



# Servicehäfte

**Cegid Wittyfit**

Februari 2023 version

**cegid**

## Innehållsförteckning

### Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Vår infrastruktur .....	3
Teknisk arkitektur .....	3
Hantering av datakonfidentialitet och pseudonymisering av konton .....	4
Anslutningslägen .....	6
En helt responsiv lösning (surfplatta, smartphone, stationär dator).....	6
RGPD / CGU / hantering av identifiering och behandling av personuppgifter .....	7
Säkerhetsorienterad hosting.....	9
Säker hosting av hög kvalitet .....	9
Infrastruktur för nätverk .....	9
Service för säkerhetskopiering.....	10
Säkerhetsgranskning.....	10
Våra servicenivåavtal (SLA) .....	10
RGPD .....	13
Inledning.....	13
Garanti .....	13
Underleverantörens skyldigheter .....	14
Säkerhet .....	15
Dataintrång.....	16
Att hålla registret .....	16
Lagring av uppgifter.....	16
Kartläggning av behandling av personuppgifter.....	17

## Inledning

Syftet med detta dokument är att ge en översikt över våra hosting-, säkerhets- och åtagandetjänster. Var och en av dessa delar kan utökas på begäran av våra kunder.

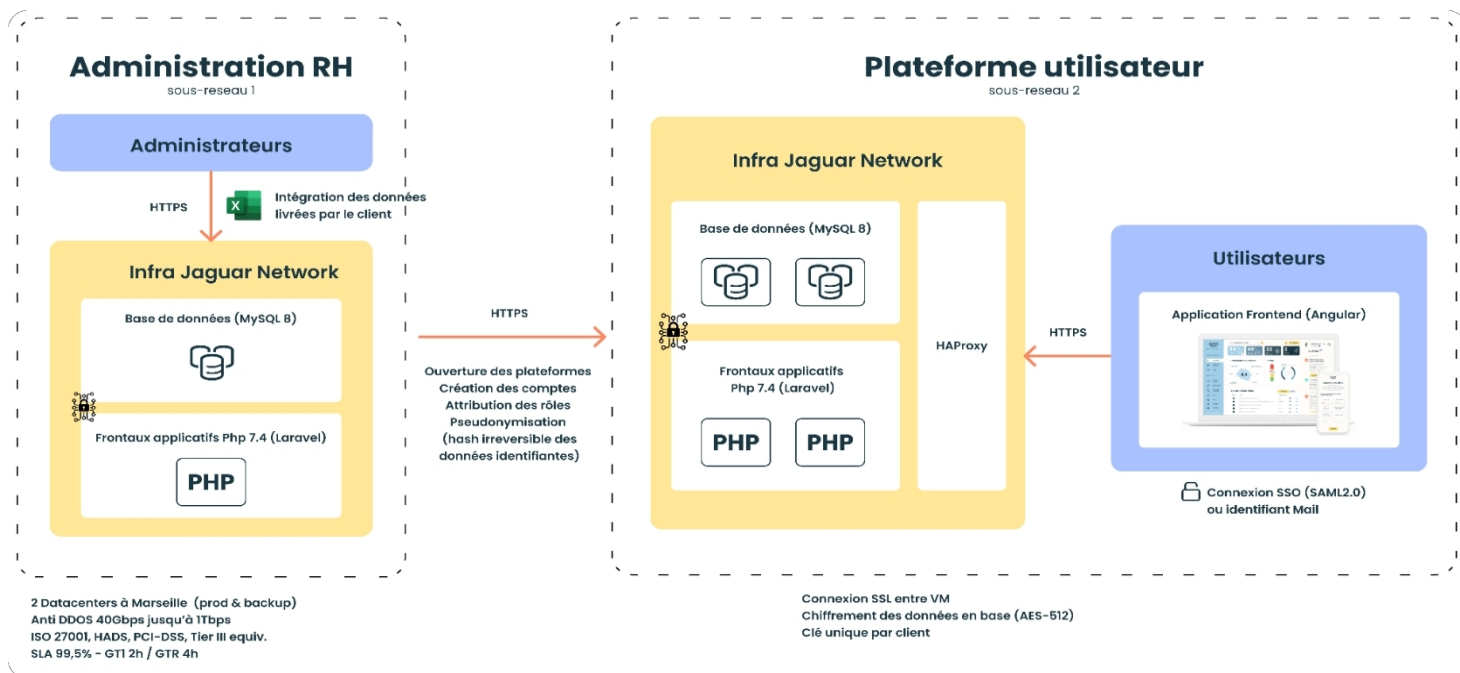
## Vår infrastruktur

### Teknisk arkitektur

Vår infrastruktur hostas av Jaguar Network och består av 2 vattentäta undernätverk, ett för HR-administration och det andra för Cegid WITTYFIT-applikationen och dess tekniska administration. Vår lösning körs på en LAMP-miljö

Den är uppbyggd på följande sätt:

- minst 2 PHP 7.4-frontends för applikationer (Laravel)
- Databaser (MySQL 8, Redis) isolerad/klient (möjlighet att instansiera en dedikerad server)
- Webbapplikation baserad på Angular 9+, endast åtkomlig via HTTPS
- 2-timmars säkerhetskopiering varje natt + serverimage varje vecka



Med HAProxy kan vi sätta upp specifika omdirigeringsregler för att uppfylla kundkrav (t.ex. IP-begränsning) eller intern organisation. Applikationsfrontends är virtualiserade och ett lastbalanserande system säkerställer att vi kan hantera tillfälliga toppar i användningen, medan värden snabbt kan sätta upp nya instanser i händelse av en längre upprampning.

