

---

# Conditions Générales d'Utilisation

## De CEGID Invoice & Financing

---

### Généralités

CEGID INVOICE & FINANCING est un service proposé par la SPRL Cegid Invoice & Financing Belgium dont le siège social est situé Rue Colonel Bourg 127-129 à 1140 Evere (Belgique). Numéro d'entreprise/TVA : BE0864049274 – RPM Evere.

Dans la suite de ce document, le terme « CEGID INVOICE & FINANCING » désigne le service proposé et/ou les exploitants (SPRL Cegid Invoice & Financing Belgium) de celui-ci.

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (CGU) ont vocation à régir l'utilisation du site CEGID INVOICE & FINANCING dont le nom de domaine est invoice-financing.cegid.com. L'inscription à CEGID INVOICE & FINANCING selon les modalités visées ci-après emporte acceptation expresse et sans réserve des présentes CGU qui primeront sur tout autre document, en ce compris les conditions générales d'achat de nos clients ainsi que toute mention figurant sur notre site.

CEGID INVOICE & FINANCING se réserve le droit de mettre à jour et de modifier les CGU à tout moment. Les nouvelles fonctionnalités qui pourraient être ajoutées à CEGID INVOICE & FINANCING sont sujettes aux présentes CGU. Le fait de continuer à utiliser CEGID INVOICE & FINANCING après que des modifications aient été effectuées, constitue acceptation de celles-ci. Toute modification des CGU fera l'objet d'une mention particulière au sein de CEGID INVOICE & FINANCING ou d'un envoi d'Email à ses clients.

Les présentes CGU annulent et remplacent toute autre proposition ou accord antérieur relatif au même objet. Il ne pourra être dérogé aux CGU ne pourra jamais être interprétées comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les présentes CGU s'appliquent immédiatement à tous les contrats conclus entre CEGID INVOICE & FINANCING et ses clients même ceux déjà en cours.

CEGID INVOICE & FINANCING pourra sous-traiter tout ou partie des prestations liées au présent contrat, céder tout ou partie des contrats à un tiers.

### Description du produit proposé

CEGID INVOICE & FINANCING est un service payant, accessible uniquement en ligne via le Web, permettant aux indépendants et entreprises de gérer leur facturation et leurs clients.

CEGID INVOICE & FINANCING ne se substitue à aucun des services de l'entreprise du client. Les conseils éventuellement prodigués par CEGID INVOICE & FINANCING ne concernent que l'utilisation du logiciel et en aucun cas l'organisation ou la gestion des clients ou services de l'entreprise.

Le logiciel proposé par CEGID INVOICE & FINANCING est un logiciel standard. En l'utilisant, le client est conscient que CEGID INVOICE & FINANCING pourrait ne pas répondre aux besoins spécifiques de son activité ou de son entreprise.

### Création d'un compte

Conditions nécessaires à la création d'un compte sur CEGID INVOICE & FINANCING :

Tout utilisateur déclare obligatoirement sous sa seule responsabilité

- Être âgé d'au moins 18 ans.

- Fournir son nom complet, celui de sa société, une adresse Email valide, et toute autre information requise pour compléter l'inscription.
- Être responsable de maintenir la sécurité et la confidentialité de son compte. CEGID INVOICE & FINANCING ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte qui pourrait résulter de l'incapacité du client à protéger ses informations de connexion telles que nom d'utilisateur et mot de passe.

Les gestionnaires du compte créé pourront inviter d'autres utilisateurs de leur société/groupe de travail et ainsi leur donner accès au compte. Le client est responsable de la gestion de ses utilisateurs et des droits qu'ils leur sont accordés sur leur compte CEGID INVOICE & FINANCING.

En souscrivant à CEGID INVOICE & FINANCING, le client reconnaît et déclare en outre agir exclusivement dans le cadre professionnel, à l'exclusion de tout usage privé pouvant l'assimiler à un consommateur au sens de la loi sur les pratiques de marché.

