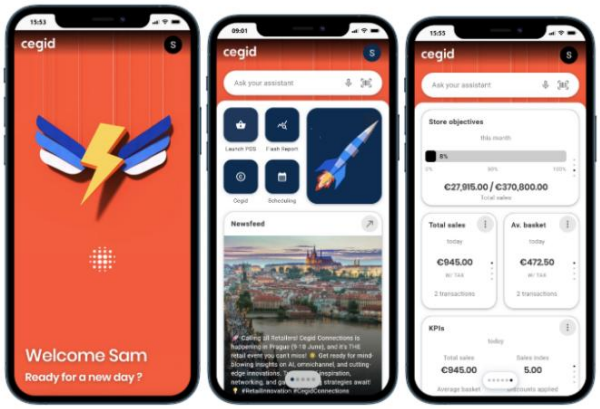
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Cegid dévoile Cegid Retail One, sa nouvelle « *Super App du magasin* », pour simplifier le quotidien des équipes, grâce à une expérience unifiée augmentée par l'Intelligence Artificielle

***Paris, le 10 juin 2026* – Cegid, un leader européen des solutions de gestion cloud pour les professionnels des métiers de la finance (trésorerie, fiscalité, ERP), des ressources humaines (paie, gestion des talents) et du Retail, dévoile Cegid Retail One, une nouvelle solution destinée aux marques et enseignes du commerce spécialisé confrontées à la fragmentation des applications métier en magasin. Multilingue et composable, Cegid Retail One fédère, au sein d'une application unique utilisée par les équipes en magasin, les solutions Retail de Cegid et les solutions tierces utilisées au quotidien. Elle leur permet de travailler plus simplement et plus efficacement, grâce à une interface unique, cohérente, moderne et centrée sur leurs usages. Elle unifie les ventes, le stock et les opérations dans une expérience fluide, sécurisée et intelligente, augmentée par un assistant IA.**

Au fil des ans, la multiplication des applications en magasin a progressivement complexifié le quotidien des équipes des points de vente : multiplication des outils, des interfaces et des authentifications, fragmentation des usages et adoption limitée des solutions digitales par les équipes terrain.



Cegid Retail One permet de centraliser l'accès aux fonctions clés du magasin (vente, encaissement, clienteling, stock, gestion des tâches, pilotage de la performance et communication opérationnelle) depuis un seul terminal, avec une authentification unique et une interface utilisateur cohérente, moderne et intuitive.

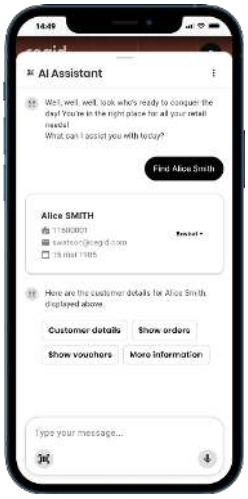
Cette nouvelle solution ne remplace pas les solutions existantes en magasin : elle les rassemble, les connecte, leur permet de fonctionner comme un seul écosystème cohérent, sans rupture d'usage pour les équipes, proposant une expérience unifiée pensée pour simplifier le travail des équipes terrain.

Cegid Retail One s'appuie sur les applications digitales et mobiles de Cegid Retail :

- **Cegid Retail Live Store**, qui accompagne les vendeurs tout au long du parcours d'achat du client, avec l'encaissement fixe ou mobile, des fonctionnalités omnicanales, le clienteling et la présentation du catalogue produit pour favoriser la commande en magasin.
- **Cegid Retail Inventory Tracking**, dédié à la gestion des stocks, intégrant les inventaires, les réceptions, les transferts et le picking omnicanal.
- **Cegid Retail Store Performance**, qui met à disposition des managers des tableaux de bord métiers prêts à l'emploi pour piloter efficacement l'activité du magasin.
- **Cegid Retail Store Excellence**, une solution orientée efficacité opérationnelle et communication entre le siège et les points de vente, couvrant la gestion des tâches, le visual merchandising et l'exécution terrain.

