

# Condiciones de uso de Contasimple

## 1. OBJETO

El sitio web Contasimple ([contasimple.com](https://contasimple.com) o cualquiera de sus dominios asociados) ha sido creado y diseñado como herramienta para la gestión de la facturación, contabilidad e impuestos de personas sujetas al régimen de autónomos, profesionales y PYMEs.

El presente Aviso Legal tiene como objeto establecer las Condiciones Generales que regulan el acceso y uso de la citada herramienta de manera que el registro y uso de la misma implica necesariamente la sumisión y aceptación de las Condiciones Generales incluidas en este Aviso Legal. Todo el equipo humano encargado de desarrollar, diseñar y crear dicha herramienta (en adelante, equipo técnico) se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, cualquier modificación o actualización de los contenidos y servicios, de las presentes disposiciones de acceso, registro y uso y, en general, de cuántos elementos integren el diseño y configuración de su herramienta. Es por ello que se recomienda que el usuario de la misma lea detenida y atentamente las condiciones generales antes de registrarse y hacer uso ya que éstas pueden ser objeto de algunas modificaciones.

## 2. ACCESO

Únicamente podrán acceder a esta herramienta los mayores de edad, quienes deberán facilitar una identificación (nombre y apellidos real completo, si se trata de una persona física y de una denominación social si se trata de una persona jurídica), una dirección de correo electrónico, así como cualquier información adicional requerida para su registro.

Así mismo, el equipo humano titular de la citada herramienta se reserva el derecho a interrumpir el acceso a la misma en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos de seguridad, de control, de mantenimiento, por errores de suministro eléctrico o por cualquier otra causa. Si la interrupción tuviese carácter definitivo, tal circunstancia se comunicaría a los usuarios, que podría conllevar la pérdida, en su caso, de la información almacenada.

Por su parte, el equipo técnico no será responsable de la prestación de servicios y suministros de terceros, incluidos la navegación a través de redes de telecomunicaciones, la fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento de lo que no le corresponda y, por lo

tanto, el acceso puede ser suspendido, cancelado o resultar inaccesible por motivos técnicos.

## **2.1. DE LA CALIDAD DEL SERVICIO**

El acceso a la herramienta Contasimple no implica la obligación por parte del equipo técnico titular de la misma de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al usuario, en todo caso, la disponibilidad de las herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

El equipo técnico titular de Contasimple no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los usuarios o terceros durante la prestación del servicio de la presente herramienta.

## **2.2. DE LOS CONTENIDOS**

El equipo técnico titular de Contasimple no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada por este sitio web ni de los daños y perjuicios producidos en el usuario o terceros como motivo de actuaciones basadas únicamente en la información obtenida a través de dicha herramienta.

## **2.3. DE LOS ENLACES O LINKS**

Los servicios de acceso a la presente herramienta incluye dispositivos técnicos de enlace que permiten al usuario acceder a otras páginas y portales de Internet. En estos casos, el equipo técnico actúa como prestador de servicios de intermediación, de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE).

La existencia de enlaces o links no ha de presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación del equipo técnico con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos.

El equipo técnico no se hace responsable de los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error o inutilidad de los contenidos y/o servicios de los links o enlaces ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a dicho equipo técnico.

## **2.4. DE LAS COOKIES**

Una cookie es un pequeño archivo que se envía al dispositivo del usuario (generalmente el navegador web) con el fin de extender la experiencia del usuario con el programa de manera que de otra forma no sería posible.

En el caso de Contasimple, las cookies se utilizan para realizar el seguimiento de la sesión de usuario y/o del idioma preferido por el mismo.

Si no deseas recibir cookies, puedes cambiar la configuración de tu navegador para que no

las acepte, no obstante, Contasimple no funcionará correctamente si las cookies están desactivadas. Si usas Contasimple sin cambiar la configuración de tu navegador, deduciremos que deseas recibir cookies del sitio web de Contasimple.

Igualmente deberás leer la Política de Cookies que consta en esta página web, según la Guía de la AEPD sobre el uso de cookies que recoge las directrices del Comité Europeo de Protección de Datos.

La empresa Google Analytics, que se dedica al análisis de datos y cuyos servicios utiliza Contasimple para extraer estadística de uso de la herramienta, también pueden almacenar cookies en el navegador del usuario. Por favor, lee la [Política de privacidad de Google Analytics](#) para asegurarte que también aceptas el modo en que ellos usan las cookies.

### 3. USO

La utilización de esta herramienta por cualquier persona debidamente registrada de conformidad con las presentes condiciones se le atribuye la condición de usuario y como tal acepta que su uso es bajo su exclusiva responsabilidad.

El usuario se compromete a no utilizar la información y servicios que Contasimple pone a su disposición para desarrollar actividades contrarias a las leyes, a la moral o al orden público y, en general a hacer un uso conforme a las presentes condiciones generales.

Especialmente, queda prohibido el uso de la presente herramienta con finalidades lesivas a los bienes de su titular que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y otros equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de Contasimple o de terceros, en su caso.

El usuario se abstendrá de obtener o intentar obtener los contenidos por medios o procedimientos distintos de los que en cada caso se hayan puesto a su disposición. En este sentido, se ruega al usuario que haga especial atención a los mensajes de aviso ya que el equipo técnico titular de Contasimple no se responsabiliza de los daños y perjuicios que puedan sufrir los equipos informáticos del usuario por el uso indebido o negligente de la herramienta.

Así mismo, el usuario será responsable de mantener la privacidad de su cuenta no haciéndose responsable el equipo técnico titular de esta herramienta de cualquier daño o pérdida que pueda ser consecuencia de un fallo suyo para proteger su información de acceso con inclusión de su clave.

### 4. PAGO

El pago se realizará mediante **tarjeta de crédito, domiciliación bancaria o a través del sistema PayPal**, debiendo ser el método elegido válido en el momento del pago, de acuerdo con la información que se especifique en dicho medio a tal efecto.

No será necesario pago alguno para crear o usar una cuenta gratuita, sin embargo, las cuentas gratuitas solamente estarán disponibles para aquellos usuarios que NO tengan

ninguna deuda pendiente con CEGID SMB, SAU o cualquiera de sus socios y/o empresas de CEGID SMB, SAU.

El cobro del servicio se hará por meses anticipados y en ningún caso será reembolsable. En este sentido, no se realizarán reembolsos o créditos por meses, trimestres, semestres o años parciales del servicio contratado así como tampoco en caso de que el usuario no haga uso del mismo durante el periodo de tiempo en que la cuenta se halle abierta no haciéndose ningún tipo de excepción por ningún motivo.

Para el caso de que Contasimple no pueda cargar al usuario el importe correspondiente a los servicios contratados por motivos ajenos a la empresa, Contasimple se reserva el derecho de desactivar la cuenta del usuario de forma inmediata, de ponerse en contacto con el mismo para aclarar la situación y de no reactivarla hasta que se satisfagan los importes adeudados. Si de los reiterados intentos de cobro se derivan gastos bancarios o de cualquier otro tipo éstos correrán a cargo del cliente pudiendo el equipo técnico titular de Contasimple realizar su cobro de forma inmediata en el medio de pago que considere oportuno.

Ninguna cuota incluye los impuestos u obligaciones exigidos por las Administraciones Públicas. Será el usuario el único responsable del pago de todos los impuestos, tasas y demás obligaciones.

## **4.1. CONTRATACIÓN POR UN TIEMPO DETERMINADO**

El pago mediante Tarjeta de Crédito o Pay Pal supone la contratación del servicio por un número de meses determinado (que el usuario escoge en el momento de la contratación), debiendo el usuario volver a contratar el servicio para seguir disfrutando del mismo plan transcurridos dichos meses.

## **4.2. SUSCRIPCIÓN**

El pago mediante domiciliación bancaria supone una suscripción y la contracción de la obligación de pagar la cuota seleccionada con la recurrencia especificada por el usuario en el momento de la contratación, hasta que finalice la suscripción.

La suscripción puede darse por finalizada en cualquier momento escribiendo un mensaje a nuestro Servicio de Atención al Cliente mediante el sistema de mensajería que el programa pone a disposición del usuario una vez éste se ha identificado.

