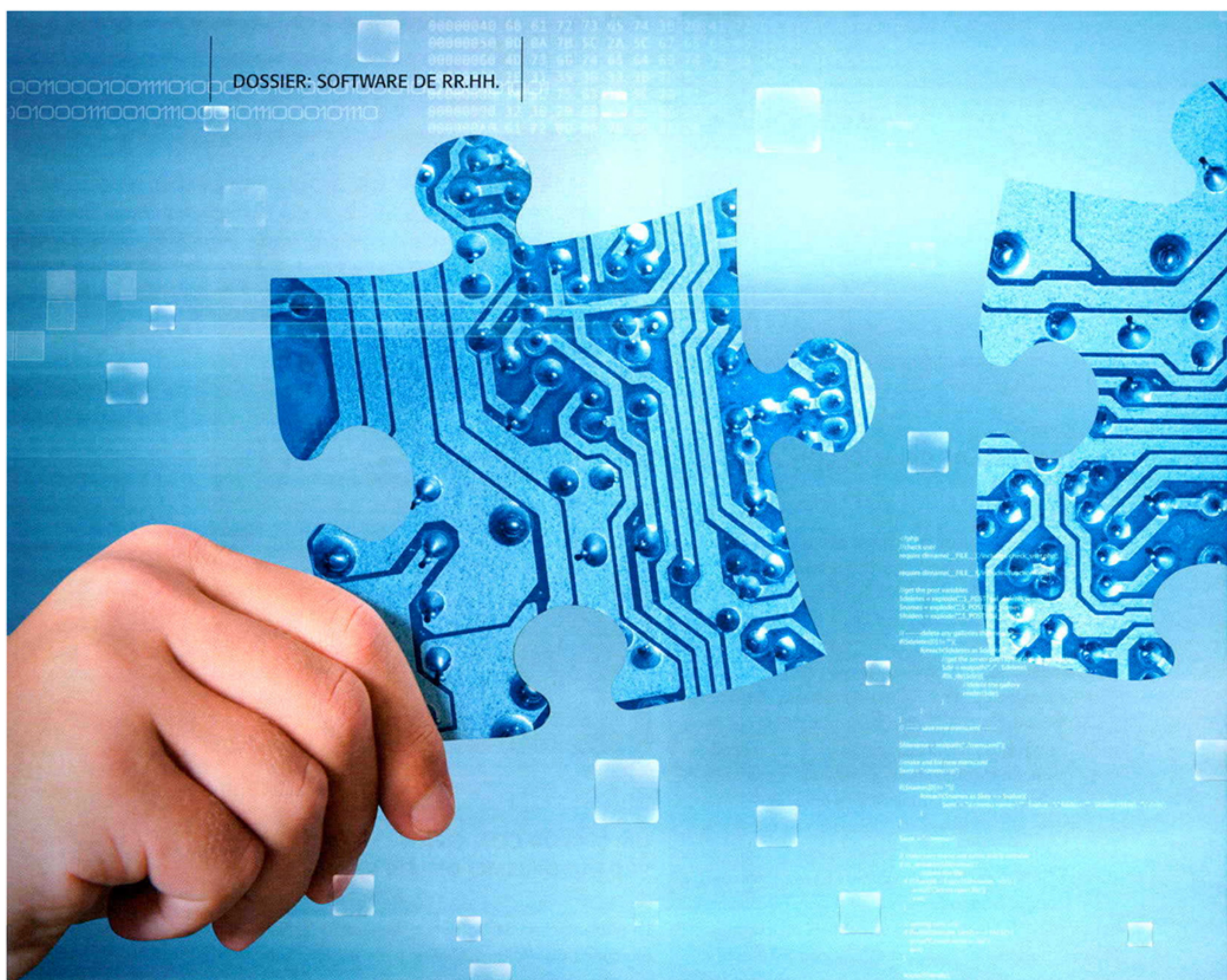




DOSSIER: SOFTWARE DE RR.HH.