## **Connaissance de l'Internet et du Web**

Le client déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-dessous :

- Les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses. De ce fait, nul ne peut garantir le bon fonctionnement d'Internet.
- Les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par le client à ses risques et périls.
- Il appartient au client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses serveurs de la contamination par des virus comme de tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le service d'accès.
- CEGID INVOICE & FINANCING ne peut être utilisé pour transmettre des virus, des vers ou tout autre contenu malveillant.
- Il est interdit d'utiliser CEGID INVOICE & FINANCING pour stocker, héberger ou envoyer des courriers non sollicités (SPAMS) ou de messages SMS.
- En conséquence de ce qui précède, et en parfaite connaissance des caractéristiques d'Internet, le Client renonce à engager la responsabilité de CEGID INVOICE & FINANCING concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus.

Le client est seul responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui-même (ou ses préposés), à CEGID INVOICE & FINANCING du fait de l'utilisation illégale ou non du serveur d'hébergement. Dans les cas indiqués ci-dessus, le client s'engage à indemniser CEGID INVOICE & FINANCING en cas de condamnation à l'encontre de cette dernière au paiement de dommages et intérêts (y compris, notamment, les frais de justice, d'avocat, d'avoué, etc.). Par ailleurs, le client s'engage à rembourser CEGID INVOICE & FINANCING des frais occasionnés par la réparation des dommages qu'il a causés.

## **Durée du contrat**

Le contrat prend effet le jour de l'inscription par le client. Il est souscrit pour la durée choisie par le client lors de son inscription définitive (au premier paiement). La durée minimale du contrat est d'un mois.

A l'issue de cette durée, le contrat sera reconduit tacitement pour la même durée que celle souscrite initialement par le client.

Le client pourra néanmoins décider à tout moment et sans conditions de supprimer la reconduction tacite du contrat. Pour ce faire, il devra se connecter avec son identifiant administrateur afin d'avoir accès à l'interface d'administration de son compte où cette fonctionnalité est prévue (fermeture de compte).

Les montants dus seront automatiquement débités de la carte de crédit liée au compte à chaque début de période (mois ou année). Il est de la responsabilité du client d'anticiper la fin d'une période de souscription dont les conséquences seraient de la seule responsabilité du client.

En cas de fermeture de compte par le client, aucun remboursement ou crédit ne sera octroyé pour les mois partiellement utilisés ou pour les mois inutilisés.

Les offres de vente présentées sur le site Web de CEGID INVOICE & FINANCING régies par les présentes CGU, sont valables pour tout produit ou service tant que celui-ci demeure en ligne. CEGID INVOICE & FINANCING se réserve la possibilité de cesser la commercialisation du logiciel. Le client sera prévenu par tout moyen et continuera d'avoir accès au logiciel pour la durée de l'abonnement auquel il aura souscrit ou disposera au minimum d'un préavis d'un mois avant que l'accès au logiciel ne soit définitivement interrompu. Le client devra prendre, dans ce délai, toutes les dispositions de sauvegarde de ses données. La cessation de la commercialisation de CEGID INVOICE & FINANCING ne pourra donner lieu à aucune indemnisation ni réparation quelconque de la part de CEGID INVOICE & FINANCING au client.

CEGID INVOICE & FINANCING pourra modifier le logiciel sans préavis, afin d'y apporter les améliorations et modifications jugées utiles ou nécessaires. Le client ne pourra réclamer à CEGID INVOICE & FINANCING aucune indemnité du chef de la modification du logiciel.

### **Suspension d'accès**

CEGID INVOICE & FINANCING se réserve le droit en cas de non-paiement par le client de l'une de ses factures, ou en cas de non-respect de l'une quelconque des clauses figurant aux présentes CGU, de suspendre l'accès à CEGID INVOICE & FINANCING, immédiatement et sans préavis, jusqu'au règlement complet des sommes dues ou jusqu'à ce qu'il soit satisfait aux dispositions des présentes CGU.

La violation de toute ou partie des présentes CGU peut entraîner, immédiatement et sans préavis, temporairement ou définitivement, la désactivation de votre compte CEGID INVOICE & FINANCING et ce, sans préjudice des autres droits de CEGID INVOICE & FINANCING, notamment de réclamer des dommages et intérêts pour le préjudice subi.

Si le compte du client est inutilisé pendant une période de deux mois, CEGID INVOICE & FINANCING se réserve le droit de désactiver le compte.

