



CASO DE ÉXITO: Hermanas Hospitalarias

Una congregación centenaria con presencia en todo el mundo

- La congregación de las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús es una institución católica, sin ánimo de lucro, que trabaja desde hace más de 135 años en la acogida, asistencia y cuidado de personas con enfermedad mental, discapacidad intelectual y otras enfermedades, con preferencia por los más necesitados.
- Fue fundada en 1881 para dar respuesta a la situación desituación de abandono sanitario y exclusión social de las enfermedades mentales de la época y actualmente gestiona a más de 370 centros y dispositivos ubicados en África, Asia, Latinoamérica y Europa, desde los cuales más de 1000 hermanas, 11.000 trabajadores y numerosos voluntarios, prestan sus servicios humanitarios y profesionales a más de dos millones de beneficiarios.
- Su misión, desde sus inicios, ha sido evangelizar el mundo de la salud a través de la promoción de obras sanitarias, sociales y educativas, otorgando la máxima prioridad a su compromiso con la sociedad, mediante un enfoque de atención focalizado en la persona enferma o necesitada, siguiendo los fundamentos de la “gestión excelente” y los principios y valores que la justifican y definen.
- En España, cuenta con 23 centros asistenciales y educativos y más de 110 dispositivos de atención comunitaria repartidos en 11 Comunidades Autónomas diferentes. Más de 90 hermanas y 7.000 profesionales preparados técnica y humanamente, trabajan para garantizar una atención de calidad.

Tras un riguroso proceso de selección en el que han participado los principales proveedores internacionales del mercado, esta congregación española de referencia, finalmente ha decidido confiar en Cegid para sustituir los diversos aplicativos de sus centros asistenciales y educativos y optimizar sus procesos operativos de Recursos Humanos en España.

Gestión de personas, de corazón a corazón

La atención a la persona en su integridad, su reinserción en la sociedad y la defensa de su dignidad constituyen premisas irrenunciables para Hermanas Hospitalarias y son la esencia de su modelo de actividad desde sus inicios. La realización de una asistencia que dé respuesta a los más altos estándares de calidad, exige a esta Institución sociosanitaria sin ánimo de lucro, un acercamiento interdisciplinar, que actualmente es proporcionado por profesionales de distintas especialidades que aportan su conocimiento a un trabajo conjunto.

“El fundamento de nuestro proyecto hospitalario son las personas, las destinatarias de nuestros servicios, los profesionales que las atienden y todos los que forman parte de la Comunidad Hospitalaria. Compartimos una misma cultura y valores hospitalarios que nos identifican”, destaca Alberto Martín de la Mata, Director Gerente de Hermanas Hospitalarias España.



En este contexto y para el cumplimiento de la misión hospitalaria, todos los integrantes del proyecto (hermanas, colaboradores, voluntarios, familias de los destinatarios, etc.) han de cultivar y explicitar los valores, la cultura y los fines propios de la Institución. Por ello, la gestión de todos los aspectos relacionados con el **desarrollo y cuidado de sus profesionales y colaboradores**, resultan aspectos fundamentales para garantizar la humanización de la asistencia con calidad y calidez.



Plan de modernización acorde a los retos del contexto actual

La relación de Hermanas Hospitalarias con Cegid comienza en el año 2010, cuando decide adquirir su solución 'in-house' para gestionar los Recursos Humanos de sus centros ubicados en Madrid. Años más tarde y ante las nuevas necesidades surgidas, deciden iniciar la selección de una herramienta tecnológica de Recursos Humanos, que les permita definir un nuevo modelo organizativo y homogeneizar todos sus procesos corporativos de capital humano en España.

Tras un riguroso proceso de selección, en el participan los principales proveedores internacionales del mercado, esta congregación española de referencia, finalmente decide confiar de nuevo en Cegid, para evolucionar los diversos aplicativos utilizados hasta ahora en sus centros asistenciales en España, por un único sistema para la gestión y optimización de todos sus procesos de RR.HH.

La solución Cloud de RR.HH. de Cegid, que incluye diferentes módulos para la gestión de la Administración de Personal (CORE HR), Nómina, Onboarding, Selección, Formación, Evaluación, Desarrollo, Planes de Carrera y Planes de Sucesión, contribuirá a ejecutar su nuevo proyecto de evolución y a adecuar todos sus procesos de gestión del talento a sus nuevos retos.

Beneficios del Cloud Computing

La solución Cloud de Cegid, permitirá a Hermanas Hospitalarias España obtener una serie de ventajas concretas como disponer de una plataforma tecnológica en continua evolución y beneficiarse de las mejores prácticas de RR.HH. del mercado. Además, esta nueva herramienta le proporcionará un ahorro de costes al liberarse del mantenimiento (tecnológico, correctivo y legal) de la plataforma, sin renunciar a tener el control de la operativa.

Gracias a la solución de Cegid, Hermanas Hospitalarias España podrá coordinar sus estructuras organizativas, disgregadas por diferentes centros y ubicaciones geográficas, consolidar toda la información de sus colaboradores y gestionar el talento de sus distintos colectivos de profesionales como por ejemplo: empleados contratados, externos, personal de ETT y no residentes, personal de centros docentes, etc.

"La solución Cloud de RR.HH. de Cegid, que incluye diferentes módulos para la gestión de la Nómina, Administración de Personal (CORE HR), Onboarding, Selección, Formación, Evaluación, Desarrollo, Planes de Carrera, Planes de Sucesión, le permitirá ejecutar su proyecto de evolución y modernización de todos sus procesos de gestión del talento".

Respecto a sus profesionales sanitarios, que requieren unas necesidades específicas de gestión, se implantará un plan de reconocimiento y desarrollo profesional especial para este colectivo.

Adicionalmente, la nueva herramienta permitirá a Hermanas Hospitalarias España entre otras cuestiones, publicar procesos de selección comunes de toda la organización en España y al mismo tiempo, gestionar posiciones en función a las necesidades de cada centro a través de Jobsites personalizados. Proporcionar la mejor experiencia de acogida e integración de sus nuevas incorporaciones o diseñar catálogos formativos para las diferentes áreas de la entidad Hermanas Hospitalarias en España y planes personalizados según las necesidades detectadas en los procesos de evaluación, contribuyendo a la mejora del nivel de desempeño de sus empleados.

