



## CASO DE ÉXITO: BIMBO

### Algunos datos de la compañía

- Grupo Bimbo es una empresa panificadora fundada en 1945. Su posicionamiento de marca, volumen de producción y ventas, la han colocado como líder en su ramo.
- Tiene presencia en 19 países de América, Europa y Asia.
- Cuenta con más de 8.000 productos y cerca de 150 marcas de reconocido prestigio. Grupo Bimbo cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores, y recientemente ha obtenido los reconocimientos de calidad ISO 9001:2000 para distintos procesos productivos.

### Introducción

Grupo Bimbo, líder indiscutible en la panificación nacional y en algunos países de Latinoamérica, creyó en la oportunidad de cerrar la brecha tecnológica que tenía en cuestión de sistemas de información. Estando a la vanguardia en procesos y maquinaria de producción, se hacía necesario contar con un sistema que diera pie y sustento a dichas prácticas modernas que día a día exigen mejoras en el área de Recursos Humanos.



### Proceso de Selección

Inicialmente, Grupo Bimbo, buscaba una solución que le permitiera “llegar a un nivel de tecnificación suficiente que cubriera el rezago que se tenía” mencionan directivos de Grupo Bimbo, sin embargo, notaron que no era suficiente, ya que además, necesitaban promover una cultura de tecnologías que permitiera la colaboración y comunicación de todas las áreas en beneficio del negocio.

De ahí que Grupo Bimbo se diera a la tarea de buscar una herramienta disponible en el mercado que le permitiera migrar, sin tener que construir internamente sus propios sistemas a un coste mucho más alto. De la búsqueda, sin duda Cegid con su solución integral, Peoplenet, ofreció una mejor oferta tecnológica, además de añadir aspectos vitales para la empresa.

#### RETOS

- Cerrar la brecha tecnológica en cuestión de sistemas de información.
- Integrar la información utilizada por los departamentos en un sistema heterogéneo.
- Actualizar las plataformas tecnológicas que no respondía a las necesidades de expansión de la empresa.

#### SOLUCIÓN:

- Las bases de datos ahora se encuentran centralizadas en una plataforma de fácil acceso y visualización.
- Grupo Bimbo cerró la brecha tecnológica que había entre los procesos de producción y los procesos administrativos.
- Peoplenet propicia una correcta integración de todas las áreas.

#### BENEFICIOS:

- Optimización de recursos
- Aprovechamiento del Personal
- Apoyo en la toma de decisiones oportunas
- Centralización de procesos
- Información al instante.

Con la inmejorable solución de Cegid, se implantaron los módulos de Administración del Capital Humano: reclutamiento, selección, contratación capacitación, evaluación del desempeño, plan de carrera y gestión por competencias, además de un robusto y flexible paquete de Nómina, capaz de ajustarse a la legislación de 19 diferentes países en los que se encuentra Grupo Bimbo.

Para el proceso de implantación de estos módulos, Grupo Bimbo se ayudó de GDM — socio certificado de negocio de Cegid — Al armarse los equipos del proyecto, se nombraron líderes para cada módulo. GDM lideró el periodo de instalación en cada módulo, mientras que Grupo Bimbo y Cegid se encargaron de las modificaciones a la metodología, con el fin de acoplar aún más el producto a las necesidades de la empresa.

## Proceso de implantación

El proceso se inició en México, en julio de 2000 y para 2001 se comenzó a trabajar con los módulos específicamente dedicados a los procesos centrales del Self-Service (auto-servicio) para jefes y colaboradores.

Después, cuando se tenía el proceso ya hecho, se comenzó planta por planta para lograr el proyecto global de implantación.

En cuanto a Nóminas, se tomó la decisión de que el 2003 fuera dedicado a la implantación y automatización, lo cual se tradujo en incorporar a cuatro regiones del país, cada una con 20 plantas; así como 300 agencias. Actualmente cuenta con alrededor de 50 plantas certificada en México y más de 200 en todo el mundo.

Durante todo el proceso, “el cambio fue transparente, la gente se sentía con confianza debido a que los cambios fueron suaves, lo cual es algo increíble” comentaron directivos de Grupo Bimbo, “fue suave pero no fácil por lo cual fue indispensable la integración de Cegid para el establecimiento de parámetros con especialistas de diferentes países” finalizaron

## Beneficio del cambio

Después de implantar ambas soluciones: los módulos completos de Capital Humano y de Nómina de PeopleNet de Cegid, los beneficios representaron grandes cambios en la organización. En el caso de Grupo Bimbo el mayor de todos estos fue la centralización de procesos, de la cual se desprendieron ventajas como ahorros en tiempo, dinero y aprovechamiento del personal.

“Ahora todas las áreas se encuentran integradas y por lo tanto se ven beneficiadas, ya que la información no está centralizada en el departamento de personal. Dicha información es más estratégica, analítica y menos operativa.



El manejo de expedientes se hace mucho más transparente. En cuanto a nóminas, la carga se aligera para contabilidad, principalmente”, aclararon los ejecutivos de Grupo Bimbo.

*“Ahora todas las áreas se encuentran integradas y por lo tanto se ven beneficiadas, ya que la información no está centralizada en el departamento de personal”*