

**cegid**



# Requisitos Técnicos

**Cegid HR**

**02/01/2025**

**[www.cegid.com](http://www.cegid.com)**

# AGENDA

Agenda.....	2
1 Proposito del documento .....	3
2 Requisitos del sistema y prerequisites técnicos.....	4
2.1 Requisitos del software del cliente .....	4
2.2 Requisitos móviles .....	4
2.3 Herramientas Office's .....	4
3 Requisitos de Red.....	6
4 Rendimiento y capacidad .....	7
4.1 Flujo de datos .....	7
4.2 Almacenamiento.....	7
4.3 Tiempo de respuesta .....	7
4.4 Ancho de banda del usuario.....	8
4.5 CDN .....	8
4.6 URLs personalizada por cliente .....	8
4.7 Ampliación de almacenamiento (solo LxMS).....	8

# 1 PROPÓSITO DEL DOCUMENTO

Este documento describe los requisitos técnicos asociados a Cegid HR, una solución SaaS (Software as a Service), alojada y operada por Cegid.

Este documento cubre los requisitos técnicos relacionados con las estaciones de trabajo, así como los aspectos de red y telecomunicaciones. El cumplimiento de estos requisitos es esencial para el buen funcionamiento de esta solución.

Cegid no se responsabiliza de ningún mal funcionamiento de la solución debido al incumplimiento de estos requisitos.

Este documento se proporciona para la solución Cegid HR y no tiene en cuenta otras aplicaciones utilizadas en paralelo en la red.

## 2 REQUISITOS DEL SISTEMA Y PRERREQUISITOS TÉCNICOS

### 2.1 Requisitos del software del cliente

Para ejecutar la aplicación Cegid HR, un usuario necesita una estación de trabajo con acceso a Internet, un sistema operativo actualizado y un navegador compatible con Cegid HR, tal como se define a continuación. Además, Cegid HR admite versiones de navegador solo si son compatibles con su editor.

Cegid HR está probado y optimizado para los siguientes navegadores: Edge Chromium, Firefox, Chrome y Safari.

El uso de Cegid HR no requiere ningún complemento adicional.

### 2.2 Requisitos móviles

El acceso móvil a Cegid HR puede realizarse a través de aplicaciones desarrolladas para un propósito específico permitiendo una experiencia adaptada. Cegid HR es compatible con los siguientes dispositivos y sistemas operativos:

- iPhone y iPad con iOS 13 o superior
- Teléfonos y tabletas Android con Android 8 o superior

También es posible acceder a algunas de las funcionalidades de la suite de forma "responsive" para las principales funcionalidades para empleados, con soporte total o parcial (p. ej., portal del empleado o validación de formularios de evaluación). Las funcionalidades para los administradores son generalmente demasiado complejas como para permitir una experiencia satisfactoria en el móvil. Cegid HR soporta los siguientes navegadores solo si son compatibles con su editor.

Navegador web móvil	Sistema Operativo	Front offices	Back office
<b>Safari</b>	Para iOS soportado por Apple	Soportado	Compatible, con restricciones (sin mouseover)
<b>Chrome</b>	Para Android soportado por Google	Soportado	Compatible, con restricciones (sin mouseover)

### 2.3 Herramientas Office's

Ciertas funciones generan documentos de Word, Excel o PDF. Cegid HR admite versiones anteriores solo si aún son admitidas de manera activa por sus editores:

- Word 2016 o superior (se recomienda la versión más reciente)

- Excel 2016 o superior (se recomienda la versión más reciente)
- Adobe Acrobat Reader 2015 o superior (se recomienda la versión más reciente)

**Caso especial para Office 365:** Office 365 en línea ofrece menos funciones que la versión de escritorio. Por lo tanto, si los usuarios desean almacenar sus documentos en Office365 en línea, deberán restringir las características utilizadas en sus modelos de Excel+ y Word+ a las disponibles en Office365 en línea.

### 3 REQUISITOS DE RED

Todos los servidores están protegidos por un cortafuegos que detecta intentos de conexión sospechosos.

La configuración del cortafuegos cumple con el siguiente principio: "Todo lo que no está autorizado no está permitido".

La seguridad de la plataforma está garantizada mediante lo siguiente:

- Equipo activo que protege el acceso a los servidores
- Una política de seguridad destinada a controlar y proteger la seguridad de la plataforma
- Un sistema antivirus actualizado y permanentemente monitorizado
- Un sistema y una política para mantener actualizados los sistemas operativos

El protocolo HTTPS se implementa a través de un certificado de clase 3 propiedad de Cegid HR.

