



Carta Ética

cegid

Editorial

Caros(as) funcionários(as), caros parceiros,

A tecnologia digital é um tremendo campo de oportunidades para as empresas e muitas das profissões do futuro estarão ligadas a ela.

Como especialistas em transformação digital, pioneiros em novas tecnologias e criadores de soluções de gerenciamento baseadas em nuvem, estamos comprometidos em tornar o digital mais ético, mais responsável e mais inclusivo na Cegid.

Somos uma empresa inovadora e voltada para o futuro. Nossa busca pela excelência anda de mãos dadas com altos princípios éticos e de conformidade. Esses princípios estão enraizados em nossa história e em nossos valores. Eles devem ser constantemente reforçados e reafirmados como uma base comum que deve perdurar à medida que crescemos e enfrentamos novos desafios.

Esta Carta Ética estabelece nossos princípios. Serve como um guia para ajudar cada um de nós a assumir um compromisso com as pessoas, o planeta e a sociedade, tanto em nossas próprias atividades quanto em nome de nossa empresa.

Esperamos que você conheça e respeite esses princípios, que cumpra as leis e os regulamentos de maneira exemplar, que aplique tolerância zero a qualquer violação de nossa integridade e que proteja nosso profissionalismo e nossa reputação.

A ética é uma responsabilidade de cada pessoa. Ao respeitar e promover os compromissos estabelecidos nesta Carta, estamos contribuindo coletivamente para o futuro da empresa.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Carta ou quiser saber como aplicá-la, procure a orientação das pessoas identificadas neste documento.

Juntos, garantiremos que sejamos reconhecidos não apenas por nossa especialização, nossa capacidade de inovação e nosso desempenho operacional, mas também por nosso compromisso ético e sustentável.

Bruno Vaffier
Diretor Geral da Cegid





Conteúdo

Editorial de Bruno Vaffier

2

Quem somos?

4

Por quê uma Carta Ética?

5

Quem é abrangido
por esta Carta?

6

1. Nossos compromissos com a sociedade 8

Projetar nossos produtos
de forma ética 9

Proteger o meio ambiente 10

Usar as novas tecnologias
de modo responsável 11

Negociar e fazer concorrência
com integridade 12

2. Nossos compromissos com as pessoas 13

Respeitar as pessoas 14

Garantir um ambiente
de trabalho seguro e saudável 15

Proteger os dados pessoais 16

3. Nossos compromissos com nosso ecossistema 17

Proteger a segurança e a
confidencialidade dos dados 18

Construir relações
de confiança com nossos
parceiros comerciais 19

Lutar contra a fraude 20

Combater a corrupção
e o tráfico de influência 21

4. Usar este Código 22

Fazer as perguntas certas 23

Dar o alerta 24



Quem somos?

Nossa missão



Desenvolver um ambiente digital ético, inclusivo e sustentável para nossos funcionários, nossos clientes e nosso ecossistema.

Nossos clientes desempenham funções vitais em suas empresas e se deparam diariamente com escolhas estratégicas complexas. Nosso objetivo é fornecer a eles as ferramentas de gerenciamento que lhes permitirão fazer as escolhas certas e avançar mais rapidamente para atingir seu potencial máximo. Com a Cegid, eles poderão ir além do status de especialista técnico e se tornar líderes de negócios com uma

contribuição de alto valor agregado e, assim, participar das discussões estratégicas da empresa.

Nossas soluções de gerenciamento são úteis, pois são projetadas de acordo com as necessidades de nossos clientes (e, muitas vezes, são construídas em conjunto com eles). Nossas soluções são inovadoras, pois utilizam novas tecnologias e se adaptam a novos usos ou novos *business models*.

5 áreas de especialização

Finanças, ERP, Tesouraria, Fiscalidade

Folha de Pagamento e Recursos Humanos

Pequenas empresas

Experiência em contabilidade

Varejo

Nossos valores

Se inspirar em nossos clientes

Muito mais do que simplesmente entender nossos clientes, nós nos inspiramos todos os dias em seus desafios, dúvidas e práticas recomendadas, trabalhando com eles e para eles para criar as soluções do futuro.

Explorar sempre

Para garantir que continuemos à frente em termos das necessidades de nossos negócios, incentivamos uma cultura de abertura, questionamento constante, experimentação, inovação e assunção de riscos.

Trabalhar juntos

Em todos os níveis, nossos funcionários estão apaixonadamente comprometidos, tanto individual quanto coletivamente, com o cumprimento de nossas promessas aos clientes. É graças a eles que a Cegid continua a avançar no atendimento de nossos negócios.



Por quê uma Carta Ética?



Agir de forma ética está no centro de nossa identidade. Esta Carta é um guia para ajudar todos a tomar as melhores decisões possíveis todos os dias.

A Carta Ética visa a:



definir os padrões e as expectativas da Cegid em matéria de comportamento ético e práticas comerciais responsáveis;



responder às perguntas com recomendações e pontos de contato;



ajudar os funcionários e todas as pessoas a quem ela se aplica a tomar a decisão correta em todas as circunstâncias;



dar a conhecer os mecanismos de alerta e feedback de informação no caso de violações e nossos princípios.

Esse documento é **público e compartilhado com as partes interessadas**. Pode ser acessado no site e na intranet da Cegid.

Conformidade com a lei



Temos o compromisso de cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis, onde quer que estejamos.

Combateemos a corrupção e cumprimos as convenções internacionais das Nações Unidas e da OCDE¹ sobre o assunto, bem como a lei Sapin 2 na França, a FCPA² americana e a UKBA³ britânica.

Promovemos o respeito à Declaração dos Direitos Humanos e cumprimos as convenções da OIT⁴ e os direitos trabalhistas nacionais nos países em que operamos.