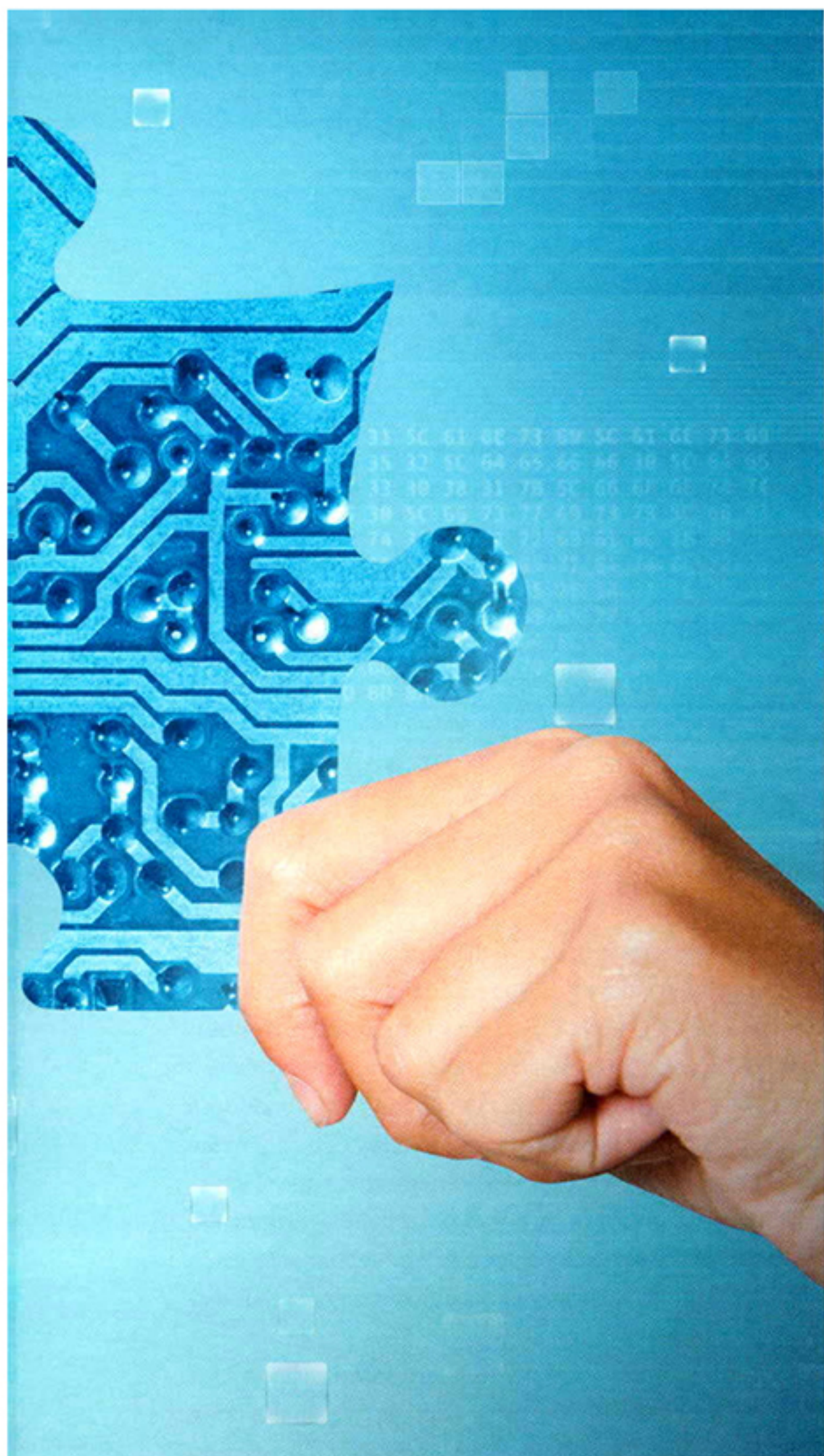
## Con los pies de la nube: Verdades y falsos mitos del Cloud Computing

Carlos Castellanos, Global HR Operations Director de Meta4.

**S**i buscamos un nexo común entre compañías de éxito, encontramos que la innovación es uno de los elementos claves que reside en cada una de ellas. La inversión en innovación se ha hecho totalmente imprescindible para el éxito de las empresas ya que conlleva un aumento de productividad y resultados. En el ámbito de los Recursos Humanos sabemos que la tecnología Cloud Computing o “la nube” es posiblemente la innovación más revolucionaria de los últimos años en lo que respecta a la mejora de la gestión del capital

humano. Aunque aún está comenzando a ser conocida, “la nube” ya supone una auténtica revolución que en un periodo de tiempo no muy lejano será imprescindible para cualquier negocio.