## Hantering av datakonfidentialitet och pseudonymisering av konton

Sekretessen för våra användares uppgifter är en av de viktigaste faktorerna i våra medarbetares engagemang för att verktyget och därmed till den övergripande strategin. Cegid Wittyfit har integrerat dataskydd direkt från produktens design och från dess allra första kodrader. I linje med RGPD och logiken om "ansvarsskyldighet" respekterar Cegid Wittyfit därmed "privacy by design".

För att kunna arbeta i partnerskap med Clermont-Ferrand University Hospital var vi dessutom tvungna att uppfylla de kriterier som fastställts av dess etiska kommitté - utöver de som gäller för RGPD - när det gäller dataskydd. Sist men inte minst finns våra data i Frankrike hos en auktoriserad värd för hälsodata (HADS).

Cegid Wittyfit garanterar sina användare och medkontrahtenter maximala dataskyddsåtgärder. Vi kan naturligtvis förse dig med alla dokument du behöver för att genomföra din PIA - Privacy Impact Assessment.

Cegid Wittyfit garanterar användarkonfidentialitet vid bearbetning och hämtning av data.

Det är därför vi har delat upp vår applikation i 2 plattformar. En för kontohantering, i händerna på en operatör, som använder listan över auktoriserade användare för att auktorisera skapandet av konton och aktivera auktoriseringar för varje konto. Denna plattform (Admin-RH) är skild från plattformen för användarfeedback (separat subnätverk) och styr skapandet av konton efter pseudonymisering.

När du skapar konton :

För överföring av initiala uppgifter för skapande av konto och rolltilldelning tillhandahåller vi kunden en säker, krypterad dropbox (opentrust MFT-lösning, AES-256-kryptering) för dataöverföring. Krypterad e-post från kunden kan också användas. Tillfällig lagring sker i en container krypterad via Veracrypt (AES-512) under den tid som uppdraget pågår.

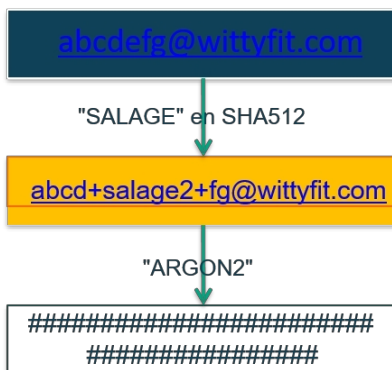
Administrationsplattformen är tillgänglig via stark 2-faktorautentisering med lösenordsrotation.