Alguns dos países em que operamos podem ter princípios, práticas ou leis mais exigentes do que os estabelecidos nesta Carta. **Seja qual for a situação, você deve cumprir a regra mais exigente.**

1. Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico

2. Foreign Corrupt Practices Act

3. United Kingdom Bribery Act

4. Organização Internacional do Trabalho



Quem é abrangido por esta Carta?



A ética é uma responsabilidade compartilhada. Esta Carta Ética se aplica a todas as pessoas que agem em nome ou a mando da Cegid.

Esta Carta se aplica a **todos os funcionários da Cegid**, independentemente da localização, status hierárquico, tipo ou duração de seu contrato. Isso inclui diretores, membros do Comitê Executivo, estagiários, funcionários permanentes na França e no exterior, consultores, trabalhadores temporários, etc.

Esta Carta também se aplica aos funcionários de empresas recém-adquiridas pela Cegid. Avaliamos sua conformidade durante a fase de aquisição e procuramos construir juntos um grupo de integridade no qual todos e cada um de nós mantenham nossos compromissos éticos.

Como colaborador, devo:



conhecer, compreender e aplicar a estrutura ética e as regras estabelecidas por esta Carta e os procedimentos aplicáveis a mim;



seguir os cursos de treinamento;



ser vigilante em uma base diária;



promover nossos compromissos sociais, societários e ambientais;



soar o alarme e entrar em contato com as pessoas certas em caso de dúvida ou se uma situação for contrária aos nossos princípios.

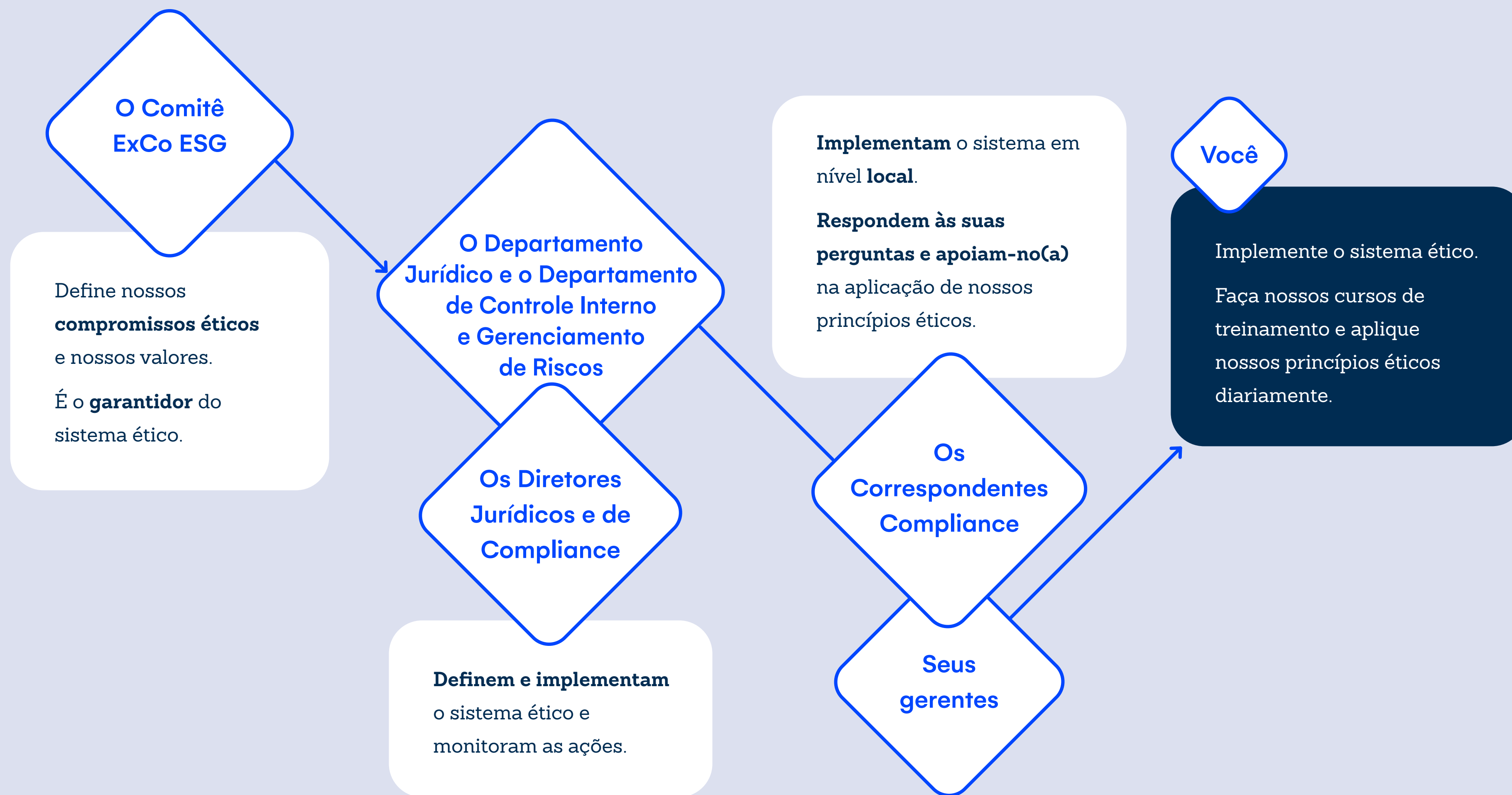
Responsabilidades

Os gerentes e a equipe de gerência executiva desempenham um papel especial na ética. Devem atuar como força motriz e guardiões, dando o exemplo e apoiando suas equipes em sua própria abordagem ética, principalmente ao demonstrar que os objetivos podem e devem ser alcançados em conformidade com nossos valores e padrões éticos.