Para innovar en la nube y conseguir llevar a cabo políticas productivas, las empresas deben considerar varios aspectos que permitan obtener el máximo provecho. Antes de nada, es fundamental optar por una solución flexible y configurable, a continuación habrá que identificar las áreas de mejora para poder definir un nuevo



## ¿QUÉ VENTAJAS ME APORTA MI SOLUCIÓN CLOUD?

La nube facilita que las compañías, sea cual sea su tamaño o complejidad, puedan disfrutar de servicios TI en **entornos seguros**. Con la tecnología Cloud, la aplicación se aloja en un servidor externo, por lo que **no requiere de una instalación local** por parte del usuario y es tremendamente ágil. Este solo necesita una conexión a internet para acceder a la aplicación. El proveedor de la solución es quien se encarga de su mantenimiento y de que esté siempre disponible y actualizada. En la nube se alojan múltiples clientes que comparten elementos comunes de infraestructura y comunicaciones, lo cual reduce también los costes de acceso a este tipo de soluciones. Cada cliente contrata un servicio de acceso y paga por el uso real de la solución en contraposición al modelo tradicional donde el cliente adquiriría una licencia completa.

La nube garantiza una **integración más rápida** con el resto de aplicaciones empresariales, gracias a que las conexiones ya están pre-configuradas con servicios y productos como empresas de selección, proveedores de beneficios, sistemas de control de tiempo y un largo etcétera. Además, puede ser **accesible desde un gran número de dispositivos** (ordenador, teléfono móvil o tableta) sin importar dónde nos encontremos. De cara a los empleados, procesos tan comunes como la solicitud de vacaciones o el acceso a los recibos de nómina se descentralizan. Para los departamentos de RR.HH., la solución posibilita agilizar todos los procesos ya que permite realizar aprobaciones y acceder a la información de la plantilla y de las unidades de negocio desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Por otro lado, se reduce el periodo de aprendizaje de la aplicación. Por norma general, las soluciones alojadas en la nube son más intuitivas y accesibles, y suponen un **menor esfuerzo formativo**, lo que agiliza los procesos de desarrollo de las compañías.

En esta línea, destacamos la ventaja de poder realizar **actualizaciones automáticas**. De este modo, los usuarios se ahorran los costes correspondientes a la actualización y mantenimiento de la solución, que corren a cargo del proveedor. Además, estas actualizaciones son gestionadas directamente por el proveedor, lo que elimina de raíz el problema de la obsolescencia tecnológica. La reducción de los tiempos para la puesta en marcha puede situarse entre 60 por ciento y 70 por ciento respecto a los modelos tradicionales. Esta rapidez puede suponer una gran ventaja en determinadas situaciones, como en el caso de los cambios legislativos, laborales o fiscales, así >

sistema de trabajo que vaya alineado con la cultura corporativa. Seguidamente -aunque parezca obvio- debemos conocer las funcionalidades de la plataforma para aprovecharla al máximo. Asimismo, necesitamos saber de qué manera el proveedor gestiona la evolución natural de la plataforma. En Meta4 sabemos que la clave para que la nube sea 100 por ciento eficiente reside en la capacidad de desarrollar funcionalidades que complementen -nunca que sustituyan- lo ofrecido por la solución, para cubrir así las exigencias concretas de cada organización.

- > como en la implementación de políticas estratégicas de aplicación urgente.

Pero, antes de elegir una solución Cloud, obviamente debemos tener en cuenta el precio y ahí encontramos una de las grandes ventajas de este sistema: la variabilización de los costes. El **ahorro** es otro beneficio fundamental de la nube, gracias al concepto de “pago por uso”. Al no tener que lidiar con los costes de mantenimiento e infraestructuras (tal y como sucedía con los modelos tradicionales), la nube permite a las compañías centrarse en sus objetivos estratégicos de negocio y no en la gestión de sus recursos tecnológicos. El uso de servicios en la nube transforma los gastos fijos en variables. Además, el coste de la solución Cloud suele ser menor al de la tradicional, ya que los proveedores trabajan con economías de escala, lo que disminuye los costes totales en TI, y ese ahorro redunda también en los clientes.

