



Témoignage  
client  
**CAA QUÉBEC**

## **CAA QUÉBEC CHOISIT CEGID. « AU DELÀ DU PRODUIT, IL Y A LES GENS... À PROXIMITÉ. »**

Afin de poursuivre sa croissance dans les meilleures conditions, CAA-Québec a fait appel à l'expertise de Cegid en matière de gestion de talents, et plus précisément au Learning Management System (LMS).

Mme France Provencher, analyste senior en technologies de l'information, a cordialement accepté de répondre à nos questions concernant notre partenariat.

### **« MADAME PROVENCHER, QUELS ÉTAIENT LES BESOINS DE VOTRE ENTREPRISE AVANT L'IMPLANTATION DE NOTRE SOLUTION LMS? »**

Nous étions avant tout à la recherche d'une solution répondant à nos besoins fonctionnels en matière de formation. Il fallait cependant que notre partenaire réponde à plusieurs critères. Nous désirions uniquement une formule SaaS, qui respecterait bien sûr nos exigences en matière de sécurité de l'information. En plus de cela, nous souhaitions prioriser une solution en français.

### **« ET POURQUOI AVOIR CHOISI CEGID? »**

En plus de répondre à nos besoins principaux, Cegid a pour avantage d'être près physiquement des entreprises canadiennes, et plus particulièrement québécoises, et donc de bien saisir leur réalité. L'équipe de Cegid a aussi influencé notre choix. Sa rapidité d'intervention ainsi que son expertise nous ont poussés à sélectionner ses produits.

### **« QUI UTILISE LA SOLUTION LMS EN INTERNE? »**

C'est l'équipe du service de la formation qui dépose du contenu dans le LMS, paramètre les cours et bâtit les outils d'évaluation. Les pilotes de systèmes, quant à eux, gèrent la solution et la configurent. De plus, tous les employés doivent effectuer les formations pertinentes à leurs fonctions, et leurs gestionnaires doivent s'assurer du bon développement de leurs subordonnés. Bref, la solution LMS est utilisée par la majeure partie des employés.



## « QUELS BÉNÉFICES ET CHANGEMENTS AVEZ-VOUS OBSERVÉS DEPUIS L'IMPLANTATION DE LA SOLUTION? »

Cegid allège et facilite notre charge d'entretien technologique, de mises à jour, etc. De plus, la gestion des accès est simplifiée, ce qui permet à tous les employés d'utiliser l'application sans problème. Maîtriser les outils d'évaluation et intégrer du contenu est aussi plus aisé. La navigation est plus conviviale et intuitive et le suivi est vraiment facilité pour les gestionnaires. En somme, la gestion de la formation est devenue plus simple et intuitive, plus accessible.

## « QUELS DÉFIS ONT ÉTÉ SURMONTÉS? »

Plusieurs défis ont été surmontés, mais le plus important est l'utilisation de TMBI. Avec l'appui de Cegid, les pilotes de systèmes ont d'abord apprivoisé la production des rapports, puis ils ont créé des modèles, qu'ils ont ensuite mis à la disposition des gestionnaires.

## « QUELLE EST LA RELATION ENTRE CAA-QUÉBEC ET CEGID? »

Cegid est pour nous un fournisseur qui demeure à l'écoute. Son équipe est disponible pour répondre à nos demandes et nous aider à faire évoluer la solution au sein de l'organisation.

## « COMMENT VOYEZ-VOUS LE FUTUR DE L'ENTREPRISE, PAR RAPPORT À SES BESOINS EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES? »

Nous souhaitons poursuivre notre relation avec Cegid. Nous envisageons la possibilité d'intégrer d'autres solutions et modules. Les modules de recrutement et de rémunération, notamment, sont des options intéressantes pour nous. Nous travaillons également en collaboration avec les spécialistes de Cegid pour produire les rapports annuels exigés par la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (« loi du 1 % »).

### À PROPOS DE CAA QUÉBEC



CAA-Québec, organisme à but non lucratif fondé en 1904, assure la tranquillité d'esprit à chacun de ses membres en lui offrant des avantages, des produits et des services de haute qualité dans les domaines de l'automobile, du voyage, de l'habitation et de l'assurance. Il est notamment un leader en assistance routière, et plus de 1,2 million de membres lui font confiance.

[www.caaquebec.com](http://www.caaquebec.com)

### À PROPOS DE CEGID

Acteur leader de la transformation numérique, Cegid améliore la performance des organisations grâce à ses solutions de gestion SaaS.

Cegid propose des solutions dans les domaines de la gestion financière, de la fiscalité, de la gestion des talents et des ressources humaines, ainsi que des applications métiers destinées aux secteurs du retail, de la profession comptable et du secteur public.

Portées par une politique d'innovation ambitieuse, les offres Cegid intègrent les nouveaux usages autour du Cloud, de la mobilité, de la dématérialisation, du Big Data, de l'intelligence artificielle, et des plateformes collaboratives.

Groupe international avec plus de 136 000 clients dans 75 pays, Cegid compte 2 200 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de 332M€ en 2017.