Este Código também se aplica às nossas partes interessadas (consultores, fornecedores, distribuidores, integradores, associações, etc.). Suas ações são obrigatórias para nós e exigimos que eles conheçam e sigam os mesmos padrões éticos.



A governança ética na Cegid



Nossos compromissos para a sociedade

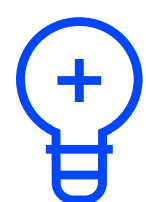
Impulsionados por uma cultura industrial e pelo desejo de inovar constantemente, buscamos ser úteis aos nossos clientes. Renovamo-nos constantemente sem comprometer nossas obrigações e compromissos com a sustentabilidade e a integridade.

Nosso objetivo é ser um cidadão corporativo e responsável. Realizamos nossos negócios de forma ética para que, juntos, possamos ter um impacto positivo na sociedade como um todo.

Projetar nossos produtos de forma ética	8
Proteger o meio ambiente	9
Usar novas tecnologias de modo responsável	10
Negociar e fazer concorrência com integridade	11



Conceber nossos produtos com ética


 A inovação está no centro de nossa identidade. Criamos soluções úteis para nossos clientes, respeitando as regulamentações e integrando nossos compromissos éticos ao projeto dessas soluções.


Por sua própria natureza, nossos produtos e serviços desempenham um papel fundamental no gerenciamento não apenas dos fluxos financeiros de nossos clientes, mas também das pessoas ligadas a eles.


Portanto, buscamos projetar softwares **úteis para nossos clientes** que integrem e promovam o **respeito às pessoas, às leis, à responsabilidade ambiental e à integridade financeira e comercial** por meio de três eixos.

- 1.** Estamos **expandindo nossa oferta** para incluir soluções de apoio às iniciativas de responsabilidade ambiental, social e de boa governança de nossos clientes.
- 2.** Desenvolvemos softwares que **estão em conformidade com as regulamentações** de cada um de nossos territórios, especialmente em termos de proteção pessoal, leis trabalhistas, obrigações de transparência, combate à fraude, sanções internacionais, etc.
- 3.** Procuramos reduzir nossa pegada ambiental **trabalhando no projeto ecológico** de nosso software. Também temos o cuidado de prevenir e controlar os riscos apresentados pelos modelos de Inteligência Artificial (IA) e demonstramos transparência nessa área.


NA PRÁTICA


 Estou envolvido em organizações profissionais e participo de pesquisas na minha área.

 Participo dos cursos de treinamento oferecidos, especialmente em design ecológico.


 Quando estou envolvido no projeto de software, tento:

- > remover as interações desnecessárias;
- > desenvolver um modelo que consuma o mínimo de energia possível;
- > reduzir o máximo possível a quantidade de recursos de TI necessários.

 Desenvolvo softwares acessíveis a todos.

 Quando desenvolvo um modelo de IA, presto atenção a:

- > combater o preconceito discriminatório;
- > garantir a confidencialidade das informações;
- > garantir a confiabilidade dos resultados.

 Reflito sobre o uso de produtos no início do processo para evitar o uso fraudulento ou inadequado.

Ir mais longe

[Carta de Compras Responsáveis](#) >

[Folheto de RSE da Cegid](#) >

[Departamento de RSE](#) >

[Departamento de P&D](#) >



NA PRÁTICA

Proteger o meio ambiente



Nós nos esforçamos para reduzir o impacto ambiental de nossas atividades e de nossa cadeia de valor.

Em um cenário de forte crescimento interno e externo, a Cegid ajusta sua pegada de carbono a cada ano e segue planos de ação para reduzir suas emissões de gases de efeito estufa.



Respeito as regras de design ecológico para software (consultar p.9).



Aplico e promovo ações eco-responsáveis diariamente, como limitar meu consumo de eletricidade, reciclagem, compartilhamento de carros, etc.



Incluo o desempenho ambiental em meus critérios de escolha de novos fornecedores, subcontratados e parceiros.



Asseguro que os parceiros com os quais trabalho cumpram e sigam os requisitos ambientais de nosso Código de Conduta do Fornecedor.



Participo de cursos de treinamento sobre o assunto e aplico as medidas dos planos de ação que me dizem respeito.

Estamos reduzindo nosso impacto de quatro maneiras.



Otimizar nossas

infraestruturas.

Trabalhamos com os melhores especialistas da área para controlar e otimizar melhor o uso de nossas infraestruturas, especialmente a nuvem. Nós as ajustamos constantemente à demanda para reduzir nosso consumo de energia.



Promover o design ecológico.

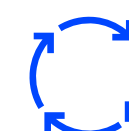
Integramos a dimensão

ambiental desde o estágio de design de nosso software, buscando simplicidade, frugalidade e relevância em nossas soluções.



Exigir o mesmo nível de comprometimento de nossos parceiros.

Pedimos aos nossos fornecedores que eliminem ou minimizem seus riscos ambientais e os apoiamos para que gerenciem melhor e otimizem seu desempenho ambiental.



Incentivar nossos funcionários e parceiros a limitar sua produção de resíduos.

Promovemos o uso de materiais reciclados ou recicláveis e procuramos evitar o desperdício.

Ir mais longe

[Carta de Compras Responsáveis >](#)

[Código de Conduta de Fornecedores >](#)

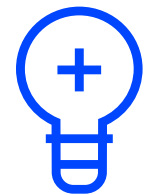
[Folheto de RSE da Cegid >](#)

[Departamento de RSE >](#)



NA PRÁTICA

Adotar um uso responsável das novas tecnologias



Como líder em soluções de gerenciamento baseadas em nuvem, precisamos ser exemplares no uso de novas tecnologias.

