

cegid



Cegid Wittyfit Tekniska krav

30/11/2022

www.cegid.com

1. Inledning	3
2. Systemkonfiguration och tekniska krav	4
2.1. Krav på klientprogramvara	4
2.2. Krav för mobil åtkomst	4
2.3. Verktyg för kontoret	5
3. Förutsättningar för nätverk	6
3.1. Nätverkssäkerhet	6
3.2. Prestanda och kapacitet	6
3.2.1. Dataflöde	6
3.2.2. Lagring	6
3.2.3. Svarstid	6
3.2.4. Bandbredd för användare	7
3.3. Tillämpning av vitlista	7

INLEDNING

Detta dokument beskriver de tekniska kraven i samband med Cegid Wittyfit, en SaaS (Software as a Service) solution som hostas och drivs av Cegid.

Detta dokument omfattar de tekniska förutsättningarna för arbetsstationer samt nätverk och telekommunikation. Att dessa förutsättningar uppfylls är en förutsättning för att lösningen ska fungera smidigt.

Cegid kan inte hållas ansvarigt i händelse av funktionsfel i lösningen på grund av bristande efterlevnad av dessa villkor.

Detta dokument är avsett för Cegid Wittyfit-lösningen och tar inte hänsyn till andra applikationer som används i Cegid Wittyfit-systemet.
parallellt på nätverket.

SYSTEMKONFIGURATION OCH TEKNISKA KRAV

2.1. Exigences relatives au logiciel Client

För att kunna använda applikationen Cegid Wittyfit måste användaren ha en arbetsstation med tillgång till Internet, ett uppdaterat operativsystem och en webbläsare som stöds av Cegid Wittyfit enligt definitionen nedan. På samma sätt stöder Cegid Wittyfit endast webbläsarversioner som stöds av utgivaren.

Webbläsare	Operativsystem	Front Office	Back Office
Kant Krom	Windows som stöds av Microsoft	Tas om hand	Tas om hand
Firefox	Windows som stöds av Microsoft	Tas om hand	Tas om hand
Krom	Windows som stöds av Microsoft	Tas om hand	Tas om hand
Safari	Mac OS som stöds av Apple	Tas om hand	Tas om hand

Observera att Microsoft slutade stödja IE9 och IE10 den 16 januari 2016. Kunder som använder IE11 kan uppleva prestandaproblem med vissa Cegid Wittyfit- och Cegid Wittyfit-moduler.

eventuellt grafiska problem under visningen. **Cegid slutade stödja IE11 i juni 2022.**

För optimal användning av Cegid Wittyfit-lösningen rekommenderar vi att du använder Chrome, Edge Chromium eller Firefox. Inga ytterligare moduler krävs för att använda Cegid Wittyfit.

2.2. Exigences en matière d'accès mobile

Mobil åtkomst till Cegid Wittyfit kan uppnås via en specialbyggd responsiv applikation och webbplats som möjliggör en optimal upplevelse. Cegid Wittyfit har stöd för följande operativsystem, i mån av tillgång:

- iPhone och iPad med iOS 13 eller senare
- Android-smartphones och surfplattor med Android 8 eller senare

Det är också möjligt att komma åt vissa av svitens funktioner på ett "responsivt" sätt för de viktigaste medarbetarfunktionerna, till exempel enkäter och vissa av chefsrapporterna. Funktionerna för administratörer är i allmänhet omfattande för att ge en tillfredsställande upplevelse på mobilen. Cegid Wittyfit stöder följande webbläsare endast om de stöds av utgivaren.

