

# A ADAPTAÇÃO DA GESTÃO DE RH À EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA



O mundo está a mudar. Esse é um facto indiscutível, principalmente se se comparar a realidade atual com a realidade de há quatro, cinco anos (o que não é assim tanto tempo). A rápida e constante mudança da qual o Homem faz parte deve-se, principalmente, à evolução da tecnologia, às inovações que surgem todos os dias e que contribuem para uma reestruturação das suas formas de vida. O que é impressionante nesta mudança é o facto de as novas tecnologias conseguirem influenciar e transformar todas as instâncias da sociedade: saúde, educação, proteção do ambiente, etc. O setor empresarial não poderia ser diferente, sendo este até um dos que mais sente a mudança, dado que precisa de se ajustar à conjuntura do meio para conseguir sobreviver à competição feroz gerada no mercado. Esse ajuste, como é evidente, passa pela adoção das novas tecnologias na sua estrutura organizacional. Comunicação e Marketing, Produção, Logística, Investigação & De-

envolvimento são algumas das áreas que têm sabido aproveitar aquilo que as tecnologias têm colocado ao seu dispor. Mas existem muitas mais, entre as quais a gestão de Recursos Humanos. O departamento de RH sempre foi um dos que mais trabalhou em processos envolvidos em muita burocracia (basta pensar nos registos de todo o capital humano de uma empresa, ou até mesmo na gestão da remuneração dos colaboradores), o que poderia resultar num desgaste de recursos, sejam eles humanos ou materiais, ou até mesmo na perda de tempo útil de trabalho que poderia claramente ser aproveitado de outra forma.

A evolução tecnológica que se tem assistido ao longo dos últimos anos, principalmente desde a disponibilização da Internet ao cidadão comum na década de 90, permitiu a conceção de novas soluções capazes de colmatar vários problemas até então difíceis de lidar pelos Recursos Humanos. O próprio desenvolvimento dos RH enquanto pilar de uma organização e a sua crescente importân-

cia no seio empresarial, obrigaram a sua adaptação à evolução tecnológica, a qual lhes tem dado inúmeras ferramentas de trabalho. A facilitação do trabalho do profissional de RH foi, sem dúvida, a grande conquista da fusão desta área com as novas tecnologias. Atualmente, os processos desenvolvidos pelo departamento de RH ocorrem de forma muito mais eficiente e com maior qualidade do que antes.

A cloud é, neste momento, o meio de destaque na evolução tecnológica. Cada vez mais empresas têm apostado na adoção de processos laborais que recorrem à cloud. Nesse sentido, a Meta4 tem vindo a trabalhar de forma a oferecer aos seus clientes uma solução de RH na cloud com qualidade, e que compreende a gestão de um ciclo completo de RH, que tem como etapas a Remuneração, a Gestão de Talento, a Gestão do Tempo e o Core HR. A partir da cloud, foi possível à Meta4 desenvolver uma plataforma sólida e, ao mesmo tempo, moldável ao modelo de negócio de cada cliente. Para além disso, as frequentes atualizações do sistema ou o suporte de diversas línguas, divisas e quadros jurídicos para áreas distintas da empresa, tornaram uma solução de gestão de Recursos Humanos na cloud num passo importante para o progresso organizacional, que, gradualmente, se vai adaptando à nova realidade tecnológica cada vez mais absorvida pelo setor empresarial. ▣



Por Francois Coentro, diretor comercial da Meta4 Portugal