Como editores de software, temos a responsabilidade de (consultar p.9), mas também como usuários de ferramentas digitais externas. Procuramos adotar um comportamento responsável **nas redes sociais, em nosso uso de ferramentas digitais, especialmente de Inteligência Artificial (IA).**

Isso significa, por exemplo, que:

- ✓ buscamos **identificar, prevenir e limitar os riscos** que essas ferramentas podem representar;
- 🔒 protegemos a **confidencialidade** das informações;
- 👤 preservamos os direitos e a dignidade das pessoas, por exemplo, protegendo seu **direito à privacidade ou seu direito de se desconectar**;



estamos preservando a **reputação** da Cegid;



garantimos a **rastreabilidade e transparência** do nosso uso da IA nos processos de tomada de decisão.

Aplicamos rigorosos **padrões de segurança cibernética** e treinamos nossos funcionários nas melhores práticas.



Faço cursos de treinamento em segurança cibernética e aplico todas as regras relevantes.



Estou atento(a) diariamente para evitar qualquer tentativa de *phishing*⁵ ou ataques cibernéticos.



Quando uso ferramentas de IA:

- > prefiro as ferramentas recomendadas pela Cegid, cujos riscos, especialmente em matéria de segurança da informação e preconceito discriminatório, são mais limitados;
- > eu nunca incluo dados confidenciais ou pessoais em um prompt para uma IA pública;
- > verifico as informações e recomendações geradas pela IA antes de aplicá-las;
- > uso a IA proporcionalmente ao que é útil;
- > sou transparente quanto ao uso de IA em meu trabalho.

5. O *phishing* é uma forma de golpe on-line em que alguém finge ser uma pessoa ou uma organização conhecida para obter informações pessoais, como senhas, dados bancários, etc.



Nas redes sociais:

- > só posso falar em nome da Cegid com a aprovação de minha gerência e do departamento de comunicações;
 - > certifico-me de manter minhas opiniões pessoais separadas dos compromissos da Cegid;
 - > não compartilho informações ou conteúdo (fotos, vídeos etc.) envolvendo colegas sem a permissão deles.
- 🛡️ Não publico conteúdo que difame a Cegid e denuncio qualquer conteúdo desse tipo que eu encontre.

Ir mais longe

- Carta Informática >
- Política de Comunicação Responsável >
- Departamento de Segurança de Sistemas de Informação >
- Departamento de Comunicação >
- Data Protection Officer >



Negociar e competir com integridade

Como um grupo internacional em rápido crescimento, especialmente em termos de aquisições, temos o compromisso de cumprir todas as regras criadas para garantir a integridade dos mercados e promover práticas comerciais éticas.

Respeitamos as regras da concorrência leal.

Como empresa, gostamos de ganhar, mas também de merecer e fazer a diferença por meio da qualidade de nossos serviços, do trabalho de nossas equipes e de nossa capacidade de inovação.

Não nos envolvemos em acordos ilícitos e proibimos a troca de informações estratégicas confidenciais, como nossos preços, com nossos concorrentes. Procuramos estabelecer **relações comerciais justas e equilibradas** com nossos parceiros.

Respeitamos as sanções internacionais.

As sanções internacionais são medidas tomadas por um Estado ou um grupo de Estados contra pessoas, organizações ou países para puni-los economicamente, por exemplo, restringindo as exportações ou congelando os ativos de uma pessoa.

Estamos **identificando riscos e estabelecendo procedimentos de controle**, especialmente com nossos parceiros, para cumprir as sanções impostas pela União Europeia e pelos Estados Unidos.

Combateemos a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo.

A lavagem de dinheiro consiste em ocultar a origem criminosa dos fundos para integrá-los à economia legal. Estamos **constantemente atentos para prevenir e detectar** quaisquer fluxos financeiros que possam estar ligados à lavagem de dinheiro ou ao financiamento do terrorismo.



Conheço, compreendo e aplico as regras da Cegid sobre esses assuntos, conforme estabelecido nos procedimentos e no treinamento.



Em minhas negociações com concorrentes em potencial, tomo o cuidado de preservar a confidencialidade das informações estratégicas e de cumprir a lei da concorrência.



Deixo e relato todas as conversas confidenciais com concorrentes.



Aplico uma vigilância especial ao realizar transferências de dinheiro para identificar transações incomuns, atípicas e complexas sem justificativa aparente ou que possam ser ilícitas.

NA PRÁTICA



Justifico e documento todas as transações financeiras e asseguro que elas sejam tratadas adequadamente.



Eu me informo sobre áreas sob sanções internacionais e sobre a política da Cegid para garantir que essas regras sejam respeitadas em minha área.

Ir mais longe

[Código de conduta anticorrupção](#) >

[Processo concorrencial](#) >

[Procedimento para avaliação de terceiros](#) >

[Departamento de Compras](#) >

[Departamento Jurídico](#) >

[Departamento de Controle Interno e Gerenciamento de Riscos](#) >

Capítulo 2

Nossos compromissos com as pessoas

A atenção para com a vertente humana é um de nossos valores históricos.

Temos o compromisso de ser um empregador responsável e de fazer tudo o que estiver ao nosso alcance para garantir que nossos funcionários sejam respeitados, apoiados e valorizados por suas habilidades e trabalho.

Garantimos os direitos não apenas de nossos funcionários, mas também de todas as pessoas com as quais interagimos (nossos clientes, fornecedores, subcontratados, especialistas, parceiros, etc.).

Respeitar as pessoas	13
Garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável	14
Proteger os dados pessoais	15



Respeitar as pessoas



Seguimos uma política de emprego responsável, combatemos a discriminação, respeitamos os direitos fundamentais das pessoas e procuramos permitir que todos os nossos talentos realizem seu potencial.