Si la solicitud de cancelación de la suscripción se realiza con al menos siete días de antelación respecto a la fecha de renovación, la cancelación se hará efectiva antes de la fecha de la siguiente renovación, de lo contrario, la renovación ya se habrá iniciado, el recibo de la misma se habrá enviado al banco, y la cancelación se hará efectiva de cara al siguiente recibo.

Se cobrará una cuota trimestral, semestral o anual en función de las preferencias del usuario y el plan que éste tenga contratado.

## 5. MODIFICACIONES

El equipo técnico titular de Contasimple se reserva el derecho a modificar las cuotas vigentes en cualquier momento debiendo poner en conocimiento de los usuarios los nuevos importes a través del sitio web [contasimple.com](http://contasimple.com)

## 6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal le informamos que los datos identificativos introducidos en la aplicación serán tratados y quedarán incorporados a los sistemas de tratamiento cuyo responsable es CEGID SMB, SAU, con NIF A08147811, y domicilio en Calle Labastida 10, 28034 Madrid, teléfono: 932933806 y correo electrónico de servicio técnico: [sosporte@contasimple.com](mailto:sosporte@contasimple.com)

En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarle el servicio solicitado y realizar la facturación de éste. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CEGID SMB, SAU estamos tratando sus datos personales, por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

En el marco de los servicios contratados y con la finalidad de mejorar el servicio, Contasimple puede incorporar o prestar nuevos servicios relacionados con los actualmente contratados, que podrían ser prestados por la propia Contasimple o por terceros. Para informarles de ello, Contasimple utilizará los canales de comunicación habituales con sus clientes.

Mediante el uso de la aplicación el usuario se compromete a actualizar sus datos de carácter personal en la propia aplicación y/o a comunicarnos cualquier cambio en los mismos para que podamos prestarle el servicio contratado.

Para más información en materia de protección de datos, puede consultar la Política de Privacidad en [www.contasimple.com/politicaprivacidad](http://www.contasimple.com/politicaprivacidad).

## 7. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y RESCISIÓN

El usuario podrá cancelar su cuenta en cualquier momento de conformidad con las indicaciones facilitadas en la herramienta siendo éste el único responsable de su correcta cancelación. Sólo se podrán cancelar a través de la misma herramienta no siendo válidas las cancelaciones a través de correo electrónico, teléfono u otro medio distinto al indicado a tal efecto.

Una vez cancelada la cuenta por el usuario éste se hará responsable de todos los cargos hasta ese momento con inclusión del cargo completo del periodo (mensual o trimestral) en que suspende el servicio todo ello de conformidad con lo que se establece en el punto cuarto de las presentes condiciones.

El equipo técnico titular de Contasimple se reserva el derecho de modificar o suspender ya sea temporal o permanentemente la cuenta del usuario en cualquier momento por cualquier motivo sin previo aviso ni reembolso alguno. Así mismo podrá denegar el servicio a cualquier entidad física o jurídica por cualquier razón en cualquier momento.

## 8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos de la herramienta son propiedad intelectual del equipo técnico excepto especificación en contrario. A título informativo se incluyen entre los contenidos los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software asociado al servicio y los elementos de la interfaz de usuario contenidos en la herramienta y otros contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la herramienta están protegidos por Ley.

El usuario deberá respetar en todo momento los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la herramienta comprometiéndose a no copiar, adaptar, reproducir, distribuir, aplicar ingeniería inversa, descompilar o disimular cualquier faceta de la herramienta obligándose, así mismo, a no utilizar robots, spiders, otros aparatos automatizados o procesos manuales a fin de controlar o copiar cualquier contenido de la herramienta.

La utilización no autorizada de la información contenida en la presente herramienta, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

## 9. RESPONSABILIDAD

En cualquier caso, el usuario responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que el equipo técnico pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a que queda sometido por estas condiciones o, en su caso, por las condiciones particulares que sean de aplicación.

## 10. CONDICIONES GENERALES

El usuario no podrá revender, duplicar, reproducir o explotar ni total ni parcialmente cualquier parte de la herramienta sin el expreso consentimiento escrito por parte del equipo técnico. Así mismo, tampoco podrá el usuario utilizar la citada herramienta para almacenar, hospedar o enviar correo spam o correo electrónico dañino, ni mensajes de móvil.

El usuario no podrá en ningún caso utilizar la herramienta para la transmisión de ningún virus, gusano o cualquier tipo de contenido dañino o malicioso.

El equipo técnico no garantiza:

- La satisfacción del usuario para con la citada herramienta.
- La disponibilidad ininterrumpida y sin errores tanto de la herramienta como de los enlaces o links en ella contenida.
- La precisión de los cálculos matemáticos realizados por la herramienta.
- La corrección de los posibles errores de la herramienta.

El usuario acepta mantener indemne e indemnizar al equipo técnico frente a reclamaciones de terceros relacionadas con su uso con inclusión de la responsabilidad o gasto ocasionado por las reclamaciones, pérdidas, daños de todo tipo, litigios, resoluciones, costas procesales y honorarios de abogados u otros de cualquier tipo siendo dicho equipo técnico quien hará llegar al usuario la correspondiente notificación escrita de dicha reclamación, litigio o acción.

La incapacidad del equipo técnico para ejercer cualquier derecho incluido en las presentes condiciones de uso no se entenderá en ningún caso como una renuncia de los mismos ni presente futura.

## 11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones de uso quedan sujetas al ordenamiento español. Para la

resolución de cualquier conflicto que pudiera derivarse del acceso y/o uso de la presente herramienta, el usuario y el equipo técnico acuerdan someterse expresamente a los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia a cualquier otro fuero general o especial que les pudiere corresponder, en aplicación del art. 29 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico.

## 12. ACCESO A DATOS COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento de la normativa en protección de datos, en especial del art. 28 del RGPD, se establecen las condiciones en las que CONTASIMPLE va a tratar los datos personales como consecuencia de los servicios prestados, en base a las siguientes **ESTIPULACIONES**:

### Primera.- Objeto del encargo del tratamiento.-

Mediante las presentes cláusulas se habilita a la entidad CEGID SMB, SAU como encargada del tratamiento, para tratar por cuenta del CLIENTE en calidad de responsable del tratamiento, los datos personales necesarios para prestar el servicio de:

- a) Consultoría informática en materia de Software.
- b) Servicios informáticos para el desarrollo de una herramienta para la gestión de la facturación, contabilidad e impuestos de personas sujetas al régimen de autónomos, profesionales y PYMEs a través de la plataforma de Internet.
- c) Gestión de firma electrónica de clientes

### Segunda.- Actividad de tratamiento e identificación de la información afectada.-

#### 2.1 Actividad de tratamiento.

El tratamiento consistirá en el servicio de Consultoría informática en materia de Software. Dicha prestación de servicio se realizará mediante acceso de CONTASIMPLE a los sistemas de información del Cliente por Remoto a través de redes de comunicaciones seguras (VPN, Team Viewer o similares) o por entrega de una copia de seguridad. Implicará las siguientes actividades seleccionadas:

Operaciones de tratamiento	
Recogida	Adaptación o Modificación

Estructuración	X	Extracción	x
Registro	X	Comunicación por transmisión	
Conservación	X	Interconexión	x
Consulta	X	Limitación	x
Organización	X	Destrucción	x
Confrontación	X	Comunicación	x
Supresión	X	Acceso	x
Publicación	X	Alteración	
Difusión		Recuperación	x
Otra forma de habilitación de acceso		Otros tratamientos	

## 2.2 Identificación de la información afectada.

Para la ejecución de las prestaciones derivadas del cumplimiento del objeto de este encargo, el CLIENTE, responsable del tratamiento, pone a disposición de CEGID SMB, SAU encargada del tratamiento, la información referente a:

<b>Categorías de personas interesadas</b>			
Ciudadanos		Menores	
Empadronados		Personal laboral	x
Usuarios	x	Personal funcionario	
Clientes	x	Pacientes	
Contratistas		Contribuyentes	x

Proveedores	x	Tutores	
Personas discapacitadas		Otros	

<b>Categorías de datos personales</b>			
Datos Identificadores y de contacto	x	Datos económicos, financieros y de seguros	x
Datos relativos a características personales		Datos relativos a transacciones de bienes y servicios	x
Datos relativos a circunstancias sociales		Datos relativos a sanciones e infracciones administrativas	
Datos académicas y profesionales		Datos de elaboración de perfiles	
Datos de detalles de ocupación		Datos personales relativos a condenas e infracciones penales	
Datos que aporten información comercial		Categorías especiales de datos	

Tercera.- Derecho de información en la recogida de datos.-

La responsabilidad de informar en la recogida de datos corresponde en todo momento al Responsable del Tratamiento, quien acredita que ha procedido a ello previamente y los datos introducidos en la aplicación cuentan con total legitimación.

