariés (Source IDC 2007) **N° 1** du CAC 40 (96 sociétés du top 100 français utilisent les solutions de fiscalité de Cegid) **N° 1** France du commerce de détail non-alimentaire (source interne Cegid) **Top 10** France dans le Secteur Public avec Civitas (Indice Pac et Afdel 2006).



Je suis 600 000 appels par an



Sophie Andreu, support progiciels, Cegid



### QUELQUES CHIFFRES

248 M€ de chiffre d'affaires  
2 000 collaborateurs  
80 000 clients  
40 agences commerciales  
180 distributeurs  
3 500 sites clients à l'étranger  
20 000 points de vente équipés  
1 000 enseignes

# “Une réponse aux besoins de chaque direction fonctionnelle dans l’entreprise”

**COMPTABILITÉ/FINANCES, GESTION DES IMMOBILISATIONS, FISCALITÉ, GESTION DE LA PERFORMANCE ET REPORTING, RESSOURCES HUMAINES** : la flexibilité et la souplesse d’une approche modulaire et intégrée permettent à Cegid de proposer aux dirigeants d’entreprises des solutions de gestion qui peuvent être utilisées seules ou de façon « communicante ».

## COMPTABILITÉ/FINANCES ET GESTION DES IMMOBILISATIONS

Système d’information global, orienté utilisateur, qui facilite la prise de décision et assiste quotidiennement l’entreprise dans sa gestion, de la TPE à la grande entreprise, l’offre Cegid intègre dans une même approche « progicelle », la dimension opérationnelle (de la comptabilité générale auxiliaire et analytique, à la gestion de la trésorerie et des immobilisations), le pilotage d’entreprise et une approche portail personnalisable par l’utilisateur.

## FISCALITÉ

L’offre Cegid Etafi, référence du marché depuis de nombreuses années, apporte une réponse complète et performante, adaptée aux besoins des entreprises, en matière de liasses fiscales et de publications financières (Etafi et Profin), d’intégration fiscale, de déclarations de taxes (EDITaxe et Etafi-TVA), et de téléprocédures EDI (Etafi.fr). Cegid Etafi propose également des fonctions complémentaires d’organisation et



Cegid Etafi donne à nos clients ce qui leur manque le plus. Le temps.

de pilotage pour assurer une meilleure traçabilité et visibilité (Fisc’Archives et Etafi Supervision), anticipation des risques et optimisation de la charge « impôts » (Pré Revue Fiscale).

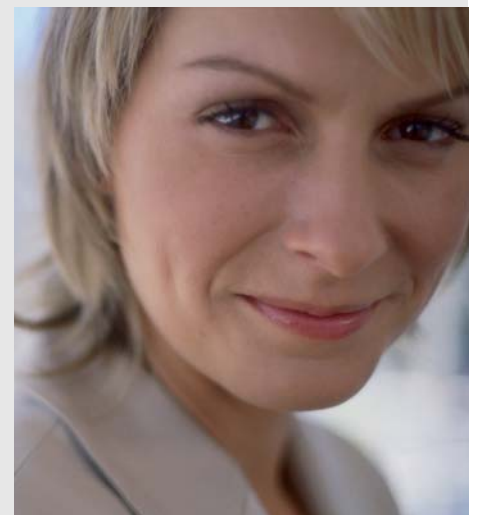
## GESTION DE LA PERFORMANCE ET REPORTING

Une offre conçue pour répondre aux besoins d’analyse et de pilotage des groupes avec des solutions de consolidation (Cegid Etafi Conso et Cegid FCRS) et de gestion de la performance financière avec des offres d’élaboration budgétaire et de reporting (Cegid Planning et Cegid Open Executive).

## RESSOURCES HUMAINES

Paie, activité, gestion des temps, formation, compétences, carrières, recrutement, reporting et tableaux de bord RH, masse salariale, frais professionnels, portail et self-services RH.

Avec ses solutions RH, Cegid permet aux entreprises de se recentrer sur l’essentiel : la valorisation du capital humain et l’innovation en matière de politique RH.



*Ressources Humaines : Cegid s’engage au quotidien sur la qualité de ses services d’intégration, de support de maintenance légale et d’externalisation.*

Référent sur son marché, Cegid RH délivre des progiciels et des services d'accompagnement et d'externalisation, qui garantissent l'optimisation des processus RH et renforcent leur fiabilité.

L'offre Cegid RH se positionne comme l'une des offres les plus opérationnelles du marché dans le cadre d'un budget temps et financier parfaitement maîtrisé.

## L'ERP Cegid, INTÉGRÉ ? PAS SEULEMENT.

L'ERP Cegid Business répond à l'intégralité des besoins de gestion de l'entreprise : Comptabilité, Immobilisations, Trésorerie, Gestion Commerciale, Gestion d'Affaires, Gestion Relation Client, Gestion de Production, Gestion des Ressources Humaines. **Intégré**, il se déploie de façon modulaire, sans big-bang, en s'adaptant au rythme de l'entreprise. **Intégrant**, grâce à sa plate-forme de développement ouverte et agnostique, il communique avec les solutions du marché quels que soient les choix technologiques des clients. **Intégrable**, il s'enrichit des fonctionnalités de solutions d'éditeurs spécialisés ou de fournisseurs de contenus pour apporter à l'utilisateur la solution qui lui convient parfaitement.

L'information primant désormais sur la technologie, Cegid Business rend essentiel le partage de cette information entre les collaborateurs, les partenaires, les clients et leur environnement.

**Essentiel et évident.**



ERP On Demand®, nouvelle génération. Le monde a changé. Cegid a changé l'ERP. \*Software As A Service



### ILS L'ONT DIT :

#### Pierre Audoin Consultants

« Cegid réussit à faire cohabiter un business model mixte alliant édition et services et reste bien positionné sur le marché de l'intégration ». « Cegid a créé en 2007 une Business Unit dédiée à l'activité RH, devenue stratégique pour le Groupe, et a renforcé ses partenariats avec les intégrateurs leaders du marché ».

Étude RH 2008 : le marché français des logiciels et services en Ressources Humaines - juillet 2008

#### Le CXP

« Cegid Planning apporte une réponse packagée aux besoins des entreprises en termes d'élaboration, de simulation et de suivi budgétaire ».

