

cegid Talentsoft

CLIENT SUCCESS | GEMEENTE EVERE

In Cegid heeft de Gemeente Evere een partner gevonden die alles in huis heeft om HR-doelstellingen waar te maken



Hoe het aantal evaluaties binnen deze Belgische gemeente met de software van Cegid Talentsoft met 20% is gestegen.

De uitdaging: een software oplossing die strategische HR-doelen helpt bereiken en het beste uit mensen haalt

De gemeente Evere werkte al met HR-software, maar om te voldoen aan hun strategische HR-visie én aangejaagd door veranderingen in de regelgeving, ontstond de behoefte aan een beter en efficiënter evaluatiesysteem. [Sophie Deuvaert](#), director of Human Resources bij de Gemeente Evere vertelt: "Eén van onze strategische pijlers is competentie management. Zo willen we weten welke talenten we in huis hebben, welk talent we nog ontbreken en hoe we een eventuele gap tussen beide helpen dichtrijden. Ook ontdekken we graag high potentials binnen de organisatie, bijvoorbeeld om in te zetten voor speciale projecten zoals business partnering."

Daar zat echter het probleem: niet iedereen werd geëvalueerd – het schoot er simpelweg bij in – en als het al gebeurde, werden de formulieren vaak maar half of verkeerd ingevuld door de verantwoordelijke managers. Aan een consequent validatieproces ontbrak het al helemaal.



“ We waren op zoek naar een partner die kon aansluiten bij onze bestaande ideeën. De basis was er immers al: we hadden reeds competenties en functieomschrijvingen geformuleerd, wisten min of meer de timing van de evaluaties, en ook hoe het valideren er ongeveer uit moest zien, maar we hadden een partner nodig bij het digitaliseren van dit hele proces. Een partner die ons bovendien inzichten kon geven in best practices en die ons goed kon begeleiden en adviseren bij de implementatie ”

Sophie Deuvaert, director of Human Resources bij de Gemeente Evere

De oplossing: een slim en toegankelijk evaluatiesysteem

Om deze uitdagingen aan te gaan, koos de gemeente Evere voor Talentsoft, het Human Capital cloud platform van Cegid. Dat ging razendsnel: maart 2021 werd de publieke aanbesteding uitgestuurd en al binnen twee maanden kon de eerste module geïnstalleerd worden. Tussen de aanbesteding en livegang zat dus maar drie maanden. Inmiddels heeft de gemeente de oplossing omarmd als een integraal onderdeel van hun (HR-) strategie om het beste uit hun mensen te halen.

De modules waar nu mee gewerkt wordt op een rijtje:

- Met Talentsoft's performance module ([Talent Management software voor Performance Management](#)) is het eenvoudig om het hele jaar door doelen te stellen en updates in het systeem te plaatsen. In plaats van afhankelijk te zijn van hun managers om hun doelen te bepalen, kunnen werknemers hun persoonlijke doelen nu zelf opstellen, en worden ze aangemoedigd om regelmatig met hun leidinggevende te overleggen, feedback te delen en waar nodig aanpassingen te maken.
- Via hun MyCareer profiel kunnen werknemers nu:
 - proactief hun cv's, mobiliteitsvoorkeuren, loopbaaninteresses, sterke kanten en aandachtspunten delen.
 - feedback vragen aan leidinggevend en de mensen met wie ze samenwerken.
 - hun professionele ontwikkeling plannen, op basis van hun eigen ambities en de behoeften van de organisatie.
- [Talent Review](#) staat in de startblokken om geïmplementeerd te worden.

De resultaten: 20% meer evaluaties dan het jaar daarvoor

Voorafgaand aan de implementatie van de module werden evaluaties niet of nauwelijks ingevuld - een groot probleem. Nu is er een workflow met vaste evaluatie- en validatiemomenten om te bevestigen dat een evaluatie ook daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Onderdeel van het proces is dat managers automatisch een seintje krijgen vanuit HR als het weer zover is. Na de intrede van het systeem zijn de evaluaties veel objectiever geworden, zo hangt het niet meer louter van de gratie van je leidinggevende af of je een goede evaluatie krijgt. Bovendien is het systeem begrijpelijk en prettig om mee te werken. Het gevolg: in 2021 steeg het aantal evaluaties met 20%.

“ Dankzij Cegid Talentsoft zijn we meer gericht op de competenties van de personeelsleden en werken we veel efficiënter met het opvolgen van evaluaties. Mensen weten beter wat er van hen verwacht wordt en waar zij zich nog kunnen verbeteren. Het systeem is heel overzichtelijk en dynamisch. Ik zou het iedereen aanraden. ”
[Isabelle Cnop](#), operationeel verantwoordelijke HR-dienst
Gemeente Evere

De toekomst

Sophie Deuvaert: "Tijdens het traject kwamen er een aantal andere behoeftes bij kijken. Zo hadden we eigenlijk al langer de wens voor een toegankelijke online training portfolio, gebaseerd op onze bestaande portfolio. We wilden ook een praktische tool om de trainingsadministratie te verbeteren. Naast training en loopbaanontwikkeling is het voor ons heel belangrijk dat medewerkers zich betrokken en gewaardeerd voelen. Hun welzijn staat bij ons hoog in het vaandel.

