

## Un logiciel toujours à jour et une conformité optimale à la réglementation avec Quadra Propreté en version Cloud



Utilisateur de **Quadra Propreté** depuis plus de vingt ans, Raphaël Elia a pu suivre de près et apprécier le développement de l'ERP. Aujourd'hui, le DAF d'ACM Nettoyage en Alsace bénéficie de sa version Cloud. A la clé, des mises à jour beaucoup plus faciles qu'avant, et une réactivité aux évolutions réglementaires qui fait la différence.

« **Voilà une vingtaine d'années que j'ai découvert la gamme Quadra, quand a été développé son premier module Propreté pour aider à l'exploitation des entreprises de nettoyage et en faire, grâce aux interfaces avec les modules compta et paie, un des ERP les plus pertinents pour nos sociétés.** »

Raphael Elia est directeur administratif et financier d'ACM Nettoyage, une société d'origine alsacienne d'environ 500 salariés (250 ETP) qui rayonne sur le Grand Est jusqu'à Reims et même en Franche-Comté, et réalise 70% de son activité sur des marchés publics. Il n'a pas changé d'avis sur sa solution de gestion, bien au contraire : « *Cegid Quadra Propreté est un ERP aussi puissant que structurant, et il est vraiment conçu pour nos métiers. S'il nous a parfois obligé à nous adapter un peu, son éditeur a su tenir compte de nos demandes d'évolution, c'est positif* ».

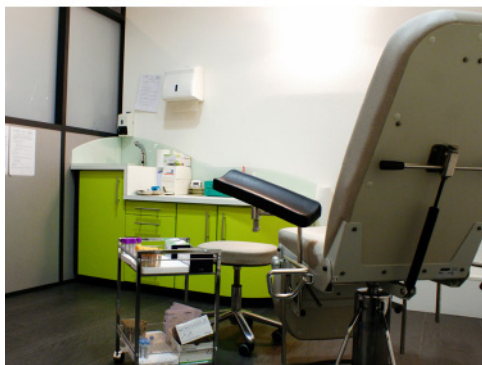
### Un progiciel puissant et agile

Au fil du temps, Raphael Elia a donc vu arriver d'un bon œil ses nouvelles versions, en particulier celles qui intégraient les changements réglementaires, qu'ils soient universels ou spécifiques au secteur de la propreté. Ces modifications portent aussi bien sur le volant social – avec les évolutions des taux de cotisations, l'apparition de la DSN ou de nouveaux accords de branches à intégrer – que sur le comptable ou encore le sanitaire. « *A chaque fois, l'éditeur a su réagir avec rapidité et proposer de nouvelles versions de son produit, apprécie-t-il. Et c'est important, en particulier quand on considère le volant social, tant on sait que la rédaction incorrecte d'un bulletin de paye, par exemple, peut entraîner de graves conséquences* ».

## La version Cloud automatise et sécurise les mises à jour

Pendant de longues années, Quadra Propreté a été disponible en version on-premise, c'est-à-dire avec le progiciel installé sur des serveurs informatiques présents physiquement dans les locaux de l'entreprise. Les mises à jour étaient donc effectuées par les collaborateurs d'ACM, à réception des CD des nouvelles versions, envoyés par l'éditeur.

2015 a été une année charnière. La société où Raphael Elia exerçait ses talents rejoint le groupe ACM Nettoyage. Elle était également utilisatrice de Cegid Quadra Propreté, mais était déjà passée à sa version Cloud. « J'ai vraiment vu la différence, se souvient-il. Pas tellement sur le plan de l'utilisation, car les écrans et les fonctionnalités n'ont pas changé d'une version à l'autre. En revanche, les mises à jour étaient effectuées à distance par l'éditeur, et nous n'avons plus à charger ces fameux CD. ».



