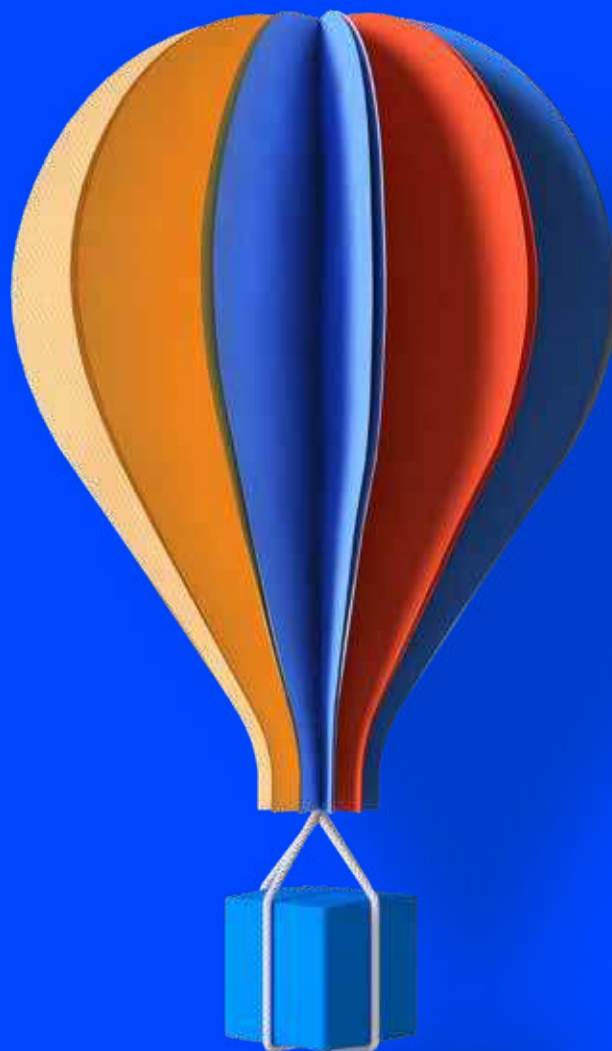


cegid

CEGID CUSTOMER CARE



Votre contrat d'assistance

Cegid Connect

Autonomie, maîtrise.

www.cegidlife.com

Cegid Connect

Avec Cegid Connect, vous accédez à un ensemble de services conçus pour vous permettre de maîtriser en toute autonomie votre solution de gestion.

Vous gagnez en autonomie

Vous former à votre rythme, accéder à vos documents administratifs, télécharger les mises à jour licences, consulter vos factures... vous pouvez effectuer toutes ces actions et bien plus encore, en toute indépendance dans votre espace Cegidlife !

Le portail Cegidlife

Disponible 24h/24 et 7j/7, votre portail on line Cegidlife est une véritable plateforme de services, conçue pour vous faciliter le quotidien. Que votre besoin concerne les sujets administratifs, l'utilisation courante de votre solution de gestion ou une mise à jour logicielle, Cegidlife est votre outil privilégié pour toutes vos démarches.

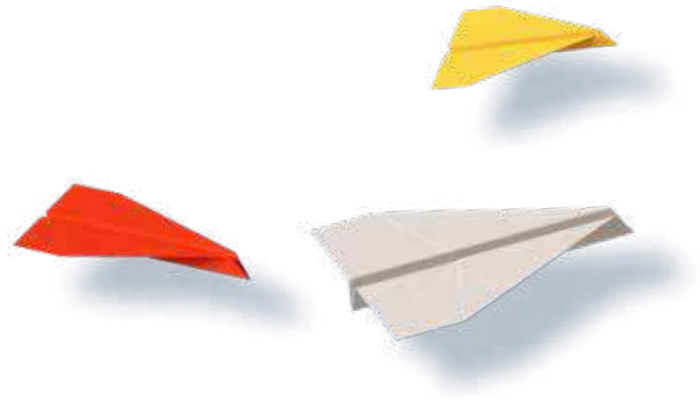
www.egidlife.com

Chatbot

Cet agent conversationnel, disponible 24h/24 et 7j/7, répond instantanément à votre question (disponible courant 2019)

Les mises à jour de votre solution

Des mises à jour automatiques de votre solution de gestion en licence sont régulièrement disponibles en téléchargement dans Cegidlife. Vous êtes prévenu(e) de leur disponibilité par une notification email. Pour les produits en SaaS, ces mises à jour sont automatiques sans coupure de service (le taux de disponibilité du service SaaS est d'au moins 99%). Vous avez ainsi l'assurance de bénéficier d'un produit intégrant les dernières évolutions législatives (à l'exclusion des nouvelles lois), juridiques et technologiques mais également ergonomiques.



« Paroles de clients »

Pour comprendre vos besoins et les analyser, innover et anticiper, Cegid mesure en continu votre satisfaction. Le programme « Paroles de Clients » vise à récolter chacune de vos expériences dans la relation avec nos équipes et dans l'utilisation de nos services (formation et support client)

Votre accompagnement Cegid :

- + de **6 000 fiches documentaires** disponibles
- **1 base de connaissance** enrichie
- + **850 contenus digitaux** disponibles
- **1 équipe dédiée** à vos questions administratives
- **1 portail client**



Le Service Relation Client

Vous pouvez communiquer avec le Service Relation Client via Cegidlife ou consulter directement vos informations administratives dans votre compte client (factures, planning des prestations, utilisateurs enregistrés...). Le Service Relation Client est également disponible par téléphone au 0811 884 888 (numéro accessible depuis la France métropolitaine uniquement) du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 (17h00 le vendredi).

Vous maîtrisez votre solution de gestion

Vous optimisez vos activités en restant en maîtrise de votre solution de gestion tout au long de l'année : de nombreux outils sont à votre disposition en ligne pour répondre à vos besoins de formation continue et de mise à jour de vos connaissances sur l'utilisation de votre produit quelles que soient ses évolutions.

Contenus Digitaux « Premiers pas »

Des contenus pédagogiques digitaux sont créés en continu et accessibles dans votre espace de formation dédié <https://universitybycegid.360learning.com>. Vous vous formez à votre rythme et quand vous en avez besoin.

Office 365 — Accès « Freemium »

Vos utilisateurs, débutants ou confirmés, sont plus efficaces dans la maîtrise d'Office 365, indispensable pour l'utilisation et l'optimisation de toutes les fonctionnalités de votre outil de gestion. De nombreux contenus pédagogiques (tutoriels, vidéos d'usage...), sont disponibles en ligne depuis votre espace de formation dédié : <https://universitybycegid.360learning.com>

La base de connaissance

Trouvez facilement, parmi plus de 6 000 FAQ, la réponse à l'ensemble de vos problématiques : questions sur les nouveautés métier, le légal, correction d'anomalies... vous pouvez apposer des filtres à votre recherche ou consulter les FAQ par thématique.



cegid

Siège social

Cegid Group - 52 quai Paul Sédallian
69 279 Lyon Cedex 09

Tél. 0 811 884 888

Société par Actions Simplifiée au capital de 18 606 860 euros - SIREN 410 218 010 RCS LYON - SIRET
410 218 010 00032 - TVA CEE FR 07 410 218 010

www.cegid.com

