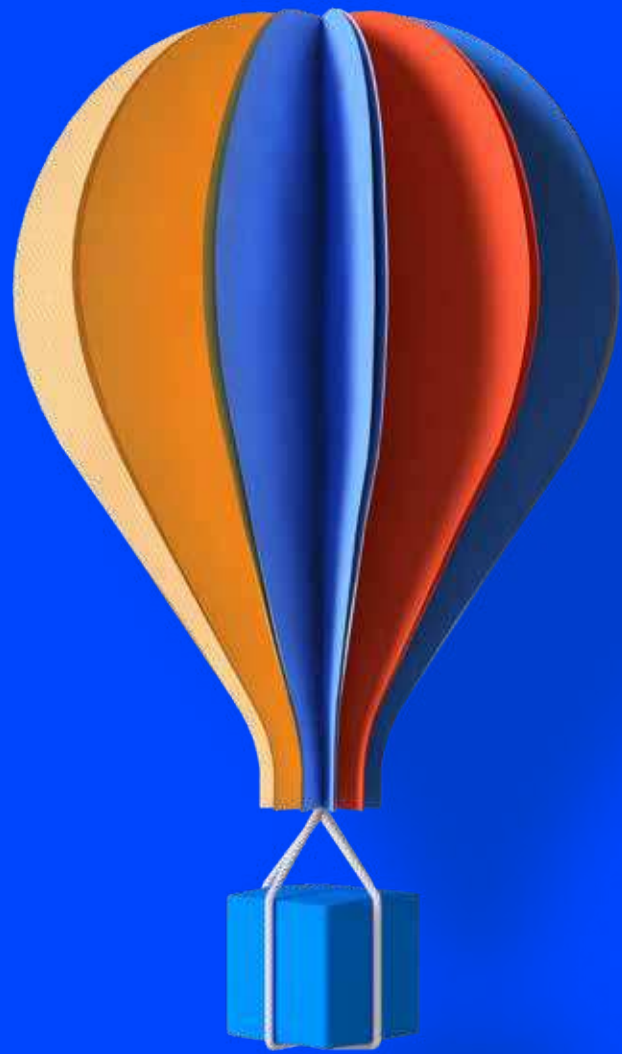


cegid

CEGID CUSTOMER CARE



Votre contrat d'assistance

Cegid Connect

Autonomie, maîtrise.

Accédez à votre Espace Client
www.cegidlife.com

Cegid Connect

Avec Cegid Connect, vous accédez à un ensemble de services conçus pour vous permettre de maîtriser en toute autonomie votre solution de gestion.

Vous gagnez en autonomie

Vous former à votre rythme, accéder à vos documents administratifs, télécharger les mises à jour licences, consulter vos factures... vous pouvez effectuer toutes ces actions et bien plus encore, en toute indépendance dans votre espace Cegidlife !

Votre espace Cegidlife

Disponible 24h/24 et 7j/7, votre espace online Cegidlife est une véritable plateforme de services, conçue pour vous faciliter le quotidien. Que votre besoin concerne les sujets administratifs, l'utilisation courante de votre solution de gestion ou une mise à jour logicielle, Cegidlife est votre outil privilégié pour toutes vos démarches.

www.egidlife.com

Les mises à jour de votre solution

Des mises à jour automatiques de votre solution de gestion en licence sont régulièrement disponibles en téléchargement dans Cegidlife. Vous êtes prévenu(e) de leur disponibilité par une notification email. Pour les produits en SaaS, ces mises à jour sont automatiques sans coupure de service (le taux de disponibilité du service SaaS est d'au moins 99%). Vous avez ainsi l'assurance de bénéficier d'un produit intégrant les dernières évolutions législatives (à l'exclusion des nouvelles lois), juridiques et technologiques mais également ergonomiques.

