Condiciones de uso de Billage

1. INFORMACIÓN GENERAL

A continuación, se establecen las Condiciones Generales de Uso y Contratación (en adelante CONDICIONES GENERALES), que regirán la relación entre el usuario que contrate y utilice la aplicación informática denominada Billage (en adelante Billage) y/o use alguno de los servicios que se ofrecen en Billage (en adelante los SERVICIOS) y el responsable de la misma, CEGID SMB, SAU.

A los efectos de las presentes CONDICIONES GENERALES, se considerará CLIENTE a todo aquel que contrate el uso de Billage y/o, de algún modo, utilice los SERVICIOS.

Los SERVICIOS se encuentran en continua evolución con el desarrollo de nuevas herramientas que aporten valor a Billage.

Cuando se modifique alguna de las herramientas que implique un cambio en las presentes CONDICIONES GENERALES, se publicará su actualización inmediatamente, por lo que, se recomienda leer periódicamente las presentes CONDICIONES GENERALES.

Las CONDICIONES GENERALES actualizadas estarán disponibles, en todo momento, en el sitio web del responsable de Billage, www.getbillage.com.

Se entenderá que el CLIENTE acepta dichas modificaciones, desde el momento en que siga utilizando Billage y/o alguno de los SERVICIOS.

La utilización de ciertos servicios ofrecidos al CLIENTE puede encontrarse sometida a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las presentes CONDICIONES GENERALES. Por lo tanto, con anterioridad a la utilización de dichos servicios, el CLIENTE deberá leer atentamente y aceptar las correspondientes condiciones particulares propias de cada servicio (en adelante las CONDICIONES PARTICULARES) que se publicarán en los mismos canales que las CONDICIONES GENERALES.

Asimismo, el uso de Billage y/o de los SERVICIOS implica necesariamente el acceso y tratamiento de la información que el CLIENTE introduzca en Billage; por lo que, puede suponer un acceso y tratamiento de los datos personales titularidad del CLIENTE (Responsable del Tratamiento) por parte de CEGID SMB, SAU (Encargado del Tratamiento). En consecuencia, se regulará en el correspondiente apartado la relación de encargado de tratamiento existente entre el CLIENTE y CEGID SMB, SAU (en adelante el CONTRATO DE ENCARGADO DE TRATAMIENTO).

El uso de los SERVICIOS implica al CLIENTE la plena aceptación de las disposiciones incluidas en las presentes CONDICIONES GENERALES, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y, en su caso, las CONDICIONES PARTICULARES y CONTRATO DE

ENCARGADO DE TRATAMIENTO, en las versiones publicadas en el momento en que el CLIENTE utilice BILLAGE y/o los SERVICIOS.

En caso de que el CLIENTE no esté de acuerdo con lo establecido en las citadas condiciones, y documentación afín, no deberá seguir utilizando Billage, ni ninguno de los SERVICIOS.

Asimismo, en el caso de que el CLIENTE no esté de acuerdo con alguna de las modificaciones que se efectúen en las CONDICIONES GENERALES, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y, en su caso, las CONDICIONES PARTICULARES y el CONTRATO DE ENCARGADO DE TRATAMIENTO, deberá dejar de utilizar BILLAGE y/o los SERVICIOS; dado que, su contratación y utilización, supone la aceptación de las CONDICIONES GENERALES, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y, en su caso, las CONDICIONES PARTICULARES y el CONTRATO DE ENCARGADO DE TRATAMIENTO en el momento de dicha utilización.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

El responsable y titular de Billage es la compañía CEGID SMB, SAU, domiciliada en Calle Labastida, 10 28034 Madrid y con N.I.F. A08147811 (en adelante el RESPONSABLE) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid – Tomo 39.755, Folio 1, Hoja M-706403.

3. CONDICIONES DE USO DE BILLAGE

3.1. DESCRIPCIÓN

Billage es una aplicación informática ideada y creada por CEGID SMB, SAU para prestar a través de la plataforma web www.getbillage.com, toda una serie de funcionalidades y servicios al CLIENTE; entre los cuales, se encuentran los siguientes:

Confección, envío y archivo de facturación. Ofertas, pedidos albaranes y gastos.

- Gestión de cobros
- Comunicación interna entre empleados
- Gestión documental, de contratos y de conocimiento.
- Gestión y publicación de posibles oportunidades de negocio y colaboraciones con terceros interesados.
- Gestión de proyectos.
- Análisis financieros, económicos y configuración de estadísticas de la actividad profesional y/o económica.