Todas estas ventajas son especialmente relevantes en el caso de compañías con una gran dispersión geográfica y que comparten una serie de procesos comunes, caso típico de las multinacionales. Este sistema les permite armonizar sus políticas de recursos humanos mediante una solución tecnológica global. La nube facilita que la solución pueda ser adoptada rápidamente por todas sus filiales a escala mundial, integrándolas y conectándolas entre sí en un tiempo realmente reducido. De esta forma, las delegaciones del grupo pueden adoptar las prácticas de recursos humanos que se establezcan como corporativas, al tiempo que mantienen sus particularidades locales y autonomía de gestión en los procesos que dependan de ellas.

Esta flexibilización garantiza que la dirección de la compañía pueda disponer de gran cantidad de información de sus empleados integrada en un único sistema, lo que supone una gran ventaja ya que hasta ahora estos datos se encontraban dispersos en aplicaciones locales de cada país. De este modo, por ejemplo, las contrataciones o reducciones de plantilla quedan inmediatamente reflejadas en el sistema, lo que resulta esencial en términos de inversión y planificación presupuestaria. Una solución global en la nube facilita a las compañías matrices definir un modelo de gestión de recursos humanos global y desplegarlo en cada país en el que operen, dotando de flexibilidad y control al negocio.

## TODO VENTAJAS O ¿EXISTE ALGUNA NUBE ‘NEGRA’?

Cada vez son más los expertos que coinciden en destacar los beneficios del Cloud. No obstante, entre las compañías aún

pueden surgir dudas antes de decidirse por esta tecnología. La principal preocupación, sin duda, es la **seguridad de los datos**. Los protocolos de seguridad, la legislación de los niveles de servicios y las auditorías periódicas independientes garantizan una fiabilidad similar a la de sistemas In House. No hay cabida para el miedo a la pérdida de información o la desaparición de datos. Hoy en día los servidores Cloud están localizados en centros de datos de alta seguridad y disponibilidad con medidas rigurosas que garantizan que no se pierda ninguna información. Obviamente, a pesar de ser un sistema realmente seguro, lo desconocido siempre genera dudas y el miedo es libre...

No hace tanto que la banca virtual y el e-commerce generaban mucho recelo y hoy, superados los miedos iniciales, son habituales en nuestro día a día y forman parte de nuestras rutinas cotidianas. Al igual que ocurrió con el “dinero virtual”, poco a poco las empresas han ido probando en sus propias organizaciones las soluciones Cloud y están comprobando sus ventajas. Pero no negaremos que al introducir información sobre las personas, estamos gestionando inevitablemente sus datos personales y, evidentemente, éstos requieren un trato especial y es necesaria una gran seguridad.

Como un sistema Cloud no requiere instalación ya que se aloja en un servidor del proveedor, es muy importante saber en qué país se ubica este servidor. Su localización va a determinar las medidas de seguridad que se apliquen a los datos que se guardan, ya que varían según la geografía. Por ejemplo, la legislación que rige en nuestro país -de igual forma que en muchos países europeos- es la más exigente respecto a los temas de seguridad de los datos. El modelo Cloud es especialmente ventajoso gracias a sus actualizaciones automáticas: si un país determinado produce un cambio en su legislación, será actualizado en el sistema en tiempo real y de manera global en todas las sucursales de la compañía.

Por lo que, si resumimos las principales conclusiones del artículo, todo son ventajas: misma seguridad que una solución In House, renovaciones tecnológicas permanentes, menor esfuerzo formativo, grandes ventajas de centralización para multinacionales y actualizaciones automáticas a un coste más reducido en el que pagamos por el uso que hacemos. Si tenemos todo esto en cuenta, no hay cabida para dudas y falsos mitos que nos puedan echar para atrás. El Cloud, aunque aún es desconocido por muchos, ya se está convirtiendo en una máxima para las empresas que en un periodo de tiempo no muy lejano verán como esta solución forma parte de su día a día y será entonces cuando andar con los pies en la nube resultará más fácil de lo nunca antes imaginado y se preguntarán ¿por qué tardé tanto tiempo en “subirme a la nube”? ■