À medida que continuamos a crescer, estamos convencidos de que a diversidade de nossas equipes nos torna mais **inovadores, eficientes e competitivos**.

A diversidade, a equidade e a inclusão estão no centro de nossa **responsabilidade social**. Queremos que todos os funcionários **beneficiem de um acesso igual** a oportunidades profissionais, independentemente de identidade de gênero, origem cultural ou social, idade, estado de saúde ou orientação sexual.

Conscientizamos **nossas equipes**

sobre a necessidade de promover um ambiente de trabalho em que todos se sintam incluídos, valorizados e incentivados a dar o melhor de si.

Somos particularmente ativos em:

- > desenvolvimento de habilidades e treinamento;
- > emprego e inclusão de pessoas com deficiência;
- > promove a diversidade de gênero no local de trabalho e o acesso das mulheres às carreiras tecnológicas;
- > igualdade de remuneração;
- > equilíbrio e diversidade de gênero em cargos de responsabilidade.



Participo dos cursos de treinamento em diversidade oferecidos pela Cegid.



Trato meus colegas de forma justa e denuncio qualquer discriminação que testemunhe.



Recruto e faço recomendações de recursos humanos com base apenas nas habilidades e no potencial das pessoas.



Cuido das pessoas com quem

Não toleramos nenhuma violação dos direitos humanos e das liberdades fundamentais

Em **nossas atividades e em nossa cadeia de valor**, combatemos todas as formas de trabalho ilegal, forçado e infantil. Garantimos o respeito aos direitos sindicais e pagamos aos nossos funcionários um salário digno e justo.

Exigimos o mesmo nível de comprometimento de nossos parceiros e fornecedores.

NA PRÁTICA

trabalho e contribuo para um ambiente de trabalho agradável e inclusivo.



Sou vigilante com meus contatos externos e relato todas as violações de direitos humanos que presencio.


Ir mais longe

Carta Internacional para a Diversidade e a Inclusão >

Departamento de Recursos Humanos >



Garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável

 Cuidamos uns dos outros e garantimos um ambiente de trabalho que protege a saúde física e mental de nossos funcionários.

Continuamos trabalhando para alcançar um **objetivo de zero acidente** a todos os níveis da empresa. Todos nós temos um papel a desempenhar e uma responsabilidade compartilhada para proteger nossa saúde e segurança e a de nossos colegas.


O assédio viola os direitos e a dignidade de uma pessoa afeta sua saúde física e mental.


Prevenimos e combatemos todas as formas de assédio, seja ele:


- > **moral**: comentários ou comportamentos depreciativos, humilhação, bullying, insultos;
- > **sexual**: comentários ou comportamentos repetidos com conotação sexual, degradantes ou humilhantes, criando uma situação intimidadora, hostil ou ofensiva, ou pressão, mesmo que não repetida, sobre uma pessoa com o objetivo de obter um ato de natureza sexual.


Promovemos um **ambiente de trabalho atencioso e respeitoso**, permitindo que cada pessoa prospere e se desenvolva. Incentivamos a gestão baseada na confiança e no reconhecimento, promovendo **um diálogo aberto e construtivo**.


NA PRÁTICA


 Conheço, compreendo e aplico as regras de saúde e segurança e antiassédio da Cegid, conforme estabelecido nos procedimentos e treinamentos.

 Comunico imediatamente qualquer perigo à minha saúde ou segurança ou à de meus colegas.

 Estou atento a qualquer desconforto ou sinal de assédio e comunico-os imediatamente ao RH ou ao meu gerente.

 Eu me comunico de forma atenciosa, inclusiva e construtiva com meus contatos internos e externos.

 Compartilho minhas ideias para melhorar o ambiente de trabalho.

 Como gerente:

- > incentivo o diálogo e o respeito em minha equipe;
- > respeito e garanto o respeito ao direito da minha equipe de se desconectar e ao equilíbrio entre vida pessoal e profissional;
- > valorizo o trabalho de todos de forma justa.

Ir mais longe

[Carta Internacional para a Diversidade e a Inclusão](#) >

[Departamento de Recursos Humanos](#) >



Proteger os dados pessoais



De acordo com nossa política "Privacy by design", garantimos a confidencialidade dos dados pessoais em nossos processos e nos produtos que desenvolvemos.

A proteção dos dados pessoais garante o **respeito pela privacidade** de todas as pessoas, sejam elas **clientes, colaboradores, candidatos** ou **parceiros**.

Trata-se de um direito fundamental das pessoas, regido pelo **RGPD**, que estabelece regras rigorosas para a recolha, utilização e armazenamento destes dados.

Dados pessoais são quaisquer informações relacionadas a uma pessoa que permitem que ela seja identificada direta ou indiretamente. Certos dados pessoais são considerados **sensíveis** se revelarem informações que possam ser fonte de discriminação.

Devido à natureza de nossas atividades, lidamos com uma grande quantidade de dados pessoais. Temos o compromisso de:

- > garantir sua **segurança e confidencialidade**;
- > **não os vendemos** a terceiros nem os tornamos nossos;
- > implementa **medidas técnicas e organizacionais adequadas** para protegê-los contra destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado;
- > **software de design** que integra e facilita o respeito à privacidade;
- > respeitar os **direitos das pessoas com relação a seus dados**, em particular o direito de acessar, retificar ou excluir esses dados, de ser informado(a) sobre como eles são processados, etc.

NA PRÁTICA



Conheço, compreendo e aplico todas as regras sobre proteção de dados pessoais, conforme estabelecido nos procedimentos e no treinamento.



Verifico se os dados pessoais que colete são necessários para uma finalidade específica.



Certifico-me de que as pessoas afetadas por esses dados sejam informadas e tenham consentido com sua coleta e processamento.