Dat betekent: een goede onboarding (en offboarding), verbeterde werkomstandigheden, de mogelijkheid om te telewerken, etc. **We willen, kortom, een aantrekkelijke werkgever zijn.** Cegid Talentsoft biedt modules op maat die dat allemaal mogelijk maakt. We hoeven dus niet bij verschillende partijen te gaan shoppen die slechts losse oplossingen bieden, want Cegid heeft alles onder één dak. Nu én in de toekomst. Deze samenwerking zou dus zomaar eens van lange adem kunnen zijn."



De voordelen volgens de Gemeente Evere

#1: Heldere rapportages

De gemeente moet rapporteren aan politieke autoriteiten binnen de regio Brussel. Daarom is het zo prettig dat met één druk op de knop heldere rapportages onmiddellijk toegankelijk zijn.

#2: Gebruiksvriendelijk

De gemeente heeft een zeer gevarieerd personeelsbestand. Cegid biedt een systeem dat voor iedereen begrijpelijk en toegankelijk is, van een kinderverzorgster tot de leidinggevende op de afdeling architectuur.

#3: Plug & Play

Vanwege de tijdsdruk was een snelle implementatie nodig. Met de Plug & Play methode, waarbij best practices al geconfigureerd zijn, is er een snelle time to value, met een overzichtelijke planning en budgetcontrole

#4: Opleiding

Personeelsleden worden opgeleid om het systeem volledig zelfstandig te kunnen gebruiken, waarna ze zelf hun eigen accenten kunnen leggen. Ideaal voor organisaties die op technologisch vlak nog zoekende zijn of hun eerste stappen in de digitalisatie zetten. Het versnelt ook de ontwikkeling van hun verdere HR strategie omdat ze van een degelijke basis kunnen starten.

“ We nemen graag het voortouw en wilden verder kijken dan de standaard oplossingen die er in de markt worden geboden. We gingen op zoek naar een innovatieve partner en die hebben we gevonden in Cegid. ”

Sophie Deuvaert, director of Human Resources bij de Gemeente Evere



Waarom Cegid Talentsoft?

De flexibiliteit, de gebruiksvriendelijkheid en het brede portfolio van functionaliteiten in de Talentsoft suite waren belangrijke drijfveren voor de keuze van de Gemeente Evere. Bestaande competentieparameters konden gemakkelijk geïntegreerd worden, het Plug & Play karakter van de software was een belangrijk voordeel evenals de training tijdens de implementatie. En zijn er toch problemen of vragen? Dan kunnen de medewerkers van Evere een beroep kunnen doen op de helpdesk van Cegid, terwijl er ook een community van andere klanten ter beschikking staat om mee te sparren wanneer nodig.

Meer over Plug & Play:

"Met onze Plug & Play methode vertrekken we vanuit best practices, niet vanuit een lege doos waarbij we alles nog moeten configureren. We hebben een zekere expertise opgebouwd over de gangbare praktijken in de markt. Die configureren we vooraf zodat de klant snel aan de slag kan met onze oplossingen. Dat betekent niet dat ons systeem vastligt. Als onze klanten iets willen wijzigen, kunnen ze dat zelf – daarvoor leiden we hen op. Je bent snel klaar en dat is voor kleinere bedrijven, waar nog niet veel HR-processen bestaan, een groot voordeel. Eerst gebruiken en nadien de eigen klemtonen leggen, is wat we bij Plug & Play bieden."

Trees van Gasse, sales executive Benelux bij Cegid



Over de gemeente Evere

De gemeente Evere, onderdeel van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, telt zo'n 43.000 inwoners, opereert zelfstandig onder een lokaal openbaar bestuur en heeft rond de 650 medewerkers in dienst — variërend van kleuterjuffen en verpleegsters tot ingenieurs en administratief personeel. Alhoewel het van oorsprong een landelijk gebied is, is sinds een aantal jaar het hoofdkwartier van de NAVO hier te vinden. Er zijn veel multinationale organisaties gevestigd, waarvan er een groot deel actief is in de dienstensector. Kortom: een levendige gemeente die volop in beweging is en graag het voortouw neemt.

Over Cegid Talentsoft:

Cegid is een toonaangevende leverancier van cloud business management oplossingen voor human resources (payroll, talent management), finance (treasury, tax, ERP), retail en overige ondernemerssectoren. Cegid Talentsoft is het Human Capital cloud platform van Cegid dat wereldwijd meer dan 2.200 klanten helpt om het talent

van hun mensen te ontgrendelen, en zo te transformeren naar een organisatie die future proof is. Dat doen we door samen oplossingen te identificeren die HR-processen optimaliseren, waarmee we leertrajecten en performance management behoeftes ondersteunen en recruitmentmethodes naar een hoger niveau getild worden.

Cegid heeft een sterke internationale ambitie en reikwijdte, telt 3.600 werknemers en verkoopt haar oplossingen in 130 landen. Cegid rapporteerde een jaaromzet van 632 miljoen euro (31 december 2021). Sinds maart 2017 is Pascal Houillon de CEO.

Meer weten? Ga naar www.cegid.nl