



Meta4

INOVAÇÃO

A escolha dos nossos colaboradores é bastante importante para a inovação da empresa, procuramos estar rodeados de pessoas inovadoras

a segurança e a comunicação, como tal as empresas procuram soluções que ajudem nestas tarefas. A receptividade da massificação de meios tecnológicos móveis a nível local e global, é uma oportunidade que a Meta4 está a potenciar nas suas soluções, facilitando a uniformização e descentralização de processos de GRH. O trabalho, também nesta área, é cada vez mais digital e acessível em qualquer momento a partir de qualquer terminal. Assim, em qualquer parte do mundo, basta um acesso à internet para participar em processos de gestão e administrativos.

Quais os objectivos das soluções Meta4?

A ideia é o cliente ter um produto que cubra as suas necessidades, e para isso, o trabalho em conjunto é muito importante. O objectivo final é entregar o melhor serviço e que melhor corresponda às necessidades e expectativas dos clientes.

Na questão da Cloud, à parte do aumento de funcionalidades disponíveis em vários módulos, como na disponibilização de novos módulos funcionais, a possibilidade de utilização de acordo com as necessidades dos clientes, é um dos factores de valor acrescentado das soluções Cloud da Meta4.

Quais as metas da Meta4 para o ano?

Durante 2016 continuaremos a reforçar a nossa oferta de Cloud de Recursos Humanos. O crescimento que temos verificado nos últimos exercícios e nas nossas soluções de gestão de talento continuarão a ser cruciais para impulsionar o nosso crescimento. Paralelamente, vamos apostar no reforço da presença internacional, que representa já cerca de 60% da nossa facturação.

Qual é hoje o posicionamento nesta área da Meta4?

A nossa linha de soluções permite às organizações gerir o seu Capital Humano numa plataforma multicliente que garante a agilidade e eficiência dos

PARCERIA CONTÍNUA

As organizações estão a mudar com a crescente digitalização da realidade empresarial, e a área de Gestão de Pessoas não é imune a essas mudanças. Isso mesmo afirma François Coentro, director comercial da Meta4.

A Meta4 é uma empresa especialista em soluções globais de Gestão de Recursos Humanos, e tem a sua oferta estratégica centralizada no desenvolvimento de soluções Cloud nas modalidades de SaaS (Software-as-a-Service) e BPO (Business Process Outsourcing). O compromisso com os clientes é um elemento diferenciador da abordagem Cloud da Meta4,

fomentando uma relação de parceria contínua, permitindo aos clientes uma participação activa na evolução da plataforma e na sua maior rentabilização.

Como serão as novas formas de organizar o trabalho?

A Gestão de Pessoas é uma área cada vez mais importante dentro das empresas. Existe a necessidade de garantir a satisfação dos trabalhadores, tal como

seus procedimentos, com a máxima segurança. Os custos são reduzidos para o cliente, dado que se opta por uma modalidade de “pay per use”, beneficiando das melhores práticas de RH que vão sendo adicionadas continuamente à plataforma.

Como quer a empresa ser conhecida nesta área?

A Meta4 é pioneira na adopção da Cloud na gestão de RH. No último ano, a Meta4 apresentou resultados de 60 milhões de euros, valor que traduz um crescimento de 12%, comparativamente à soma conseguida no ano anterior. Para estes resultados, contribuiu o aumento de 50% das vendas relativas às soluções Cloud, que representam já 33% da facturação do grupo.

Os serviços prestados estão cada vez mais assentes na Cloud, e isso tem trazido muitos bons resultados para nós e para os clientes.

Como conseguem assegurar a inovação dentro da empresa?

A escolha dos nossos colaboradores é bastante importante para a inovação da empresa, procuramos estar rodeados de pessoas inovadoras, com ideias aplicáveis e prontas a ouvir os clientes. Por outro lado, temos o “User Comiittee”, um programa que se desenvolve lado a lado com os clientes, quem observamos, e percebemos as necessidades que existem, tal como antever novas necessidades. É um programa que resultou em grandes inovações já e que continuará a levar a Meta4 para a vanguarda tecnológica e de novas soluções.

Quais as principais vantagens e os perigos da Tecnologia?

Para serem competitivas, as organizações necessitam de contar com ferramentas tecnológicas inovadoras que permitam implementar políticas de Recursos Humanos em linha



Universo Meta4

Vectores de aprendizagem

- 50% com idade inferior a 30 anos
- mais de 70% com estudos superiores especializados em engenharia

com as necessidades do mercado e as oportunidades de negócio. Existe uma preocupação crescente em estabelecer modelos organizativos orientados para incentivar a produtividade das empresas. Alguns dos benefícios passarão por desenvolver acções atractivas para os melhores profissionais de cada sector, melhorar os resultados de negócio através da implementação de planos

formativos, ou mesmo interligar os planos retributivos com os resultados da avaliação empresarial, entre outras medidas. A Meta4 está atenta às necessidades das empresas e está focada na importância da gestão do seu talento, dispondo da tecnologia correcta para abordar a transformação com eficácia.

De que forma descreve actualmente o sector da Tecnologia da Gestão de Pessoas em Portugal?

A tendência espectável é o foco das organizações nas suas áreas de especialização e a externalização de serviços e plataformas que não fazem parte do core business. Este é, sem dúvida, um reforço para a continuação da estratégia da Meta4 como fornecedor de soluções tecnológicas de GRH.

Quais as principais tendências no topo da atualidade tecnológica?

As tendências tecnológicas na área dos Recursos Humanos são a adopção massificada da Cloud, algo que já está desenvolvido, é rápido e completamente estável para o uso intensivo dos clientes, agora começa-se a olhar para o próximo passo. Estamos bastante atentos ao BigData, que nos irá permitir cálculos e parametrizações em tempo real para os nossos clientes até agora impensáveis, e à Internet das Coisas. Esta última é a integração da Internet nas mais diversas coisas, de uso diário. Aproveitar essa ligação para autonomizar e simplificar processos é o próximo passo natural para a Meta4. ✓

A estratégia tecnológica passa pela disponibilização em tempo real de todos os dados e inovações em qualquer terminal com ligação à internet, em qualquer ponto do mundo.