



## TENDÊNCIAS

# SETE ASPECTOS A TER EM CONTA NA GESTÃO DE PESSOAS

Defendendo que acompanhar as principais tendências do mercado é fundamental para todas as organizações que querem estar na vanguarda, a [Meta4](#) identificou sete para a área da Gestão de Pessoas, que devem ser tidas em conta pelos directores de Recursos Humanos, e não só.

**D**estacando duas macro tendências – a digitalização e automatização, e a humanização das organizações, a empresa de software de Recursos Humanos, enunciou, respectivamente, quatro e três aspectos aos quais se deve estar atento. E realçou que, perante o desenvolvimento da tecnologia, os seres humanos procuram potencializar capacidades que lhes permitem diferenciar-se das máquinas para não perderem a identidade.

### DIGITALIZAÇÃO E AUTOMATIZAÇÃO

**1. Assistentes virtuais.** Com os assistentes virtuais, os Recursos Humanos obtêm um duplo benefício: por um lado, economiza custos com o pessoal e, por outro, permite responder de forma mais célere e personalizada às necessidades dos colaboradores, em qualquer momento e a partir de qualquer lugar.

**2. Aplicações de serviços para funcionários.** Dão resposta às diversas necessidades dos colaboradores, como a gestão dos seus benefícios, aspectos relacionados com a saúde e bem-estar,

os meios de transporte, entre outros. Ao facilitar a comunicação interna, estas aplicações ajudam a melhorar o nível de compromisso da organização.

**3. Plataformas RPA.** Para a [Meta4](#), estas plataformas “Robot Process Automation” ou Automatização Robótica de Processos, estão a ser uma das revoluções mais marcantes da digitalização dos Recursos Humanos. A utilização de robôs para a gestão de processos administrativos representa uma grande economia de tempo e custos para as organizações.

**4. Big Data e Machine Learning.** No âmbito da selecção, é possível definir “perfis óptimos de recrutamento”, projectar “modelos de absentismo”, “modelos de adaptação pessoa-lugar”. Tudo isto com o objectivo de antecipar a fuga de talento e, assim, poder estabelecer medidas para manter os melhores profissionais.

### HUMANIZAÇÃO

**5. Soft Skills.** Competências de liderança, comunicação, colaboração ou gestão de tempo, são vistas como aspectos-chave que as organizações devem desenvolver.

São “habilidades” próprias do ser humano, de grande importância e complicadas de automatizar, e muitas empresas não possuem uma cultura preparada para as desenvolver.

**6. Employee Centric.** No contexto digital actual, as organizações aperceberam-se de que os seus profissionais são uma peça fundamental para se conseguirem adaptar às imposições dos clientes cada vez mais exigentes. Por este motivo, a “experiência do colaborador” deve ser uma das principais prioridades dos Recursos Humanos, procurando oferecer as respostas mais adequadas às suas necessidades, para melhorar a sua experiência de trabalho.

**7. Bem-estar do colaborador.** Com o desenvolvimento da neurociência, dá-se cada vez mais importância à saúde física para o desenvolvimento mental e, por isso, actualmente, uma das tendências mais valorizadas no mundo do trabalho é a atenção ao colaborador, na sua plenitude. E já existem apps disponibilizadas pelas empresas para ajudar os profissionais a gerir melhor a sua saúde.