

# RECURSOS HUMANOS, TECNOLOGÍA Y NEGOCIO

**Texto:** Carlos Pardo, Director General Meta4



**N**o hay duda de que en un entorno como el actual, los recursos humanos se han convertido en una pieza estratégica para garantizar la buena marcha de las compañías. Sólo si somos capaces de disponer de una correcta política de recursos humanos, tendremos posibilidades de triunfar en el mercado Global. Dentro de este marco, los profesionales de recursos humanos se van a convertir en los próximos años en un elemento fundamental dentro de la estrategia de las organizaciones. Sin ellos será totalmente imposible avanzar al ritmo adecuado para cumplir los objetivos marcados como compañía. Y para ayudar a estos profesionales a afrontar este importante reto al que se enfrentan, durante los últimos años ha surgido un importantísimo concepto que ha supuesto una gran evolución tecnológica, el Cloud Computing.

Definitivamente, podemos afirmar que más que una tendencia, el Cloud Computing es hoy en día una realidad sobre la que se cimenta la evolución tecnológica de todas las organizaciones, independientemente de su tamaño o del sector al que pertenezcan; ya sean privadas o públicas. Las aplicaciones Cloud, por lo tanto, se han convertido en una grandísima oportunidad para los profesionales de recursos humanos, otorgándoles un papel protagonista dentro de

las organizaciones. Bajo mi punto de vista, destacaría tres elementos fundamentales que van a establecer un nuevo escenario para la gestión del capital humano:

Puesta en marcha de proyectos de implementación mucho más cortos respecto a lo que estábamos acostumbrados. Según nuestra experiencia, esta reducción puede llegar a alcanzar entre un 60% y 70%. Esto nos va a permitir abordar procesos de gestión de recursos humanos considerados como estratégicos en un tiempo record y en definitiva, dar respuesta a las necesidades de nuestras empresas a la velocidad requerida por el mercado.

Evolución constante de la aplicación adaptándose a las necesidades de nuestra organización y por supuesto también a las que nos demanda el mercado. Contamos con la grandísima ventaja de que nuestra solución va a evolucionar de una forma de natural, con múltiples actualizaciones anuales que nos permite disponer de nuestra solución permanentemente actualizada tecnológicamente y funcionalmente.

Gran capacidad de integración, un aspecto fundamental teniendo en cuenta que actualmente todos los procesos de gestión de una compañía están interrelacionados, por lo tanto debemos tener la posibilidad de que nuestra solución tenga la capacidad de integrarse fácilmente con el resto de aplicaciones existentes en nuestra organización. Esta capacidad de integración será mucho más sencilla gracias a la pre-configuración de las conexiones, lo que nos va a permitir obtener y/o enviar información propia de RR.HH. al resto de aplicaciones de gestión, de forma que podamos realizar una gestión global de nuestra organización.

Para finalizar, es importante destacar que todas estas ventajas solo serán posibles si la aplicación Cloud es verdaderamente una aplicación en la nube, una auténtica plataforma multicliente que realmente garantice que dichas ventajas son posibles: rápida puesta marcha, constante evolución y gran capacidad de integración.

Evidentemente todas estas ventajas, teniendo en cuenta la coyuntura económica actual, no tendrían una aplicación real si todo esto tuviese un coste económico mayor que las soluciones actuales. Las aplicaciones Cloud deben contemplar desde un punto de vista económico dos factores claves: coste inicial muy bajo y pago por uso. Esto nos tiene que proporcionar además de un ahorro de costes considerable, la transformación de los gastos fijos en variables y la capacidad de planificar cada coste relacionado con la infraestructura tecnológica del área de recursos humanos. ■