Cuarta.- Duración.-

La duración de la presente se corresponde con la duración del contrato principal de prestación de servicios. Una vez finalice el presente, el encargado del tratamiento debe

proceder según lo descrito en el párrafo 13 de la cláusula Quinta 'Destino de los Datos' con respecto a los datos personales y suprimir cualquier copia que esté en su poder.

Quinta.- Obligaciones del encargado del tratamiento.-

El encargado del tratamiento y todo su personal se obliga a:

1. Utilizar los datos personales objeto de tratamiento sólo para la finalidad objeto de este encargo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.

2. Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del Responsable del tratamiento. Si el encargado del tratamiento considera que alguna de las instrucciones infringe el RGPD o cualquier otra disposición en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros, el encargado informará inmediatamente al responsable.

3. Llevar, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del responsable, que contenga:

a. El nombre y los datos de contacto del encargado o encargados y de cada responsable por cuenta del cual actúe el encargado y, en su caso, del representante del responsable o del encargado y del delegado de protección de datos, en su caso.

b. Las categorías de tratamientos efectuados por cuenta de cada responsable.

c. En su caso, las transferencias de datos personales a un tercer país u organización internacional, incluida la identificación de dicho tercer país u organización internacional y, en el caso de las transferencias indicadas en el artículo 49 apartado 1, párrafo segundo del RGPD, la documentación de garantías adecuadas.

d. Una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad relativas a:

a) La pseudonimización y el cifrado de datos personales, si fuera necesario.

b) La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.

c) La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.

4. No comunicar los datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del responsable del tratamiento, en los supuestos legalmente admisibles. El encargado puede comunicar los datos a otros encargados del tratamiento del mismo responsable, de acuerdo con las instrucciones del responsable. En este caso, el responsable identificará, de forma previa y por escrito, la entidad a la que se deben comunicar los datos, los datos a comunicar y las medidas de seguridad a aplicar para proceder a la comunicación.

El encargado del tratamiento durante la ejecución del contrato se obliga a comunicar con carácter previo al responsable de las transferencias internacionales de datos a un tercer país o a una organización internacional, en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que le sea aplicable, en todo caso informará al responsable, salvo que tal Derecho lo prohíba por razones importantes de interés público.

5. Subcontratación del tratamiento de datos:

Para la ejecución del presente contrato el encargado del tratamiento no requiere subcontratar ninguna de las prestaciones que comporten el tratamiento de datos personales, salvo los servicios auxiliares necesarios para el normal funcionamiento de los servicios del encargado, como pueden ser los servicios de hosting y cloud.

Si se externaliza cualquier tratamiento, se comunicará previamente y por escrito al responsable del tratamiento y se identificará de forma clara e inequívoca la empresa subcontratista y sus datos de contacto. La subcontratación puede llevarse a cabo si el responsable no expresa su oposición en un plazo de 7 días.

6. Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente encargo, incluso después de que finalice su objeto.

7. Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, de las que hay que informarles convenientemente.

8. Mantener a disposición del responsable la documentación acreditativa del cumplimiento de la obligación establecida en el apartado anterior.

9. Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas para tratar datos personales.

10. Asistir al responsable del tratamiento en la respuesta al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas (incluida la elaboración de perfiles).

Cuando las personas afectadas ejerzan los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, ante el encargado del tratamiento, éste lo comunicará por correo electrónico a la dirección facilitada a tal efecto por el Responsable de tratamiento.

11. Notificación de violaciones de la seguridad de los datos.

El encargado del tratamiento notificará al responsable del tratamiento, sin dilación indebida, y en cualquier caso antes del plazo máximo de 48 horas y a través de correo electrónico las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento y que afecten a la seguridad de los datos del Responsable, junto con toda la

información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia, a fin de que el Responsable pueda tramitar la notificación a la Autoridad de Control competente.

No será necesaria la notificación cuando sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

Se facilitará, como mínimo, la información siguiente:

- a) Descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.
- b) El nombre y los datos de contacto del delegado de protección de datos o de otro punto de contacto en el que pueda obtenerse más información. A tal efecto consta designada la siguiente dirección: [rgpd@grupoprivavera.com](mailto:rgpd@grupoprivavera.com)
- c) Descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
- d) Descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.

Si no es posible facilitar la información simultáneamente, y en la medida en que no lo sea, la información se facilitará de manera gradual sin dilación indebida.

Si durante la prestación del servicio con acceso a datos se produjera una violación de seguridad, corresponde al responsable del tratamiento comunicar las violaciones de la seguridad de los datos a la Autoridad de Protección de Datos.

Si durante la prestación del servicio con acceso a datos se produjera una violación de seguridad, corresponde al responsable del tratamiento comunicar en el menor tiempo posible las violaciones de la seguridad de los datos a los interesados, cuando sea probable que la violación suponga un alto riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

12. El encargado del tratamiento se obliga a poner a disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que realice el responsable u otro auditor autorizado por él.

13. Medidas de seguridad

Para la prestación del servicio el Encargado del tratamiento se obliga a adoptar las medidas de seguridad que correspondan en función de la naturaleza de los datos tratados de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente, respondiendo de la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos cuando ello sea debido a causas imputables directa y exclusivamente al propio encargado o a sus subcontratistas, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que estén

expuestos.

14. Destino de los datos:

Una vez finalizada la relación contractual, el encargado del tratamiento se compromete a devolver al responsable del tratamiento los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten. La devolución, en su caso, debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

15. Ayudará al Responsable a garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los arts. 32 a 36 del RGPD, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información a disposición del encargado.

## 13. CONDICIONES DE USO DE LA API DE CONTASIMPLE

### 13.1. DEFINICIONES

Las siguientes definiciones se aplican únicamente a estas Condiciones de uso del sitio de la API de Contasimple:

- **Contasimple:** hace referencia a la aplicación del mismo nombre, pero también y especialmente a su API, su web, los servicios web y en general cualquier canal de acceso a la misma, incluyendo los Materiales de desarrollo. También se refiere dicho término a toda la documentación del programa, de sus APIs, de los servicios web, tutoriales, plantillas, ejemplos de código y demás documentos relacionados con la aplicación.
- **Credenciales de acceso:** hace referencia a las credenciales de acceso de usuario (es decir, el usuario y contraseña necesarios para acceder al programa) pero también a las credenciales de desarrollador (es decir, API key, API secret, Access token, Refresh token y cualquier otro identificador que se proporcione) y también cualesquiera otras credenciales necesarias para acceder a la API de Contasimple, la web o a cualquier otro canal de acceso a Contasimple.
- **API:** del inglés Application Programming Interface, hace referencia a las interfaces de programación que ofrecen acceso al programa Contasimple de forma programática, pero también a las herramientas y los documentos asociados que ofrece Contasimple para acceder a dichas API.