Los CLIENTES podrán elegir entre cuatro versiones diferentes de BILLAGE, según sus necesidades:

Solo	Sidecar	Team	Ultimate
16,5€/mes	31,5€/mes	63€/mes	105€/mes
1 usuario incluido	2 usuarios incluidos	5 usuarios incluidos	10 usuarios incluidos
1 usuario para tu gestoría			
Usuarios no ampliables	Usuarios no ampliables	Usuarios no ampliables	Usuario adicional 10€/mes
Multiempresa	Multiempresa (se pagan por separado)	Multiempresa (se pagan por separado)	Multiempresa (se pagan por separado)
Facturación ✓	Facturación ✓	Facturación ✓	Facturación ✓
CRM	CRM ✓	CRM ✓	CRM ✓
Proyectos	Proyectos ✓	Proyectos ✓	Proyectos ✓
Clientes ilimitados	Clientes ilimitados	Clientes ilimitados	Clientes ilimitados
Integración Google Calendar	Integración Google Calendar	Integración Google Calendar	Integración Google Calendar
Conciliación bancaria	Conciliación bancaria	Conciliación bancaria	Conciliación bancaria
Diseño personalizado de plantillas (precio a partir de 100€)	Diseño personalizado de plantillas (precio a partir de 100€)	Diseño personalizado de plantillas (precio a partir de 100€)	Diseño personalizado de plantillas (precio a partir de 100€)
Envía y recibe emails			
Soporte de lunes a viernes			

El CLIENTE que tenga contratada cualquiera de las versiones de Billage que supere los límites anteriormente establecidos, recibirá un mensaje automático informándole de dicha situación y ofreciéndole la posibilidad de solventar su situación contratando una versión acorde a sus necesidades.

En todo caso, para poder utilizar cualquiera de las versiones disponibles de Billage y/o contratar los SERVICIOS, será necesario registrarse en el apartado de CLIENTE registrado de la forma que se establece a continuación:

El CLIENTE deberá facilitar, como mínimo, los siguientes datos:

Nombre de la compañía o nombre de la persona física titular de la cuenta de BILLAGE

Ciudad

Correo electrónico

Persona de contacto

En el proceso de contratación y/o registro, el CLIENTE deberá:

- a. Manifiestar si ha leído y acepta la POLÍTICA DE PRIVACIDAD, las CONDICIONES GENERALES y CONDICIONES PARTICULARES y en su caso, el CONTRATO DE ENCARGADO DE TRATAMIENTO.
- b. Indicar si desea o no recibir comunicaciones e información comercial y/o promocional de BILLAGE
- c. Indicar si desea o no recibir comunicaciones e información comercial y/o promocional de alguna de las empresas del Grupo Primavera.

Es importante que el CLIENTE lea detenidamente dichos apartados, puesto que contienen información relevante sobre sus derechos, sobre la forma de tratamiento y obtención tanto de sus datos personales como de los datos personales titularidad del CLIENTE; así como las normas que regulan y vinculan la utilización de Billage y la relación entre el CLIENTE y CEGID SMB, SAU.

Cuando el CLIENTE haya confirmado que desea registrarse, CEGID SMB, SAU le remitirá a la dirección facilitada un correo electrónico confirmando su registro.

El CLIENTE podrá acceder a su cuenta, modificar o cancelar los datos facilitados, mediante un procedimiento fácil y gratuito.

Igualmente, el CLIENTE podrá ejercer los derechos que le ofrece el RGPD 2016/679 (UE) que se establece e informa en la POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

La cuenta y la “CONTRASEÑA” de cada CLIENTE son únicas, personales e intransferibles y, por tanto, no podrán comunicarlo a ningún tercero ni ceder su uso. En todo caso, el CLIENTE asume que dichas actuaciones serán de su única y total responsabilidad en caso de producirse accesos no autorizados y/o vulneraciones de confidencialidad.

La cuenta de cada CLIENTE tendrá un número limitado de usuarios que podrán acceder, dependiendo del tipo de versión contratada de Billage. Cada uno de los usuarios de la cuenta estará identificado personalmente, pudiéndose dar de alta y/o baja al usuario de la forma establecida al respecto por CEGID SMB, SAU. El caso de que el CLIENTE desee ampliar el número de usuarios de una misma cuenta, deberá contactar con CEGID SMB, SAU. En caso de que se detecte que se han sobrepasado el número de usuarios permitidos, procederá de forma automática a cancelar dicha cuenta, quedando inmediatamente bloqueada.

El CLIENTE será responsable por todas las operaciones efectuadas por él y/o por cualquier operación que se efectúe desde un dispositivo asociado a su cuenta ya que el acceso a la misma está restringido con el uso de su “NOMBRE DE USUARIO” y “CONTRASEÑA”, de conocimiento exclusivo del CLIENTE, debiendo salvaguardar la confidencialidad de la misma para evitar accesos no autorizados.

El CLIENTE se compromete a notificar a CEGID SMB, SAU de forma inmediata y por medio idóneo, cualquier uso no autorizado de su cuenta; así como el acceso por terceros no autorizados a la misma. Se informa igualmente que está prohibida la venta, cesión o transferencia de su cuenta bajo ningún título.

CEGID SMB, SAU se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento al solicitante.

Una vez que el CLIENTE se haya registrado y haya abonado el precio de la licencia en caso de contratar una versión de pago, accederá a la ZONA DE CLIENTES, mediante la introducción de su “NOMBRE DE CLIENTE” y “CONTRASEÑA”.

El CLIENTE podrá realizar en BILLAGE las actividades descritas anteriormente, debiendo realizar un uso de BILLAGE conforme a lo dispuesto en las presentes CONDICIONES GENERALES, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y, en su caso, las CONDICIONES PARTICULARES y el CONTRATO DE ENCARGADO DE TRATAMIENTO, así como a la legalidad vigente del país donde reside y del país de residencia de CEGID SMB, SAU.