La météo des Offres Saas

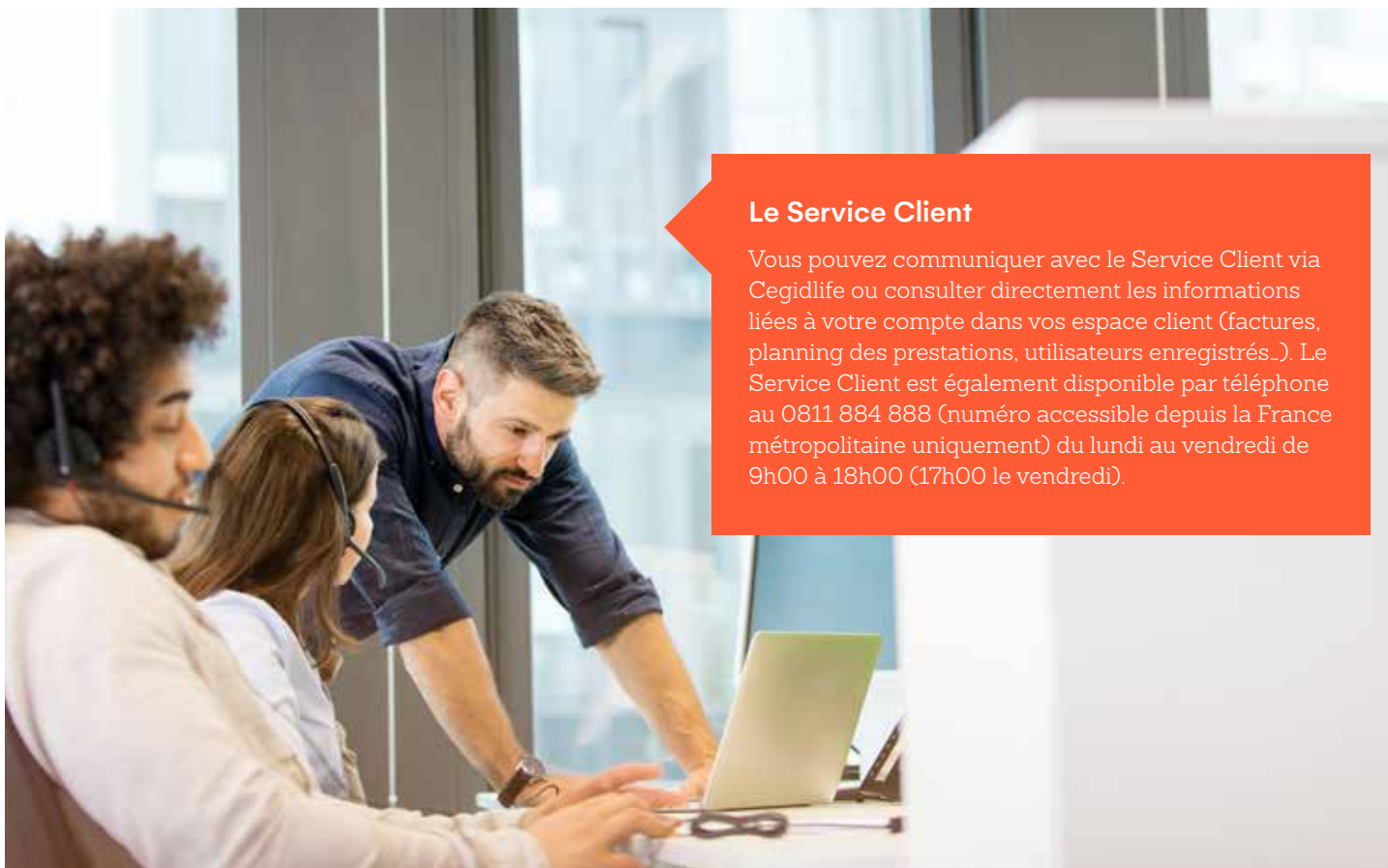
Consultez le statut et les maintenances planifiées de vos solutions Saas à tout moment (fonction disponible depuis l'onglet Solutions dans votre espace CegidLife).

« Paroles de clients »

Pour comprendre vos besoins et les analyser, innover et anticiper, Cegid mesure en continu votre satisfaction. Le programme « Paroles de Clients » vise à récolter chacune de vos expériences dans la relation avec nos équipes et dans l'utilisation de nos services (formation et support client)

Votre accompagnement Cegid :

- + de **6 000 articles de connaissance** disponibles
- **1 base de connaissance** enrichie
- + **90 contenus digitaux** disponibles
- **1 équipe dédiée** à vos questions administratives
- **1 Espace Client personnalisé**



Le Service Client

Vous pouvez communiquer avec le Service Client via Cegidlife ou consulter directement les informations liées à votre compte dans vos espace client (factures, planning des prestations, utilisateurs enregistrés...). Le Service Client est également disponible par téléphone au 0811 884 888 (numéro accessible depuis la France métropolitaine uniquement) du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 (17h00 le vendredi).

Vous maîtrisez votre solution de gestion

Vous optimisez vos activités en restant en maîtrise de votre solution de gestion tout au long de l'année : de nombreux outils sont à votre disposition en ligne pour répondre à vos besoins de formation continue et de mise à jour de vos connaissances sur l'utilisation de votre produit quelles que soient ses évolutions.

Contenus Digitaux « Premiers pas »

Des contenus pédagogiques digitaux sont créés en continu et accessibles dans votre espace de formation dédié <https://learning.cegid.com>. Vous vous formez à votre rythme et quand vous en avez besoin aux fonctionnalités standards de votre logiciel.

Microsoft 365 — Accès « Standard »

Vos utilisateurs, débutants ou confirmés, sont plus efficaces dans la maîtrise de Microsoft 365, indispensable pour l'utilisation et l'optimisation de toutes les fonctionnalités de votre outil de gestion.

De nombreux contenus pédagogiques (tutoriels, vidéos d'usage...), sont disponibles en ligne depuis votre espace de formation dédié : <https://cegidlearning.office365-training.com/fr/>

La base de connaissance

Trouvez facilement, parmi plus de 6 000 articles de connaissance, la réponse à l'ensemble de vos problématiques : questions sur les nouveautés métier, le légal, correction d'anomalies... vous pouvez apposer des filtres à votre recherche ou consulter les articles de connaissance par thématique. Votre base de connaissance est accessible depuis la page d'accueil de votre espace client CegidLife.



cegid

Siège social

Cegid Group – 52 quai Paul Sédallian
69 279 Lyon Cedex 09

Société par Actions Simplifiée au capital de 18 606 860 euros – SIREN 410 218 010 RCS LYON – SIRET 410 218 010 00032 – TVA CEE

FR 07 410 218 010

www.cegid.com