Profil CXP de Cegid Planning - juin 2008

« L'ERP Cegid Business Place est d'accès facile sans toutefois diminuer la qualité des fonctions principales. Cette simplicité d'utilisation et de paramétrage renforce clairement la maîtrise des délais en phase d'implémentation ainsi que la réduction du temps de formation ». « La couverture fonctionnelle de Cegid Business Place est très large ».

Expertise ERP Cegid Business Place - juin 2008

« La démonstration de la compétence de Cegid dans le domaine de la gestion financière n'est plus à faire. La complétude de son offre lui permet de couvrir tous les aspects liés à la gestion financière de l'entreprise, au sens large ».

Profil CXP de Cegid Business Servantissimo - février 2008

# “L’offre métier de Cegid : une solution dédiée à chaque professionnel”

**RETAIL, HÔTELLERIE-RESTAURATION, INDUSTRIE MANUFACTURING, SERVICES, NÉGOCE, PROFESSION COMPTABLE, SECTEUR PUBLIC** : parce que chaque secteur d’activité a ses spécificités, depuis plus de 20 ans, Cegid conçoit ses offres en intégrant la dimension métier de ses clients.

L’important travail des équipes de recherche et développement de Cegid et l’intégration, par une croissance externe soutenue et ciblée, d’éditeurs de solutions métiers confèrent au Groupe **une expertise historique** sur le marché des solutions métiers. Enfin, **une connaissance parfaite des spécificités de chaque secteur d’activité, un service et des solutions adaptés, des équipes 100 % dédiées**, sont autant d’atouts pour la mise à disposition d’une offre répondant précisément aux besoins des professionnels.

## RETAIL

Les récentes croissances externes réalisées par le Groupe sur ce marché renforcent la position de leader de Cegid dans le domaine des solutions informatiques pour le commerce spécialisé et confortent sa présence à l’international. Cegid compte désormais parmi les principaux acteurs mondiaux sur ce marché.

**Construction de l’offre, fabrication & sourcing, gestion commerciale, négoce, supply chain, pilotage magasin, fidélité client, décisionnel...**, les solutions Cegid Retail couvrent tous les besoins de la chaîne de distribution. Elles sont conçues pour améliorer la compétitivité, la productivité et la rentabilité des



*Nos clients ont le sens du commerce.  
Nous avons celui de la gestion.*

enseignes spécialisées. Aujourd’hui, plus de 1 000 enseignes et 20 000 points de vente dans 64 pays font confiance aux solutions Cegid Retail pour gérer leurs activités et piloter leur performance.

## HÔTELLERIE- RESTAURATION

De l’hôtel indépendant aux groupes hôteliers, du restaurant traditionnel aux chaînes de restauration, **Cegid répond aux exigences de tous les professionnels de l’Hôtellerie-Restauration**. La réservation en ligne et les canaux de distribution, la gestion centralisée des sites de restauration, la

chaîne commerciale traiteur sont autant d’expertises différentes permettant d’accompagner les entreprises sur les enjeux d’aujourd’hui.

## INDUSTRIE MANUFACTURING

De la TPI (Très Petite Industrie) aux groupes de PMI, **la gamme Cegid Manufacturing répond aux attentes des industriels** avec ses solutions Pack PMISOFT (pour les TPI de moins de 50 personnes), Cegid PMI (pour les PMI de 40 à 150 personnes) et Cegid Business Manufacturing (pour les PMI et groupes de PMI de plus de 100 personnes).

## SERVICES

Pour toutes les entreprises qui ont besoin de travailler avec **un suivi d’affaires, de projets ou de missions**, l’offre Cegid permet d’avoir une vision complète de chaque affaire et de se concentrer sur son cœur de métier. Simple et intuitive, fonctionnant de manière autonome ou intégrée avec l’ERP Cegid, l’offre Cegid réunit dans une seule solution devis, ressources, plannings, achats, et facturation à la carte (régie, forfait, abonnements et contrats) ainsi que des outils pertinents de contrôle et d’analyse des données.

## NÉGOCE

Cegid Business Négoce apporte la solution complète et intégrée **pour exploiter sans rupture l'intégralité de la chaîne Achats-Ventes** et combler les exigences de toute entreprise gérant des flux.

## PROFESSION COMPTABLE

La relation fidèle qui lie Cegid et la Profession Comptable garantit l'expertise du Groupe en matière de gestion, optimise la productivité des cabinets et les synergies entre les entreprises et leur Expert-Comptable.

**Cegid est le premier fournisseur de solutions informatiques pour la Profession Comptable Libérale** avec Cegid Expert - Quadra Expert - Ccmx Expert.

Au-delà de l'outil de production, Cegid apporte des solutions répondant aux missions complémentaires de la Profession avec Cegid Audit Commissariat, Cegid Juri RF ou Cegid Etafi Conso. Le Groupe propose désormais une offre dédiée aux AGC (Associations de Gestion et de Comptabilité Agricole) avec Cegid Expert Agricole.

Disponibles aussi en mode On Demand (SaaS), les solutions dédiées à la Profession Comptable s'enrichissent également avec eWS d'une plate-forme d'échanges en ligne, qui permet à l'Expert-Comptable et à son client entreprise de collaborer de manière optimale via un ensemble de services en ligne.

## SECTEUR PUBLIC

Avec la récente intégration de Civitas, Cegid élargit son offre et marque sa volonté de devenir un acteur de référence sur le marché des solutions de gestion à destination du secteur public. Spécialisé dans les collectivités territoriales et établissements publics, **Civitas édite et distribue des progiciels dans quatre domaines fonctionnels: finance, ressources humaines, services techniques et services généraux.**



*Avoir l'œil partout et tout le temps. L'hôtellerie et la restauration ont toujours la même exigence.*

« Depuis l'origine, le groupe Cegid a fondé son savoir-faire sur des expertises « métier » et « fonctionnelles » pour proposer des systèmes d'information pertinents. »



# “À chaque taille d'entreprise, sa solution”

**TPE, PME, GRANDES ENTREPRISES ET GROUPES, LES CLIENTS DE Cegid ONT DES ATTENTES ET DES BESOINS DIFFÉRENTS**, mais un objectif commun. Impliqués dans la vie économique, ils travaillent chaque jour au développement de leur activité et de leur croissance. Avec une organisation adaptée à chacun d'entre eux, Cegid les accompagne au quotidien.