### **Protection des données et politique de confidentialité**

En s'inscrivant, le client accepte que CEGID INVOICE & FINANCING puisse stocker, traiter et utiliser les données collectées lors de l'inscription et celles relatives au devoir de facturation de CEGID INVOICE & FINANCING envers le client. Les informations qui vous concernent sont destinées au fonctionnement de CEGID INVOICE & FINANCING uniquement. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Ces informations ne seront aucunement communiquées à des tiers. Toute demande relative aux informations conservées par CEGID INVOICE & FINANCING doit être adressée à SPRL Cegid Invoice & Financing Belgium dont le siège social est situé Rue Colonel Bourg 127-129 à 1140 Evere (Belgique). Numéro d'entreprise/TVA : BE0864049274 – RPM Evere.

Les données appartenant au client et hébergées sur CEGID INVOICE & FINANCING (clients, factures, devis, etc.) sont et demeurent la propriété du client. CEGID INVOICE & FINANCING s'engage à garder ces données strictement confidentielles, à n'effectuer, en dehors des nécessités techniques, aucune copie des données et à n'en faire aucune utilisation autre que celles prévues pour l'exécution des présentes GCU.

Le client est seul responsable des données qu'il transmet à CEGID INVOICE & FINANCING aux fins d'hébergement ou d'utilisation du logiciel. Le client garantit que ces données lui appartiennent ou qu'il dispose du droit de les utiliser et les transférer à CEGID INVOICE & FINANCING. Il en garantit également la légalité.

Le client garantit expressément CEGID INVOICE & FINANCING contre toute prétention ou recours de tiers, à quelque titre que ce soit, lié à l'inscription du client sur CEGID INVOICE & FINANCING ou aux données transmises à CEGID INVOICE & FINANCING par le client. En cas d'appel, par CEGID INVOICE & FINANCING, du client en garantie dû au recours d'un tiers, tous les frais judiciaires de CEGID INVOICE & FINANCING, en ce compris les honoraires de ses avocats, seront à charge du client.

## **Politique de sécurité**

CEGID INVOICE & FINANCING est utilisable en version chiffrée (SSL).

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour CEGID INVOICE & FINANCING sont tenues de respecter la confidentialité des informations du client.

Les données des comptes des utilisateurs de CEGID INVOICE & FINANCING (comptes utilisateurs, clients, factures, devis, etc.) sont sauvegardées chaque nuit sur un serveur de sauvegarde externe et y sont transférées de manière chiffrée.

Les serveurs hébergeant CEGID INVOICE & FINANCING sont munis d'un pare-feu logiciel.

CEGID INVOICE & FINANCING s'engage à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité des transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

CEGID INVOICE & FINANCING ne pourra jamais être responsable de la perte des données du client, même en cas de défaillance du logiciel ou des serveurs de CEGID INVOICE & FINANCING. Le client est parfaitement conscient qu'il doit, en permanence, disposer au sein de son entreprise d'une copie à jour des données transmises à CEGID INVOICE & FINANCING.

CEGID INVOICE & FINANCING contracte vis-à-vis de ses clients d'une obligation de moyens et ne pourra jamais être responsable que de sa faute lourde ou de son dol, et exclusivement à concurrence des montants effectivement payés par le client pour les services de CEGID INVOICE & FINANCING, au cours de la période en cours.

## **Facturation – Paiement en ligne**

La gestion des paiements en ligne et le débit des cartes de crédit ne sont pas effectués par CEGID INVOICE & FINANCING lui-même, mais par un prestataire de paiement en ligne réputé (Worldpay). CEGID INVOICE & FINANCING ne stockera et l'aura jamais accès à vos informations de carte de crédit, celles-ci sont stockées uniquement par ce même prestataire. Toutes les communications avec le prestataire de paiement en ligne sont chiffrées et tous les intervenants respectent la norme de sécurité PCI-DSS.

CEGID INVOICE & FINANCING pourra faire appel à tout autre prestataire réputé, pour les paiements. CEGID INVOICE & FINANCING n'est toutefois pas responsable de l'organisation et des défaillances éventuelles de ce prestataire.

Les prix sont communiqués par CEGID INVOICE & FINANCING et sont garantis pour la période initiale de l'inscription du client.

