

Condiciones de uso de las APIs de Revo Systems

Última actualización: 1 de marzo de 2022

REVO SYSTEMS, S.L. (en adelante, “REVO”) pone a su disposición diferentes APIs, otros servicios para desarrolladores y el software asociado (colectivamente, “APIs”). Las presentes condiciones se aplican al uso de las APIs y de REVO SaaS, así como cualesquiera datos, textos, software, documentos y otros materiales (en adelante, “Contenido”) asociados con la interfaz de programación de aplicaciones de REVO ofrecida a través de REVO API en las direcciones URL <https://revoxef.works/api/>, <https://revoretail.works/api/>, <https://revoflow.works/api/>, <https://revointouch.works/>.

Nuestras APIs tienen unas especificidades propias. Consulte nuestra página web <https://api.revo.works/#introduction> para saber con detalle como funciona cada una de ellas.

Al registrarse como desarrollador como paso previo a usar las APIs para el desarrollo de integraciones con nuestro REVO SaaS, Usted o la entidad o empresa que representa (“Desarrollador” o “Usted”) en su calidad de distribuidor, “partner”, desarrollador o empresa tercera, según corresponda acepta incondicionalmente quedar sujeto a los siguientes términos y condiciones generales, incluidos los que están referidos en el presente documento, y a convertirse en una de las partes de estas Condiciones de uso de las APIs (en adelante, las “Condiciones”).

En su caso, si existe un conflicto entre estas condiciones y las condiciones adicionales aplicables a una determinada API, las condiciones adicionales prevalecerán sobre ese conflicto. En conjunto, nos referimos a las condiciones que figuran a continuación, a las condiciones adicionales, a las condiciones de la documentación de las APIs que las acompañan y a las políticas y directrices aplicables como las “Condiciones”.

Usted se compromete a cumplir las Condiciones y a que éstas regulen su relación con nosotros. Por ello, le rogamos que lea detenidamente todas las Condiciones. Si utiliza las APIs como interfaz de otros productos o servicios de REVO o en combinación con ellos, también se aplicarán las condiciones de esos otros productos o servicios.

Las presentes Condiciones pueden modificarse para tener en cuenta cualquier cambio, a modo de ejemplo, reflejar cambios en la legislación aplicable o modificaciones en nuestras APIs. Por ello, podemos revisar las Condiciones cuando corresponda. Siempre puede encontrar la versión más reciente de estas Condiciones en la dirección URL <https://revo.works/condiciones-api>, por favor, compruebe con regularidad los cambios que puedan afectarle. El uso de las APIs de REVO después de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

1. Usos y restricciones con licencia de las APIs

Puede utilizar nuestras APIs para acceder a los puntos finales de Revo XEF, Revo RETAIL, Revo FLOW y Revo InTOUCH. Asimismo, podrá obtener registros, actualizar o recuperar el catálogo, crear nuevos pedidos y gestionar el stock. Sujeto a las restricciones establecidas en estas Condiciones, usted puede utilizar las APIs de REVO y cualquier actualización proporcionada por REVO (a su sola discreción) únicamente para interactuar con REVO SaaS, incluyendo la provisión de REVO de soluciones de pedidos y entregas digitales y otros servicios asociados. No dude en navegar por los documentos y decírnos si cree que algo puede mejorarse mediante el correo electrónico integrations@revo.works.

Sujeta al pleno cumplimiento de las Condiciones, REVO le otorga una licencia limitada, personal, no sub-licenciable, no transferible, no exclusiva y revocable para acceder a las APIs y utilizarla únicamente cuando sea necesario para el desarrollo de integraciones con REVO SaaS o crear y ejecutar sitios web y aplicaciones

(conjuntamente, las “Aplicaciones” o “Aplicación”, según corresponda) que cumplan con todos los requisitos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones.

Deberá:

- Cumplir con las Condiciones establecidas en este texto, cuyas condiciones se incorporan por esta referencia y otras políticas de REVO incorporadas en dichos acuerdos y políticas por referencia, ya que esos acuerdos y políticas podrían cambiar. En caso de conflicto entre los términos y condiciones de las presentes Condiciones y cualquiera de los otros acuerdos o políticas incorporados en el presente documento, los términos y condiciones de dichos acuerdos o políticas regirán según sea el caso, pero solo en la medida del conflicto.
- Garantizar que su uso de las APIs sea, como a la entera discreción de REVO, fiel a las políticas corporativas y directrices de REVO.
- Responsabilizarse de la confidencialidad y seguridad de los datos de los clientes finales de REVO y cumplir estrictamente la normativa de protección de datos personales.
- Ser el único responsable de todos los aspectos de la integración y de su Aplicación y de cualquier contenido que aparezca en ella.

