

# INOVADORES E ESPECIALISTAS



**Carlos Monteiro**  
Director Comercial  
META4 PORTUGAL

Numa área em constante mudança, onde a inovação é essencial, a Meta4 destaca-se como uma empresa que cria soluções à medida das necessidades dos clientes, como explica o director-geral da empresa em Portugal, Carlos Monteiro

**C**om mais de duas décadas de actividade, Meta4 tem vindo a investir na inovação, investigação e desenvolvimento. Esta é a estratégia que tem posicionado a empresa como uma referência no mercado das soluções de Recursos Humanos.

**Presente no mercado há mais de duas décadas, como se compõem hoje as diferentes áreas de negócio da Meta4?**

Temos uma estratégia claramente definida, que está centrada em duas áreas fundamentais: a internacionalização e a nossa oferta de soluções e de serviços na cloud para a gestão de Remunerações e Recursos Humanos.

No que diz respeito à internacionalização, desde o início que percebemos que a expansão para outros países nos iria permitir crescer, liderar o sector e consolidar o nosso negócio. O tempo acabou por dar-nos razão e neste momento podemos dizer que a internacionalização foi um elemento chave para o nosso sucesso. Actualmente, cerca de 60% dos rendimentos obtidos durante o último exercício vêm das operações externas, 35% da Europa e 25% da América. Estamos presentes em mais de 100 países e temos uma base de clientes composta por mais de 1300 empresas de todo o mundo que gerem diariamente os seus recursos humanos através das nossas soluções. O outro pilar fundamental que suporta o nosso

sucesso é, sem dúvida, a nossa gama de soluções na cloud que representa cerca de 25% da nossa facturação total. A procura no mercado por soluções na cloud está a aumentar, não só devido à redução de custos que oferece, mas também pela permanente evolução funcional e tecnológica que oferece às empresas.

**No cômputo geral da vossa actuação e facturação qual o valor e quanto representa a área de Tecnologias de Gestão de RH ?**

A Meta4 dedica-se exclusivamente ao desenvolvimento e distribuição de soluções tecnológicas para a gestão de Remunerações e Recursos Humanos, pelo que representa 100% do valor da facturação da empresa.

**O distingue a Meta4 de outras empresas presentes no mercado nacional?**

Em época de crise os recursos são escassos e o nível de competitividade exigido pelo mercado é muito alto, razão pela qual a gestão dos Recursos Humanos acaba por converter-se num alicerce base para a subsistência das empresas e num factor crucial para um aumento necessário da produtividade. As empresas estão conscientes de que a utilização de soluções tecnológicas na gestão desta área é fundamental para conseguirem superar os constantes desafios que enfrentam.

As nossas soluções na cloud para a gestão de Remunerações e Recursos Humanos converteram-se numa importante ferramenta de trabalho para os profissionais de recursos

humanos, que desta forma conseguem endereçar processos estratégicos nesta área em tempo recorde. A redução de custos, a evolução constante das aplicações e a sua grande capacidade de integração com os restantes processos de gestão de uma empresa são alguns dos benefícios oferecidos pelas nossas soluções às organizações.

**Quais as mais-valias e as vantagens do serviço na cloud da Meta4?**

As nossas soluções ajudam as empresas a otimizar e a consolidar a gestão local e global dos seus recursos humanos. Com esta ajuda, as empresas conseguem atingir uma maior eficiência e registar uma redução de custos nas suas operações diárias, desde o simples cálculo da remuneração à gestão integral dos Recursos Humanos. A nossa linha de soluções na cloud permite às empresas gerirem o seu capital humano numa plataforma multicliente que lhes garante a agilidade e a eficácia necessárias para todos os seus procedimentos, bem como a máxima segurança a um custo ajustado ao modelo de negócio a pagar por utilização.

**Como caracteriza a evolução da Meta4 ao longo da sua actividade e quais as diferenças que identifica no mercado?**

A Meta4 Portugal tem tido uma evolução no mercado bastante marcante em termos de número de clientes e sectores de actividade. Hoje a Meta4 disponibiliza as suas soluções a clientes das mais diversas dimensões, des-

de grandes organizações com mais de 15 mil colaboradores a pequenas empresas com uma centena de colaboradores. Sempre em crescimento, a Meta4 tem um elevado número de atracção de novos clientes, sendo a taxa de retenção igualmente elevada. Por outro lado, as soluções Meta4 têm sido uma referência de inovação, permitindo à empresa ser reconhecida como fornecedora das melhores soluções de gestão de salários e gestão de capital humano. O factor diferenciador da Meta4, para além da inovação, reside em sermos reconhecidos como especialistas, isto é, somos das poucas empresas fornecedoras que apenas se dedicam a esta área, e as nossas equipas de consultores serem exclusivamente implementadoras de soluções de gestão de RH.

O mercado reage em função de uma visão de necessidades actuais e futuras e a Meta4 tem sido, pela sua capacidade de prever novas necessidades, um factor influenciador e um parceiro de desenvolvimento bastante reconhecido.

### **Que metas identificam para o curto/médio prazo?**

As nossas previsões para os próximos anos apontam para um crescimento contínuo nos dois eixos fundamentais à nossa estratégia. Prevemos também a consolidação da nossa oferta na cloud para as áreas de Remuneração e Administração de Pessoal, e o progressivo desenvolvimento da nossa oferta global de Recursos Humanos a nível internacional.

### **O segredo do vosso sucesso?**

Desde o início, há já mais de 20 anos, que sempre investimos na área de inovação, investigação e desenvolvimento, uma estratégia que nos tem colocado como referência no mercado das soluções de Recursos Humanos.

### **Quais as principais tendências nesta área?**

A gestão de Recursos Humanos é fundamental para garantir a produtividade e o bom funcionamento das empresas. A Meta4 destaca cinco conceitos que, num contexto tecnológi-

co, dominam o panorama actual da gestão de Recursos Humanos:

- ➔ **GLOBALIZAÇÃO:** a maior utilização das novas tecnologias tem conduzido a uma gestão globalizada dos sistemas de Recursos Humanos;
- ➔ **CLOUD:** possibilidade de acesso a uma plataforma partilhada através da Internet tem conduzido a uma redução de custos, pois a gestão diária das pessoas é facilitada;
- ➔ **MOBILIDADE:** a possibilidade de ligação de vários dispositivos melhora a produtividade, e isso reflecte-se num aumento da velocidade de acesso às aplicações;
- ➔ **REDES SOCIAIS:** criação de novos espaços de contacto e de diálogo, o que tem vindo a revolucionar os relacionamentos pessoais e profissionais;
- ➔ **ANÁLISES DE DADOS "BIG DATA":** o estudo das combinações complexas de dados é uma tendência. As empresas que conseguirem explorar as vantagens oferecidas pelo "Big Data" conseguirão dispor de uma fonte de informação administrativa e estratégica dos seus empregados.

# PUB