Vid behandling av uppgifter :

De enda identifieringsuppgifter som företaget tillhandahåller lagras inte i databasen, utan ersätts av en icke-reversibel kryptering:

>[abcd@wittyfit.fr](mailto:abcd@wittyfit.fr) + saltning sedan sha512

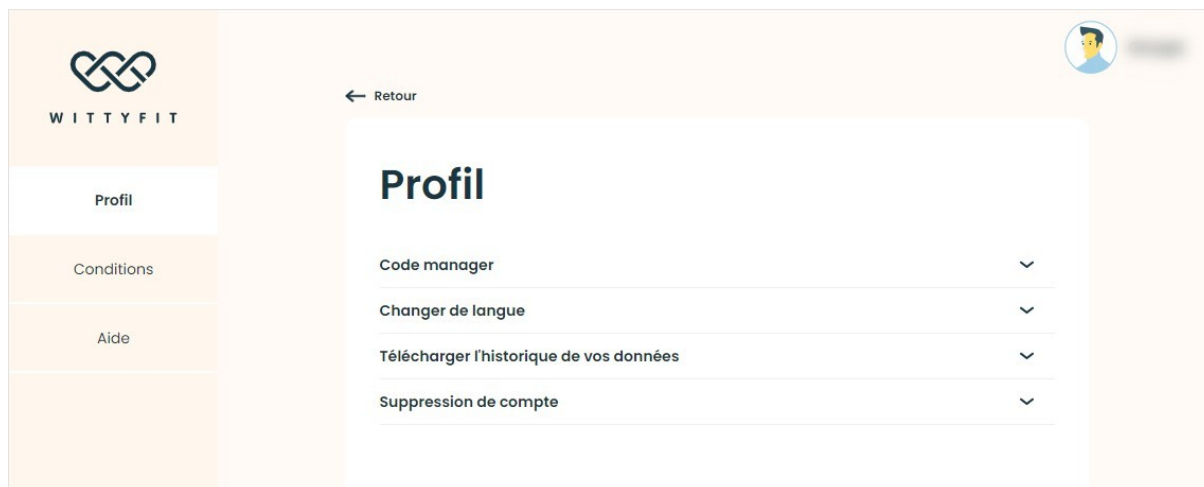
>password + salting2 then argon2



Under framföranden på vår plattform :

Resultaten för en grupp visas endast om minst 5 personer från den gruppen har uttryckt sin åsikt. Således är inga data tillgängliga under 5 respondenter. Endast användare som är inloggade med

kan få tillgång till de uppgifter som de har angett, antingen genom att bläddra i de olika frågeformulären eller genom att begära en nedladdning av datahistoriken från inställningsmenyn.



## Anslutningslägen

Det finns två sätt att ansluta till tjänsten:

- Mail-ID eller HR-nummer
- SSO via SAML2

E-postidentifieringar säkras genom att en unik och tillfällig verifieringskod tilldelas innan lösenordet anges (tvåfaktorsautentisering). För HR-identifieringar måste användaren definiera ett par "hemliga frågor och svar", och kan välja att ange ett återställnings-e-postmeddelande och sedan ange fallet med tvåfaktorsautentisering.

Lösenordspolicyn kan anpassas av kunden. Som standard ber vi användarna att skapa ett lösenord på minst 8 tecken, som innehåller minst 3 av vardera gemener, versaler, numeriska tecken och specialtecken. Kunden kan välja att aktivera lösenordsrotation och kan definiera hur lång tid i veckor som ett lösenord ska vara giltigt.