Aplico todas as regras de segurança cibernética para proteger a confidencialidade dos dados pessoais aos quais tenho acesso.



Eu só dou acesso a dados pessoais a pessoas que tenham uma necessidade legítima para isso.



Redireciono as solicitações relacionadas a dados pessoais para o DPO (Data Protection Officer ou responsável de proteção de dados) da Cegid, em particular as solicitações de exercício de direitos.



Não transfiro nenhum dado pessoal a terceiros sem o consentimento por escrito do DPO ou dos RH.



No caso de vazamento ou perda de dados, entro em contato imediatamente com o DPO da Cegid e asseguro que o incidente possa ser rastreado.

Ir mais longe

[Carta informática](#) >

[Política de confidencialidade da Cegid](#) >

[Data Protection Officer](#) >

Capítulo 3

Nossos compromissos com nosso ecossistema




Queremos ter um impacto positivo em nosso ecossistema e construir relacionamentos equilibrados, respeitosos e justos com nossas partes interessadas.

Para isso, agimos com responsabilidade em nossos mercados e aplicamos tolerância zero às violações da integridade comercial.

Proteger a segurança e a confidencialidade dos dados	17
Construir relações de confiança com nossos parceiros comerciais	18
Lutar contra a fraude	19
Combater à corrupção e ao tráfico de influência	20



Preservar a segurança e a confidencialidade dos dados

 Garantir a segurança dos sistemas de informação é essencial para o futuro dos nossos negócios. Conhecer e aplicar as melhores práticas em matéria de segurança cibernética é responsabilidade de todos.

A segurança cibernética é agora uma questão vital para todas as empresas, especialmente aquelas como a Cegid, que operam no setor de tecnologia e lidam com informações sensíveis, pessoais e confidenciais.

Uma **informação é confidencial se não for divulgada ao público**. Por exemplo, informações relacionadas à propriedade intelectual, ao

lançamento de novos produtos, que influenciam os preços das ações bolsistas, preços, dados de RH, etc.

Devemos ter o cuidado de proteger todas as informações confidenciais às quais temos acesso, **sejam elas relativas à Cegid, seus funcionários, clientes ou parceiros**.

Implementamos assim um conjunto de medidas técnicas, humanas, organizacionais e jurídicas para:

- > **prevenir, detectar e reagir** a atividades maliciosas ou negligentes;
- > **garantir** a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos sistemas e dados.



Conheço, compreendo e aplico as regras estabelecidas em nossa Carta informática e nos cursos de treinamento relevantes.



Asseguro que não darei acesso não autorizado a informações confidenciais, seja interna ou externamente.



Respeito as regras da empresa sobre senhas.



Ativo a autenticação forte (MFA) quando essa opção está disponível.



Em caso de vazamento de dados, mesmo que accidental, entrarei em contato imediatamente com o DPO no seguinte endereço

NA PRÁTICA

dataprivacy@cegid.com, bem como o Gerente de Segurança Informática da Cegid, no seguinte endereço securityteam@cegid.com.



Se eu for alvo de uma tentativa de *phishing*, eu o denuncio o mais rápido possível, no Outlook em "Denunciar a mensagem" ou entrando em contato com o Gerente de Segurança Informática da Cegid.




Se eu estiver viajando ou trabalhando fora de casa, garanto a confidencialidade das informações com as quais lido seguindo as instruções de segurança estabelecidas para mobilidade e teletrabalho.

Ir mais longe

- Carta informática >
- Chefe do Departamento de Segurança de Sistemas de Informação >
- Equipe de Segurança Cibernética >



Construir relações de confiança com nossos parceiros de negócios

 A Cegid está comprometida com a compra responsável. Ofecemos aos nossos fornecedores tratamento justo, uma seleção transparente e relações comerciais saudáveis e equilibradas.

Exigimos de nossos parceiros os mesmos padrões éticos que exigimos de nós mesmos. Garantimos que eles **respeitem os direitos humanos, ofereçam condições de trabalho justas e decentes a seus funcionários, combatam práticas comerciais injustas e a corrupção e levem em conta as questões ambientais** em seus processos.

Selecionamos nossos parceiros de forma justa, com base em **critérios**


profissionais e objetivos. Nossos compradores e especificadores têm o dever de neutralidade.


Antes de iniciar um relacionamento com a Cegid, todos os fornecedores devem assinar nossa CGA (carta de conformidade com nossas condições) e aderir à nossa **Carta de Compras Responsáveis**.

Buscamos construir relacionamentos


baseados em **confiança, transparência e lealdade** com nossos parceiros. Implementamos processos contínuos de monitoramento e auditoria para garantir que eles cumpram suas obrigações legais e contratuais.

NA PRÁTICA


 Declaro qualquer conflito de interesse com um parceiro atual ou potencial da Cegid.


 Se eu participar de um processo de seleção de parceiros:


- > garanto a todas as empresas um tempo de resposta suficiente e idêntico;
- > defino critérios objetivos e uma única grade de avaliação para todas as empresas;
- > compartilho o mesmo nível de informações com todas as empresas;
- > protejo a confidencialidade das informações fornecidas pelas empresas.

 Recuso todos os presentes ou convites de um parceiro durante um período

estratégico (convite para licitação, negociação de contrato, renovação de contrato, etc.).

 Estabeleço um diálogo respeitoso e construtivo com os parceiros com os quais interajo.

 Fico atento durante o relacionamento com um parceiro para identificar quaisquer elementos que possam me alertar sobre sua integridade.

 Comunico uma mudança na situação de um parceiro ao departamento de Compras.

