

IA e Automação entram nas prioridades de investimento e poupança das PME portuguesas

- **Estudo “Digitalização das Empresas em Portugal” revela que Inteligência Artificial já é usada no dia a dia por 16% das empresas inquiridas, e é prioritária para 8%, em matéria de investimentos a realizar em 2025.**
- **Automação está no topo da lista de investimentos de 28% das PME, e 69% admite automatizar tarefas repetitivas.**

Lisboa, 14 de agosto de 2025 – A Cegid, líder europeu em soluções de gestão empresarial na cloud para profissionais das áreas financeira (tesouraria, fiscalidade e ERP), Recursos Humanos (processamento salarial e gestão de talento), Contabilidade, Retalho e Empreendedorismo, conclui que mais de um terço das Pequenas e Médias Empresas (PME) em Portugal considera a Inteligência Artificial e a automação como principais prioridades de investimento.

As conclusões são do estudo “Digitalização das Empresas em Portugal”, realizado pela GfK para a Cegid, junto de 650 PME nacionais. No que respeita à Inteligência Artificial, 16% das empresas inquiridas já a utilizam diariamente, e esta surge como prioridade para 2025, com destaque para soluções baseadas em agentes inteligentes. A automação, por sua vez, surge como prioridade máxima para 28% das empresas inquiridas. Entre estas, 69% pretendem automatizar tarefas repetitivas, que ocupam cerca de cinco horas diárias por colaborador.

Josep Maria Raventós, Diretor Executivo de Pequenas e Médias Empresas e Escritórios de Contabilidade (SMB&CPA) em Portugal e África da Cegid, à luz destes números, sublinha o valor da transformação digital das empresas. *«É com muita satisfação que vemos que as PME portuguesas começam a perceber o valor da inteligência artificial para aumentar a sua produtividade e eficiência e que as soluções com agentes de IA, como as que disponibilizamos, permitem ganhar um conhecimento mais profundo do seu negócio, quer em termos de análise de desempenho, quer de previsão, transformando-as em empresas mais ágeis e competitivas, quer no mercado doméstico, quer no internacional. Naturalmente, ainda estamos no início desta grande mudança de paradigma, mas estes dados deixam-nos muito otimistas e reforçam a importância da estratégia Forward.AI da Cegid, que visa acelerar o desenvolvimento de IA e continuar a enriquecer as soluções Cegid com o conjunto e agentes inteligentes Cegid Pulse, elevando ao máximo o potencial de cada profissional e de cada negócio».*

Na avaliação do seu processo de transformação digital e respetivo estado de evolução, 49% das PME inquiridas no estudo dizem estar “mais ou menos a meio do processo”, enquanto 19% afirmam estar quase no fim ou já o terem concluído. No entanto, a esmagadora maioria das empresas que participaram no estudo, reconhece que não irá realizar a sua transformação digital por si, sem ajudas: 70% das empresas admitem que sentem necessidade de apoio especializado de parceiros tecnológicos para dar esse passo.

A este propósito, Josep Maria Raventós salienta *«percebemos perfeitamente que o caminho da transição digital é complexo, tem de ser desenhado à medida da maturidade digital e dos processos de cada empresa, por isso é muito importante contar com um parceiro tecnológico de confiança. Também podemos fazer a diferença aqui. A Cegid conta com uma rede de mais de 800 parceiros certificados, profundamente conhecedores deste novo contexto tecnológico e disponível para disponibilizar o know-how e a proximidade necessários para acelerar esse percurso de digitalização.»*

Estes resultados mostram que a digitalização é já uma prioridade real para uma grande parte das PME portuguesas e que tecnologias como a inteligência artificial e a automatização estão a ganhar espaço nas estratégias de crescimento. A Cegid continuará a apoiar este caminho, disponibilizando soluções inovadoras e adaptadas às necessidades de cada empresa, para que possam responder com agilidade aos desafios de um mercado em constante transformação.

Metodologia

O estudo foi realizado a partir de informação recolhida por via telefónica, junto de uma amostra de inquiridos de 650 Pequenas e Médias Empresas (PME), de diversos setores e regiões, todos responsáveis pela escolha de software de gestão nas suas organizações. A recolha de informação, com base num questionário com uma duração média de 15 minutos, decorreu entre os dias 31 de janeiro e 10 de março de 2025.

Sobre a Cegid

A Cegid é um líder europeu em soluções de gestão empresarial na *cloud* para profissionais das áreas financeira (tesouraria, fiscalidade e ERP), Recursos Humanos (processamento salarial e gestão de talento), Contabilidade, Retalho e Empreendedorismo. Com um sólido modelo de negócio baseado na *cloud*, a Cegid está focada nos seus clientes a longo prazo e apoia a digitalização das empresas, desde as de pequena dimensão até grandes empresas, para uma experiência superior e distinta a nível local e internacional. A Cegid combina uma visão prospetiva e pragmática do negócio com uma forte capacidade de inovação, domínio de novas tecnologias como a Inteligência Artificial e um conhecimento único dos regulamentos. Num mundo que se encontra em rápida mudança, a Cegid abre um mundo de possibilidades e revela o valor total dos negócios dos seus clientes, fornecendo-lhes soluções úteis e inovadoras.

Impulsionada por uma forte ambição internacional e pelos seus 750.000 clientes, a Cegid conta agora com 5.000 colaboradores e comercializa as suas soluções em 130 países. A Cegid teve um volume de negócios de 967 M€ (a 31 de dezembro de 2024). Pascal Houillon é o CEO da companhia desde março de 2017.

Na região da Península Ibérica, América Latina e África, a Cegid é líder em soluções de gestão empresarial na *cloud* e conta com 1.500 colaboradores, 800 parceiros e uma faturação pró-forma que alcançará previsivelmente os 190M€ em 2024. Na Ibéria, a Cegid é o resultado da integração das soluções Cegid Primavera, Cegid Yet, Cegid Valuekeep, Cegid Cloudware, Cegid Eticadata, Cegid SAFTOnline, Cegid Ekon, Cegid Sigrid, Cegid Contasimple, Cegid Billage, Cegid GSE, Cegid Diez, Cegid Profiture, Cegid Club del Asesor, Cegid Peoplenet, Cegid VisualTime, Cegid Talentsoft, Cegid Gestionaw, Cegid Informatica3, Cegid Firmamed, Cegid Revo e Cegid Vendus.

Para mais informações sobre a Cegid: <https://www.egid.com/ib/pt/>

Siga a Cegid nas redes sociais:



Contactos de imprensa:

Cegid

Madalena Trincão – PR Manager

mtrincao@cegid.com

Taylor, YoungNetwork Group

Ricardo Lemos

ricardolemos@taylor365.pt