- **Materiales de desarrollo:** hace referencia al software, los SDKs, las librerías, las APIs, la documentación, los ejemplos de código, las plantillas o cualquier otro material que Contasimple facilite al usuario.
- **Aplicación:** hace referencia a su aplicación de software, su sitio web, un producto que usted cree o un servicio que usted ofrezca y con el cual quiera utilizar la API de Contasimple o los Materiales de desarrollo.
- **Contenido:** hace referencia a todos los Datos de usuario y a cualquier otro dato o contenido del sitio de la API de Contasimple, o al que se pueda acceder mediante la API.
- **Datos de usuario:** hace referencia a cualquier información relacionada con un usuario de Contasimple.
- **Condiciones:** hace referencia a los términos y las condiciones del presente documento, incluidos los documentos incorporados por referencia.
- **Sitio de la API de Contasimple:** hace referencia a cualquier sitio web de Contasimple que proporcione acceso a los Datos de usuario y la API de Contasimple, o a cualquier otro sitio web perteneciente o controlado por Contasimple y relacionado con Contasimple.

## 13.2. CONDICIONES

Sujeto a los términos y condiciones del presente documento, Contasimple le concede derechos de uso limitado, revocable, no exclusivo y no transferible para usar los Materiales de desarrollo, pero únicamente para el propósito de desarrollar y probar su Aplicación, así como para permitir que sus clientes utilicen su integración de los materiales de desarrollo dentro de su Aplicación. Dichos derechos de uso están sujetos al pago de los precios vigentes de acceso al programa, y el no cumplir con dichos pagos puede ser motivo de la revocación de dichos derechos.

Mediante el uso de los Materiales de desarrollo, el uso de Contasimple, su API, sus servicios web o cualquier otro canal relacionado con el programa, el usuario manifiesta su conformidad con las presentes condiciones de uso y los Términos de las Condiciones de uso generales de Contasimple.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna cláusula y no quiere aceptar las condiciones en su totalidad, su única opción, salvo acuerdo por escrito en sentido contrario, es cesar inmediatamente en el uso de los Materiales de desarrollo, del programa, la API, los servicios web o cualquier otro canal relacionado con Contasimple y ponerse en contacto con Contasimple para solicitar la baja de sus credenciales y de su cuenta de usuario.

Contasimple se reserva el derecho de restringir el acceso a los Materiales de Desarrollo, las API, los servicios web, la web y a Contasimple en general a su entera discreción, pero sobre todo si tiene la más mínima sospecha de que usted o sus usuarios están haciendo un mal uso del programa (siempre bajo criterio de Contasimple), por el incumplimiento de

las presentes condiciones, o por cualquier otro motivo.

Usted se compromete a mantener sus Credenciales de acceso a Contasimple y especialmente sus Credenciales de desarrollador en estricta confidencialidad y a no vender, transferir ni sublicenciar las Credenciales de acceso ni de desarrollador.

Si Contasimple rescinde su licencia de uso de Contasimple o de los Materiales de desarrollo, usted deberá eliminar inmediatamente todos los datos de Contasimple, salvo cuando al hacerlo incumpla leyes u obligaciones impuestas por una autoridad gubernamental.

Para el caso de que usted gestione datos en nombre de terceros con Contasimple, si un tercer usuario le rescinde la autorización para acceder a su cuenta de Contasimple:

- usted deberá dejar de acceder a la misma de forma inmediata
- en caso de que usted haya creado la cuenta y sea la única persona con acceso a la misma, deberá eliminarla inmediatamente de Contasimple si así se lo pide el usuario
- en caso de que la cuenta a la que acceda sea una cuenta creada por el usuario y a la cual se le ha dado permisos de acceso, deberá transferir de nuevo dicha cuenta al usuario

### **13.3. DATOS DE USUARIO**

Cada cliente o usuario de Contasimple debe permitir que su Aplicación acceda a sus datos de usuario de Contasimple, y cada usuario debe poder ver únicamente los datos de su propia cuenta de Contasimple.

Su Aplicación debe incorporar un mecanismo de baja voluntaria que permita a los usuarios excluirse de la recopilación y el almacenamiento de los datos de usuario (es decir, los datos provenientes de Contasimple, además de ofrecer poder optar por que su Aplicación no utilice sus datos de usuario.

No debe almacenar datos de usuario recibidos de las API de Contasimple, excepto en la medida en que el usuario lo haya autorizado o indicado, y las condiciones de servicio de su aplicación deben recoger y explicar claramente qué información van a recoger de los datos de usuario y cómo la van a tratar y almacenar. Además, su Aplicación únicamente debe acceder al mínimo conjunto de información de datos de usuario necesario para realizar la acción deseada.

Los datos de usuario son privados, y no deben exponerse a cualquier otro usuario. Por ejemplo, usted no debe recopilar información sobre un usuario de Contasimple y mostrar esa información a otros usuarios.

### **13.4. USOS PROHIBIDOS**

Usted no deberá:

- Utilizar Datos de usuario de Contasimple en ningún anuncio, ni con la finalidad de destinar los anuncios a usuarios determinados, ya sea en su Aplicación o en cualquier otro lugar.
- Utilizar el Contenido para cualquiera de las finalidades siguientes: generación de mensajes, promociones, ofertas o mensajes masivos; investigación u otro tipo de extracción de datos basados en el uso; o para cualquier otro propósito que no sea, y únicamente en la medida necesaria para, permitir a los usuarios finales que utilicen el Contenido en su Aplicación.
- Utilizar las API en cualquier Aplicación que incluya o muestre contenido para adultos, promocióne el juego, esté involucrada en la venta de tabaco o alcohol a personas menores de edad, o incumpla de cualquier otro modo las leyes o normativas.
- Vender, arrendar, compartir, transferir o sublicenciar cualquier Contenido, las API o las Credenciales de acceso, de forma directa o indirecta, a cualquier tercero (incluidos, entre otros, los corredores de datos, los agregadores de API, los vendedores y los anunciantes), a menos que Contasimple lo apruebe previamente por escrito en cada caso.
- Ofrecer resultados de búsqueda de API como búsqueda agregada.
- Mezclar Contenido de las API con los datos de Contasimple obtenidos de forma directa o indirecta de otra fuente, incluidos los datos extraídos de nuestros sitios web o facilitados por terceros, ya sea mediante la técnica de scrapping o cualquier otro medio. Por ejemplo, usted no puede complementar los Datos de usuario que haya recibido a través de la API con otro tipo de información de Contasimple obtenida por extracción de nuestro sitio de Contasimple, independientemente de si esa extracción la ha realizado usted o un tercero.
- Distribuir o permitir el acceso a la API de Contasimple a terceros, ni facilitar una interfaz de programación de aplicaciones que proporcione acceso al Contenido de Contasimple. Cualquiera que desee acceder a nuestras API y a nuestro Contenido debe solicitar sus propias Credenciales de acceso.
- Copiar o almacenar Contenido ni capturar o almacenar ningún tipo de información que aparezca explícitamente en el Contenido (como datos transformados o resumidos criptográficamente), salvo en la medida en que lo permitan estas Condiciones.
- Intentar rebasar o eludir las limitaciones de los diferentes planes de precios de Contasimple, o las limitaciones en llamadas y uso de nuestra API. Si entendemos que ha rebasado o eludido nuestras limitaciones, o que lo ha intentado, podríamos suspender temporalmente o bloquear de forma permanente su acceso a los Materiales de desarrollo o a Contasimple en general, desactivar su cuenta de desarrollador, o ambas cosas.

- Utilizar las mismas credenciales de acceso de su cuenta de desarrollador para aplicaciones diferentes, en caso de querer acceder a los Datos de usuario con más de una aplicación debe solicitar diferentes Credenciales de acceso para cada aplicación.
- Salvo que lo permitan explícitamente estas Condiciones, no debe modificar, copiar, descompilar, ni realizar ingeniería inversa de ningún Contenido ni más específicamente de los Materiales de desarrollo. Esta restricción incluye cualquier dato derivado, transformado o resumido criptográficamente, y cualquier método con el que pueda capturar información que aparezca explícitamente en el Contenido, aunque no almacene el propio Contenido.
- Reformatear, realizar ingeniería inversa o modificar de cualquier otro modo las API, las Credenciales de acceso, la web de Contasimple, cualquier otro canal de acceso a Contasimple o cualquier tipo de Contenido.
- Interrumpir o interferir con los servicios de Contasimple, o con los servidores o las redes conectados a los servicios de Contasimple, ni incumplir los requisitos, procedimientos, políticas o normativas de las redes conectadas a los servicios de Contasimple.