Cegid Retail One permet également l'intégration d'applications tierces utilisées au quotidien en magasin. En orchestrant ces solutions au sein d'une expérience unique, Cegid Retail One supprime les ruptures d'usage entre applications et permet : un gain de temps significatif pour les équipes en magasin, une prise en main plus rapide des outils (notamment pour les nouveaux collaborateurs), une réduction des erreurs liées aux changements d'applications, une meilleure qualité de service et une expérience client plus fluide.

Un assistant IA conversationnel intégré pour permettre aux vendeurs d'accéder instantanément aux informations et actions métier dont ils ont besoin



Au cœur de Cegid Retail One, un assistant IA conversationnel, disponible via la voix ou le texte, permet aux équipes d'accéder rapidement aux informations et de déclencher via des agents, en une seule requête, des actions métier directement en situation de vente : recherche client, recommandation produit, consultation des stocks ou des historiques d'achats. Cet assistant interprète la demande et pilote chaque action en s'appuyant exclusivement sur les solutions et les données de Cegid, connectées en temps réel via les API. Les équipes gagnent en autonomie, en efficacité et en réactivité en situation de vente.

Cegid Retail One, une solution personnalisable, multilingue et disponible à l'international, portée par la vision de Cegid d'un magasin connecté et intelligent

L'interface utilisateur de Cegid Retail One est entièrement personnalisable grâce à un système de briques configurables, permettant facilement aux marques et enseignes d'adapter l'environnement de travail à leur identité visuelle.

Cette configuration permet, par ailleurs, d'adapter librement l'interface utilisateur à chaque rôle : manager, vendeur ou, par exemple, stockiste afin d'assurer une productivité optimale.

« Le magasin de demain s'appuie sur des experts mieux équipés et plus autonomes. En réunissant toutes les solutions dans une seule expérience intelligente, nous libérons du temps et de l'énergie que les vendeurs peuvent réinvestir directement dans le conseil, la vente et la satisfaction client. Simplifier la vie des vendeurs et responsables de magasin, c'est sécuriser et accélérer la performance des magasins. Par ailleurs, plusieurs de nos clients ont participé à la co-construction de cette solution et nous avons souhaité qu'ils choisissent eux-mêmes son nom lors de notre évènement Cegid Connections Retail 2026, qui s'est déroulé à Prague », déclare Nathalie Echinard, Directrice Générale de la Business Division Retail de Cegid.

Pour visionner la vidéo de présentation, cliquez ici

A propos de Cegid

Cegid est un leader européen des solutions de gestion cloud pour les professionnels des métiers de la Finance (trésorerie, fiscalité, ERP), des Ressources Humaines (paie, gestion des talents), des secteurs de l'Expertise Comptable, du Retail et de l'entrepreneuriat. Avec un solide business model full cloud, Cegid s'engage dans la durée avec ses clients et accompagne la digitalisation des entreprises, de la TPE aux grands comptes, pour une expérience supérieure, distinctive et mémorable en France comme à l'international. Cegid combine une vision prospective et pragmatique des métiers, associée à une forte capacité d'innovation, la maîtrise des nouvelles technologies comme l'Intelligence Artificielle et une connaissance unique du réglementaire. Dans un monde en évolution rapide, Cegid ouvre les possibles et révèle toute la valeur des métiers de ses clients en leur apportant des solutions utiles et innovantes.

Forte de son ambition internationale et de plus d'un million de clients, Cegid compte aujourd'hui plus de 5 000 collaborateurs et vend ses solutions dans 130 pays. Cegid a réalisé un chiffre d'affaires annuel de 1,069 M€ (au 31 décembre 2025). Bruno Vaffier en est son Directeur Général depuis avril 2025.

Plus d'informations : www.cegid.com

Suivez Cegid sur les réseaux sociaux :

Contacts presse :

Agence Proches
Andréa Degrave
equipecegid@agenceproches.com
+33 (0)6 37 04 15 09

Agence Proches
Pierre Lostanlen
equipecegid@agenceproches.com
+33 (0)7 63 79 53 38

Cegid – Responsable Relations Presse
Nathalie Fournier-Christol
nfournierchristol@cegid.com
+33 (0)6 49 23 83 14