## En helt responsiv lösning (surfplatta, smartphone, stationär dator)

Cegid Wittyfit finns tillgängligt på alla digitala verktyg på marknaden. För att säkerställa För att säkerställa en perfekt driftsättning av plattformen kommer det att vara nödvändigt att validera webbläsare och enheter. huvudprodukter.



Le mobilité pour  
toucher tous les  
métiers

## RGPD / CGU / hantering av identifiering och behandling av personuppgifter

Som tidigare nämnts, som en del av sitt offentlig-privata partnerskap med CHU de I Clermont Ferrand måste Cegid Wittyfit inte bara följa den allmänna dataskyddsförordningen, utan även CHU:s Comité de Protection des Personnes.

Därför uppfyller vi alla de säkerhetskrav som du nämner. Här är bara några av våra garantier:

Hosting av våra uppgifter hos Jaguar Network (dotterbolag till Iliad) på franska fastlandet (Marseille) med ett HADS hostingavtal (loggar över åtgärder som utförts på servrar, uppdelning av tjänster, åtkomst)

### TOS och användarinformation :

Vid den första anslutningen måste användaren läsa och godkänna våra allmänna villkor. Dessa är tydliga, precisa och läsbara. För att kunna uttrycka sig via de fria fält som tillhandahålls under surfningen (idéer, omröstningar) måste varje användare dessutom läsa och acceptera vår "guide to good conduct", som anger reglerna för att respektera sekretessen för företagsuppgifter och enskilda personers anonymitet.

Slutligen, för ytterligare skydd, erbjuds varje användare korta och exakta informationsmeddelanden om de medel som Cegid Wittyfit använder för att garantera sekretess för svar och dataskydd. Användarna informeras också om syftet med databehandlingen.

Naturligtvis kan varje användare begära att hans eller hennes konto och alla uppgifter om dess identifierare raderas.

### Autentisering och auktorisering :

Som vi har sett krypteras medarbetarnas e-post (saltad och hashad via SHA512), och denna kryptering är oåterkallelig. Dessutom förbättrar tvåfaktorsidentifiering vid första anslutningen användarskyddet ytterligare.

Datum och tid för den senaste anslutningen visas på varje användares hemsida vid varje ny anslutning, så att användaren kan få information om han eller hon så önskar.

### Kryptering :

Användargenererad textdata är krypterad (AES-512). Denna kryptering gäller för idéer (titel, beskrivning, kommentarer), åtgärder (titel, beskrivning) och friformsfält för enkäter.

### Integritet

Ingen av frågorna innehåller någon identifierande information.

Resultaten aggregeras alltid inom team eller grupper med fler än **5** personer. Denna siffra är konfigurerbar med våra kunder, men kan aldrig vara mindre än **5** respondenter.

Vid för få deltagare visas inte bara gruppens eller teamets resultat, utan det beräknas inte heller och lagras inte i en databas.

Detsamma gäller vid analys av två antagonistiska grupper - t.ex. män/kvinnor - om antalet anställda i en av de två grupperna är mindre än **5**, **får** inte heller den andra gruppen visas, för att undvika att resultatet härleds från det totala antalet anställda.

Som en del av RGPD har Cegid Wittyfit inrättat en tjänst som dataskyddsbud. Sylvain AKRICHE innehar denna position och kommer att vara din privilegierade kontakt: [dataprivacy@cegid.com](mailto:dataprivacy@cegid.com)

Vi arbetar med stora kunder som har gjort det möjligt för oss att vara säkra på att alla RGPD-relaterade regler efterlevs. Om du vill kan vi sätta dig i direkt kontakt med våra kundkontakter, med vilka vi har kunnat testa efterlevnaden av alla våra säkerhetsparametrar.



## Säkerhetsorienterad hosting

Vi har anförtrött vår hosting till Jaguar Network (Iliad Group). Som sådan har Cegid WITTYFIT prenumererat på dess Agrément d'Hébergeur de Données de Santé-erbjudande och förlitar sig på ett integrerat ledningssystem (kvalitetssäkerhet).



depuis 2010



depuis 2015

Jaguar Networks HADS-godkännande förnyades den [2 september 2019](#) för en period på 3 år.