## 13.5. REQUISITOS DE LA APLICACIÓN

Su Aplicación debe incluir su propio acuerdo de usuario y su propia política de privacidad. Antes de obtener información procedente de los usuarios de la Aplicación, debe informarles sobre qué tipo de información se va a recopilar y cómo se utilizará o se compartirá, para tener su consentimiento una vez sean conocedores de ello.

Si su Aplicación permite a sus usuarios obtener datos de usuario de sus cuentas de Contasimple, los usuarios deben poder autenticar en su cuenta de Contasimple mediante el protocolo OAuth 2.

Si un usuario de Contasimple permite a su Aplicación acceder a sus datos de usuario, su Aplicación accederá únicamente a la información mínima necesaria para que su Aplicación pueda realizar la tarea para la que el usuario le ha dado permiso, y usted deberá asegurarse que los datos de usuario son accedidos, procesados, transmitidos y mantenidos siempre en conformidad con los términos y condiciones acordados entre usted y el usuario.

Su Aplicación no debe guardar (ni en memoria permanente, ni intermedia, ni tampoco en cache), ni solicitar, salvo para cuando se necesite autenticar inicialmente con la API, o recopilar contraseñas de usuarios de Contasimple, bajo ningún concepto. El acceso a los datos de usuario debe llevarse a cabo autenticando contra la API de Contasimple y haciendo uso de la API key, API secret, el Access Token y Refresh Token posteriormente, que sí pueden ser almacenados.

## 13.6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Contasimple es el único propietario de todos los derechos (incluyendo especialmente todos los derechos de propiedad intelectual, marcas, títulos, logotipos, diseños, documentación, código fuente, procedimientos, know-how, etc.) relacionados con los Materiales de desarrollo y con Contasimple en general, en adelante la Propiedad Intelectual de Contasimple.

Salvo por los limitados derechos expresamente concedidos al usuario en este acuerdo, Contasimple no garantiza al usuario ningún derecho, título o interés sobre la Propiedad Intelectual de Contasimple.

Si su Aplicación envía algún tipo de información y/o datos a Contasimple a través de la API, los servicios web o cualquier otro canal, usted cede a Contasimple derechos a nivel mundial, irrevocables, no exclusivos, libres de costes, y perpetuos para usar, reproducir, adaptar, modificar, traducir, publicar, mostrar y distribuir dicha información y/o datos únicamente con el objetivo de permitir a Contasimple ofrecer dicha API, los servicios web, Contasimple en general o cualquier otro producto o servicio relacionado con Contasimple, y siempre en cumplimiento con la política de privacidad de Contasimple. Usted es el responsable de asegurarse de que tiene los derechos necesarios y el consentimiento (especialmente de los usuarios de su Aplicación) para ceder a Contasimple dichos derechos.

Si usted facilita a Contasimple algún tipo de feedback o comentario sobre los Materiales de desarrollo o Contasimple en general, usted está cediendo a Contasimple derechos a nivel mundial, irrevocables, no exclusivos, libres de costes, y perpetuos para usar, copiar, modificar, sublicenciar o explotar de cualquier otra forma dicho feedback o comentarios.

Respecto a su Aplicación, usted posee todos los derechos, títulos e intereses sobre la misma.

## 13.7. LA MARCA

Todo uso de los logotipos de Contasimple o de sus respectivas marcas deberán contar con la autorización previa por escrito de Contasimple.

En caso de tenerla, y salvo acuerdo por escrito en sentido contrario, usted se compromete a cumplir con todas las Directrices de marca Contasimple a la hora visualizar e imprimir sus logotipos y marcas, y a obedecer cualquier petición de cambio o corrección sobre los mismos que se les pueda hacer llegar.

Las Directrices de marca son las instrucciones publicadas o facilitadas por el propietario de la marca con respecto a cómo debe utilizarse dicha marca y su logotipo, por ejemplo, en qué medios se puede mostrar el logotipo, qué colores y tamaños debe tener, sobre qué fondos debe mostrarse, etc.

Usted no debe:

- Utilizar logotipos de Contasimple en su Aplicación de un modo que no esté contemplado explícitamente en las Directrices de la marca de Contasimple
- Incluir una visualización de dichos logotipos de una manera engañosa, difamatoria, ilícita, calumniosa, despectiva, obscena u ofensiva de cualquier otro modo para Contasimple, a su entera discreción, o de una forma que sugiera que hemos creado, patrocinado o respaldado su Aplicación o su contenido;
- Utilizar las API, el Contenido o los logotipos de Contasimple para cualquier propósito ilegal, no autorizado o indebido de cualquier otro modo, o de tal forma que se infrinjan estas Condiciones (o cualquier documento incorporado a ellas), o se incumplan leyes o normativas, o se violen derechos de terceros, o se exponga a Contasimple, o a sus socios a responsabilidades legales por el uso que usted haga de las API.

## **13.8. PUBLICIDAD DE LA APLICACIÓN**

En virtud de las Directrices de la marca, usted puede promocionar su Aplicación, p. ej. hablando de ella en los medios tradicionales o en línea y con sus usuarios, siempre que lo haga de manera honesta y sin dar a entender que su Aplicación es obra de Contasimple o que cuenta con su respaldo (ni adornando de cualquier otro modo su relación Contasimple). Sin embargo, no podrá publicar a través de los medios tradicionales o en línea ningún comunicado de prensa formal que haga referencia a Contasimple sin el consentimiento previo de Contasimple, a menos que se permita explícitamente en las Directrices de la marca.

## **13.9. PUBLICIDAD DE CONTASIMPLE**

Contasimple puede hacer referencia pública a usted, ya sea de forma oral o por escrito, como licenciario de los Materiales de desarrollo (salvo acuerdo por escrito en sentido contrario entre ambas partes). También podremos publicar su nombre y su logotipo (con o sin enlaces a su Aplicación) en nuestro sitio web, en comunicados de prensa y en materiales promocionales sin su consentimiento previo.

## **13.10. CONFORMIDAD CON LAS LEYES Y NORMATIVAS**

Para poder utilizar los Materiales de desarrollo de Contasimple en general, usted debe cumplir con toda la legislación vigente, incluidas el Acta de derechos de autor digitales del milenio, la HIPAA, las leyes de exportación aplicables y las presentes Condiciones, que se podrán enmendar periódicamente con o sin previo aviso. Usted y su Aplicación también deben cumplir con la actual Política de privacidad de Contasimple, que Contasimple actualizará de forma periódica.

En caso de que exista cualquier conflicto entre el contenido de este documento y el de documentos anteriores, el presente documento regirá el uso de las API. Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones, no haga uso de las API ni utilice Contasimple.

Si utiliza las API de Contasimple después de que se hayan realizado cambios en las Condiciones de uso, estará aceptando atenerse a la versión más reciente de estas Condiciones de uso. Si no está de acuerdo con las Condiciones de uso, o con los cambios realizados en las Condiciones, debe interrumpir su uso de las API. Las condiciones de uso siempre indicarán la fecha de la última versión.

### **13.11. SEGURIDAD Y FUGA DE DATOS**

Su red, su sistema operativo y el software de sus servidores web, sus bases de datos y sus ordenadores y servidores (colectivamente, "Sistemas") deben configurarse de manera adecuada para que pueda utilizar su Aplicación de forma segura, lo que implica proteger todo el Contenido (incluidos, entre otros datos, toda la información de identificación personal) de accesos o usos no autorizados, mediante estándares de privacidad y seguridad comercialmente razonables. No debe seleccionar los Sistemas ni organizar su arquitectura de ninguna manera que le permita evitar las obligaciones anteriores. Deberá informar a Contasimple con prontitud de cualquier deficiencia de seguridad o intrusión que descubra en sus Sistemas, por escrito. Colaborará con Contasimple para corregir inmediatamente cualquier deficiencia de seguridad, ya se trate de supresiones, copias de seguridad o de la recuperación de datos borrados, y desconectará inmediatamente cualquier intrusión y a todos los intrusos. En caso de producirse cualquier deficiencia de seguridad o intrusión que afecte a su Aplicación, no realizará declaraciones públicas (es decir, en prensa, blogs, tablones de anuncios, etc.) sin haberlo notificado previamente a Contasimple y sin el permiso previo, explícito y por escrito, de Contasimple para cada caso.