CEGID INVOICE & FINANCING se réserve le droit de modifier ses prix pour les périodes ultérieures, sans préavis.

A défaut de paiement par le client à l'échéance prévue, son accès à CEGID INVOICE & FINANCING pourra être interrompu sans préavis.

## **Force majeure**

La responsabilité de CEGID INVOICE & FINANCING sera entièrement dérogée si l'inexécution de l'une ou l'autre ou de la totalité des obligations mises à sa charge et prévues par les présentes CGU, résultent d'un cas de force majeure.

Pour l'application des présentes CGU, la force majeure se définit comme un événement imprévisible et/ou inévitable et indépendant de la volonté de CEGID INVOICE & FINANCING, tel que, par exemple, une défaillance de l'hébergeur.

Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à CEGID INVOICE & FINANCING au titre des présentes CGU, est empêchée, limitée ou perturbée en raison d'un cas de force majeure, CEGID INVOICE & FINANCING sera alors dispensée de l'exécution des obligations contractuelles considérées.

Dans ce cas, CEGID INVOICE & FINANCING pourra demander la résiliation du présent contrat, sans être tenue à verser une quelconque indemnité, et en conservant le bénéfice des sommes dues à la date de la demande de résiliation.

En tout état de cause, la partie défaillante en raison d'un cas de force majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce cas de force majeure, et les obligations nées du présent contrat seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure.

## **Propriété intellectuelle**

Le nom commercial CEGID INVOICE & FINANCING est la propriété exclusive de la SPRL Cegid Invoice & Financing Belgium. Il en va de même de toutes ses déclinaisons, ainsi que de toute utilisation et logo liés à CEGID INVOICE & FINANCING.

Tous les éléments constitutifs du site CEGID INVOICE & FINANCING, qu'ils soient ou non accessibles à l'utilisateur du logiciel, sont la propriété exclusive de CEGID INVOICE & FINANCING. Cela concerne, notamment, les logiciel, bases de données, pages du site (texte, image, graphismes, icônes, sons, vidéos), outils de gestion, plateforme, ainsi que tout outil ou information mis à disposition du client.

Il est strictement interdit au client, à ses préposés ou toute autre personne à qui le client permet d'accéder à CEGID INVOICE & FINANCING, sauf autorisation expresse et préalable de CEGID INVOICE & FINANCING, de :

- Copier, reproduire, modifier, représenter, publier, adapter, transmettre, traduire, sous quelle que forme et par quelque moyen que ce soit, tout ou partie du logiciel CEGID INVOICE & FINANCING ainsi que tout ou partie des informations ou services prodigués par CEGID INVOICE & FINANCING.
- Utiliser le logiciel d'une autre manière ou à d'autres fins que celles décrites sur le site de CEGID INVOICE & FINANCING ou dans les présentes CGU.
- Céder à titre onéreux ou gratuit tout ou partie des droits et obligations qu'il détient du fait du présent contrat.

L'abonnement souscrit par le client confère à celui-ci le droit de licence d'utilisation du logiciel, pendant la durée de son abonnement, à l'exclusion de tout autre droit.

CEGID INVOICE & FINANCING est autorisée, sauf opposition expresse du client, à faire mention de ses clients, à des fins promotionnelles et de publicité, sur tous supports y compris sur son site internet, et à y reprendre les nom, logo et extraits des commentaires éventuels des clients.

## **Obligations et responsabilité de CEGID INVOICE & FINANCING**

CEGID INVOICE & FINANCING contracte une obligation de moyens.

CEGID INVOICE & FINANCING s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir à ses clients un service de qualité.

Malgré tous les soins apportés par CEGID INVOICE & FINANCING pour un service continu (24h/24, 7 jours/7), des interruptions de service seront possibles, sans responsabilité de CEGID INVOICE & FINANCING, en cas de panne ou défaillance de l'hébergeur, interventions de maintenance nécessaires ou utiles.

CEGID INVOICE & FINANCING ne pourra jamais être responsable d'un quelconque préjudice causé au client ou à un tiers du chef de l'utilisation du logiciel ou d'un quelconque service proposé par CEGID INVOICE & FINANCING, quelle qu'en soit la cause, sauf en cas de faute lourde ou de dol dans le chef de CEGID INVOICE & FINANCING.