## Högkvalitativ och säker hosting

Tekniskt sett ser vår hosting ut på följande sätt:

1. Datacenter-tjänster
  - Ett Iso 27001 -equiv. Tier3, HDS och PCI-DSS certifierat datacenter beläget i Frankrike (Marseille) som drivs av Jaguar-Network för admin-HR delen och för plattformsdelen. De 2 plattformarna ligger på separata undernätverk.
2. Datacenter betjänas av :
  - Redundant anslutning med hög hastighet,
  - Autonomi från IP-operatörer tack vare förvaltning av ett AS (autonomt system)
3. Jaguar Network driver sitt eget 40 Gbps-nätverk, inklusive 1 Gbps för e-hälsa, som kan utökas till 10 Gbps, med möjligt stöd från sin Internetleverantör upp till 1Tbps i händelse av en Deny of Service-attack.

## Infrastruktur för nätverk

Vår infrastruktur fördelar sig på följande sätt:

1. Klusterbrandväggar - Junipers Networks SRX

- Skalbar prestanda för implementering av ytterligare tjänster utan - någon försämring
  - Nätverkssegmentering gör det möjligt för administratörer att skapa - säkerhet och skräddarsydda policyer
  - 10 Gb/s gränssnitt för att klara toppbelastningar
  - Heltäckande skydd mot hot
2. HAProxy
- Avancerad lastbalansering (- Lastbalansering)
  - Inställning av specifika regler för omdirigering
  - Övervakning och spårning av prestanda
  - Hög tillgänglighet (klustring)
  - Kan användas utan internetanslutning

## Säkerhetskopieringstjänst

Backup-delen är orkestrerad enligt följande:

1. commvault & mylvmbackup lösningar för säkerhetskopiering
  - Ultrasnabb återställning av virtuella datorer, filer och SQL-databaser
  - Förebyggande av dataförlust (snabb individuell säkerhetskopiering, ögonblicksbild)
  - Optimerad prestanda för säkerhetskopiering
  - Kontroll av skydd med SureBackup och SureReplica
  - Kvarhållande 7j
2. En standard 12-månaders försäkring
  - Möjlighet att anpassa policyn efter behov (beroende på vilka skyldigheter du har eller om det inte finns några hälsouppgifter)
3. Lokaliserade säkerhetskopior på avlägsna platser
  - Redundant produktionsanläggning i Marseille (på 2 platser)
  - LY003-plats (Lyon 69) för plattformssektionen

## Säkerhetsrevision

Vi genomför årliga säkerhetstester med Orange CyberDéfense. I form av sårbarhets- och intrångstester gör vi allt vi kan för att åtgärda sårbarheter utifrån hur kritiska de är, och vi åtar oss att på begäran tillhandahålla en motrevisionsrapport. Dessutom följer vår hostingleverantör proaktivt upp och korrigerar alla sårbarheter som rapporteras om dess komponenter.

## Våra servicenivåavtal (SLA)

Våra tekniska SLA-åtaganden sammanfattas i följande tabell:

Tillgänglighetsnivå	
Total månatlig tillgänglighet exklusive planerad stilleståndstid	99.5%
Service Desk tillgänglighet	Arbetsdagar / Arbetstimmar 9.00 - 6.00
Maximal stilleståndstid för årligt underhåll	4H / månad maximalt
Garanterad svarstid (GTI)	2H
Garanterad återställningstid (GTR)	24H
Jourtjänstgöring	Inklusive
Drifftimmar	Arbetsdagar / Arbetstimmar 9.00 - 6.00

Våra operativa SLA-åtaganden sammanfattas nedan:

En telefonsupporttjänst för att hantera fel finns tillgänglig från måndag till fredag, kl. 9.00-18.00. Rapporter om avvikelser måste utan dröjsmål bekräftas via e-post till tjänsteleverantören. Tjänsteleverantören kommer att diagnostisera felet och sedan vidta åtgärder för att rätta till det.

