

CASE STUDY

Solução «PeopleNet Cloud»

Gerir 15 mil pessoas na «nuvem»

Texto: Mário Sul de Andrade Fotos: DR

A multinacional espanhola Digitex, especializada em serviços de 'outsourcing' tecnológico, escolheu a solução «PeopleNet Cloud», da Meta4, para gerir os seus recursos humanos a nível mundial.

A Digitex necessitava de uma solução que acompanhasse o seu processo de expansão internacional e que lhe permitisse gerir de forma global e centralizada os mais de 15 mil colaboradores que tem em Espanha (cerca de três mil) e na América Latina (Chile, Colômbia, El Salvador, Guatemala, México e Perú).

De assinalar que a Digitex já era cliente da Meta4 na modalidade 'on-premise' havia vários anos, tendo optado pela linha de soluções na «nuvem» ('cloud') para gerir os seus recursos humanos a nível global, assim como para a gestão dos processos de administração de pessoal e salários locais. Foi escolhida uma solução capaz de responder às suas necessidades e de se adaptar à evolução e às particularidades do negócio.

Marta de la Higuera del Saz, diretora de recursos humanos da Digitex, afirmou a propósito desta opção: «Somos uma referência na otimização de processos de negócio, daí que a nível interno tenhamos decidido implementar a solução 'PeopleNet Cloud' para melhorar o desenvolvimento do nosso capital humano e assegurar o cumprimento dos nossos objetivos de negócio, sem perder o controlo do dia-a-dia no processo de crescimento.»

A solução permite implementar os processos de recursos humanos comuns nos sete países e gerir as particularidades locais de cada um deles de forma única, aspeto estratégico quando toca à aplicação de diferentes legislações e fiscalidades. O Departamento de Recursos Humanos pode assim consolidar e automatizar a informação dos colaboradores e controlar os custos globais e locais, obtendo uma melhor produtividade do negócio. Além disso, a solução integra-se com o resto dos sistemas de tecnolo-

gias de informação e comunicação (TIC) com que conta a multinacional (financeiro, contabilidade, etc), permitindo responder agilmente às necessidades atuais e futuras derivadas por exemplo do alargamento a novos países, da criação de novas áreas, etc.

A «PeopleNet Cloud» proporciona ainda à Digitex uma possível evolução tecnológica e funcional da respetiva plataforma, evitando riscos de obsolescência, enquanto beneficia das boas práticas de recursos humanos que vão sendo incorporadas de forma imediata e automática. É assim possível à multinacional libertar-se da manutenção (tecnológica, corretiva e legal) e da infraestrutura tecnológica, sem renunciar ao controlo da operação.

Para a diretora de recursos humanos da Digitex, a solução da Meta4 veio melhorar o desenvolvimento do capital humano e assegurar o cumprimento dos objetivos de negócio, sem perder o controlo do dia-a-dia no processo de crescimento.

Gabriel Rodríguez Tovar, administrador da Digitex, considera que solução «PeopleNet Cloud» permite «dispor de um 'software' de ERP [enterprise resource planning] para gerir as necessidades de recursos humanos, homogeneizar as políticas e os procedimentos ao nível global, assegurar a correta gestão dos salários dando resposta às obrigações legais de cada país, explorar de forma local e consolidada a informação dos colaboradores e otimizar os custos».



A Meta4, de origem espanhola, tal como a Digitex, é uma multinacional tecnológica especializada em soluções de gestão do capital humano e intelectual. Já presente em Portugal, surgiu em 1991, tendo-se consolidado como uma das protagonistas na sua área de atuação – regista mais de 1.300 clientes em mais de uma centena de países (as suas soluções apoiam a gestão de mais de 18 milhões de pessoas em empresas e outras organizações de todo o mundo). Desde os seus centros de inovação e desenvolvimento (I&D) localizados na Europa e na América, desenvolve aplicações de recursos humanos capazes

de responder às necessidades locais e globais de todo o tipo de organizações. No que diz respeito às soluções 'cloud', estas procuram proporcionar aos profissionais de recursos humanos tecnologia inovadora com a melhor experiência de utilizador para gerir o ciclo completo dos colaboradores, desde os salários e a administração de pessoas até à gestão global de talento. No fundo, trata-se de soluções integradas que aproveitam as vantagens da 'cloud' para responder aos desafios de gestão do capital humano, aumentando a produtividade e a eficiência das organizações. ©

A Digitex

Com mais de um quarto de século de experiência, a Digitex é uma multinacional espanhola especializada no desenho, na implementação e na otimização de processos de negócio, em contextos globais, multiculturais e altamente competitivos. Trata-se de processos que se consubstanciam na opção de externalização de grandes empresas, que procuram na Digitex, acima de tudo, eficácia, eficiência, excelência operativa e uma diminuição dos seus custos. A visão de Digitex é ser uma referência no mercado de 'business process outsourcing' (BPO), proporcionando soluções de valor acrescentado que respondam às necessidades dos seus clientes.

