

# A CLOUD É O OUTSOURCING DA TECNOLOGIA

O funcionamento das empresas tem vindo a mudar de forma radical nos últimos anos, e uma das mudanças mais estruturais passa pela alteração do paradigma no que toca à contratação de mão-de-obra. Para muitos serviços e tarefas das empresas, começou a tornar-se mais barato ou eficiente contratar empresas especializadas nessas tarefas ou áreas mais específicas. Quando uma equipa está preparada e especializada numa tarefa específica, é certamente melhor, mais técnica e eficiente a fazê-lo. Ao mesmo tempo, uma empresa, ao optar por contratar um serviço em vez de um funcionário, está, de certa forma, a libertar-se de um custo pesado à sua estrutura, investindo num serviço que pode ser facilmente escalável, mais fácil de alterar, mudar, acrescentar, tirar ou mesmo acabar com ele. O modelo de negócio do Outsourcing traz às empresas a possibilidade de se tornarem mais dinâmicas e flexíveis, seja para uma otimização de lucro, seja para oferecer um serviço mais completo ao seu cliente final.

Assistimos a esta ascensão exponencial do Outsourcing no capital humano, nos últimos dez, quinze anos, mas chegámos hoje a um novo paradigma em que não é apenas este Outsourcing baseado no capital humano que está presente na dinâmica e nas trocas comerciais entre empresas. A nível tecnológico, o Outsourcing chama-se Cloud e hoje é uma realidade para praticamente todas as empresas que procuram estar atualizadas e competitivas. O modelo de Cloud não é nada mais, nada menos do que a contratação de um serviço em detrimento do investimento avultado em infraestruturas pesadas e difíceis de escalar e alterar. Tal como o Outsourcing de capital humano, a Cloud veio oferecer às empresas a possibilidade de contratar serviços que lhes permitem,



a nível tecnológico, ser totalmente dinâmicas, escaláveis e atualizáveis face às suas necessidades. Adicionalmente, oferece ainda a capacidade de se aceder a tudo em qualquer ponto do mundo, algo cada vez mais importante com a globalização e a necessidade das empresas se espalharem por vários pontos e/ou terem até elementos móveis, mas sempre ligados à informação e aos sistemas que lhes permitam desempenhar o seu trabalho da forma mais eficiente. A Cloud é o Outsourcing da tecnologia e já não existe apenas para armazenar dados, mas sim sistemas de trabalho completos que suportam operações completas.

Para o futuro, prevê-se uma adoção cada vez mais generalizada da Cloud. As empresas vão optar por soluções com pagamentos mensais sem grandes pesos e investimentos para a empresa, serviços capazes de se adaptar a qualquer dimensão e que permitem o trabalho em cima de plataformas sempre atualizadas e disponíveis, sem a necessidade de grandes arquiteturas tecnológicas e equipas de TI permanentes. Do lado dos serviços, as empresas estão já a passar tudo para soluções Cloud, precisamente para responder a esta tendência de mercado. Há, inclusive, empresas de infor-

**A nível tecnológico, o Outsourcing chama-se Cloud e hoje é uma realidade para praticamente todas as empresas que procuram estar atualizadas e competitivas**

mática a oferecer terminais em troca de mensalidades, ou seja, a tendência tecnológica é a que se pague uma mensalidade para os serviços de que se necessita, e este é o futuro da Cloud, tal como o do Outsourcing. Mais do que uma prestação de serviços, o Outsourcing, tanto de capital humano como de tecnologia, vai ser cada vez mais um recurso que torna as empresas mais rentáveis e competitivas. ■



Por Francois Coentro, diretor comercial da Meta4 Portugal