(a) I händelse av en blockeringsavvikelse tas rapporten i beaktande inom 2 arbetstimmar. Tjänsteleverantören strävar efter att korrigera blockeringsanomalin så snabbt som möjligt och föreslår en lösning för att komma runt problemet.

(b) I händelse av en halvblockerande avvikelse behandlas rapporten inom 8 timmar. working.

Tjänsteleverantören strävar efter att åtgärda felet och föreslår en lösning som kan göra det möjligt att använda funktionerna i fråga inom 3 arbetsdagar.

(c) I händelse av en mindre avvikelse beaktas rapporten så snabbt som möjligt, och korrigeringen av den mindre avvikelsen föreslås i en ny version av applikationstjänsten som ska levereras som en del av uppgraderingsunderhållet.

Vår supportplattform online kan hantera alla följande funktioner:

Support Wittyfit / Support



## Support

Vous ne trouvez pas la réponse à votre question dans notre support, n'hésitez pas à nous contacter.

### Que pouvons-nous faire pour vous ?

#### Support technique



Vous avez besoin d'aide pour vous connecter, répondre aux questionnaires ou pour résoudre un dysfonctionnement ? Sélectionnez cet élément pour demander de l'assistance.



#### Créer un bug

Parlez-nous des problèmes que vous rencontrez.



#### Suggérer une nouvelle fonctionnalité

Suggérez-nous votre idée pour une nouvelle fonctionnalité.



#### Suggérer une amélioration

Vous voyez quelque part des pistes d'améliorations ? Nous sommes à votre écoute.



#### Autres questions

Vous ne trouvez pas ce que vous recherchez ? Sélectionnez cette option et nous vous apporterons notre aide.

## Inledning

Cegid Wittyfit är medvetet om den strategiska och strikt konfidentiella karaktären hos alla uppgifter som innehas av företaget.

som tillhandahålls av kunden. Följaktligen bekräftar Cegid Wittyfit att alla data och filer som kommuniceras är föremål för överensstämmelse med de bestämmelser som är tillämpliga i Frankrike och i Europeiska unionen inom området för skydd av personuppgifter ("Dataskyddsbestämmelser"), inklusive i synnerhet:

- den franska dataskyddslagen nr 78-17 av den 6 januari 1978, i dess ändrade lydelse, och eventuella uppdateringar av denna;
- Europaparlamentets och rådets direktiv 95/46/EG av den 24 oktober 1995 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter, tillämpligt till och med den 25 maj 2018;
- Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 (allmän dataskyddsförordning) om upphävande av direktiv 95/46/EG, tillämplig från och med den 25 maj 2018;
- i tillämpliga fall, de texter som antagits inom Europeiska unionen och lokala lagar som kan gälla för personuppgifter som behandlas enligt Avtalet;
- texter och beslut som utfärdats av tillsynsmyndigheter, särskilt Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), och
- är en fråga om privatliv och tystnadsplikt.

- Cegid Wittyfit är Kundens underleverantör i den mening som avses i artikel 28 i den allmänna dataskyddsförordningen.  
dataskydd.

- Cegid Wittyfit åtar sig att införa alla nödvändiga förfaranden för att säkerställa konfidentialitet och större säkerhet.

## Garanti

Cegid Wittyfit garanterar kundens efterlevnad av de rättsliga och regulatoriska skyldigheter som åligger kunden enligt följande villkor

särskilt den franska dataskyddslagen, och fullgörandet av sina skyldigheter enligt detta tillägg.

Kunden kommer att utföra alla formaliteter som krävs enligt dataskyddslagen med en tillsynsmyndighet och, i förekommande fall, informera de personer som berörs av behandlingen av personuppgifter.