En caso de que el CLIENTE desee contratar alguna de las versiones de pago de BILLAGE “Básico» o “Todo en 1”, además de la información anteriormente descrita, deberá facilitar su domicilio fiscal completo y NIF y efectuar el pago correspondiente.

En caso de causar baja como CLIENTE de cualquiera de las tres versiones de BILLAGE, por cualquier motivo, se bloqueará automáticamente el acceso a la información contenida en la cuenta del CLIENTE, y CEGID SMB, SAU conservará y custodiará dicha información, debidamente bloqueada, durante el tiempo legalmente establecido en cumplimiento de otras normativas de aplicación.

3.2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Tal y como se ha establecido anteriormente, la contratación y/o el uso de BILLAGE y/o de cualquiera de los SERVICIOS, supone el conocimiento y aceptación de las CONDICIONES GENERALES, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y, en su caso, las CONDICIONES PARTICULARES y el CONTRATO DE ENCARGADO DE TRATAMIENTO por parte del CLIENTE.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones de uso, el CLIENTE declara:

Que es una persona mayor de edad y/o con capacidad para contratar, conforme a las leyes generales de contratación del Estado donde reside.

Que ha leído previamente, comprende y suscribe las CONDICIONES GENERALES, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y, en su caso, las CONDICIONES PARTICULARES y el CONTRATO DE ENCARGADO DE TRATAMIENTO.

3.3. OBJETO DE LAS CONDICIONES DE USO

En virtud de las presentes CONDICIONES GENERALES, CEGID SMB, SAU otorga al CLIENTE una licencia de uso de BILLAGE, no exclusiva, revocable y no

sublicenciable; todo ello, con sujeción a los límites, términos y condiciones establecidos en las presentes CONDICIONES GENERALES y, en su caso, en las CONDICIONES PARTICULARES.

En contraprestación por la licencia otorgada, el CLIENTE se obliga a pagar la cantidad dineraria contratada en las presentes CONDICIONES GENERALES, en su caso, en las CONDICIONES PARTICULARES y de acuerdo al procedimiento establecido en las mismas.

El pago es requisito esencial para obtener el derecho de uso de Billage otorgado en las presentes CONDICIONES GENERALES, no constituyendo éste la compra de los programas o aplicaciones informáticas ni de los títulos, ni los derechos de autor o la propiedad intelectual correspondientes.

3.4. PRECIO Y FORMA DE PAGO

Planes y cuotas de billage:

- **Plan solo:** 16,5€/mes
- **Plan Sidecar:** 31,5€/mes
- **Plan Team:** 63€/mes
- **Plan Ultimate:** 105€/mes

La suscripción y pago de las cuotas de billage se podrá hacer de forma trimestral o anual, en este último caso con un descuento del 10%.

A las cantidades anteriormente descritas se les aplicará el tipo impositivo del IVA que corresponda en cada momento.

En el caso que tenga lugar la renovación del contrato en los términos previstos en el apartado 3.5, la tarifa antes indicada podrá ser objeto de variación por las circunstancias económicas existente, comunicándose la nueva tarifa al CLIENTE dentro de los quince días previos a la fecha de vencimiento del contrato vigente.

El CLIENTE realizará el pago de la tarifa establecida dentro del plazo de los CINCO (5) DÍAS siguientes a la fecha de vencimiento.

El pago se podrá realizar mediante transferencia bancaria a la cuenta designada por CEGID SMB, SAU o mediante pago por tarjeta de crédito a través del sistema TPV virtual facilitado al efecto, pago éste último, que se realizará conforme a las condiciones establecidas por la entidad bancaria correspondiente.

CEGID SMB, SAU se reserva el derecho de cancelar la licencia de uso, así como la prestación del servicio de mantenimiento y uso de Billage y/o los SERVICIOS contratados, si el pago ha sido realizado con métodos fraudulentos o no se ha hecho efectivo el mismo en el plazo establecido, dándose de baja automáticamente la cuenta de cliente de Billage y bloqueando el acceso a la información contenida en

dicha cuenta, todo ello, sin perjuicio de las posibles reclamaciones de CEGID SMB, SAU al CLIENTE por las cantidades adeudadas.

3.5. PLAZO Y VIGENCIA DE LAS CONDICIONES DE USO

Las presentes CONDICIONES GENERALES y, en su caso, las CONDICIONES PARTICULARES, entrarán en vigor a partir de la fecha en la que se perfeccione la contratación entre el CLIENTE y CEGID SMB, SAU, comenzando a producir sus efectos a ambas partes desde el día del primer pago de la licencia de uso de Billage y/o de los SERVICIOS, en caso de contratar alguna de las versiones de pago de Billage o desde el primer día de registro en caso de contratar el uso de la versión gratuita de Billage.

Tendrá una duración de UN AÑO, renovándose tácitamente por el mismo periodo contratado. Cualquiera de las partes podrá rescindir el contrato, y por ende, las presentes CONDICIONES GENERALES y, en su caso, CONDICIONES PARTICULARES, con un preaviso por escrito con acuse de recepción y lectura a la dirección de bajas@getbillage.com con una antelación mínima de 45 días, coincidiendo su rescisión con un final de mes

Asimismo, en el caso de que cualquiera de las partes no cumpliera las obligaciones recogidas en las presentes CONDICIONES GENERALES y, en su caso, las CONDICIONES PARTICULARES, la parte cumplidora podrá rescindir el presente contrato de forma automática, previo requerimiento escrito a la parte incumplidora, donde se le informe del incumplimiento, sin perjuicio de las reclamaciones por los daños y perjuicios ocasionados y demás responsabilidades que existieren por ambas partes.