No deberá:

- Intentar eludir las medidas de seguridad o las limitaciones técnicas de las APIs.
- Utilizar las APIs en forma alguna ni para ningún propósito que viole cualquier ley o reglamento, cualquier derecho de cualquier persona, incluidos, entre otros, derechos de propiedad intelectual o industrial, derechos de privacidad o derechos a la personalidad, ni para entrar en actividades que violen cualquier relación fiduciaria, cualquier ley local, estatal, nacional o internacional, o cualquier regulación con fuerza de ley (incluidas, a título orientativo y no exhaustivo, las leyes de exportación).
- Utilizar las APIs de una manera que interrumpa las comunicaciones o de forma que afecte negativamente a la capacidad de REVO o los clientes finales para utilizar REVO SaaS u otras sistemas o la capacidad de cualquier dispositivo para acceder a REVO SaaS u otras sistemas, al contenido o a cualquiera de los servicios asociados de REVO; o que afecte negativamente a la estabilidad de los servidores de REVO o al comportamiento de otras Aplicaciones que utilizan las APIs; ni transmitir virus de software ni cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones.
- Utilizar las APIs de manera que supere el volumen razonable de solicitudes o constituya un uso excesivo o abusivo. A los usuarios se les asignan de forma predeterminada 60 llamadas por minuto.
- Vender, arrendar ni sublicenciar las APIs ni el acceso a ella.
- Derivar ingresos del uso o provisión de las APIs.
- Modificar, descompilar, extender, crear subconjuntos o superconjuntos de las APIs o modificarlas en forma alguna.
- Utilizar las APIs de manera que perjudique los intereses de REVO, de REVO SaaS, de las APIs o su programa, o de los clientes finales de REVO SaaS.
- Suplantar ni declarar falsamente una identidad o afiliación con REVO, cualquier persona o cualquier negocio.
- Cargar, publicar, recopilar ni guardar combinaciones de ID de usuario y contraseña de REVO SaaS.
- Cargar, publicar, recopilar, almacenar, compartir, transferir o procesar información personal o datos sobre los miembros o clientes finales de REVO salvo autorización expresa de dicho miembro o cliente final.
- Falsificar encabezados o manipular identificadores (incluidos los URL) con el fin de ocultar el origen de cualquier Contenido transmitido a través de REVO SaaS.
- Proporcionar, conseguir o permitir el acceso de terceros a REVO SaaS a menos que esté expresamente autorizado por REVO.
- Crear una aplicación que pudiera ser utilizada para infringir las condiciones de uso de las APIs con REVO u otra política de REVO SaaS.

- Desprestigiar a REVO o empañar, con conocimiento, la reputación, la imagen o el prestigio de REVO en relación con su Aplicación o participación en el programa de las APIs de REVO.
- Revelar información confidencial de REVO a ningún tercero sin el consentimiento previo por escrito de REVO. A los efectos de estas Condiciones, se entiende por "información confidencial" las APIs de REVO, toda la información proporcionada por REVO sobre las APIs de REVO, el rendimiento y cualquier otra especificación de las APIs de REVO, incluidas las especificaciones proporcionadas por REVO utilizadas por el usuario para construir su(s) propia(s) APIs para la integración con REVO, los correos electrónicos técnicos y las respuestas a las consultas de apoyo, y toda la información proporcionada por REVO que está marcada o identificada como confidencial o que una persona razonable entendería que es confidencial.

Todos los derechos no expresamente otorgados en las Condiciones quedan reservados por REVO y sus licenciantes.

2. Atribución

Sobre la atribución y uso del contenido, se aplican las condiciones siguientes: <https://revo.works/terminos-condiciones>, epígrafe Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

Usted acepta mostrar cualquier atribución requerida por REVO, tal y como se describe en la documentación de las APIs. Por el presente documento, REVO le concede una licencia no transferible, no sub-licenciable y no exclusiva, mientras las Condiciones estén en vigor, para mostrar las marcas de REVO con el fin de promocionar o anunciar que utiliza las APIs. Solo debe utilizar las marcas de REVO de acuerdo con las Condiciones y con el fin de cumplir sus obligaciones en virtud de esta sección. Usted entiende y acepta que REVO tiene la facultad exclusiva de determinar si sus atribuciones y el uso de las funciones de marca de REVO se ajustan a los requisitos y directrices anteriores.

