

Cegid transforma Riolgest num dos primeiros escritórios de contabilidade 100% digitais em Portugal

- Escritório sem espaço físico, com teletrabalho a 100% e clientes com acesso remoto e total ao arquivo digital, a partir de qualquer dispositivo
- Automatização de tarefas repetitivas com recurso a inteligência artificial, libertou contabilistas para prestar serviços de maior valor
- Informação contabilística e fiscal disponível em tempo real, acaba com circulação de papel ou necessidade de deslocações

Lisboa, 26 de junho 2025 – A Cegid, líder europeu em soluções de gestão empresarial na cloud para profissionais das áreas financeira (tesouraria, fiscalidade e ERP), Recursos Humanos (processamento salarial e gestão de talento), Contabilidade, Retalho e Empreendedorismo transformou a Riolgest Business Consulting - escritório de contabilidade com sede em Oeiras -, num dos primeiros escritórios de contabilidade em Portugal a operar totalmente online, sem qualquer processo físico. Este novo modelo de trabalho totalmente digital representa uma mudança de paradigma no setor e marca uma evolução para uma nova geração de escritórios, onde a tecnologia permite trabalhar em qualquer lugar, eliminar o uso de papel, promover a comunicação em tempo real entre contabilistas e seus clientes e o acesso permanente e sempre atualizado à informação de gestão, permitindo aos contabilistas oferecer serviços de maior valor e uma relação muito mais próxima com os clientes.

Com a utilização da solução Cegid Business – uma plataforma online de contabilidade - a Riolgest, tornou-se um verdadeiro caso de sucesso, ao operar de forma totalmente remota, com tecnologia inteligente que permite automatizar tarefas rotineiras e dar resposta imediata, em tempo real, às necessidades dos clientes, sem recurso a papel nem presença física e com tranquilidade relativamente à segurança dos dados.

José Pires, Diretor de Operações da Riolgest, frisa as vantagens desta mudança, destacando «conseguimos transferir todos os clientes de uma só vez, sem complicações para este modelo Cloud. Hoje, deixamos completamente de lidar com papel. Já não há necessidade de recolher documentos nem de o cliente se deslocar ao escritório. A partir do portátil ou mesmo do telemóvel, tenho acesso imediato à informação. Isso libertou-nos imenso tempo — agora podemos concentrar-nos em conquistar novos clientes e oferecer um serviço mais próximo e estratégico», afirma o responsável.

Outro fator diferenciador da solução é a colaboração em tempo real com os clientes, numa única plataforma, sem trocas físicas de documentação. «A partir do momento em que não há necessidade de ir ao cliente buscar documentos, nem eles virem entregar documentos, pudemos adaptar a nossa forma de trabalho, que é em teletrabalho a 100%. O cliente consegue aceder a toda a informação. Trabalhamos muito com o arquivo digital e isso ajuda muito o próprio cliente a controlar a documentação que nos envia — consegue ver o que está lá e o que está em falta.»

Com este novo modelo, o papel do contabilista também evoluiu. «Deixámos de ser apenas processadores de dados para nos tornarmos verdadeiros parceiros de gestão. Agora, conseguimos ajudar os clientes a interpretar as demonstrações financeiras e a tomar decisões mais informadas», acrescenta José Pires.

A digitalização teve ainda impacto direto no bem-estar da equipa. «Trabalhamos de forma autónoma, com mais tempo para a família - e até para o lazer. O facto de poder estar numa esplanada, a tomar um café, enquanto acompanho os meus clientes com total eficácia, é simplesmente fantástico. O Cegid Business mudou completamente a forma como vivemos e trabalhamos. »

Outro dos fatores decisivos para esta mudança foi a segurança dos dados. «Há uns meses comecei a preocuparme seriamente com a segurança dos dados e com a continuidade do nosso modelo de trabalho. Queria a simplicidade e flexibilidade que sempre defendi, mas com garantias de segurança e fiabilidade. Agora encontrei essa tranquilidade. Acredito mesmo que este é o futuro da contabilidade», conclui José Pires.

Josep Maria Raventós, Diretor Executivo de Pequenas e Médias Empresas e Escritórios de Contabilidade em Portugal e África da Cegid, o exemplo da Riolgest «é exatamente esta a nossa proposta de valor para os escritórios de contabilidade. É esta a nossa visão - os contabilistas têm um conhecimento profundo de gestão e devem ser aliados na gestão das empresas. Mas só o conseguirão com as soluções de contabilidade digital que automatizam as tarefas e contribuem para a agilidade operacional e o aumento da rentabilidade. A cloud e a automatização deixaram de ser inovações emergentes para se tornarem verdadeiros pilares da atividade contabilística moderna. Hoje, são já uma expectativa natural por parte dos contabilistas e dos seus clientes.»

A plataforma Cegid Business, 100% cloud e colaborativa, foi desenvolvida para dar resposta aos desafios dos contabilistas da era digital, com funcionalidades baseadas em inteligência artificial, mecanismos robustos e políticas exigentes de segurança dos dados e ferramentas de colaboração em tempo real. Esta solução permite transformar o tradicional papel do contabilista, promovendo um serviço de maior valor, mais ágil, estratégico e centrado nas necessidades do cliente.

Sobre a Cegid

A Cegid é um líder europeu em soluções de gestão empresarial na cloud para profissionais das áreas financeira (tesouraria, fiscalidade e ERP), Recursos Humanos (processamento salarial e gestão de talento), Contabilidade, Retalho e Empreendedorismo. Com um sólido modelo de negócio baseado na cloud, a Cegid está focada nos seus clientes a longo prazo e apoia a digitalização das empresas, desde as de pequena dimensão até grandes empresas, para uma experiência superior e distinta a nível local e internacional. A Cegid combina uma visão prospetiva e pragmática do negócio com uma forte capacidade de inovação, domínio de novas tecnologias como a Inteligência Artificial e um conhecimento único dos regulamentos. Num mundo que se encontra em rápida mudança, a Cegid abre um mundo de possibilidades e revela o valor total dos negócios dos seus clientes, fornecendo-lhes soluções úteis e inovadoras.

Impulsionada por uma forte ambição internacional e pelos seus 750.000 clientes, a Cegid conta agora com mais de 5.000 colaboradores e comercializa as suas soluções em mais de 130 países. A Cegid teve um volume de negócios de 967 M€ (a 31 de dezembro de 2024). Bruno Vaffier é o Diretor-Geral desde abril de 2025.

Na região da Península Ibérica, América Latina e África, a Cegid é líder em soluções de gestão empresarial na cloud e conta com 1.900 colaboradores (incluindo PHC), 900 parceiros e uma faturação pró-forma que alcançará previsivelmente os 1300M€ em 2026. Na Ibéria, a Cegid é o resultado da integração das soluções Cegid Primavera, Cegid PHC, Cegid Vet, Cegid Valuekeep, Cegid Cloudware, Cegid Eticadata, Cegid SAFTOnline, Cegid Ekon, Cegid Sigrid, Cegid Contasimple, Cegid Billage, Cegid GSE, Cegid Diez, Cegid Profiture, Cegid Club del Asesor, Cegid Peoplenet, Cegid VisualTime, Cegid Talentsoft, Cegid Gestiona3w, Cegid Informatica3, Cegid Firmamed, Cegid Revo e Cegid Vendus.

Para mais informações sobre a Cegid: https://www.cegid.com/ib/pt/

Siga a Cegid nas redes sociais:









Contactos de imprensa:

Beatriz Preto – PR Manager bpreto@cegid.com

Taylor, YoungNetwork Group Ricardo Lemos ricardolemos@taylor365.pt