

cegid

SERVICIOS

Soporte Técnico. Actualizaciones. Formación.

Cegid Conta3, Cegid Gesco3, Cegid Terven3,
Cegid Vendir3, Cegid Nomina3,
Cegid Fiscal3, Cegid Finca3,
Cegid Hotel3 y Cegid Resta3



Servicios

Soporte Técnico. Actualizaciones. Formación.

	Suscripción anual	Coste añadido
Programa		
Actualizaciones y Mejoras	•	—
Comunicación		
Boletín Flash Noticias	•	—
Newsletter	•	—
Formación		
Tutoriales On-Line	•	—
Asistente Programas On-Line	•	—
Audiovisuales On-Line	•	—
Seminarios On-Line	•	—
Soporte		
Ticket Soporte (consultas on-line)	•	—
Soporte Técnico (telefónico, remoto, formación personalizada) 1€/min.	—	1€/min.
Extras		
Complementos de Programas y Personalización de Formatos Según Presupuesto	—	Según Presupuesto

- › IVA no incluido. La cuota de suscripción se actualizará anualmente, el primer día del año natural.
- › Los consumos de servicios con costes añadidos se facturarán semanalmente.
- › Para disfrutar del servicio de Soporte Técnico Remoto ha de firmar previamente el permiso de conexión remota.
- › Los complementos de programas se realizarán exclusivamente bajo presupuesto.
- › La Personalización de Formatos (facturas, etiquetas, listados, configuración avanzada...) puede realizarse de forma remota (1€/min) en los casos sencillos y/o urgentes, o bajo presupuesto para los casos más complejos, con una petición escrita de la personalización a realizar.
- › El Descuento Especial Clientes **Cegid** se aplicará exclusivamente en Alta de Nuevas Suscripciones y no es acumulable a otras promociones.
- › La suscripción a los programas de **Cegid** permite el acceso total a todos los **Servicios de Cegid**.
- › El consumo de algunos servicios supone costes añadidos que se facturarán semanalmente.
- › Ticket Soporte incluido en suscripción, si el ticket requiere del análisis de un técnico (datos y casos particulares de cliente) se facturará según precio tarifa de 1€/min servicio técnico.

Acerca de Cegid

Cegid es un proveedor líder global de soluciones de gestión empresarial en la nube para los sectores de Finanzas (Tesorería, Fiscalidad y ERP), Recursos Humanos (Nómina, gestión del Talento), Asesorías y Despachos Profesionales, Retail, Emprendedores y Pequeñas Empresas. Con un sólido modelo de negocio full Cloud, Cegid tiene un firme compromiso con sus clientes a largo plazo apoyando la digitalización de las empresas, desde las muy pequeñas hasta las grandes cuentas, para proporcionarles una experiencia superior y distintiva tanto a nivel local, como internacional. Cegid combina una visión prospectiva y pragmática del negocio con una gran capacidad de innovación, el dominio de las nuevas tecnologías y un conocimiento único de la normativa. En un mundo que cambia rápidamente, Cegid abre un mundo de posibilidades y revela todo el valor de los negocios de sus clientes proporcionándoles soluciones útiles e innovadoras.