La diversité des clients de Cegid a permis au Groupe de construire des solutions qui leur correspondent. **Celles-ci prennent en compte la taille et le budget de chaque entreprise** en offrant des produits et des services qui répondent aux besoins et spécificités de son métier. Le groupe Cegid peut ainsi accompagner, avec le même engagement et des solutions évolutives, le développement de ses clients, du plus petit au plus grand, de l'artisan au grand groupe.

## LES CLIENTS Cegid : QUI SONT-ILS ?

### 53 000 TPE

**Entrepreneur individuel, artisan, gérant**, ces chefs d'entreprises doivent s'appuyer sur des solutions simples et légères, qui leur permettent de gagner en productivité et réactivité rapidement. Souvent recommandées par leur Expert-Comptable et disponibles en mode On Demand (SaaS), **les solutions packagées de Cegid répondent aux fonctions premières de l'entreprise**, tant en termes de gestion (comptabilité, variables de paie, facturation...),



*Pack PMISOFT. Pour les très petites industries qui ont de très grandes ambitions.*

qu'en termes de métiers (Hôtellerie-Restaurant, Industrie Manufacturing, point de vente...). Des solutions de gestion commerciale ou de gestion des stocks sont également disponibles pour une exploitation plus poussée.

### 23 000 PME

Les PME recherchent des solutions immédiatement productives, mais évolutives et dotées d'un service adapté à leur taille et à leurs attentes. **La solution mise en place, dédiée à répondre à un besoin immédiat de gestion et de rentabilité, doit également pouvoir les accompagner dans leur croissance.** Si les fonctions de comptabilité, relation client, paie sont indispensables, l'entreprise souhaitera très vite bénéficier de fonctions et d'analyses plus sophistiquées proposées par des outils décisionnels ou de ressources humaines pour piloter son activité. Depuis l'origine, l'étroite collaboration entretenue entre Cegid et les entreprises permet au Groupe de leur proposer une offre intégrant les besoins précis des professionnels et de leur métier.

## 4 000 GRANDES ENTREPRISES ET GROUPES

Les dirigeants d'entreprises, DAF, DRH, souhaitent bénéficier de solutions à haute expertise, soutenues par une solide capacité d'accompagnement dans le cadre de déploiement de projets plus complexes et plus conséquents.

**Les applications fonctionnelles sont pointues, les applications décisionnelles sont avancées.**

Dans ces grandes entreprises et ces Groupes, Cegid propose des solutions à valeur ajoutée en termes de finance, fiscalité ou ressources humaines, mais la modularité et la souplesse de l'offre permettent de garantir une mise en place plus rapide et un retour sur investissement plus immédiat que les produits normatifs du marché.

## LES SOLUTIONS CEGID, DES CHIFFRES QUI PARLENT

- 350 000** utilisateurs
- 1** expert-comptable sur **2** opte pour les solutions Cegid dédiées à la Profession Comptable
- 14 000** sites clients utilisent l'ERP Cegid
- 18 000** entreprises équipées de nos solutions RH
- 205 000** salariés gérés en mode « On Demand » ou SaaS
- 4 millions** de salariés dans le secteur privé bénéficient chaque mois d'un bulletin de paie élaboré par un progiciel Cegid et **450 000** agents du secteur public avec l'offre Civitas
- 160 000** télédéclarations annuelles

TDFC et TVA sont transmises chaque année par le portail déclaratif Etafi.fr

- 96** des 100 premiers groupes français et **70 %** des entreprises soumises aux obligations de télédéclarations utilisent une solution fiscale Cegid
- 25** années d'expertise en matière de production d'états financiers
- 1 000** enseignes et **20 000** points de vente dans **64** pays
- 4 500** professionnels de l'industrie
- 2 800** hôteliers
- 4 800** restaurateurs
- 200** traiteurs



## ILS ONT CHOISI CEGID



# “Cegid, une implantation de proximité en France et à l'international”

À travers ses agences, ses filiales et son réseau international de partenaires, les solutions Cegid sont déployées dans plus de 60 pays. Les récentes croissances externes du Groupe ont modifié significativement le positionnement et **L'IMPLANTATION DE Cegid À L'ÉTRANGER.**

## EN FRANCE

Depuis sa création, le groupe Cegid a développé **un important réseau commercial** pour la distribution de ses solutions et **privilégie une approche personnalisée fondée sur une expertise forte en matière de conseils, services et accompagnement.**

## 40 AGENCES DE PROXIMITÉ ET UN RÉSEAU DE PARTENAIRES

Répartis sur tout le territoire, les agences commerciales du Groupe et le réseau de partenaires entretiennent une relation de proximité avec les clients. Cette force commerciale de près de 420 personnes et 155 partenaires distributeurs présente une expertise approfondie des métiers des clients. Attentive à leurs préoccupations, elle possède d'ailleurs bien souvent la double compétence technique et métier qui assure la pertinence de ses conseils.



Cegid, siège social



11 mars 2009 – Cegid Retail Forum à Barcelone

## LA DISPONIBILITÉ D'UNE FORCE DE VENTE SÉDENTAIRE

**60 commerciaux sédentaires** sont à l'écoute des 80 000 clients de Cegid et en lien direct au quotidien avec eux.

## DANS LE MONDE

En 2008, Cegid a renforcé sa présence en Europe, en Amérique, au Maghreb et en Asie-Pacifique. **En mixant ouvertures de bureaux, signatures de partenariats stratégiques et croissances externes,** Cegid capitalise sur de nouveaux vecteurs d'expansion et donne un coup d'accélérateur à son développement à l'étranger.

### Trois objectifs pour le Groupe :

- Être un acteur mondial des solutions de gestion pour le Retail.
- Permettre à ses clients français de déployer leur système d'information de gestion à travers le monde.
- Devenir leader des solutions à destination des auditeurs et de la Profession Comptable.