Ir mais longe

[Carta de Compras Responsáveis](#) >

[Procedimento para avaliação de terceiros](#) >

[Código de conduta de Fornecedores](#) >



Lutar contra a fraude



Não toleramos nenhuma forma de fraude e somos vigilantes e transparentes em nossos esforços para garantir a integridade e a segurança da Cegid diariamente.

Atos de fraude, sejam eles externos ou internos, representam um **grande risco para a segurança e a reputação da Cegid**. Isso pode resultar em penalidades severas para a empresa e seus indivíduos, além de minar a confiança de nossas partes interessadas.

A **fraude é um ato intencional que visa obter uma vantagem indevida**, material ou imaterial, por meios injustos. Pode assumir várias formas: falsificação de documentos, desvio de dinheiro, roubo de identidade, etc.

A **Cegid não tolera nenhuma forma de fraude** e tem implementado mecanismos de controle para prevenir e detectar qualquer ato desse tipo. Garantimos uma gestão rigorosa de nossas contas e transações financeiras e implementamos processos de controle e transparência nas relações com nossas partes interessadas. **Prevenir a fraude** é uma responsabilidade coletiva. Todos e cada um de nós estamos cientes disso e devemos estar vigilantes diariamente.

Como editores de software, temos o compromisso de projetar produtos que atendam aos nossos padrões de integridade e limitem o risco de fraude.



Comunico imediatamente qualquer suspeita de fraude ao meu gerente.



Sou vigilante no trato diário com meus contatos, principalmente por meio de sistemas de comunicação digital (mensagens, e-mails etc.) e no caso de solicitações inesperadas ou urgentes ou solicitações de pessoas seniores da empresa.



Respeito os procedimentos financeiros e não realizo nenhuma transação sem verificação.



Não compartilho dados confidenciais com contatos não verificados.



Quando estou envolvido(a) no projeto de um novo software, avalio o risco de fraude e tento evitá-lo o máximo possível.



Protejo todo o meu acesso à área informática.



Uso a propriedade da empresa de forma responsável e somente para fins profissionais.



Conheço, compreendo e aplico as regras antifraude da empresa, conforme estabelecido nos procedimentos e no treinamento.

NA PRÁTICA

Ir mais longe

Departamento Jurídico >

Departamento de Controle Interno e Gerenciamento de Riscos >

Regras de ouro do controle interno >



Combate à corrupção e ao tráfico de influência

Implementamos uma tolerância zero em matéria de suborno e tráfico de influência em qualquer forma. Demonstramos integridade e transparência em todas as nossas decisões de negócios.

A corrupção é o ato de **oferecer ou aceitar uma vantagem indevida** (dinheiro, presente, convite, serviço prestado, etc.) **em troca de uma decisão ou ação favorável**. Falamos de **tráfico de influência** quando se oferece ou aceita uma vantagem indevida em troca do uso da influência, **real ou suposta**, de alguém sobre um terceiro.

Atos de corrupção e de tráfico de influência violam os princípios de justiça, livre concorrência e transparência. São punidos por

diversas leis em todo o mundo e podem resultar em **penalidades severas** para empresas e pessoas.

Temos o compromisso de desenvolver e manter **políticas, procedimentos e controles internos específicos para prevenir e detectar a corrupção e o tráfico de influência**.


Isso se aplica especialmente às nossas trocas de **presentes e marcas de hospitalidade**, às nossas atividades de **patrocínio**⁶, **mecenato** ou **lobby**⁷, à prevenção de conflitos de interesse, etc.


Damos **o exemplo em nossas negociações com funcionários públicos** e evitamos pagamentos de facilitação. Um **pagamento de facilitação** é a oferta de uma vantagem indevida a um funcionário público para acelerar ou facilitar um procedimento administrativo.


6. Apoio financeiro ou material fornecido pela empresa a uma atividade, evento ou pessoa, em troca de visibilidade ou melhoria da imagem.


7. Conjunto de ações tomadas por uma organização ou agente privado para influenciar decisões políticas, legislativas ou regulatórias a fim de defender seus interesses ou promover objetivos específicos.


NA PRÁTICA

 Conheço, compreendo e aplico as regras estabelecidas em nosso Código de Conduta Anticorrupção e nos procedimentos e treinamentos relevantes.

 Tomo decisões profissionais e comerciais com base em critérios objetivos, transparentes e justos.

 Declaro qualquer conflito de interesse potencial ou comprovado e me retiro de qualquer situação em que a imparcialidade de meu julgamento possa ser questionada.

 Certifico-me de que todos os presentes ou convites que dou ou recebo sejam declarados e não influenciem ou pareçam influenciar indevidamente as decisões de negócios.

 Denuncio imediatamente qualquer proposta ou situação que apresente risco de corrupção ou tráfico de influência.

Ir mais longe

[Código de conduta anticorrupção](#) >

[Departamento Jurídico](#) >

[Departamento de Controle Interno e Gerenciamento de Riscos](#) >

Capítulo 3

Usar este Código



A ética é uma responsabilidade e um compromisso compartilhados. Contamos com cada um de vocês para demonstrar seu senso de integridade profissional diariamente e dar o alarme caso se encontrem em uma situação que contrarie nossos princípios.