Los productos de Cegid HR pueden ser utilizados por los "Sites" de clientes con cortafuegos. Sin embargo, hay algunos requisitos en términos de configuración de flujo de comunicación y puertos:

Aplicación	Propósito	Puerto de destino	Protocolo
<b>Navegación por la web</b>	Acceso de clientes a la aplicación Cegid HR	TCP/443	HTTP/TLS 1.2
<b>Intercambio de archivos del back office</b>	Importación/exportación de datos e informes	TCP/21,22,990,10990 TCP/50000-500049	FTPS or SFTP

Todos los intercambios entre Cegid HR y los usuarios están encriptados.

## 4 RENDIMIENTO Y CAPACIDAD

### 4.1 Flujo de datos

Las páginas de la aplicación de back office utilizan entre 100 KB y 5 MB. Esta carga puede ser mayor en las páginas de resultados de búsqueda, en función del número de resultados devueltos por página.

Por término medio, los CV de los candidatos o empleados oscilan entre 250 KB y 1 MB.

Ciertas páginas vinculadas a contenido de formación (multimedia) pueden ser bastante grandes, según el contenido que haya creado el cliente. El tamaño depende del tipo de soporte utilizado en el contenido de formación (imágenes, audio, vídeo de baja calidad, vídeo de alta calidad, etc.)

### 4.2 Almacenamiento

De manera estándar, la aplicación Cegid HR está probada y aprobada para más de:

- 200.000 empleados
- 800.000 CV de candidatos
- 10.000 cursos de formación (50.000 unidades de aprendizaje)
- 500.000 sesiones de formación

### 4.3 Tiempo de respuesta

Cegid HR se compromete a un tiempo de respuesta medio máximo del servidor de 400 ms. Esta cifra se mide como un promedio mensual sobre todas las páginas de la aplicación y sobre todos los clientes del mismo centro de datos.

#### Medición del tiempo de respuesta

Un proveedor de software SaaS no controla todos los segmentos que contribuyen al tiempo de respuesta de una aplicación SaaS, ya que algunos de estos segmentos están controlados por el cliente. Por ejemplo, este es el caso de los ordenadores de los usuarios y las redes internas de los clientes. Para garantizar unos servicios de calidad a los usuarios, sean cuales sean las condiciones, Cegid HR utiliza una herramienta de medición para medir tanto el tiempo de respuesta del servidor como el tiempo de respuesta del usuario.

Cegid HR puede medir el tiempo de respuesta del navegador solo si el cliente:

- Permite que el navegador de los usuarios ejecute solicitudes como:
  - [http://js-agent.newrelic.com/nr\\*.js](http://js-agent.newrelic.com/nr*.js)
  - [http://beacon\\*.newrelic.com/](http://beacon*.newrelic.com/)
  - [https://\\*.xiti.com](https://*.xiti.com)
  - <https://bam-cell.nr-data.net>
  - <https://tag.aticdn.net>
- Permite cookies de terceros en el navegador.

Sin estas autorizaciones, Cegid HR solo puede medir el tiempo de respuesta del servidor.

#### **4.4 Ancho de banda del usuario**

El ancho de banda mínimo estimado por usuario es de unos 8 Mbps. Para ofrecer una experiencia de usuario óptima, es imprescindible una red de alta calidad (baja pérdida de paquetes, baja latencia < 100 ms). Puede probar su conexión a Internet con una herramienta de prueba de velocidad en línea.

En cuanto al módulo de formación, el número de usuarios que realicen la formación simultáneamente afectará al ancho de banda disponible. Cuantos más usuarios utilicen simultáneamente la solución Cegid HR, más ancho de banda necesitarán.

#### **4.5 CDN**

Para el LMS, Cegid usa un CDN para optimizar y mejorar la carga de la página web y el contenido de formación. Este servicio puede activarse en el LMS de Cegid HR con la condición de que se utilice el nombre de dominio estándar proporcionado por Cegid.

Nuestro proveedor, Cloudflare, modifica con frecuencia su lista de puntos de presencia (POP). La lista de POP está disponible en su sitio web: <https://www.cloudflare.com/network>

La implementación de este servicio no está incluida en el estándar y está sujeta a un acuerdo comercial adicional.

#### **4.6 URLs personalizada por cliente**

A cada cliente se le proporciona una URL de producción y una URL de prueba.

La URL del cliente puede personalizarse. Para ello, el cliente debe comprar un certificado y redirigir su nombre de dominio con una entrada CNAME utilizando el valor proporcionado por Cegid. Sin embargo, si el cliente personaliza el dominio, esto puede limitar su uso del servicio CDN de Cegid. Este servicio es gratuito.

#### **4.7 Ampliación de almacenamiento (solo LxMS)**

El almacenamiento asignado para la base de datos es de 250GB. Podemos ofrecer ampliaciones de almacenamiento por rangos de 250GB.