

Denunciar una situación

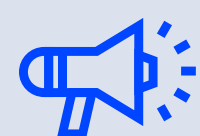
Todos y todas somos **responsables** de cumplir nuestras normas éticas. Si nos enfrentamos a una situación contraria a estas normas, **debemos denunciarlo.**



Denunciar una situación

"Comunicar información relativa a una infracción de las leyes y reglamentos o **una amenaza para el interés general** o un intento de ocultar estos hechos".

¿Quién y por qué denunciar una situación?



Denunciar una situación es nuestra forma de promover nuestras normas éticas a diario.

¿Quién puede denunciar una situación?

Todos los **empleados** de Cegid, sus filiales y sociedades controladas, ya sean fijos o eventuales, internos o externos, y cualquiera que sea el tipo de contrato laboral

Los **antiguos empleados** y **solicitantes** de empleo

Los miembros de los **órganos de gobierno** de Cegid

Los **empleados de nuestros socios comerciales:** proveedores, clientes, etc.



Usted está protegido

Cuando denuncia una situación, le garantizamos la **confidencialidad** de su identidad, de las personas objeto de la denuncia y de los hechos denunciados. Usted está **protegido contra cualquier forma de represalia**, siempre que la denuncia se haya realizado de buena fe aunque resulte infundada.

Debemos denunciar cuando tengamos conocimiento de violaciones de:



La ética empresarial

Corrupción, tráfico de influencias, malversación de fondos, fraude, violaciones del derecho de la competencia, etc.



Los derechos humanos

Discriminación, acoso, daños contra la salud y la seguridad, empleo ilegal, etc.



El medio ambiente

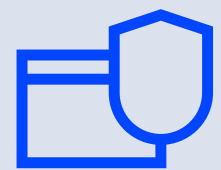
Violación de la legislación ambiental, daños a la biodiversidad, etc.



La seguridad informática

Violación de la vida privada, violación de la seguridad de los datos, etc.

¿Cómo denunciar una situación?



El uso del dispositivo de alerta es un derecho.
Es su forma de proteger a la empresa.

2 formas de realizar las denuncias

Hablar

- Con su **superior** directo o indirecto
- Con la **Responsable de Cumplimiento** del Grupo: Alexandra Boisson; o con la Responsable de Cumplimiento ILA: Martina Hoyos
- Con su **Responsable de Cumplimiento**
- Con su departamento de **Recursos Humanos**

Sus gerentes y la dirección son la primera y mejor manera de hacer oír su voz.

Utilizar la plataforma en línea

cegid.integrityline.org

Esta plataforma:

- es segura
- es accesible 24 horas al día, 7 días a la semana
- está disponible en francés, inglés, español y portugués



Puede hacer su denuncia de forma anónima.

Seleccione la opción en la sección "Datos personales". No obstante, le animamos a que revele su identidad para facilitar la gestión de su denuncia.

Incluya toda la información necesaria para gestionar la denuncia

- una descripción detallada de los hechos;
- la identidad de las personas implicadas y su función;
- cualquier información pertinente, sea cual sea su forma o soporte.

Formule su denuncia de forma objetiva y lo más explícita posible.

Atención

El uso abusivo o de mala fe del dispositivo de alerta puede exponerle a sanciones disciplinarias y procedimientos judiciales.

¿Qué ocurre una vez realizada la denuncia?

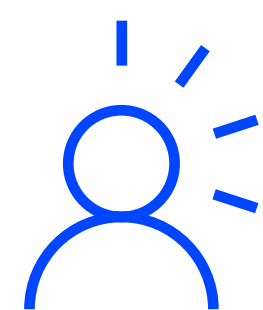


El procedimiento de tratamiento de las denuncias está diseñado para garantizar la imparcialidad, equidad, rapidez y confidencialidad de la información.



Puede obtener ayuda

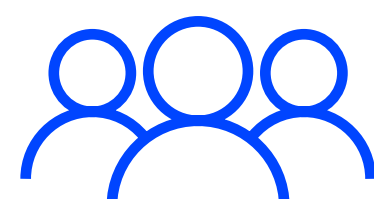
Como denunciante, tiene derecho a ser asistido por un colega, un representante sindical, un abogado, una asociación, etc.



Usted



Gestor del caso



Equipos especializados, apoyados en caso necesario por expertos externos

Realiza la denuncia en la plataforma o ante una persona de contacto interna

Acuse de recibo

Análisis de la admisibilidad

No admisible

Informa al denunciante y cierra el caso

Archiva el caso anonimizando los datos

Admisible

Se encarga de la investigación

Decide si impone sanciones

MÁX. 7 DÍAS

MÁX. 1 MES

APROX. 3 MESES

MÁX. 2 MESES

Más información:

[Procedimiento de alerta >](#)

[Código de conducta >](#)

[Código ético >](#)

[Políticas E&C >](#)

Póngase en contacto con:

Responsable de
Cumplimiento del Grupo
Alexandra Boisson

aboisson@cegid.com

Responsable de
Cumplimiento ILA
Martina Hoyos Gamez

mhoyos@cegid.com

Su Responsable
de Cumplimiento

Recursos Humanos