- Kunden är ansvarig för innehållet i och arten av Kunddata: i synnerhet garanterar Kunden lagligheten och proportionaliteten för de personuppgifter som ingår i Kunddata.
- Kunden, i egenskap av personuppgiftsansvarig, garanterar Cegid Wittyfit att den behandling av personuppgifter som utförs enligt Avtalet uppfyller kraven i tillämplig lag och i synnerhet att personuppgifterna har behandlats på ett sätt som

att de har samlats in för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål och att de registrerade har försetts med relevant information vid tidpunkten för insamlingen av deras personuppgifter.

- Kunden ska skriftligen dokumentera eventuella särskilda instruktioner avseende den behandling av personuppgifter som Cegid Wittyfit utför på entreprenad.

## Underleverantörens skyldigheter

Cegid Wittyfit åtar sig att vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa efterlevnad av sig själv och sina av sina skyldigheter och i synnerhet att :

- inte bearbeta eller konsultera data eller filer för något annat ändamål än utförandet av de tjänster som utförs för kunden enligt villkoren i detta avtal;
- att inte behandla, konsultera data utanför ramen för dokumenterade instruktioner och tillstånd som erhållits från kunden, inklusive när det gäller överföring av personuppgifter till ett tredjeland eller till en internationell organisation, såvida inte Cegid Wittyfit är skyldig att göra det i kraft av en obligatorisk bestämmelse som följer av gemenskapsrätten eller lagen i den medlemsstat som den omfattas av, nämligen [.I detta fall kommer Cegid Wittyfit att informera kunden om denna rättsliga skyldighet innan uppgifterna behandlas, såvida inte den berörda lagen förbjuder sådan information av viktiga skäl av allmänt intresse;
- Infoga inte utländska uppgifter i filer;
- vidta alla nödvändiga åtgärder för att förhindra förskingring, skadlig eller bedräglig användning av data och filer;
- inte utföra någon statistisk undersökning av uppgifterna eller någon annan behandling än den som begärts av kunden utan godkännande av dess företrädare;
- meddela Kunden inom högst tjugofyra (24) timmar om eventuella modifieringar eller förändringar som kan påverka behandlingen av personuppgifter;
- inom fjorton (14) arbetsdagar svara på en begäran om att utöva en rättighet som en berörd person har gjort till Kunden;
- informera Kunden inom högst tjugofyra (24) timmar om en instruktion enligt dess uppfattning utgör en överträdelse av dataskyddsbestämmelserna. På Kundens begäran ska Cegid Wittyfit medverka vid anmälan till CNIL.

Vidare kommer Cegid Wittyfit inte att :

- inhämtande eller behandling av andra uppgifter än de som omfattas av detta dokument, även om det är tekniskt möjligt att få tillgång till dessa uppgifter;

- att i någon form lämna ut alla eller delar av de uppgifter som använts ;
- kopiera eller lagra, i vilken form eller för vilket ändamål som helst, hela eller delar av den information eller de uppgifter som finns på de medier eller dokument som anförtratts den eller som den samlats in i samband med fullgörandet av detta avtal, utanför de fall som omfattas av detta avtal.
- Cegid Wittyfit åtar sig att vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa att fysiska personer som agerar under dess myndighet och har tillgång till personuppgifter inte behandlar sådana uppgifter, såvida de inte instrueras att göra det av kunden, eller om de inte är skyldiga att göra det enligt en obligatorisk bestämmelse som följer av gemenskapslagstiftningen eller lagen i en medlemsstat i Europeiska unionen som är tillämplig på de behandlingsåtgärder som omfattas av detta. Cegid Wittyfit säkerställer att de personer som är behöriga att behandla personuppgifter åtar sig att respektera sekretessen för uppgifterna eller är föremål för en lämplig lagstadgad sekretessplikt.
- Företaget bekräftar och accepterar att det endast får agera i förhållande till behandlingen av uppgifter och filer som det kan ha tillgång till i enlighet med dessa villkor och Avtalet.
- Som underleverantör var Cegid Wittyfit :
  - för ett register över bearbetningsaktiviteter som utförs på uppdrag av Kunden (i enlighet med punkt 5.6 nedan);
  - ger kunden kontaktuppgifterna till sitt dataskyddsbud eller, om detta inte är möjligt, den person som ansvarar för dataskyddet i sin enhet.