El Desarrollador no realizará ninguna declaración relativa al uso de las APIs que sugiera una asociación con REVO, su patrocinio o su respaldo sin la aprobación previa por escrito de REVO.

3. Datos de registro

Para poder utilizar REVO API necesita una cuenta revo y un token de acceso. Estos se le facilitan una vez aceptada su solicitud. En consideración de su uso de las APIs, se compromete a:

- Facilitar información fidedigna, actualizada y completa sobre su persona que pudiera ser solicitada por REVO durante el registro y la participación continuada en el programa de las APIs de REVO (los "Datos de registro"), y actualizar y mantener toda esa información de forma fidedigna, actualizada y completa en todo momento.
- Seguir las directrices técnicas establecidas en la dirección URL: <https://api.revo.works>.
- Mantener la seguridad de su contraseña e identificación, ya que es el único responsable de las consecuencias de no hacerlo.
- Evaluar y asumir todos los riesgos asociados con el uso de las APIs, cualquier Contenido o servicios, incluidos cualquier confianza en la veracidad, integridad o utilidad del Contenido y de los riesgos del acceso no autorizado.
- Tomar todas las precauciones apropiadas contra virus y garantizar que tus redes, sistemas operativos y software estén configurados correctamente según las normas de la industria de Internet, incluidas, entre otras, las normas de seguridad.
- Comunicar inmediatamente a REVO por correo electrónico cualquier deficiencia de seguridad que descubra a la dirección de correo electrónico integrations@revo.works.

Es el único responsable de la correcta protección y copia de seguridad de los datos y/o de los equipos utilizados por Usted en relación con las APIs y/o REVO SaaS. Las características de interactividad y de servicios de REVO SaaS están previstas para el uso por la persona que se haya identificado y haya recibido legalmente una clave de API de REVO para REVO API. Al usar las APIs y/o REVO SaaS de cualquier forma, declara que es un usuario registrado. También, da su consentimiento expreso y autoriza a REVO para verificar sus datos de registro.

4. Uso comercial de las APIs

En general, se permiten los usos razonables de las APIs para el desarrollo de integraciones con REVO SaaS. Entre los ejemplos de lo que está prohibido, el uso no razonable incluye, entre otros:

- Vender las APIs, el Contenido de los miembros o clientes finales de REVO o servicios relacionados, o el acceso a cualquiera de los anteriores.
- Cobrar una tarifa a los usuarios por utilizar o acceder a esa parte o aspecto de su Aplicación que integra las APIs o un aspecto de REVO que ofrece a los clientes finales de forma gratuita.
- Utilizar las APIs principalmente para dirigir el tráfico a otros ecosistemas de aplicaciones o sitios web o servicios que no sean de REVO.

Si no está seguro de si su Aplicación tiene un uso razonable y permitido, o anticipa que superará o ya ha superado el límite de 60 llamadas por minuto, póngase en contacto con nosotros mediante el correo electrónico integrations@revo.works y facilite la mayor cantidad de información posible para que podamos atenderle.

5. Sus obligaciones y conducta; uso de los servicios

Acepta expresamente que REVO no tiene ninguna responsabilidad ni control sobre el Contenido que Usted u otros desarrolladores de REVO SaaS carguen, publiquen o transmitan a través de REVO SaaS y/o las APIs, ni sobre las modificaciones que pueda hacer en el Contenido. Acepta que REVO podrá o no (según lo determine a su entera discreción, y sin la obligación de hacerlo) revisar el Contenido antes de que cargue, modifique, publique o transmita dicho contenido. REVO no garantiza que su uso de REVO SaaS, del Contenido o de las APIs cumpla con las leyes aplicables ni que se hayan diseñado para cumplir con las leyes aplicables. Además, REVO no asegura ni garantiza la veracidad, exactitud, calidad o fiabilidad de cualquier Contenido publicado, exhibido, vinculado a o transmitido a través de REVO SaaS. Además, REVO no asegura ni garantiza la veracidad, exactitud, calidad o fiabilidad de cualquier Contenido publicado, exhibido, vinculado a o transmitido a través de REVO SaaS. Se compromete a evaluar y asumir todos los riesgos asociados con el uso de cualquier Contenido, incluidas su confianza en la veracidad, integridad o utilidad del Contenido. Excepto cuando se indique expresamente lo contrario, REVO posee el derecho inmediato, pero no la obligación, de editar o eliminar cualquier contenido de REVO SaaS en cualquier momento y/o de terminar su capacidad de acceso a REVO SaaS y/o a las APIs sin previo aviso, a su entera discreción en caso de que se incumplan las presentes condiciones generales.