3.6. OBLIGACIONES ESENCIALES DE CEGID SMB, SAU

CEGID SMB, SAU se obliga al cumplimiento de las siguientes obligaciones esenciales:

- a. A proporcionar un correcto uso de BILLAGE y/o los SERVICIOS contratados al CLIENTE, en los términos y condiciones acordadas en las presentes CONDICIONES GENERALES y, en su caso, las CONDICIONES PARTICULARES.
- b. A comunicar al CLIENTE la configuración de hardware y equipos necesarios para el óptimo uso de BILLAGE y/o los SERVICIOS, junto con las instrucciones necesarias de uso de los mismos.
- c. A proporcionar al CLIENTE el número de identificación y contraseña secreta, personal e intransferible para el uso de BILLAGE, a través de la web getbillage.com . En caso de que lo aconsejen las circunstancias para el eficaz y correcto uso de BILLAGE, CEGID SMB, SAU podrá modificar la contraseña de acceso a BILLAGE, comunicando inmediatamente dichos cambios al CLIENTE.
- d. A mantener actualizado Billage y comunicar las modificaciones realizadas en la aplicación al CLIENTE, conforme a la versión contratada de Billage.

- e. Conservar y custodiar la información contenida en la cuenta del CLIENTE, durante el plazo legalmente establecido al respecto; siempre y cuando se hubiera contratado una versión de Billage con copia de seguridad.

3.7. OBLIGACIONES ESENCIALES DEL CLIENTE

El CLIENTE se obliga al cumplimiento de las siguientes obligaciones esenciales:

- a. A utilizar la APLICACIÓN INFORMÁTICA sin incurrir en acciones ilegales o ilícitas, o contrarias a lo establecido en las CONDICIONES GENERALES, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y, en su caso, las CONDICIONES PARTICULARES y el CONTRATO DE ENCARGADO DE TRATAMIENTO.
- b. No dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar Billage o impedir la normal utilización o disfrute de la aplicación.
- c. No realizar ningún intento de violación de niveles de acceso, manipulación incorrecta de datos, duplicaciones y exportaciones de datos o informaciones protegidas por propiedad intelectual u otros derechos legales, intentar el acceso a áreas restringidas de los sistemas informáticos de CEGID SMB, SAU o terceros, introducción de programas, virus o cualquier otro dispositivo que produzca o pueda producir modificaciones en el sistema informático de CEGID SMB, SAU o de terceros.
- d. No podrá ceder ni transmitir a terceros en forma alguna, los derechos licenciados mediante las presentes condiciones, ni permitir su uso a terceras personas, quedándole en definitiva prohibida la utilización de Billage para cualquier otro fin que no sea la exclusiva satisfacción de sus propias necesidades de uso, o que no sea el uso descrito en Billage; no pudiendo, de forma enunciativa pero no limitativa, arrendar, prestar, vender o sublicenciar Billage o realizar actos que impliquen una violación del deber de protección de un bien propiedad de CEGID SMB, SAU o de tercero licenciatario.
- e. No realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, reproducir, traducir, modificar, versionar, comercializar, duplicar, transformar ni transmitir a persona o entidad, parcialmente o en su totalidad, en forma o por medio alguno, ya sea mecánico, magnético, por fotocopia o cualquier otro medio, o eliminar cualquier aviso de propiedad o etiquetas de Billage, ni los diagramas lógicos, códigos fuente, objeto y/o el modelo de datos, sin previa y expresa autorización por escrito de CEGID SMB, SAU y aunque alguna de dichas actuaciones fuera necesaria para su interoperatividad con otros programas o aplicaciones informáticas de terceros.
- f. Proveerá los medios necesarios para garantizar, de forma enunciativa pero no limitativa, la no divulgación, copiado, duplicado, manipulado, reproducción, traducción, transformación o acceso por parte de terceras personas, o cualquier otro acto que impliquen una violación del deber de protección de un bien propiedad de tercero; debiendo por ello proteger y