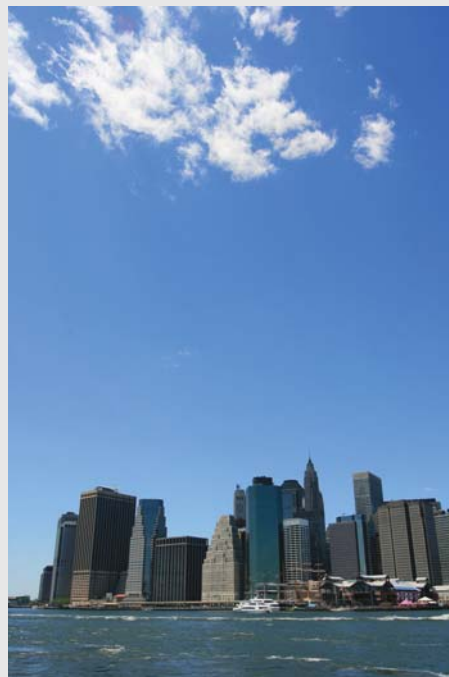


## DES FILIALES PROCHES DES CLIENTS

Afin de développer à l'étranger la relation de proximité qui a fait le succès du Groupe en France, Cegid est directement implanté à **New-York, Barcelone, Madrid, Milan, Londres, Casablanca, Shenzhen, Tokyo et Singapour**. Ces filiales sont à même de proposer l'offre du Groupe et de gérer des clients mondiaux et locaux.

## 25 PARTENAIRES DISTRIBUTEURS

Pour accélérer son développement à l'international, Cegid s'appuie également sur un réseau de distributeurs et partenaires. 25 partenaires, répartis tant en Amérique, Europe, Asie qu'au Maghreb, apportent leurs compétences et leur valeur ajoutée au réseau de distribution du Groupe. Sélectionnés avec soin et acteurs majeurs locaux, **ils maîtrisent les spécificités**



*11 au 14 Janvier 2009: le groupe Cegid est présent au salon NRF – Retail's Big Show 2009 – à New-York*

**sociales, fiscales et comptables** des pays dans lesquels ils sont implantés. Spécialistes du conseil et de la mise en place de systèmes d'information, ils peuvent assurer localisation, vente, déploiement et support de premier niveau des offres de Cegid.



## QUELQUES CHIFFRES

**64 pays**

**Une offre en 25 langues**

**Une hotline dédiée par pays**

**7 000 points de vente équipés à l'international**

# “Un écosystème pour enrichir les compétences et renforcer la proximité client”

S'appuyer sur des partenariats et développer un environnement économique et commercial fort et pertinent au service de ses clients est désormais un axe stratégique pour Cegid. Associée aux forces commerciales propres du Groupe, cette approche "multi-canal" dans la distribution des solutions **RENFORCE L'EXPERTISE EXIGÉE PAR LES CLIENTS ET ACCOMPAGNE LA CROISSANCE DE Cegid.**

Ouverture, alliances, partenariats sont aujourd'hui nécessaires. Afin de répondre à des projets de plus en plus complexes, il est important de s'appuyer sur un réseau solide de partenaires capables d'enrichir et d'apporter une valeur ajoutée pertinente à l'offre Cegid.

## UN RÉSEAU DE 180 REVENDEURS EN FRANCE ET À L'ÉTRANGER POUR UNE DIFFUSION DE PROXIMITÉ

Complémentaires des offres métiers et des implantations directes du Groupe, les **110 Cegid Business Partners**, agréés par Cegid, apportent conseil et expertise aux PME - PMI de leur région. Sélectionnés en fonction de leurs compétences et spécialisés en informatique de gestion, ils accompagnent les clients dans le choix puis le déploiement d'une solution personnalisée reposant sur l'offre Cegid Business.

**45 Cegid Partenaires**, structures créées par un cabinet d'expertise comptable, ont pour mission de proposer, commercialiser,



former et assister les clients TPE du ou des cabinets autour des solutions Cegid.

Enfin un réseau de **25 partenaires internationaux**, qui font référence en matière de système de gestion dans leur zone géographique, participe activement à la politique de développement de Cegid à l'étranger.

## 350 CONSULTANTS INDÉPENDANTS EXPERTS DANS LE DÉPLOIEMENT DE L'OFFRE Cegid

350 consultants apportent désormais leurs compétences au déploiement des solutions Cegid Business. Membres du Club Conseil Cegid (C3), ou issus de SSII et de Cabinets de Conseil, **ces consultants maîtrisent les atouts de l'offre Cegid** et en sont le relais auprès de leurs clients.

## DES PARTENARIATS APPLICATIFS OU D'INTÉGRATION

Les clients attendent désormais un service global intégrant des applications qui couvrent l'ensemble de leur domaine d'expertise, mais aussi du contenu métier répondant directement à leur problématique. Des partenariats avec des éditeurs spécialisés ou des fournisseurs de contenus permettent à Cegid de proposer **une chaîne métier enrichie**. Le développement de centres de compétences

dans des SSII partenaires permettra à Cegid de s'appuyer sur de grands intégrateurs du marché pour la mise en œuvre des applications du Groupe chez les clients.

## Cegid/GROUPAMA - GAN, UN ACCORD INDUSTRIEL POUR UNE GAMME DE PRODUITS ET SERVICES INNOVANTS

La mise en place des synergies entre Cegid et Groupama - Gan Assurances est engagée. La joint venture Comptanoo, qui lie les deux entités, propose aux Experts-Comptables des offres innovantes et complètes favorisant leur mission de conseil. Des outils, accompagnés de services adaptés, sont d'ores et déjà à disposition des Experts-Comptables. Les deux premières réalisations sont les offres « Statut du Dirigeant » et « Conventions Experts ». Statut du Dirigeant permet une segmentation automatique de la clientèle et une simulation de changement de statut sur cinq ans. Conventions Experts, au-delà de son service d'alerte conventionnelle offre des conseils en matière de protection sociale, des actualités sociales et des informations techniques.