Mobil webb webbläsare	Operativsystem	Front Office	Back Office
Safari	iOS som stöds av Apple	Tas om hand	Stöds, med restriktioner (ingen mouse-over)
Krom	Android som stöds av Google	Tas om hand	Stöds, med restriktioner (ingen mouse-over)

Vissa funktioner genererar Excel- eller PDF-dokument. Cegid Wittyfit stöder följande versioner endast om de fortfarande stöds aktivt av sina utgivare:

- Power Point 2016 eller senare (senaste versionen rekommenderas) ;
- Excel 2016 eller senare (senaste versionen rekommenderas) ;
- Adobe Acrobat Reader 2015 eller senare (den senaste versionen rekommenderas) ;

FÖRUTSÄTTNINGAR RESEAU

3.1. Sécurité réseau

Alla servrar skyddas av en brandvägg och antivirusprogram som upptäcker misstänkta anslutningsförsök.

Brandvägginställningarna bygger på principen att "allt som inte är tillåtet är inte tillåtet". Plattformens säkerhet garanteras av följande element:

- aktiv utrustning som skyddar åtkomst till servrar ;
- Säkerhetspolicy för att kontrollera och skydda plattformens säkerhet;
- uppdaterat och kontinuerligt övervakat antivirusprogram;
- system och policy för att hålla operativsystemen uppdaterade.

HTTPS-protokollet upprätthålls av ett klass 3-certifikat som tillhör Cegid Wittyfit.

Kundanläggningar med brandväggar kan använda Cegid Wittyfit-produkter. Det finns dock vissa flödeskrav för att öppna :

Tillämpning	Målsättning	Destinationsportar	Protokoll
Navigation på webben	Kundåtkomst till applikationen Cegid Wittyfit	TCP/443	HTTP/TLS 1.2

Alla utbyten mellan Cegid Wittyfit och användare är krypterade.

3.2. Performances et capacité

3.2.1. Dataflöde

De första applikationssidorna använder mellan 1 och 3 MB beroende på roll (användare och chefer).

Back Office-applikationssidor använder mellan 1 MB och 2 MB. Denna belastning kan vara högre på sökresultatsidor, beroende på antalet resultat som returneras per sida.

3.2.2. Lagring

Som standard är applikationen Cegid Wittyfit testad och godkänd för mer :

- 150 000 anställda

3.2.3. Svarstid

Cegid åtar sig att respektera en maximal genomsnittlig svarstid på fyrahundra (400) ms. Denna siffra mäts som ett månatligt genomsnitt över alla sidor i applikationen och över alla klienter i samma datacenter.

Mätning av svarstid

En SaaS-programvaruleverantör kontrollerar inte alla de segment som bidrar till svarstiden för en SaaS-applikation, eftersom vissa av dessa segment kontrolleras av kunden. Detta är till exempel fallet med användardatorer och interna kundnätverk. För att kunna garantera kvalitetsservice till

Oavsett förhållandena använder Cegid ett mätverktyg för att mäta både serverns och användarens svarstid.

Cegid kan endast mäta svarstiden på webbläsarnivå om Kunden :

- tillåter användarnas webbläsare att utföra förfrågningar som :
 - https://*.google-analytics.com
 - https://*.googleapis.com
 - <https://sentry.io>
- tillåter cookies från tredje part i webbläsaren.

Utan dessa tillstånd kan Cegid endast mäta serverns svarstid.

3.2.4. Bandbredd för användare

Den uppskattade bandbredd som krävs för att använda programvaran är femtio (50) Mbit/s för femtio (50) simultana användare, d v s . femtio (50) användare som startar programvaran samtidigt.

Förfrågningar om webbsidor. För att ge användaren bästa möjliga upplevelse krävs ett högkvalitativt nätverk (låg paketförlust, **låg latens < etthundra (100) ms**).

3.3. Whiteliste application

- vitlista Wittyfit e-postadresser: noreply@wittyfit.com, support@wittyfit.com
- vitlistning av domänen witty.fit och domänen ****https://CLIENT.witty.fit
- Försök att klicka på följande länkar, om du får de angivna meddelandena fungerar allt bra:

-https://ws.witty.fit : det meddelande "test av webbtjänst framgångsrikt" måste visas.
-https://io.witty.fit: måste skicka "ok"