- custodiar física y lógicamente Billage y/o sus contenidos, procedimientos lógicos y mecanismos de acceso.
- g. Utilizar Billage respetando en todo momento lo dispuesto en la normativa de protección de datos, recabando el previo consentimiento de los afectados, cuyos datos se recojan en Billage, facilitando a este efecto una dirección de correo electrónico o postal para que los receptores de los mismos puedan ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad u oposición al tratamiento de sus datos personales.
 - h. Defender e indemnizar y, en todo caso, a mantener indemne a CEGID SMB, SAU y/o sus proveedores, frente cualesquiera reclamaciones o acciones de cualquier tipo, así como cualesquiera gastos y costes (incluyendo, entre otros, los honorarios de los abogados y procuradores en su caso), que surjan o se deriven de la violación por parte del CLIENTE de las presentes CONDICIONES GENERALES, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y, en su caso, las CONDICIONES PARTICULARES y el CONTRATO DE ENCARGADO DE TRATAMIENTO. Esta obligación permanecerá en vigor incluso tras la terminación de la relación del CLIENTE con CEGID SMB, SAU o del uso de Billage.
 - i. Pagar en plazo el precio de la licencia, en su caso, conforme a lo acordado en las presentes CONDICIONES GENERALES y/o, en su caso, CONDICIONES PARTICULARES.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Billage, el sitio web www.getbillage.com, los contenidos de las mismas y sus distintivos están protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial españolas y por las leyes aplicables del país donde se utilice. Los derechos de propiedad intelectual e industrial existentes sobre Billage, el sitio web www.getbillage.com y/o los contenidos y diseños incluidos en las mismas; así como las marcas, nombres comerciales y diseños industriales contenidos en ellas, son de titularidad exclusiva de CEGID SMB, SAU y/o de sus licenciantes, estando reservado el uso y explotación de los mismos y protegido por la ley.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación y/o puesta a disposición del público de todo o parte de Billage, el sitio web www.getbillage.com y/o los contenidos, diseños, marcas, nombres comerciales y diseños industriales contenidos en las mismas, sin la previa autorización expresa de su legítimo titular.

Por el uso de Billage, el sitio web www.getbillage.com el CLIENTE no adquiere ningún derecho sobre los mismos, pudiendo simplemente usarlos conforme a lo acordado en las presentes CONDICIONES GENERALES y/o, en su caso, CONDICIONES PARTICULARES.

La utilización no autorizada y/o la lesión de los derechos de propiedad intelectual e industrial existentes sobre Billage, el sitio web www.getbillage.com, y/o sus contenidos y diseños, marcas, nombres comerciales y diseños industriales, dará lugar a las correspondientes responsabilidades legales.

En caso de que el CLIENTE detecte cualquier actividad susceptible de vulnerar algún derecho de propiedad intelectual, industrial o de cualquier tipo de derecho, le rogamos que nos lo comunique enviando comunicación al siguiente email info@getbillage.com.

5. PROTECCION DE DATOS PERSONALES

CEGID SMB, SAU garantiza que el tratamiento de los datos personales del CLIENTE que se registre en la página web, se realizará de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad publicada en la página web de la entidad en el link <https://www.getbillage.com/es/politica-privacidad>

CEGID SMB, SAU ha puesto los medios técnicos y humanos que tiene a su alcance para asegurar lo máximo posible la seguridad y protección de sus sistemas de información, así como de los datos, información y contenidos del CLIENTE; sin embargo, no puede garantizar que terceros de mala fe puedan violar sus sistemas de seguridad por lo que advierte especialmente al CLIENTE que se abstenga de archivar en su cuenta de Billage, contenidos especialmente sensibles que puedan vulnerar derechos fundamentales, la intimidad y/o el honor o datos personales de especial protección.

Asimismo, CEGID SMB, SAU recomienda al CLIENTE realizar y guardar en sus servidores una copia de seguridad periódica de todos los contenidos que guarde en su cuenta de CLIENTE.

6. CONTRATO DE ENCARGADO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La prestación de servicios de soporte informático puede comportar el acceso por parte de CEGID SMB, SAU a los datos titularidad del CLIENTE. A tal fin y en cumplimiento de la normativa de protección de datos se establece el preceptivo contrato de encargado del tratamiento según el art. 28 del RGPD 2016/679 (UE) según las siguientes

ESTIPULACIONES:

Primera.- Objeto del encargo del tratamiento.-

Mediante las presentes cláusulas se autoriza CEGID SMB, SAU como encargada del tratamiento, para tratar por cuenta del CLIENTE en calidad de responsable del tratamiento, los datos personales necesarios para prestar el servicio de soporte y consultoría informática.

Segunda.- Actividad de tratamiento e identificación de la información afectada.-

2.1 Actividad de tratamiento.

El tratamiento consistirá en el servicio de soporte y consultoría informática. Dicha prestación de servicio se realizará mediante el acceso de Billage a los sistemas de información del Cliente por Remoto a través de redes de comunicaciones seguras (VPN, Team Viewer o similares) o por entrega de una copia de seguridad. Este

acceso a los datos en ningún momento supone una comunicación o una cesión de los mismos. Estos datos podrán ser consultados y modificados en cualquier momento por parte del CLIENTE a través de Billage

Implicará las siguientes actividades seleccionadas:

Operaciones de tratamiento			
Recogida		Adaptación o Modificación	
Estructuración	x	Extracción	
Registro	x	Comunicación per transmisión	
Conservación	x	Interconexión	x
Consulta	x	Limitación	x
Organización	x	Destrucción	
Confrontación	x	Comunicación	
Supresión	x	Acceso	x
Publicación		Alteración	
Difusión		Recuperación	
Otra forma de habilitación de acceso		Otros tratamientos	

2.2 Identificación de la información afectada.

El CLIENTE, responsable del tratamiento, pone a disposición de CEGID SMB, SAU, encargada del tratamiento, la información referente a

Categorías de personas interesadas			
Ciudadanos		Menores	
Empadronados		Personal laboral	x
Usuarios	x	Personal funcionario	
Clientes	x	Pacientes	
Contratistas		Contribuyentes	
Proveedores	x	Tutores	
Personas discapacitadas		Otros	

Categorías de datos personales			
Datos Identificadores y de contacto	x	Datos económicos, financieros y de seguros	x
Datos relativos a características personales	x	Datos relativos a transacciones de bienes y servicios	x
Datos relativos a circunstancias sociales		Datos relativos a sanciones e infracciones administrativas	
Datos académicas y profesionales	x	Datos de elaboración de perfiles	
Datos de detalles de ocupación	x	Datos personales relativos a condenas e infracciones penales	
Datos que aporten información comercial	x	Categorías especiales de datos	

Tercera.- Derecho de información en la recogida de datos

La responsabilidad de informar en la recogida de datos corresponde en todo momento al Responsable del Tratamiento, quien acredita que ha procedido a ello previamente y los datos facilitados a BILLAGE tienen legitimación para ser tratados.