## Säkerhet

- Cegid Wittyfit åtar sig, i enlighet med dataskyddslagen, att vidta alla nödvändiga försiktighetsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till uppgifternas art och de risker som behandlingen medför, för att bevara registeruppgifternas säkerhet och i synnerhet för att förhindra deformation, ändring, skada, oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, utlämnande och/eller åtkomst av obehöriga tredje parter.
- Den genomför alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter, med beaktande av kunskapsläget, kostnaderna för genomförandet och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål, samt riskerna, som varierar i sannolikhet och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter, i syfte att garantera en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken.
- Cegid Wittyfit åtar sig att upprätthålla dessa resurser under hela avtalets fullgörande och, om så inte sker, att använda dem för avtalets ändamål.  
omedelbart informera Kunden.
- Cegid Wittyfit åtar sig att, i händelse av en förändring av de medel som används för att garantera säkerheten och sekretessen för uppgifter och filer, ersätta dem med medel som har samma eller bättre prestanda. Ingen förändring får leda till en sänkning av säkerhetsnivån.

## Dataintrång

- Cegid Wittyfit åtar sig att underrätta Kunden inom 24 timmar från det att Cegid Wittyfit fått kännedom om personuppgiftsbrott: varje brott mot säkerheten som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörigt röjande av eller tillgång till personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.

- Denna anmälan ska skickas till den person som utsetts till kontaktpunkt, via telefon och/eller e-post, och därefter bekräftas via rekommenderat brev med mottagningsbevis. Det ska innehålla uppgifter om dataintrångets art och konsekvenser, de åtgärder som redan vidtagits eller som föreslås för att avhjälpa det, de personer från vilka ytterligare information kan erhållas och, om möjligt, en uppskattning av antalet personer som sannolikt kommer att påverkas av intrånget.

- I händelse av ett dataintrång åtar sig Cegid Wittyfit att genomföra alla nödvändiga undersökningar av överträdelserna av skyddsreglerna för att åtgärda dem så snart som möjligt och för att minska effekterna av sådana överträdelser på de berörda personerna. Cegid Wittyfit åtar sig att regelbundet informera kunden om sina undersökningar.

- Cegid Wittyfit åtar sig att samarbeta aktivt med Kunden för att säkerställa att de kan uppfylla sina lagstadgade och avtalsenliga skyldigheter. Det är kundens enda ansvar, som personuppgiftsansvarig, att meddela den behöriga tillsynsmyndigheten och, i förekommande fall, den registrerade om dataintrånget.

## Förande av registret

- Cegid Wittyfit åtar sig som underleverantör att föra ett register över alla kategorier av aktiviteter. behandling som utförs på uppdrag av den personuppgiftsansvarige, i enlighet med bestämmelserna i den allmänna dataskyddsförordningen. Cegid Wittyfit kommer att ge kunden tillgång till registret på begäran.

## Lagring av uppgifter

- När avtalet löper ut kommer Cegid Wittyfit att behålla plattformsuppgifterna i 12 månader för att för att användarna ska kunna utöva sina rättigheter, såvida inte kunden uttryckligen begär att uppgifterna ska förstöras tidigare. Efter denna period, och om inte annat krävs enligt gemenskapslagstiftningen eller lagstiftningen i en medlemsstat i Europeiska unionen som är tillämplig på de behandlingsåtgärder som beskrivs här, åtar sig Cegid Wittyfit att förstöra alla manuella eller datoriserade filer som lagrar den insamlade informationen.

- Cegid Wittyfit åtar sig att på första begäran förse Kunden med ett intyg om radering av personuppgifter.



## Kartläggning av behandling av personuppgifter

