

QUEM NÃO EVOLUIR ACABARÁ POR FICAR PELO CAMINHO

Por **Francois Coentro**, sales director da Meta4 Portugal

Nos últimos anos vimos uma total alteração dos métodos de trabalho e das ferramentas utilizadas, a revolução digital veio para ficar e os próximos anos prometem. A evolução vai ser cada vez mais rápida e quem não evoluir acabará por ficar pelo caminho.

O envolvimento tecnológico da sociedade, tanto a nível global como local, permite cada vez mais a recetividade dos colaboradores e a sua integração com a tecnologia. As organizações continuam empenhadas na retenção e desenvolvimento de talento, estando atentas às movimentações do mercado, quer a nível dos modelos de gestão na sua abordagem às várias gerações de capital humano, quer na adequação da tecnologia para apresentar valor acrescentado. O mercado está cada vez mais recetivo a tecnologias que evoluam rapidamente e que permitam uma fácil adaptação a cada realidade,

sendo este um fator que permite a aposta no desenvolvimento e melhoria contínua de soluções cloud, juntamente com a portabilidade que a tecnologia permite.

Por outro lado, a disponibilidade das organizações para participar na evolução das plataformas é outro dos fatores que permite uma melhor distribuição do conhecimento e experiência com ganhos notórios para todos os intervenientes. Na Meta4 fomentamos a colaboração com os clientes, reforçando os laços de parceiro em detrimento dos tradicionais canais de cliente/fornecedor. Esta proximidade permite ganhos a todos os intervenientes e compromisso com as organizações e profissionais de Recursos Humanos, trazendo a partilha de experiências num contribu-



GESTOR OU PESSOA DE REFERÊNCIA

Peter Drucker é um dos timoneiros da Meta4. Este é considerado a referência mundial que lançou as bases da gestão moderna e é, sem dúvida, uma inspiração pela sua visão a longo prazo das tendências de mercado e pela sua contribuição na abordagem ao talento. A sua preocupação com o alinhamento entre as necessidades atuais de capital humano e a sua influência direta no mercado laboral motivou-nos em pontos como a evolução de soluções tecnológicas de valor acrescentado para a gestão de talento, através da contribuição dos colaboradores na descentralização de processos administrativos. O conceito de “trabalhadores de conhecimento” ou “knowledge workers” apresentado em 1959, onde se classificava os profissionais que participam e colaboram na resolução de problemas e pensamento criativo, está muito presente nos dias de hoje. Esta visão adaptada à realidade atual obriga a uma atenção particular na gestão de talento, e expectativas profissionais e pessoais dos colaboradores, tendo valor acrescentado no momento da sua adequação ao modelo de gestão das organizações.

O mercado está cada vez mais recetivo a tecnologias que evoluam rapidamente e que permitam uma fácil adaptação a cada realidade

to muito importante para a definição e aperfeiçoamento das “melhores práticas”.

Olhando para o mercado, rapidamente se percebe que a descentralização de processos é uma das necessidades atuais; outra tendência é a necessidade dessa mesma descentralização mantendo o controlo e melhorando a eficácia de operações diárias. O envolvimento dos colaboradores em processos-chave da organização contribui significativamente para o compromisso dos mesmos, assim como para a identificação com a imagem e valores da organização. □

Uma pergunta para o futuro:

Qual será a intervenção dos profissionais de Recursos Humanos na estratégia das organizações e o qual o seu papel nas organizações do futuro?

Em 2019 vamos...

Reforçar a nossa aposta contínua em soluções cloud, ampliando a abrangência funcional da gestão administrativa de Recursos Humanos, assim como a gestão de talento.