## UN PARTENARIAT HISTORIQUE AVEC LA PROFESSION COMPTABLE

Plus de 7 000 Experts-Comptables utilisateurs de solutions Cegid peuvent également conseiller leurs clients entreprises dans le choix et l'utilisation de solutions informatiques de gestion. Cegid propose aux clients **PE et TPE** une gamme de solutions de gestion packagées ou On Demand adaptées à leurs besoins et en synergie avec leur Expert-Comptable. Outils communicants, ergonomie similaire, échanges de données facilités, fiabilité des transmissions: autant de gains de productivité immédiats.



## Cegid ÉDUCATION, PLUS DE 400 PARTENAIRES POUR FACILITER L'EMPLOYABILITÉ DES JEUNES

Lancé en 2004, le programme Cegid Éducation offre aux grandes écoles, lycées d'enseignement professionnel et universités, la possibilité de mettre à disposition des utilisateurs professionnels de demain des solutions de gestion adaptées aux besoins des entreprises.

Reconnu d'Intérêt Pédagogique depuis 2005 pour ses offres Cegid Business, Cegid Éducation rassemble déjà plus de 260 établissements du secondaire, 90 établissements supérieurs et 35 centres de formation continue et forme plus de 10 000 étudiants par an. 15 partenariats spécifiques ont été signés avec des établissements supérieurs, incluant, au-delà de la formation des étudiants, des créations de filières, des programmes de recherche ou encore la création d'une Chaire.



Depuis 2007, le forum Cegid Éducation crée l'événement entre le monde de l'Éducation et le monde de l'Entreprise. Il rassemble chaque année plus de 150 participants autour de débats et de réflexions destinés à favoriser l'employabilité des jeunes. Par leurs témoignages, de nombreuses personnalités (Claude Allègre en 2008, Luc Ferry en 2009) viennent appuyer son action.

# “La technologie Cegid: au service de l’offre tout simplement”

**OUVERTE** pour fédérer tous les environnements, **AGNOSTIQUE** pour s’intégrer à tous les modèles de bases de données, la technologie développée par Cegid est aussi **COMMUNICANTE ET MOBILE** pour un accès disponible partout, tout le temps. Elle reste enfin **ÉVOLUTIVE** pour prendre en compte les innovations les plus récentes. Elle se met ainsi au service de la valorisation du contenu et des utilisateurs.

## OUVERTURE

La plate-forme de développement de Cegid est ouverte à tous les systèmes d’exploitation. En complément, les modules applicatifs Cegid sont à même de s’adosser à toutes les bases de données relationnelles du marché. Ceci permet naturellement à l’offre applicative de **respecter les choix technologiques** de l’entreprise cliente et de **préserver les orientations technologiques** jusque-là retenues par celle-ci.

## SOUPLESSE

Le serveur d’application **Cegid Web Access** basé sur une architecture « client riche » offre un **déploiement auto-administré** des solutions Cegid sur les postes de travail. Plus besoin de se déplacer sur chacun des postes pour installer une nouvelle version ou sa mise à jour.



« *Everywhere, everytime* »

## COMMUNICATION

Cette même architecture Web Access propose tous les composants pour une utilisation des **solutions Cegid en mode réparti**, sur plusieurs **sites distants**, voire sur des **plates-formes hébergées** hors de l’entreprise.

Les données, serveurs et compétences d’administration sont ainsi centralisés pour une plus grande sécurité et de plus grandes économies d’échelle.

## MOBILITÉ

Cegid a anticipé la transformation des usages professionnels et conçu ses offres pour répondre à cette évolution. L’ensemble des solutions intègre tous les bénéfices des nouveaux services **haut débit, temps réel** et est désormais accessible à distance sur netbook ou PC portables. L’architecture de l’offre permet aussi de rendre **disponible partout et tout le temps** un grand nombre de services sur téléphones, mobiles, PDA ou smartphones.

« L'entreprise veut aujourd'hui du flexible, du modulaire, de l'ouvert, du simple. L'informatique doit s'adapter aux besoins de l'entreprise et des utilisateurs, et non l'inverse. »

## ÉVOLUTION



Ces choix technologiques permettent aujourd'hui à Cegid de s'inscrire sans rupture technologique dans toutes les tendances fortes du marché: **environnements virtualisés** pour réduire le nombre de serveurs, exploitation **multi-cœurs** pour tirer toute la puissance des matériels récents et répondre aux besoins de traitement, **cloud-computing** pour fédérer ressources, contenus et services indifféremment répartis.

## LE SaaS\* : UNE EXPERTISE DE Cegid VALIDÉE PAR SES CLIENTS

Proposer des services de traitement d'information à distance, complétés de services à valeur ajoutée, sous forme d'abonnement, pour un usage plus libre et techniquement moins contraignant étaient les motivations ayant présidé aux investissements SaaS du groupe Cegid dès 2001.



Le contexte économique de 2008 tendu et imprévisible a accéléré l'adoption de ce nouveau modèle par les entreprises qui en ont rapidement perçu les **vertus intrinsèques**:

- un budget d'investissement com-mué en **budget de fonctionnement**,
- une **dépense planifiée**, calquée sur l'usage réel des applications et réglée mensuellement,
- un **transfert des contraintes d'ad-ministration, de mises à jour, de sécurité**, pour rester concentré sur le cœur de métier de l'entreprise,
- un **système d'information évolutif** qui se complète de services et de **contenus à valeur ajoutée**.

Aujourd'hui l'approche éditeur/hébergeur de Cegid est unique en France puisqu'elle propose au travers de la plate-forme technologique Cegid une **approche libre et toujours réversible** grâce à des **solutions identiques** qu'elles soient exploitées en **déploiement interne à l'entreprise** ou consommées dans un **bouquet de services en mode SaaS à distance**.

Le SaaS, un modèle choisi par de nombreux clients :

- 205 000 bulletins de paie/mois
- 8 000 TPE en ligne
- 650 points de vente
- 1 000 collaborateurs Experts-Comptables.