Cuarta.- Duración.-

La duración del acuerdo se corresponde con la duración del contrato principal de prestación de servicios.

Una vez finalice el presente, el encargado del tratamiento debe proceder según lo descrito en el párrafo 13 de la cláusula Quinta 'Destino de los Datos' con respecto a los datos personales y suprimir cualquier copia que esté en su poder.

Quinta.- Obligaciones del encargado del tratamiento.-

El encargado del tratamiento y todo su personal se obliga a:

1. Utilizar los datos personales objeto de tratamiento sólo para la finalidad objeto de este encargo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.
2. Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del Responsable del tratamiento. Si el encargado del tratamiento considera que alguna de las instrucciones infringe el RGPD o cualquier otra disposición en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros, el encargado informará inmediatamente al responsable.

3. Llevar, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del responsable, que contenga:

- a. El nombre y los datos de contacto del encargado o encargados y de cada responsable por cuenta del cual actúe el encargado y, en su caso, del representante del responsable o del encargado y del delegado de protección de datos, en su caso.
- b. Las categorías de tratamientos efectuados por cuenta de cada responsable.
- c. En su caso, las transferencias de datos personales a un tercer país u organización internacional, incluida la identificación de dicho tercer país u organización internacional y, en el caso de las transferencias indicadas en el art. 49.1, 2º del RGPD, la documentación de garantías adecuadas.
- d. Una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad relativas a:
 - a. La pseudonimización y el cifrado de datos personales, si fuera necesario.
 - b. La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
 - c. La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.

4. No comunicar los datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del responsable del tratamiento, en los supuestos legalmente admisibles. El encargado puede comunicar los datos a otros encargados del tratamiento del mismo responsable, de acuerdo con las instrucciones del responsable. En este caso, el responsable identificará, de forma previa y por escrito, la entidad a la que se deben comunicar los datos, los datos a comunicar y las medidas de seguridad a aplicar para proceder a la comunicación.

El encargado del tratamiento durante la ejecución del contrato se obliga a comunicar con carácter previo al responsable de las transferencias internacionales de datos a un tercer país o a una organización internacional.

5. Subcontratación del tratamiento de datos: Para la ejecución del presente contrato el encargado del tratamiento no requiere subcontratar ninguna de las prestaciones que comporten el tratamiento de datos personales, salvo los servicios auxiliares necesarios para el normal funcionamiento de los servicios del encargado, como pueden ser los servicios de alojamiento de Billage en AXARNET COMUNICACIONES, SL, con CIF B92198076 y cuyo CPD se encuentra en C/ Sevilla, 76 Pol. Ind. Fuente del Jarro, 46980 Paterna (Valencia). Si se externaliza cualquier otro tratamiento, se comunicará previamente y por escrito al Responsable y se identificará de forma clara e inequívoca la empresa subcontratista y sus datos de contacto. La subcontratación puede llevarse a cabo si el responsable no expresa su oposición en un plazo de 7 días.

6. Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente encargo, incluso después de que finalice su objeto.

7. Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, de las que hay que informarles convenientemente.

8. Mantener a disposición del responsable la documentación acreditativa del cumplimiento de la obligación establecida en el apartado anterior.

9. Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas para tratar datos personales.

10. Asistir al responsable del tratamiento en la respuesta al ejercicio de los derechos de:

- a. a) Acceso, rectificación, supresión y oposición.
- b. b) Limitación del tratamiento.
- c. c) Portabilidad de datos.
- d. d) A no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas (incluida la elaboración de perfiles).

Cuando las personas afectadas ejerzan los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, ante el encargado del tratamiento, éste lo comunicará por correo electrónico a la dirección facilitada a tal efecto por el Responsable.

11. Notificación de violaciones de la seguridad de los datos. El encargado del tratamiento notificará al Responsable, sin dilación indebida, y en cualquier caso antes del plazo máximo de 48 horas y a través de correo electrónico las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento y que afecten a la seguridad de los datos del Responsable, junto con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia, a fin de que el Responsable pueda tramitar la notificación a la Autoridad de Control competente y/o en su caso, a los interesados.

No será necesaria la notificación cuando sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

Se facilitará, como mínimo, la información siguiente:

- a. Descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.

- b. El nombre y los datos de contacto del delegado de protección de datos o de otro punto de contacto en el que pueda obtenerse más información. A tal efecto consta designada la siguiente dirección: ekondpo@ekon.es
- c. Descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
- d. Descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.