6. Modificación de las Condiciones

REVO se reserva el derecho, en cualquier momento y a su entera discreción y sin responsabilidad hacia Usted o cualquier tercero, a modificar, corregir, restringir, suspender, denegar o suspender su acceso o el acceso de todos los usuarios a REVO SaaS, las APIs o cualquiera de los Contenidos o servicios de REVO SaaS. Cuando REVO cambie dichos acuerdos o políticas de una forma sustancial, se publicará un aviso en el Sitio web, y cuando se haga cualquier cambio en dichos acuerdos o políticas, el acuerdo o la política actualizados, según sea el caso, se publicará en el enlace correspondiente anterior o en un enlace posterior. Entiende y acepta que si utiliza las APIs, REVO SaaS o cualquiera de los servicios que se ofrecen en relación con ellos después de la fecha en que cualquiera de las condiciones anteriores haya cambiado, REVO considerará su uso como aceptación de las condiciones actualizadas.

7. Derechos de propiedad intelectual e industrial

REVO SaaS, incluidos, entre otros, todo el Contenido y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con él, son propiedad de o están licenciados a REVO, las sociedades mercantiles del Grupo Empresarial de REVO o nuestros proveedores de contenido de terceros. No debe modificar, descompilar o realizar ingeniería inversa de ningún software (incluida, entre otro, las APIs) que REVO le revele, y no debe eliminar ni modificar ningún aviso de derecho de autor o de marca, ni ningún otro aviso de propiedad. Sujeto al párrafo siguiente, reconoce y acepta que ningún derecho, título o interés en cualquier Contenido le será transferido como resultado de su uso de tal contenido, del REVO SaaS, de las APIs o de cualquier servicio proporcionado o que se ponga a su disposición a través de REVO SaaS.

Sujeto al párrafo siguiente, reconoce y acepta que ningún derecho, título o interés en cualquier Contenido le será transferido como resultado de su uso de tal contenido, de REVO SaaS, de las APIs o de cualquier servicio proporcionado o que se ponga a su disposición a través de REVO SaaS. No podrá hacer o permitir que nadie lleve a cabo ninguna acción con el Contenido que no esté permitida específicamente en las Condiciones.

En cuanto a la relación existente entre Usted y REVO, es el único responsable de todos los aspectos de sus Aplicaciones.

8. Duración

Las Condiciones entran en vigor en la fecha en que las acepta, y continuarán hasta su vencimiento o revocación. REVO se reserva el derecho en cualquier momento y a su entera discreción de revocar las Condiciones, con o sin previo aviso. Al finalizar las Condiciones por cualquier motivo, cesará su acceso a REVO SaaS, a las APIs y al Contenido, y a todos los derechos del usuario en este documento. Los derechos y las obligaciones en virtud de las presentes Condiciones, así como los derechos y las obligaciones en virtud de cualquiera de los acuerdos o las políticas incorporados en el presente documento por referencia, tanto si por su naturaleza deben perdurar como si por sus condiciones perduran expresamente, seguirán teniendo plena vigencia tras cualquier revocación o expiración del documento correspondiente, incluidos, entre otros, los de las cláusulas 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 16 y 17 de estas Condiciones.

9. Restricción del uso humano de REVO SaaS y uso de las APIs

REVO API constituye la única técnica admitida para que los usuarios accedan a los datos mediante programación desde REVO. REVO SaaS, incluidos el Contenido y las aplicaciones, se publica únicamente para el acceso directo de usuarios humanos. Las “arañas”, los “rastreadores”, los “programas robot” y todos los demás dispositivos de software o hardware automatizados diseñados para acceder y “leer” o de otra manera analizar REVO SaaS de forma independiente están prohibidos, a menos que estén expresamente autorizados por REVO. A título orientativo y no exhaustivo, se compromete a no:

- Proceder al rastreo o extracción de datos (“web scraping”, en inglés) o crear páginas (“screen scrape”, en inglés) en REVO SaaS ó el Sitio web de REVO, incluso si tales datos no están disponibles en las APIs de REVO.
- Realizar ingeniería inversa en las fuentes de datos internos que utiliza REVO SaaS, incluso si tales datos no están disponibles en las APIs de REVO.
- Acceder a las APIs heredadas o internas utilizadas por REVO, pero que no están disponibles a través de REVO API pública.