\* Software As A Service

# “Des actions responsables, un investissement durable”

Pour un groupe leader sur son marché, la puissance n'est rien si elle n'est pas partagée. Soucieux de s'inscrire dans son environnement de façon durable, le groupe Cegid s'investit chaque jour dans des initiatives régionales et nationales qui tendent vers un même objectif : **RAPPROCHER L'ENTREPRISE ET LES HOMMES.**

## DES ACTIONS CONCRÈTES D'INSERTION, D'ÉDUCATION, DE SOUTIEN AVEC "OL FONDATION"

"L'OL Fondation" est une fondation d'entreprise créée par l'OL Groupe le 25 août 2007. Elle a identifié 6 associations avec lesquelles elle s'est engagée dans la durée. Parmi elles, Sport dans la Ville et Handicap International dans lesquelles Cegid a souhaité s'impliquer.



Sport dans la Ville a pour but d'accompagner, par un suivi personnalisé, des jeunes en difficulté en favorisant leur ouverture et en les guidant sur les chemins de la formation et de l'**insertion professionnelle par le sport**. Cegid s'est associée depuis de nombreuses années à ce projet, tant par un soutien financier,

que par l'engagement de salariés Cegid « Parrains » dans une action d'accompagnement auprès de plusieurs jeunes. Échanges, conseils, stages chez Cegid, rencontres régulières ont jalonné l'année 2008.



Yannick Touillon Renaud (Cegid) et son « filleul » Dimitri Imache, une rencontre « Sport dans la Ville »

Cegid, en partenariat avec **Handicap International**, a présenté dans ses locaux lyonnais du 2 au 6 juin 2008, puis parisiens du 30 juin au 4 juillet, l'exposition « Liberté, Égalité, Handicapés ». Une exposition impertinente où l'humour, sous la houlette du héros Titeuf, l'emporte, mais toutefois riche en éléments de réflexion, interpellant et guidant chacun d'entre nous dans son comportement quotidien et **changeant notre regard sur le handicap.**



Titeuf s'installe à Cegid – Juin/Juillet 2008

## L'EMPLOI, POUR TOUS

### LA 12<sup>ÈME</sup> SEMAINE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES

Cegid a participé à la 12<sup>ème</sup> semaine pour l'emploi des personnes handicapées, organisée par l'ADAPT (Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées) du 17 au 22 novembre 2008.

Cegid s'est inscrit particulièrement dans le cadre de l'opération « **Un jour, un métier en action** », visant à faire découvrir un métier et une entreprise à un demandeur d'emploi handicapé. Cegid a accueilli dans les locaux de Vaise trois personnes handicapées en situation d'insertion ou de recherche d'emploi.

Le Groupe a également participé aux « **Forums pour l'emploi** » organisés le 18 novembre, permettant à des candidats reconnus travailleurs handicapés et à des entreprises de se rencontrer.

Enfin, des « **Jobdatings** » ont jalonné cette semaine pour l'emploi. Douze minutes pour convaincre, douze minutes pour privilégier l'échange, changer le regard de l'entreprise sur le handicap et s'ouvrir à la possibilité de travailler ensemble.

## LES RENCONTRES "NES ET CITÉ" POUR RAPPROCHER L'ENTREPRISE DES DEMANDEURS D'EMPLOIS

Ces manifestations ont pour but de favoriser le rapprochement du monde économique, à travers un réseau d'entreprises qui recrutent et des candidats à l'emploi issus de Zones Urbaines Sensibles.

Le 14 mai 2008, les loges du stade de Gerland se sont transformées en centre de recrutement. Le 12 novembre 2008, c'est le stade de France qui est investi pour l'opération « **Jobs&Cité Stadium** ». Le 18 décembre 2008: **première journée nationale de la Diversité** présentant les démarches de différentes entreprises en matière de diversité.

## L'OPÉRATION "PHENIX": UN « COUP DE POUCE » À LA PROFESSIONNALISATION

Cette opération vise à accompagner des jeunes titulaires d'une formation supérieure généraliste, rencontrant des

difficultés au niveau de leurs débouchés professionnels. Cegid s'est engagée à promouvoir le dispositif par l'accueil de plusieurs jeunes qu'elle formera aux spécificités du Groupe et intégrera dans l'entreprise. Le pôle commercial sédentaire de Cegid a notamment accueilli en 2008 une collaboratrice issue de ce dispositif.

## LE FORUM RECRUTEMENT SENIOR COMPÉTENCE, POUR BÉNÉFICIER DE L'EXPÉRIENCE DES PLUS CONFIRMÉS

L'emploi des seniors est plus que jamais un enjeu important pour notre Groupe, et le restera pour les années à venir. Cegid a donc choisi de s'associer au Forum de Recrutement Senior Compétence le 20 novembre 2008 au Palais Brongniart, à Paris.

Dans ce forum, 144 entreprises et organismes employeurs proposaient plus de 1 000 offres d'emploi à des personnes de plus de 50 ans ayant exercé des responsabilités d'encadrement ou de cadres.



## LE PETIT MONDE, ASSOCIATION DÉDIÉE AU BIEN-ÊTRE DE L'ENFANT MALADE

Cette association est attachée à l'amélioration du cadre de vie de l'enfant hospitalisé et de sa famille, au cœur de l'hôpital Femme-Mère-Enfant en région lyonnaise. Depuis l'origine, Cegid

a accompagné ce projet par un soutien financier, mais aussi en développant une vraie coopération dans la démarche innovante et humaine du Petit Monde. Trois ordinateurs ont été fournis en 2008 à l'Association et mis à la disposition des familles qui séjournent à la maison du Petit Monde, leur permettant ainsi de poursuivre leur activité professionnelle tout en restant aux côtés de leurs enfants. 2008 a vu également l'inauguration le 10 décembre de la Maison du Petit Monde en présence de nombreux institutionnels et des entreprises partenaires de la Maison.

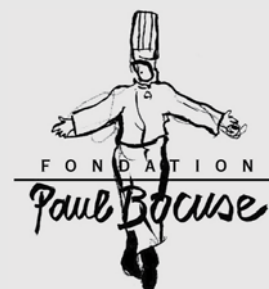


**le petit monde**

" CRÉÉ POUR L'ENFANT ET SA SANTÉ "

## FONDATION PAUL BOCUSE DANS LE RESPECT DE LA TRADITION CULINAIRE

Créée en 2004, à l'initiative des proches de Paul BOCUSE la Fondation Paul BOCUSE a pour essentielle mission de **sauvegarder et de transmettre le savoir-faire des métiers de l'Hôtellerie-Restauration**. Cegid est l'un des membres fondateurs de la Fondation qui rassemble des hommes et des femmes du monde de l'Hôtellerie-Restauration, mais aussi des personnalités, chefs d'entreprises... tous animés par les mêmes valeurs passionnées portées par les arts culinaires.