12. Medidas de seguridad

Para la prestación del servicio el Encargado del tratamiento se obliga a adoptar las medidas de seguridad que correspondan en función de la naturaleza de los datos tratados de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente, respondiendo de la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos cuando ello sea debido a causas imputables directa y exclusivamente al propio encargado o a sus subcontratistas, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que estén expuestos.

Como mínimo, el Encargado de Tratamiento debe aplicar en sus sistemas de tratamiento las siguientes medidas de seguridad:

- i. Utilizar técnicas de pseudonimización y cifrado sobre los procedimientos de transmisión de datos pertenecientes en categorías especiales través de redes de telecomunicaciones.
 - ii. Funciones y obligaciones del personal: Las funciones y las obligaciones de cada uno de los usuarios o perfiles de usuarios con acceso a los datos personales titularidad del Responsable del tratamiento y a los sistemas de información estarán claramente definidas y documentadas por el Encargado de tratamiento.
 - iii. Registro de incidencias: El Encargado de tratamiento deberá disponer de un procedimiento de notificación y gestión de las incidencias que afecten a los datos de carácter personal responsabilidad del Responsable del tratamiento.
 - iv. Control de acceso: Los usuarios deberán tener acceso únicamente a aquellos datos y recursos que precisen para el desarrollo de sus funciones.
 - v. Gestión de soportes y documentos: Los soportes y documentos que contengan datos de carácter personal del Responsable del tratamiento deberán permitir identificar el tipo de información que contienen, ser inventariados y solo deberán ser accesibles por el personal autorizado.
 - vi. Identificación y autenticación: El Encargado del tratamiento debe establecer una segregación interna de funciones adecuada, con la finalidad de gestionar el riesgo de acceso por parte de usuarios no autorizados.
 - vii. Copias de respaldo y recuperación: El Encargado de tratamiento deberá encargarse de verificar la definición y correcta aplicación de los procedimientos de realización de copias de respaldo y de recuperación de

los datos titularidad del Responsable del tratamiento, en caso de que la gestión de copias haya sido contratada.

- viii. Verificación: El Encargado de tratamiento podrá someterse a un proceso de verificación, evaluación y valoración de la eficacia de las medidas técnicas periódicamente o tras cada cambio importante en la organización.
- ix. Seguridad en los accesos a datos a través de redes de comunicaciones: Las medidas de seguridad exigibles a los accesos a través de redes de comunicaciones deben garantizar un nivel de seguridad equivalente a los accesos en modo local anteriormente mencionados.
- x. Registros de accesos: Para todo tratamiento de datos de especial protección, el BILLAGE debe mantener un registro de todas las actividades de los usuarios en el sistema de información.
- xi. Planes de contingencia y continuidad: El Encargado de Tratamiento cuenta con un Plan de Contingencia y de Continuidad de negocio que le permitiría garantizar la prestación continua del servicio objeto de encargo con independencia de posibles incidencias que pudieran afectar a su negocio.

13. Destino de los datos:
Una vez finalizada la relación contractual, el encargado del tratamiento se compromete a:

Devolver al responsable del tratamiento los datos personales y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación.

La devolución, en su caso, debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado.

No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

7. RESPONSABILIDAD

CEGID SMB, SAU no se responsabiliza de las interrupciones de Billage, motivadas por causas de fuerza mayor, pandemias y/o por circunstancias que estén fuera de su alcance.

CEGID SMB, SAU podrá interrumpir el acceso de forma temporal por medidas de seguridad, o reestructuración de los recursos informáticos, con el fin de mejorar el servicio de uso de Billage. Estas interrupciones tendrán que estar debidamente justificadas y la interrupción será el tiempo más breve posible.

El CLIENTE manifiesta que conoce el hardware, el equipo y requisitos técnicos necesarios para el correcto uso de Billage. En consecuencia, CEGID SMB, SAU no asumirá responsabilidad alguna por la inadecuación o por las infracciones en que incurra el CLIENTE por la utilización de Billage.

El CLIENTE acepta que CEGID SMB, SAU no responderá ante él o cualquier tercero de cualquier responsabilidad que pudiera derivar del uso realizado por el CLIENTE de Billage; de cualquier tipo de pérdida de información o datos al usar dicha aplicación; del retraso o fallos en el uso de la misma; de cualquier otro caso que exceda más allá del control razonable de CEGID SMB, SAU; de la no entrega o error en la entrega de datos, vencimientos o pagos del CLIENTE; del procesamiento de cualquier información o modificación asociado a Billage; del incumplimiento de cualquier obligación o de la ley por parte del CLIENTE al usar Billage, no siendo responsable CEGID SMB, SAU de ningún tipo de daños indirectos, especiales o fortuitos (incluyendo la pérdida de beneficios) sin tener en cuenta si la forma de la acción es en contrato, agravio (incluyendo negligencia) u otra diferente.

El CLIENTE será el único responsable de la provisión y el pago de costes necesarios para asegurar la compatibilidad de Billage con las demás aplicaciones informáticas accesorias o los equipos informáticos, incluyendo todo el hardware, software, componentes eléctricos y otros componentes físicos requeridos para acceder y usar Billage, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa servicios de telecomunicaciones, acceso y conexión a Internet, links, navegadores, u otros programas, equipos y servicios requeridos para acceder y usar Billage.