L'alinéa qui précède s'applique notamment au service impression/expédition de CEGID INVOICE & FINANCING, consistant en l'impression des documents du client et leur expédition par voie postale, sous enveloppe timbrée par CEGID INVOICE & FINANCING. L'expédition des documents par voie postale sera justifiée à suffisance par la déclaration de CEGID INVOICE & FINANCING, qui ne pourra, en outre, être tenue pour responsable des retards ou de l'absence de livraison ensuite d'une défaillance des services postaux.

CEGID INVOICE & FINANCING ne saurait être tenu responsable d'un vol d'informations, par voie physique (vol de documents) ou électronique (virus, spyware, hacker), et des conséquences qu'elles pourraient entraîner pour le client, dont il ferait l'objet malgré les précautions prises. Le Client reconnaît être conscient de ce risque potentiel latent et conserve de droit de ne pas communiquer à CEGID INVOICE & FINANCING d'informations qu'il jugerait trop vulnérables ou trop stratégiques.

Dans tous les cas où la responsabilité de CEGID INVOICE & FINANCING serait mise en cause et établie, seule sa faute lourde pourrait lui être reprochée. Dans ce cas, le total des indemnités à charge de CEGID INVOICE & FINANCING ne pourrait, de

convention expresse, dépasser le montant facturé pour la période au cours de laquelle est survenu le dommage. En aucun cas CEGID INVOICE & FINANCING ne pourra être tenue responsable des préjudices indirects, qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance du service fourni par CEGID INVOICE & FINANCING, tels que préjudice commercial, perte de commandes ou de bénéfices, atteinte à l'image de marque, etc...

Toute réclamation du client à l'égard de CEGID INVOICE & FINANCING doit, à peine de déchéance, être formulée par Email dans les 48h du fait générateur, ce mail devant être confirmé par lettre recommandée à la poste, expédiée dans les 48h de l'Email précité.

### **Loi applicable**

Le présent contrat est soumis au droit belge. Les contrats entre CEGID INVOICE & FINANCING et ses clients sont rédigés en langue française, laquelle fera seule foi des accords intervenus. Tout contrat ou CGU rédigés dans une autre langue ne sera considéré que comme traduction à des fins commerciales et d'information. En cas de divergence entre le texte français et le texte traduit, seul le texte français fera foi.

A défaut d'accord amiable, de même que pour toute mesure conservatoire éventuelle, tout différend relevant de l'exécution ou de l'interprétation de la présente convention sera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège (Belgique).

### **GDPR**

CEGID INVOICE & FINANCING traite les données à caractère personnel en conformité avec toutes les lois applicables concernant la protection des données (notamment la directive 95/46/CE, GDPR Régulation (EU) 2016/ 679 ou toutes autres réglementations y étant incluses). Un ensemble complet de documentation est disponible à tout utilisateur via <https://datapricacy.koalaboox.com/fr>. Le responsable des traitements est la SPRL Cegid Invoice & Financing Belgium, et toutes informations et remarques peuvent être adressées par Email à l'adresse [dataprivacy@cegid.com](mailto:dataprivacy@cegid.com)

En contrepartie, le Client garantit au travers de l'acceptation des présentes conditions générales à CEGID INVOICE & FINANCING qu'il a légalement le droit de communiquer et d'enregistrer les données à caractères personnelles et plus généralement les données professionnelles (noms des entreprises, logos, adresses, emails, numéros d'enregistrements TVA, etc.) et qu'il n'enfreint pas lui-même à ce titre les directives Européennes d'application en la matière. Par extension, CEGID INVOICE & FINANCING réalisant des traitements sur les données qui lui sont fournies par le Client pour réaliser l'ensemble des services auxquels le Client souscrit volontairement, CEGID INVOICE & FINANCING assure le Client que cela sera fait dans un rôle unique de processeur de données et que les données fournies seront conservées et utilisées dans les services CEGID INVOICE & FINANCING de la manière la plus sécurisée possible (mesures que le Client considère adéquates et suffisantes en acceptant les présentes conditions d'utilisations).