# “Croissances externes, alliances, partenariats : poursuite de la dynamique en 2008”

Au-delà d'une consolidation des secteurs phares de Cegid, l'ouverture sur de nouveaux marchés, le développement de partenariats tant technologiques que commerciaux sont **AUTANT DE NOUVEAUX AXES D'OUVERTURE ET DE CROISSANCE POUR LE GROUPE.**

## RENFORCEMENT DANS LE SECTEUR DE L'HÔTELLERIE AVEC GD INFORMATIQUE



*L'exigence dans les moindres détails.*

Avec l'intégration de cet éditeur de solutions pour l'hôtellerie et la restauration et des 350 clients qui lui font confiance, **Cegid étoffe son offre à destination des métiers du CHR** (Hôtel-Restaurant-Traiteur) et conforte son expertise et sa position d'acteur majeur sur ce segment de marché.

## LANCEMENT DU PREMIER BAROMÈTRE FINANCIER

Cegid présente, en partenariat avec CSC, le premier "baromètre PHI". **Pour comprendre et analyser l'évolution de**

la fonction de directeur administratif et financier au sein de l'entreprise, une étude annuelle est désormais menée avec l'aide de TNS Sofres sur les préoccupations des directeurs financiers, afin de leur apporter les meilleurs outils pour une bonne réussite de leurs missions.

## LEADERSHIP DE Cegid DANS LE SECTEUR DU RETAIL AVEC VCSTIMELESS

Doté d'une large implantation internationale, VCSTIMELESS conforte le positionnement de leader de Cegid sur le marché français des **solutions informatiques pour le Retail** et inscrit le Groupe parmi les principaux acteurs mondiaux.



## AVEC CIVITAS, Cegid S'OUVRE UN NOUVEAU MARCHÉ : LE SECTEUR PUBLIC

Cegid annonce l'acquisition de 100 % des actions de la société Civitas, éditeur et distributeur de progiciels de gestion à destination des **collectivités territoriales et des établissements publics**. Par cette opération, Cegid élargit son offre et marque sa volonté de devenir un acteur de référence sur le marché des solutions de gestion pour le secteur public.



## CRÉATION D'UNE ENTITÉ "ALLIANCES ET PARTENARIATS"

Dans le cadre de sa stratégie d'ouverture et de création d'un écosystème, Cegid accélère, par la création d'une entité dédiée, sa politique de développement des alliances et des partenariats autour de quatre axes: **une relation plus étroite avec les cabinets de conseil** pour leur permettre de mieux connaître les solutions du Groupe, un ambitieux programme de **montée en compétences des SSII** pour l'intégration de systèmes d'information, le **développement de partenariats applicatifs** avec des éditeurs spécialisés et le renfort du **réseau de partenaires à l'international**.

## PARTENARIAT AVEC L'ARTEM NANCY



Cegid est partenaire fondateur de la **Chaire Innovation Entrepreneuriale conclue avec l'ARTEM**. Cegid concourt depuis 1983 à faciliter la croissance des entreprises, et plus particulièrement des TPE et des PME françaises. Cegid confirme aujourd'hui son engagement en participant à la Chaire de l'Innovation Entrepreneuriale ARTEM (groupement

nancéien de 3 Grandes Écoles: ICN Business School, l'École Nationale Supérieure des Mines de Nancy et l'École Nationale Supérieure d'Art de Nancy).

## PARTENARIAT PÉDAGOGIQUE AVEC EMLYON BUSINESS SCHOOL

Cegid et EMLYON Business School concluent un partenariat stratégique sur les 3 prochaines années. Ensemble, Cegid et EMLYON Business School vont travailler autour de trois axes: former les futurs diplômés de l'École aux nouveaux outils technologiques, **faire avancer la recherche** sur les Technologies de l'Information et de la Communication et les processus d'innovation dans l'industrie du logiciel, **faciliter le recrutement** des diplômés.



© Philippe Schuller

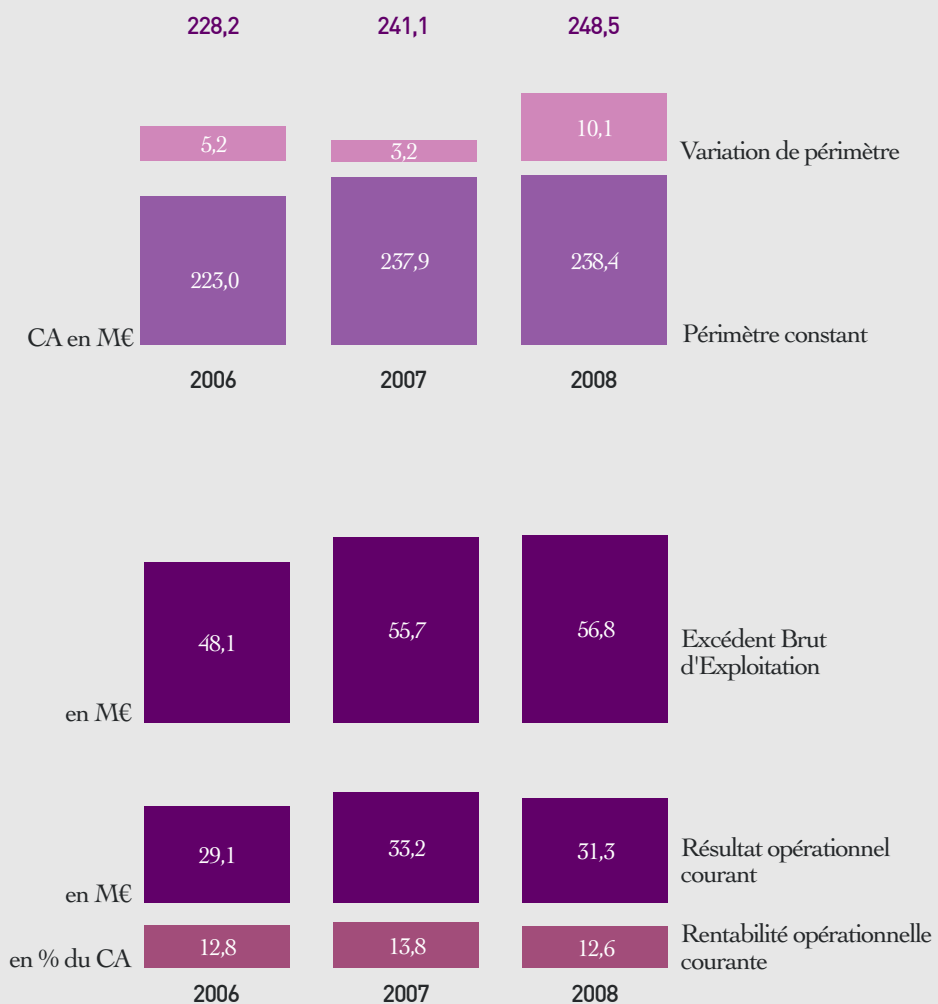
Intervention Jean-Michel Aulas – EMLYON Business School – 5 février 2008

