



Cristina Fernandez de Landa,
diretora Comercial, Meta4 Iberia

Tecnologia para todos

A possibilidade de partilha da informação entre as diferentes sucursais, (...) permite que os diretores de Recursos Humanos recebam informação unificada e consolidada com uma base global. ”

Cloud Computing tem estado na agenda das preocupações das empresas devido ao conjunto de benefícios que advém desta solução. Acima de tudo, trata-se de uma verdadeira revolução no que diz respeito a modelos de gestão anteriores, oferecendo uma série de vantagens concretas associadas à gestão de Recursos Humanos. Notemos, por exemplo, a redução de custos e a velocidade de acesso à informação. Estas e outras questões têm levado a que as empresas queiram implementar esta solução.

A adoção deste tipo de modelo está a permitir aos departamentos de Recursos Humanos ganhar autonomia, dado que tecnologia passa a estar ao alcance de todos os utilizadores de forma intuitiva, sem grandes custos de manutenção e atualização. Para o departamento de RH, a plataforma permite agilizar todos os processos e realizar um vasto conjunto de tarefas – aprovações e acesso a informação referente aos modelos e unidades de negócio – em qualquer lugar e a qualquer momento. Uma vez que a aplicação está alojada num servidor externo, o único “requisito” para aceder é que o utilizador tenha In-

ternet. Para além disso, o período de implementação é notavelmente mais rápido e as atualizações da plataforma são automáticas e imediatas, o que também pressupõe uma mudança substancial relativamente ao modelo anterior. A tudo isto, soma-se a poupança de custos relacionados com a instalação e manutenção da plataforma. Outra das vantagens do modelo, nomeadamente para empresas internacionais, é a possibilidade de partilha da informação entre as diferentes sucursais, o que permite que os diretores de Recursos Humanos recebam informação unificada e consolidada com uma base global. Cada cliente contrata um serviço de acesso e paga o uso real que faz dessa solução, um esquema totalmente distinto do modelo de negócio tradicional que obrigava à aquisição de licenças. É de destacar que a aplicação apresenta diversas vantagens, sendo que, segundo um estudo da IDC, cerca de $\frac{1}{4}$ das organizações nacionais já procederam à contratação de serviços de *Cloud Computing*.

Para além da revolução do *Cloud Computing*, existem outros sistemas inteligentes conectados a esta nova infraestrutura de comunicação e de partilha de informação, como é o caso da *Internet of Things* (IoT). Atra-

vés da IoT temos vindo a assistir ao desenvolvimento de várias tecnologias, como seja o caso do *Wearable Computing*, dos Drones, da Robótica, da Impressão 3D, dos Sistemas Cognitivos, da Biologia Sintética, dos Interfaces Naturais de Computação, etc. Por outro lado, de notar que a 3.ª Plataforma de TI – suportada pelas tecnologias móveis, pelas aplicações sociais, pelas soluções de *big data* e de analítica de negócio e pelos serviços de *Cloud Computing* – vai ser o motor do crescimento e da inovação da indústria de TI nos próximos anos, alterando significativamente o modo como as organizações a nível mundial disponibilizam serviços de TI aos seus utilizadores. —P

Departamento de RH do futuro

Cada vez mais se olha o futuro de uma forma simplificada, e este pensamento leva a uma clara aproximação da tecnologia às empresas. No caso dos departamentos de RH, esta regra não será exceção – no futuro, os profissionais de RH poderão usufruir de um sistema muito mais descomplicado. A *Cloud*, a IoT, os drones e muitas outras soluções constituem o futuro destes departamentos, e até da própria empresa. A sua implementação significa harmonia entre os diversos departamentos e rapidez no acesso e nas trocas de informação.