### Moins de temps perdu, et une plus grande sécurité juridique

Le gain est double. Il y a d'abord la fin de ces mises-à-jour manuelles, jadis effectués par les utilisateurs de la DAF, avec des écueils connus : perte de temps, mais aussi risque de fausses manipulations – après tout, ils ne sont pas informaticiens ! – ou encore retards pris dans l'opération à cause d'urgences opérationnelles. « Par exemple, il n'était pas rare que la mise à jour soit repoussée de plusieurs jours lorsque le CD nous arrivait en fin de mois. Désormais, elle est lancée à distance par l'éditeur, sans retard ».

Il en résulte un second intérêt, qui n'est pas mince : les évolutions réglementaires sont intégrées au fil de l'eau et prises en compte aussi rapidement que nécessaire. « Notre sécurité juridique s'en trouve améliorée, sans effort supplémentaire de notre part » souligne Raphael Elia.

La crise sanitaire l'a d'ailleurs démontré cette année, avec toutes les évolutions réglementaires qui se sont succédées très rapidement. « Dans une période comme celle-là, c'est intéressant de pouvoir compter sur un éditeur qui démêle les faits, intègre ce qui doit l'être, et fait évoluer le progiciel sans que vous ayez à vous en préoccuper », souligne-t-il.

## Diffuser l'outil sur le terrain pour améliorer l'image du métier

Comment aller plus loin encore ? L'objectif est de se rapprocher encore plus du terrain et des exploitants, avec des saisies d'information qui se feront sur des tablettes, par exemple au niveau des responsables de secteurs. « *Le but premier est bien sûr de limiter le temps perdu et les erreurs de ressaisie. Mais au-delà de cette première étape, il y a aussi un enjeu d'image de notre profession* ».

Pour attirer de nouveaux collaborateurs en effet, l'apparition de périphériques comme la tablette ou le smartphone pour enregistrer des temps de travail, commander des produits d'entretien ou signaler une anomalie, constitue un élément de revalorisation du métier, en lui donnant une touche résolument moderne !



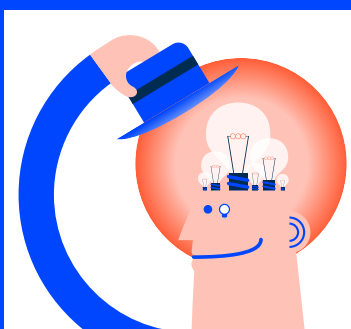
### ACM NETTOYAGE EN BREF

Etablie à Zillisheim, près de Mulhouse, ainsi qu'à Étupes, dans le département du Doubs à la frontière du territoire de Belfort, ACM Nettoyage apporte un service multitâches de nettoyage et d'entretien aux locaux administratifs et industriels, aux commerces et aux espaces verts.

Réactivité, écoute et sérieux, sont les mots d'ordre de l'entreprise, dont les collaborateurs sont régulièrement formés pour affiner leurs compétences dans les techniques de nettoyage. Soucieux de la préservation de l'environnement, ACM Nettoyage utilise des produits éco-responsables.

### J'aime :

- > L'adaptation à nos métiers
- > La pérennité de la solution
- > Les mises à jour automatiques
- > La sécurité réglementaire
- > L'ouverture à la mobilité



### À propos de Cegid :

Cegid est un acteur majeur des solutions de gestion pour les professionnels des métiers de la Comptabilité, de la Finance et de la Fiscalité, de la Paie et des Ressources Humaines et du Retail. Fort de son expérience de leader des solutions de gestion SaaS, Cegid accompagne la digitalisation des entreprises et des

organisations publiques. Cegid combine une vision prospective et pragmatique des métiers, et la maîtrise des nouvelles technologies afin d'apporter de l'innovation utile. Avec une maîtrise unique du réglementaire, Cegid s'engage dans la durée avec ses clients.

Dans un monde en évolution rapide, Cegid ouvre les possibles et permet à chaque métier d'augmenter sa valeur ajoutée.

Cegid compte 3 000 collaborateurs et vend ses solutions dans 75 pays. Cegid a réalisé un chiffre d'affaires de 480 M€ en 2019. Pascal Houillon est le Directeur Général depuis mars 2017.