10. Garantías

REVO y sus respectivos directivos, directores, empleados, agentes y representantes y proveedores de REVO y proveedores de servicios, proporcionan REVO SaaS, las APIs, el Contenido y los servicios relacionados con cualquiera de lo anterior “tal cual” y sin ninguna garantía o condición de ningún tipo, ya sea expresa, implícita o legal. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, REVO, en nombre propio y de las sociedades mercantiles de su Grupo empresarial y sus respectivos directivos, directores, empleados, agentes y representantes y proveedores de REVO y proveedores de servicios, rechazan específicamente todas las garantías de cualquier clase con respecto a REVO SaaS, las APIs, el Contenido y los servicios relacionados con cualquiera de lo anterior, incluida, entre otras, cualquier garantía de título, comercialización, rendimiento, aptitud para un propósito particular y no infracción.

11. Límite de responsabilidad

En ningún caso, serán REVO (según corresponda), o cualquiera de sus respectivos directivos, directores, empleados, agentes o representantes, o proveedores de REVO y proveedores de servicios, responsables de los daños indirectos, ejemplares, especiales, consecuentes, morales o incidentales derivados de o en relación con: i) su conducta o la de cualquier otra persona en relación con el uso de las APIs, los servicios de REVO, o ii) las Condiciones, ya sean derivadas por contrato, agravio, negligencia, estricta responsabilidad o cualquier otra teoría legal, incluida, entre otras, la pérdida de beneficios, pérdida de datos o pérdida de oportunidades o prestigio, o el coste de reemplazar los servicios, aun cuando dicha parte sea consciente de la posibilidad de tales daños.

12. Exención de responsabilidad e indemnización

Acepta indemnizar y exonerar de responsabilidad a REVO y (según corresponda) a cada uno de sus respectivos directivos, directores, agentes, representantes y empleados, y proveedores de REVO y proveedores de servicios, frente a toda reclamación, responsabilidad, daños, pérdidas, costes, gastos y demandas, incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados, derivados o relacionados con cualesquiera reclamaciones, acciones, demandas o procedimientos efectuados o presentados por cualquier tercero a causa o como resultado de su incumplimiento de las condiciones o de los documentos que incorporan por referencia, o su infracción de cualquier ley o de los derechos de terceros.

13. Protección de datos de carácter personal

La Política de protección de datos de REVO se encuentra en la dirección URL <https://revo.works/politica-privacidad> cuyas condiciones se incorporan a las Condiciones por esta referencia.

14. Declaración de derechos de propiedad intelectual e industrial

La declaración de derechos de propiedad intelectual e industrial de REVO se encuentra en la dirección URL <https://revo.works/terminos-condiciones>, cuyas condiciones se incorporan a las Condiciones por esta referencia.

15. Portabilidad de datos

REVO permite la portabilidad de datos. Usted mientras utilice o almacene cualquier dato de usuario que haya obtenido a través de las APIs, se compromete a permitir a sus usuarios exportar sus datos equivalentes a otros servicios o aplicaciones de su elección de una forma tan rápida y sencilla como la exportación de dichos datos desde los productos y servicios de REVO, con sujeción a la legislación aplicable, y se compromete a no poner dichos datos a disposición de terceros que no cumplan también con esta obligación.

16. Comentarios y sugerencias

El Desarrollador podrá presentar comentarios o sugerencias sobre nuestras APIs mediante la remisión de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico integrations@revo.works. REVO no vendrá obligado a aplicar ninguno de dichos comentarios ni sugerencias. El Desarrollador no tendrá derecho a

compensación por las sugerencias y comentarios presentados, pero REVO podrá utilizarlos libremente y asimilar todos los derechos pertenecientes a los mismos.

17. Salvaguarda

Si una disposición de las Condiciones se considera inválida, ilegal o inejecutable por la razón que fuere por un tribunal con jurisdicción competente, se sustituirá dicha disposición, y la parte restante de sus disposiciones continuará con plena validez como si las Condiciones se hubieran formalizado con la disposición inválida, ilegal o inejecutable omitida.

18. Derecho aplicable y jurisdicción

Las partes acuerdan expresamente que las Condiciones se rijan por las leyes españolas. Sin perjuicio de la legislación en materia de protección a los consumidores y usuarios, cualquier disputa que se suscite entre las partes en relación con la interpretación, ejecución o eliminación de las presentes Condiciones se someterá a la Jurisdicción de los Tribunales y Juzgados de la Ciudad de Manresa (provincia de Barcelona).