Usted acepta ayudar a Contasimple para que verifique su cumplimiento con las presentes Condiciones; para ello, nos facilitará información sobre su Aplicación, lo cual puede incluir acceso a su Aplicación y a otros materiales relacionados con su uso de las API. Si no demuestra una total conformidad con el presente documento, Contasimple puede restringir o rescindir su acceso a las API.

### **13.12. SOPORTE TÉCNICO, MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES**

Contasimple puede ofrecer soporte técnico, o publicar modificaciones o actualizaciones de las API, los servicios web y Contasimple en general a su entera discreción. Contasimple puede dejar de proporcionar soporte técnico, modificaciones o actualizaciones en cualquier momento sin previo aviso y sin incurrir en ningún tipo de responsabilidad con usted. Contasimple puede publicar versiones posteriores de las API y solicitarle que utilice

dichas

versiones.

Su uso continuado de las API tras la publicación de una versión posterior se considerará como su aceptación de las modificaciones o actualizaciones y de las presentes condiciones de servicio de la API y de las Condiciones de uso generales de Contasimple.

### **13.13 .TARIFAS.**

Actualmente, las API se ofrecen de manera gratuita, pero Contasimple se reserva el derecho de cobrar una tarifa por el uso de dichas API en el futuro. Si Contasimple llega a cobrar una tarifa por el uso de las API o por cualquier herramienta o función de desarrollador, usted no estará obligado a seguir utilizando los recursos de desarrollador de Contasimple.

### **13.14. Desarrollo independiente de Contasimple.**

Usted entiende y reconoce que Contasimple, de manera independiente, puede crear aplicaciones, contenidos y otros productos o servicios que pueden resultar similares a su Aplicación o competir con ella. En las presentes Condiciones no se formulará ninguna cláusula que dificulte o impida a Contasimple la creación y el aprovechamiento completo de cualquier aplicación o contenido, y de otros elementos, sin incurrir en ningún tipo de obligación con usted.

### **13.15. Excepción del desarrollador en nuestra Política de privacidad.**

Contasimple puede revelar información personal sobre los desarrolladores para identificar a los autores, para gestionar las consultas de los usuarios reales o potenciales y para otros fines que Contasimple considere razonablemente necesarios en virtud de las presentes Condiciones. Usted entiende y acepta que Contasimple pueda acceder, conservar y revelar su información personal y los detalles de su cuenta de desarrollador si así lo requiere la legislación vigente, o si se cree de buena fe que tal acceso, conservación o revelación es razonablemente necesaria para cumplir con los procesos legales o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Contasimple, sus filiales o asociados, sus usuarios o el público en general.

### **13.16. Propiedad de Contasimple.**

En lo que se refiere a lo convenido entre usted y nosotros, Contasimple tiene la licencia o posee todos los derechos, títulos e intereses (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual):

- de las API y de todos los elementos, componentes y programas ejecutables de las API
- del Contenido disponible a partir de las API

- de los Materiales de desarrollo de Contasimple
- de los logotipos de Contasimple, nuestras marcas comerciales y otros tipos de propiedad intelectual (los objetos de las cláusulas (a)-(d) se denominan, colectivamente, los “Materiales de Contasimple”. Salvo en el caso de las licencias explícitas concedidas en las presentes Condiciones

Contasimple no le otorga ningún derecho, título o interés sobre los Materiales de Contasimple. Usted acepta emprender acciones legales, incluida la formalización de declaraciones juradas u otros documentos, a medida que Contasimple se lo solicite de forma razonable para efectuar, perfeccionar o confirmar los derechos de Contasimple sobre los Materiales de Contasimple.

### **13.17. Aplicación.**

Usted declara y garantiza a Contasimple que, a excepción de los Materiales de Contasimple, usted tiene derecho a utilizar, reproducir, transmitir, copiar, mostrar públicamente, representar públicamente y distribuir su Aplicación, y que el uso que Contasimple y los usuarios de Contasimple hagan de su Aplicación no violará los derechos de terceros (p. ej., derechos de autor, patentes, marcas comerciales u otros derechos de propiedad de las personas o entidades) ni ninguna normativa o legislación vigente, incluidas las leyes de los países en los que se distribuya la Aplicación. Salvo en la medida en que su Aplicación contenga Materiales de Contasimple, Contasimple no reclamará ningún tipo de propiedad o de control sobre su Aplicación.

Por el presente documento, usted otorga a Contasimple un derecho y una licencia libres de coste, no exclusivos, de alcance mundial e irrevocables durante el período de vigencia de estas Condiciones, en virtud de todos sus derechos de propiedad intelectual, para:

- utilizar, representar y mostrar su Aplicación y su contenido con el fin de comercializarla, exhibirla y ponerla a disposición de los usuarios
- enlazar y dirigir a los usuarios a su Aplicación
- sublicenciar los derechos anteriores a nuestras filiales

Tras el vencimiento de las presentes Condiciones y en cuanto recibamos su solicitud por escrito, Contasimple tomará las medidas comercialmente razonables, que determinará a su entera discreción, para eliminar todas las referencias y todos los enlaces a su Aplicación de los sitios web y los servicios de Contasimple.

Contasimple no tendrá ninguna otra obligación de eliminar copias, referencias o enlaces a su Aplicación.

El presente Contrato entrará en vigor en la fecha en que acepte estas Condiciones y seguirá vigente hasta que usted deje de utilizar nuestras API, los servicios web, los Materiales de desarrollo o Contasimple rescinda su acceso a las API.

### **13.18. Suspensión o Rescisión.**

Contasimple podrá interrumpir su acceso a Contasimple a través de alguno o de todos los canales de acceso, incluyendo especialmente las API, los servicios web o la web, en cualquier momento y por cualquier motivo, especialmente si se sospecha que usted está haciendo un mal uso del programa o infringe las Condiciones de servicio.

Contasimple también podrá imponer límites a funciones y servicios determinados, o restringir su acceso a algunas o a todas las API, o a nuestros sitios web. Todos nuestros derechos, especificados en estas Condiciones, podrán ejercerse sin previo aviso y sin incurrir en ninguna responsabilidad con usted. Contasimple se reserva el derecho de desactivar o regular su cuenta en función del volumen y la frecuencia de la actividad de la red.

#### **Efecto de la rescisión**

En cuanto se rescinda el Contrato entre usted y nosotros, en virtud de estas Condiciones: todos los derechos y licencias que se le hayan otorgado se rescindirán de forma inmediata; usted destruirá sin dilación cualquier Información confidencial sobre Contasimple que tenga en su poder o bajo su control; ninguna de las dos partes será responsable ante la otra por el hecho de que el Contrato haya vencido; y a menos que Contasimple acepte otro procedimiento por escrito o que se estipule en estas Condiciones, usted deberá eliminar de forma permanente todo el Contenido y los datos que haya almacenado derivados de su uso de las API.

Contasimple podrá solicitarle que certifique por escrito su conformidad con esta sección.

#### **13.19. Exención de garantía.**

A pesar de que Contasimple se esfuerza para que sus API estén siempre disponibles, este documento no le garantiza ningún tiempo mínimo de servicio, ni para la API, ni para la web, ni para ningún otro canal de acceso a Contasimple, no obstante, nuestro equipo técnico hará todo lo posible para minimizar las interrupciones de servicio al máximo. Los Materiales de desarrollo, el Contenido y en general cualquier Material de Contasimple se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad”, sin garantías explícitas o implícitas de ningún tipo.

Contasimple y cualquier agente, colaborador o tercero relacionado con Contasimple niegan explícitamente todas y cada una de las garantías o condiciones implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito concreto, disponibilidad y seguridad.