La utilización de Billage no implica la aceptación, aprobación y/o conocimiento por parte del CLIENTE del uso que se haga de la misma; puesto que, CEGID SMB, SAU tan solo proporciona al CLIENTE el uso de Billage, para realizar un correcto uso de la misma, conforme con lo establecido en las presentes CONDICIONES GENERALES, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y, en su caso, las CONDICIONES PARTICULARES y el CONTRATO DE ENCARGADO DE TRATAMIENTO y en la legislación aplicable. El CLIENTE, por tanto, es el único responsable del correcto uso de Billage así como de la información y tratamiento de los datos contenidos en su cuenta.

CEGID SMB, SAU cooperará, si es requerido por orden judicial o por las autoridades pertinentes, en la identificación de las personas responsables de aquellos usos que violen la ley.

Asimismo, CEGID SMB, SAU declina toda responsabilidad por cualquier interrupción de Billage y/o de los SERVICIOS, que se pudiese producir por la actualización o mejora de los mismos o por causas ajenas.

El CLIENTE mantendrá indemne a CEGID SMB, SAU, sus directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamación o demanda de terceros relacionados con las actividades promovidas dentro de Billage y/o de los SERVICIOS o por el incumplimiento de las presentes CONDICIONES GENERALES, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y/o CONDICIONES PARTICULARES, y demás normativa que se entienda incorporada al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.

El CLIENTE no tendrá derecho alguno de reclamar indemnización de ningún tipo (directa o indirecta) por las interrupciones temporales o suspensión definitiva de

Billage ni de los SERVICIOS o de algún tipo de contenido, producto o servicio ofrecido en los mismos, declinando CEGID SMB, SAU toda responsabilidad, ya sea hayan producido las interrupciones o suspensiones por causas propias o ajenas.

Si el CLIENTE no está satisfecho con alguna parte de Billage o de sus contenidos o servicios o con alguna parte de las presentes CONDICIONES GENERALES, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y/o CONDICIONES PARTICULARES, su único y exclusivo recurso será dejar de utilizar Billage y rescindir las presentes condiciones de uso y contratación de la forma establecida en las mismas.

En ningún caso la responsabilidad de CEGID SMB, SAU excederá de la cantidad total pagada por el CLIENTE a CEGID SMB, SAU por la licencia de uso otorgada de Billage. En caso de que la legislación aplicable no permita la exclusión de responsabilidad por daños indirectos o fortuitos, la responsabilidad de CEGID SMB, SAU se limitará a la extensión mínima de garantías y responsabilidad permitida por Ley.

8. ENLACES (LINKS) y COOKIES

En algunas ocasiones, por el uso de BILLAGE se podrían utilizar “Cookies”; es decir, pequeños ficheros de datos que se generan en el dispositivos del CLIENTE y que permiten obtener informaciones, tales como Fecha y hora de la última vez que el CLIENTE visitó Billage, sin que CEGID SMB, SAU tenga control y/o control y/o responsabilidad alguna sobre dicha información.

Si el CLIENTE enlaza con algún link o banner, diferente al sitio web www.getbillage.com, debe saber que se encontrará navegando por otro sitio de la red de Internet, cuyas normas de uso y política de privacidad escapa al control de CEGID SMB, SAU; por ello, es conveniente que el CLIENTE revise en cada momento dichas normas de uso y política de privacidad, a fin de averiguar la normas aplicables y el tratamiento que dan a sus datos personales, exonerando en cualquier caso a CEGID SMB, SAU de toda responsabilidad.

Queda prohibida la inclusión de contenidos o prestación de servicios en páginas web de terceros que pudieran suponer un perjuicio para la imagen de CEGID SMB, SAU o de BILLAGE y/o sus SERVICIOS, reservándose ésta el derecho a prohibir, limitar, o exigir la cancelación de los enlaces (links) realizados, cuando así lo estime conveniente, sin que bajo ningún concepto esté obligado a abonar ningún tipo de compensación por dicho motivo.

9. MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIONES DE BILLAGE

CEGID SMB, SAU se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación, configuración y contenidos de Billage y de la presente licencia de uso en los términos que estime conveniente o que la legislación imponga en cada momento. El acceso o la utilización parcial o total de

Billage suponen la aceptación de la modificación o modificaciones realizadas a partir de la fecha de la última versión.

Durante el tiempo de duración de las presentes condiciones de uso y contratación y sujeto a los términos y condiciones recogidas en las mismas, el CLIENTE tendrá derecho a recibir todas las actualizaciones que de Billage vayan surgiendo, asumiendo sobre las mismas idénticos compromisos, en cuanto a sus limitaciones de uso y deber de custodia que sobre Billage existan.

10. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en las presentes CONDICIONES GENERALES y/o las CONDICIONES PARTICULARES, fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las CONDICIONES GENERALES y/o las CONDICIONES PARTICULARES en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Para cualquier cuestión o divergencia que pudiera surgir sobre dichos contenidos, actividades, productos y servicios contratados, CEGID SMB, SAU y el CLIENTE, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten expresamente a la aplicación de la legislación española, siendo competentes igualmente los Tribunales españoles, con sometimiento expreso a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, salvo que la legislación aplicable determine de forma imperativa otro fuero o legislación distinta.

Versión: Noviembre 2021