Fazer as perguntas certas 22

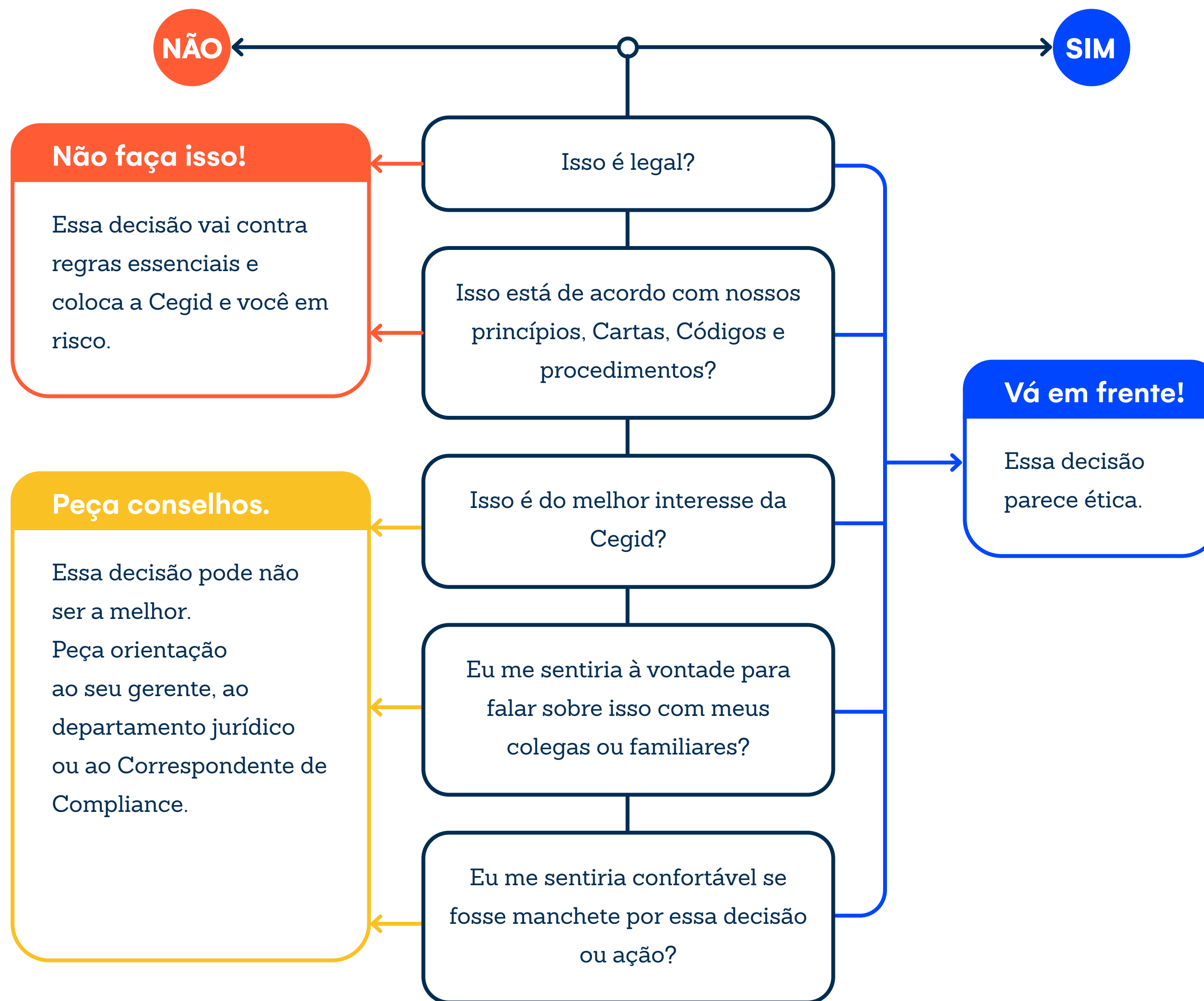
Dar o alerta 23



Fazer as perguntas certas



Esta Carta é um guia para ajudá-lo(a) a agir eticamente no dia a dia, mas não podemos cobrir todas as situações que você possa encontrar.



Se você tiver alguma dúvida, não fique sozinho(a)!

Peça orientação a:

- > seu gerente;
- > Diretores Jurídicos e de Compliance;
- > seu Correspondente de Compliance;
- > o departamento de Recursos Humanos.

Eles estão lá para ajudá-lo(a) e apoiá-lo(a) na conduta ética de nossos negócios.



Dar o alerta



Se nos depararmos com uma situação contrária aos nossos princípios, devemos soar o alarme, pois essa é a maneira de todos nós assegurarmos que nossos princípios sejam respeitados e contribuirmos para garantir a eficácia de nossos compromissos.

A Cegid implementou um sistema de alerta interno. Esse sistema é **aberto a todos os funcionários**, independentemente de seu status, filial ou localização. Também é aberto a **ex-funcionários, candidatos a emprego e funcionários de nossos parceiros**.

Ele permite que a Cegid seja alertada sobre **violações de nossos princípios éticos, leis ou regulamentos**.



Falar sobre isso

- > Para seu gerente, direto ou indireto;
- > Para os Diretores Jurídicos e de Compliance do Grupo;
- > Para seu Correspondente de Compliance;
- > Para seu departamento de Recursos Humanos.



Usar a plataforma on-line:

cegid.integrityline.org

Essa plataforma é:

- > segura;
- > acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana;
- > disponível em francês, inglês, espanhol e português.

VOCÊ ESTÁ PROTEGIDO(A)

Você pode dar o alerta de forma anônima por meio do sistema de alerta on-line.

Em todos os casos, quando você dá um alerta, garantimos **a confidencialidade** de sua identidade, das pessoas envolvidas no alerta e dos fatos relatados.

Você está **protegido(a) contra qualquer forma de represália**, mesmo que sua denúncia se revele infundada, desde que tenha feito a denúncia de **boa-fé**.

Acusado de recepção

Análise de admissibilidade

Investigação mais profunda

Medidas corretivas, se necessário

Informação ao denunciante sobre a ação tomada

Arquivamento do caso tornando os dados anônimos

MÁX. 7 DIAS

MÁX. 1 MÊS

APROXIMADAMENTE 3 MESES

MÁX. 2 MESES

Ir mais longe

[Procedimento de alerta interno](#) >