Aunque el equipo técnico de Contasimple realiza extensivas pruebas tanto de los Materiales de desarrollo como de Contasimple en general, sus funcionalidades y cálculos, dada la complejidad del desarrollo de software, Contasimple no puede garantizar que Contasimple esté libre de errores, y no asume ninguna responsabilidad por los daños que de su uso se puedan derivar u ocasionar al usuario o a terceros. Es responsabilidad del usuario que usa Contasimple o de los terceros que obtienen información extraída de Contasimple el

cerciorarse de que la información que obtienen es correcta, y en caso de no serlo se comprometen a notificarlo a Contasimple con la máxima celeridad posible para poder corregirla, pero aun así, aun habiendo sido notificada Contasimple de la existencia de algún error o información incorrecta, la responsabilidad seguirá recayendo sobre usuarios y los terceros que hagan uso del programa.

Usted será el único responsable de todos los daños resultantes de utilizar Contasimple, incluidos los daños a su Aplicación y a su sistema informático, o si se produce alguna pérdida de datos o de cualquier otro tipo de información. Ningún aviso o información, ya sea oral o escrito, que usted reciba de nosotros, o a través de nuestra web o nuestro servicio creará ninguna garantía o condición que no esté especificada explícitamente en las presentes condiciones.

El usuario acepta mantener indemne e indemnizar a Contasimple y su equipo técnico frente a reclamaciones de terceros relacionadas con el uso de Contasimple, con inclusión de la responsabilidad o gasto ocasionado por las reclamaciones, pérdidas, daños de todo tipo, litigios, resoluciones, costas procesales y honorarios de abogados u otros de cualquier tipo, siendo Contasimple quien hará llegar al usuario la correspondiente notificación escrita de dicha reclamación, litigio o acción.

La incapacidad del equipo técnico para ejercer cualquier derecho incluido en las presentes condiciones de uso no se entenderá en ningún caso como una renuncia de los mismos.

### **13.20. Limitación de responsabilidad.**

Usted aceptará la siguiente limitación de responsabilidad en la medida en que lo permita la legislación vigente: Usted entiende y acepta explícitamente que Contasimple no será responsable ante usted de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos los daños por pérdida de beneficios, prestigio profesional, uso, datos u otras pérdidas intangibles (aunque se hubiera advertido a Contasimple de la posibilidad de tales daños), resultantes:

- del uso o la imposibilidad de usar las APIs, los servicios web o el contenido de Contasimple
- del coste de aprovisionamiento de mercancías y servicios sustitutos
- del acceso no autorizado a sus transmisiones o datos, o de su alteración
- de las declaraciones o la conducta de terceros sobre los Materiales de Contasimple
- de cualquier otro factor relacionado con los Materiales de Contasimple o cualquier otro producto o servicio de Contasimple.

Usted exime a Contasimple de toda responsabilidad agregada y acumulativa de Contasimple, derivada o relacionada con estas condiciones, ante todo caso o en virtud de cualquier teoría de responsabilidad.

### **13.21. Indemnización.**

Usted acepta eximir de toda responsabilidad e indemnizar a Contasimple y sus filiales, y a sus respectivos directores, ejecutivos, agentes, empleados, publicistas y asociados, frente a cualquier demanda de terceros derivada o relacionada de algún modo con su uso de los Materiales de Contasimple, el incumplimiento de estas Condiciones o cualquier otra acción legal que tenga conexión con su uso de los Materiales de Contasimple, incluido cualquier tipo de responsabilidad o gasto derivado de los costes por demanda, pérdida, daño (real o consecuente), pleito, juicio, litigio y de los honorarios razonables de los abogados, de cualquier clase y naturaleza.

#### 14.- Firma Electrónica

Generación de Factura Electrónica

Dentro de las medidas estructurales del Plan de erradicación de la morosidad en el sector público, la Ley 25/2013, de 27 de diciembre, dotada de carácter básico y, por tanto, aplicable a todas las Administraciones Públicas, tiene por objetivo impulsar el uso de la factura electrónica y crear el registro contable de facturas.

Esta medida permitirá una mayor protección del proveedor, reduciendo la morosidad del sector público, y un mejor control contable de las facturas pendientes de pago, lo que contribuirá a mejorar el control del gasto público y reforzar la transparencia.

Las facturas electrónicas que se remitan a las Administraciones Públicas deberán tener un formato estructurado y estar firmadas con firma electrónica avanzada basada en un certificado reconocido, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10.1 a) del Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación y en el artículo 2 de la Directiva 1999/93/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 1999, por la que se establece un marco comunitario para la firma electrónica basada, bien en un certificado reconocido y creada mediante un dispositivo seguro de creación de firmas según lo dispuesto en los apartados 6 y 10 del artículo 2 de la Directiva, o bien, en un certificado reconocido, de acuerdo con lo que se establece en el apartado 10 del artículo 2 de la mencionada Directiva.

La aplicación permite cumplir con los requisitos que exigen La Ley 25/2013, el Real Decreto 1619/2012, como en su caso, la Orden HAP/492/2014, de 27 de marzo, por la que se regulan los requisitos funcionales y técnicos del registro contable de facturas de las entidades del ámbito de aplicación de la Ley 25/2013, de 27 de diciembre, de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público, la Orden HAP/1074/2014, de 24 de junio, por la que se regulan las condiciones técnicas y funcionales que debe reunir el Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas, la Resolución de 25 de junio de 2014, de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, por la que se establecen las condiciones de uso de la plataforma FACe-Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas de la Administración General del Estado y la Resolución de 10 de octubre de 2014, de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas y de la Secretaría de Estado de Presupuestos y Gastos, por la que se establecen las condiciones técnicas normalizadas del punto general de entrada de facturas electrónicas.

Firma de documentos

La aplicación permite la firma de documentos, ya sea de los documentos que generan por la propia aplicación (facturas, presupuestos, albaranes...) o de los documentos que el usuario suba al disco virtual de la aplicación.

En ambos casos; generación de factura Electrónica y firma de documento el usuario puede optar por: **incorporar su propia firma electrónica a los documentos, cediendo su certificado electrónico y su contraseña al titular del software. O encargar a este la expedición en su nombre de los documentos a firmar, para lo cual se utilizará un certificado de aplicación, que reúna las características citadas.**

En este último caso, es obligatorio que se acepten las siguientes:

#### CLAUSULAS CONTRACTUALES

- I. El cliente está obligado a la expedición de la factura, en adelante el “EL CLIENTE” y declara que ha sido autorizado por el destinatario de las facturas en adelante, “EL DESTINATARIO” para emitir las facturas asociadas a los servicios prestados y/o productos vendidos, a través de la utilización de medios electrónicos.
- II. El CLIENTE autoriza, desde la fecha de suscripción del presente documento, al titular del certificado de aplicación a la expedición de las facturas electrónicas al DESTINATARIO, para que pueda, en nombre y representación del CLIENTE, firmar, y expedir dichas facturas electrónicas mediante el uso su certificado de firma digital.
- III. Se declara conocer y aceptar que:
  - III.a El CLIENTE es el único responsable de que la factura sea válida y eficaz, y que los datos contenidos en ella sean reales.
  - III.b El CLIENTE será el responsable del cumplimiento de todas las obligaciones que se establecen en el título preliminar del Real Decreto 1619/2012.
  - III.c El CLIENTE, es el único responsable directo frente al DESTINATARIO y frente a terceros, en relación con las facturas expedidas por el titular del certificado.
  - III.d Por medio del presente acuerdo el titular del certificado. no adquiere obligación alguna de conservación y/o custodia de las facturas del CLIENTE a que se refiere el Real Decreto 1619/2012.
  - III.e Asimismo, el titular del certificado. no interviene en las operaciones de comercio electrónico, ni de ningún otro tipo, que se realicen entre el CLIENTE y el DESTINATARIO de los productos y/o servicios, por lo que el titular del certificado. no se responsabiliza del resultado de las

negociaciones, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de los productos y/o servicios que sean objeto de negociación entre ambos.

- III.f La información incorporada o proporcionada por el CLIENTE, y en su caso, el DESTINATARIO, en relación con el contenido de las facturas, es responsabilidad de éstos, con absoluta indemnidad para el titular del certificado derivada de posibles errores, omisiones, incorrecciones o por cualquier otra causa, incluso virus que pudiera llevar incorporada la información intercambiada.