## LANCEMENT DE "COMMUNAUTÉ-EXPERTS", LABEL DE L'OFFRE COMMUNE GROUPAMA-Cegid

Dans le cadre du partenariat industriel conclu fin 2007, Groupama et Cegid ont créé en Novembre 2008 une Joint Venture. Comptanoo, détenue à parité par Cegid et Groupama-Gan Assurances, est l'entreprise représentant cet accord industriel. L'objet de cet accord réside dans la mise à disposition des Experts-Comptables d'offres innovantes et technologiques, sous le label « communauté-experts ». [www.communaute-experts.com](http://www.communaute-experts.com)



## CHIFFRE D'AFFAIRES ET RÉSULTATS



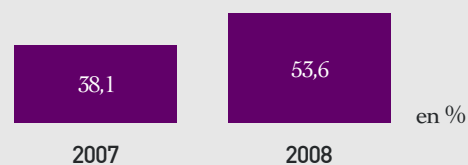
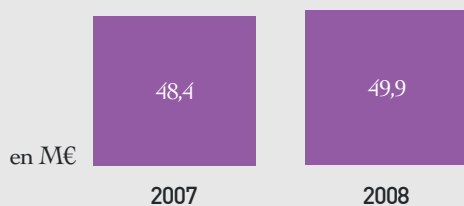
## STRUCTURE FINANCIÈRE

### PROGRESSION DE LA CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT\*

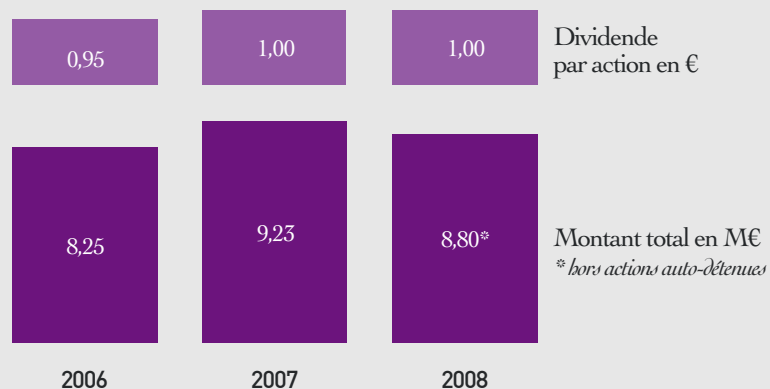
\* Après intérêts financiers et impôts payés

### GEARING

Le Gearing, ratio « endettement financier net » (83,2 M€) sur « fonds propres consolidés » (155,1 M€) est de 53,6 % (38,1 % au 31 décembre 2007).

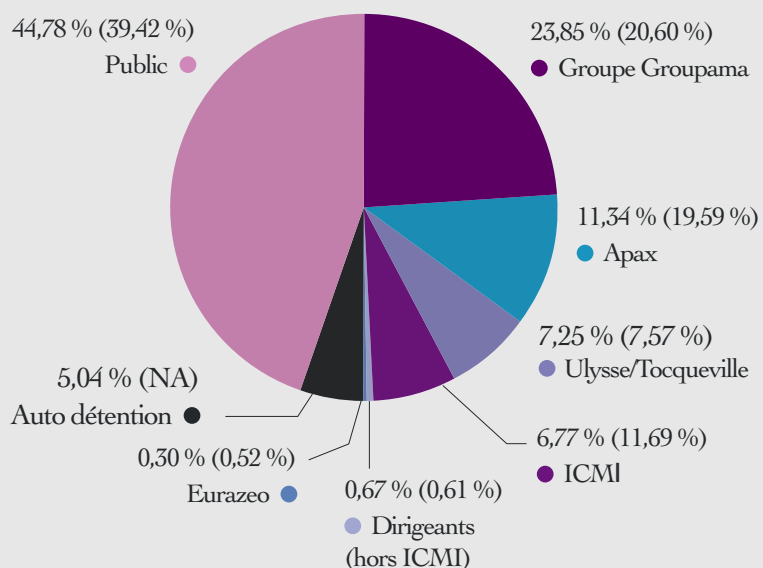


## DIVIDENDE



## RÉPARTITION DU CAPITAL AU 31 MARS 2009

en actions (en droits de vote)



**Marché de cotation :**  
Euronext Paris Compartment C

**Code ISIN Actions :**  
FR 0000124703

**Reuters :** CEGI.PA

**Bloomberg :** CGD FP

**ICB :** 9537 Software

**Indices :** Small 90, Mid and  
Small 190, ITCAC, SBF 250



**Siège Social:** Cegid Group - 52 quai Paul Sédaillan - 69279 Lyon Cedex 09  
**Tél.** 0 820 901 802 (0.12€/min) - **Fax** 0 820 901 822 (0.12€/min)  
**e-mail :** [cegid@cegid.fr](mailto:cegid@cegid.fr) - **Site web :** [www.cegid.fr](http://www.cegid.fr)