#### **14.1. Delegación de firma para facturación electrónica**

Tal y como expone el artículo 5 del Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, por medio del presente aviso ponemos en tu conocimiento

1. Que como usuario de la aplicación utilizas la plataforma CONTASIMPLE para la gestión de tus facturas
2. La plataforma CONTASIMPLE cuenta con un servicio de firma de facturas electrónicas de sus clientes, mediante la utilización de un certificado electrónico cualificado emitido a nombre de esta.
3. Que el usuario quiere emitir facturas electrónicas a sus clientes y para ello, quiere delegar la firma de sus facturas en CONTASIMPLE.
4. Que el usuario conoce y acepta que es el único responsable del cumplimiento de todas las obligaciones sobre facturación establecidas en la normativa de aplicación: contenido de la factura, validez y eficacia de su factura, consecuencias jurídicas de las mismas, almacenamiento y custodia de las facturas emitidas y recibidas, etc.
5. Que CONTASIMPLE queda eximida de cualquier responsabilidad derivada de errores u omisiones, virus o cualquier otro problema aparejado al contenido de la información intercambiada entre emisor y receptor de las facturas.

El usuario podrá revocar la delegación de la firma electrónica de sus facturas por parte de CONTASIMPLE en cualquier momento, dicha posibilidad puede llevarla a cabo el usuario mediante el apartado de configuración eliminando su certificado.

Los datos personales incluidos en este Acuerdo y aquellos otros intercambiados entre las Partes para posibilitar la prestación de los Servicios serán tratados por la otra Parte con la finalidad de permitir el desarrollo, cumplimiento y control de la relación de prestación de Servicios concertada, siendo la base del tratamiento el cumplimiento de la relación contractual conservándose los datos durante todo el tiempo en que esta subsista y aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de ella. Las partes se comprometen a trasladar a los titulares de los datos facilitados esta información, así como a indicarles que podrán dirigirse por escrito a los respectivos domicilios señalados

en el encabezamiento del presente acuerdo para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación del tratamiento y cancelación.

## 15.- Integraciones

Con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes la mejor experiencia de usuario posible, Contasimple permite integrar los servicios de terceras a aplicaciones dentro del propio programa. Tal es el caso de la integración con Dropbox, Google Drive, Microsoft Mail, Zettle, etc. así como de cualquier otra integración que se añada en el futuro. Cada integración puede enviar o recibir información a la tercera aplicación, según la naturaleza de la misma, por ejemplo

- la integración con Dropbox consiste en el envío de las facturas en formato PDF a la cuenta de Dropbox indicada por el usuario.
- la integración con Zettle consiste en la recepción de las ventas registradas con la cuenta de Zettle facilitada por el usuario.

Sea cual sea la dirección de la sincronización, Contasimple no será responsable por el uso que se haga de la información enviada, o de la veracidad de la información recibida, por lo que es responsabilidad del usuario asegurarse que tanto el uso como la información en sí es correcta.

A continuación se ofrecen más detalles sobre algunas de las integraciones particulares.

### 15.1. Zettle.

Zettle es un servicio de procesamiento de pagos que permite a sus usuarios procesar pagos con tarjeta de crédito o débito mediante los lectores de tarjeta que comercializa la empresa de mismo nombre.

Aquellos usuarios que lo deseen pueden enlazar su cuenta de Zettle con Contasimple para sincronizar las ventas registradas en Zettle automáticamente con Contasimple.

Si un usuario decide enlazar su cuenta y activa la sincronización, Contasimple creará una nueva factura emitida por cada venta registrada en Zettle para contabilizar los ingresos de forma automática en el programa.

La información de cada factura creada es la información que nos facilita Zettle para cada venta, y Contasimple no será responsable de su veracidad, por lo que es responsabilidad del usuario la revisión de las mismas, esto es especialmente importante previa presentación de impuestos para asegurarse de que los cálculos de impuestos reflejan los ingresos correctos.

Si durante la sincronización de las ventas Contasimple detectara alguna incidencia con una venta concreta, como por ejemplo, que el importe de la misma difiera del de la venta por no

haber sido capaces de reconstruir la venta original con la información facilitada por Zettle, Contasimple marcará dicha venta con un aviso para su posterior revisión por parte del usuario. Por el contrario, si la venta no pudiese sincronizarse por cualquier motivo, Contasimple marcará la venta como no sincronizada para que el usuario sepa que debe registrarla manualmente en el programa. En cualquier caso, es responsabilidad del usuario revisar la información sincronizada y asegurarse que es correcta, especialmente, antes de la presentación de impuestos.

Aunque la API de Zettle se usa principalmente para extraer información de ventas del servicio de Zettle, en ciertos casos muy concretos la API puede requerir del envío de datos o de información a Zettle, en dichos casos, el usuario concede a Zettle (mediante el uso de la API) derechos perpetuos, libres de royalties y no exclusivos para procesar, reproducir, adaptar, modificar, traducir, visualizar o distribuir dichos datos con el objetivo único de poder ofrecer acceso a la API y de desempeñar las funciones que ésta ofrece. Para más información sobre dichos derechos puede consultarse directamente con Zettle.

## **15.2. Informa - Informes de empresas.**

### **INFORMES DE EMPRESAS**

La aplicación ofrece a sus usuarios la posibilidad de obtener informes mercantiles de empresas, así como otro tipo de informes de utilidad para la gestión de la actividad de sus usuarios. Estos informes, no son facilitados directamente por el sitio web [contasimple.com](http://contasimple.com), si no que para la obtención de éstos el usuario es redirigido a un dominio de la empresa INFORMA D&B, S.A. (en adelante INFORMA). Por lo que la información contenida en los mismos proviene de la base de datos de INFORMA, quien garantiza la legitimidad de las fuentes de información de los Productos y Servicios contenidos en las Bases de Datos y la legalidad de los procedimientos y acciones encaminadas a su creación y distribución, así como que se encuentran protegidas por lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, que aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, y Ley 6 de marzo de 1998.

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/ 679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) la aplicación no facilita ningún dato de sus usuarios a INFORMA. Será el usuario, quien, si decide contratar con INFORMA, le facilite sus datos y acepte sus condiciones generales de uso y contratación.

### **FUNCIONALIDAD**

### **AUTOCOMPLETAR**

La aplicación dispone de la funcionalidad de autocompletar, esta funcionalidad permite al usuario cumplimentar de manera automática los datos de los clientes y/o proveedores que cree en la aplicación. Esta funcionalidad se hace accediendo a la base de datos de la empresa INFORMA D&B, S.A. (en adelante INFORMA), quien, garantiza la legitimidad de las fuentes de información de los Productos y Servicios contenidos en las Bases de Datos

y la legalidad de los procedimientos y acciones encaminadas a su creación y distribución, así como que se encuentran protegidas por lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, que aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, y Ley 6 de marzo de 1998.

En este proceso la aplicación no facilita ningún dato de sus usuarios a INFORMA, ya que el envío de la solicitud se realiza de forma anonimizada.

#### 16.- Digitalización certificada de facturas y documentos análogos.

La aplicación ofrece a sus usuarios la posibilidad de realizar procesos de digitalización certificada de documentos tributarios, según se establece en la Orden EHA/962/2007, de 10 de abril de 2007. La aplicación ha sido homologada por la Agencia Tributaria de España para poder ofrecer este servicio.

La aplicación informa a los usuarios que utilicen este servicio y, estos aceptan expresamente, que, para poder prescindir de los documentos físicos digitalizados, este proceso de digitalización debe realizarse mediante el procedimiento de capturas de imágenes directamente desde la cámara del dispositivo que se emplee para la captura de la imagen.

Así mismo, la aplicación no se hace responsable del contenido de las capturas de imagen sometidas al procedimiento de digitalización, siendo responsabilidad del usuario el contenido de las mismas, así como su correlación con el apunte contable al que se vincule. De igual modo, la aplicación no responde de la consideración fiscal que el usuario determine en relación con los documentos sometidos al procedimiento de digitalización