

IDC MarketScape 2025

Cegid reconnu comme Leader dans le classement IDC MarketScape : Évaluation des fournisseurs mondiaux de plateformes POS (*Point-of-Sales*) Mobiles pour le secteur de la mode dans le Retail

Paris, le 3 septembre 2025 – Cegid, un leader européen des solutions de gestion cloud pour les professionnels des métiers de la finance (trésorerie, fiscalité, ERP), des ressources humaines (paie, gestion des talents), de l'Expertise Comptable, du Retail et de l'entrepreneuriat, a été reconnu comme un leader mondial dans l'évaluation IDC MarketScape : *Worldwide Mobile Point-of-Sale Software Platforms for Fashion Retail 2025 Vendor Assessment (#US52037824, juin 2025)*. Cette reconnaissance met en avant l'innovation remarquable de Cegid, la richesse et l'étendue stratégique de son offre retail, ainsi que la qualité de sa solution Cegid Retail Live Store. Ce titre renforce l'engagement continu de Cegid à fournir des solutions innovantes et impactantes qui permettent aux retailers d'élever leurs performances à l'échelle mondiale.

Cegid a été distinguée par l'IDC MarketScape pour ses points forts suivants :

- **Expertise dans les secteurs de la Mode et du Luxe** : avec une expertise approfondie dans les secteurs du luxe, de la mode et de la beauté, Cegid propose des fonctionnalités robustes pour gérer la complexité des assortiments produits (SKU), le clienteling, la conformité réglementaire locale et la personnalisation de l'expérience client, répondant ainsi précisément aux enjeux de ces secteurs.
- **Capacités omnicanales** : la solution de Cegid offre des fonctionnalités omnicanales robustes telles que le *endless aisle*, le *click and collect*, l'expédition depuis le magasin et les retours multicanaux. La gestion centralisée des transactions garantit une expérience client fluide et cohérente sur l'ensemble des points de contact.
- **Innovation en intelligence artificielle** : Cegid déploie l'IA dans toute sa plateforme, de la recommandation produit personnalisée à l'analyse client en temps réel, en passant par les requêtes en langage naturel sur les indicateurs clés (KPI). L'entreprise dispose d'un centre d'expertise dédié à l'IA. Cegid Pulse, l'ensemble d'agents intelligents embarqués dans les solutions Cegid Retail facilitant les échanges entre clients et conseillers en magasin grâce à l'Intelligence Artificielle générative, illustre parfaitement cette innovation.
- **Mobilité et possibilité de configuration étendue** : solution cloud native, la solution POS mobile de Cegid est compatible avec iOS, Android et Windows, quel que soit l'appareil utilisé. Elle assure une utilisation performante, même hors connexion, et une prise en main rapide par les conseillers en magasin. Sa puissance de configuration permet aux enseignes d'adapter l'interface et l'expérience utilisateur selon leurs besoins métier.

Margot Juros, Directrice de Recherche Retail Insights chez IDC, commente l'évolution du marché des technologies retail : « *Le secteur de la mode exige de plus en plus des plateformes de POS mobiles et intelligentes, capables d'offrir une expérience client en magasin fluide et personnalisée, tout en intégrant des fonctionnalités omnicanales avancées. Les solutions d'encaissement mobiles proposant des capacités de configuration étendues, des intégrations fluides et exploitant en temps réel des données unifiées grâce à l'intelligence artificielle sont les mieux placées pour accompagner l'évolution des besoins des retailers de la mode à l'échelle mondiale. Le rapport IDC MarketScape 2025 met en lumière le rôle critique de l'innovation dans le mobile POS pour renforcer, à la fois, l'engagement client et l'agilité opérationnelle dans un environnement particulièrement concurrentiel* ».

« Nous sommes fiers d'être reconnus Leader dans le rapport IDC MarketScape 2025 concernant les plateformes POS mobiles dédiées au retail. Cette distinction atteste de la qualité de Cegid Retail Live Store, de notre dynamique constante d'innovation et de la solidité de notre stratégie. Elle confirme notre position de leader, après la reconnaissance "Leader & Ace Performer" par QKS Group pour notre plateforme de commerce unifié, et illustre la puissance de notre vision ainsi que la robustesse de notre offre », conclut Nathalie Echinard, General Manager de la Business Division Retail de Cegid.

A propos de IDC MarketScape

Le modèle d'évaluation des fournisseurs IDC MarketScape est conçu pour fournir un aperçu de l'aptitude concurrentielle des fournisseurs de technologies et services sur un marché donné. La méthodologie de recherche utilise une méthode de notation rigoureuse basée à la fois sur des critères qualitatifs et quantitatifs, ce qui aboutit à une illustration graphique unique de la position de chaque fournisseur au sein d'un marché donné. IDC MarketScape fournit un cadre clair permettant de comparer de manière significative les offres de produits et services, les capacités et stratégies, ainsi que les facteurs de succès actuels et futurs sur le marché des fournisseurs IT et télécommunications. Ce cadre offre également aux acheteurs technologiques une évaluation à 360 degrés des forces et faiblesses des fournisseurs actuels et potentiels.

A propos de Cegid

Cegid est un leader européen des solutions de gestion cloud pour les professionnels des métiers de la Finance (trésorerie, fiscalité, ERP), des Ressources Humaines (paie, gestion des talents), des secteurs de l'Expertise Comptable, du Retail et de l'entrepreneuriat. Avec un solide business model full cloud Cegid s'engage dans la durée avec ses clients et accompagne la digitalisation des entreprises, de la TPE aux grands comptes, pour une expérience supérieure, distinctive et mémorable en France comme à l'international. Cegid combine une vision prospective et pragmatique des métiers, associée à sa forte capacité d'innovation, la maîtrise des nouvelles technologies comme l'intelligence artificielle et à une connaissance unique du réglementaire. Dans un monde en évolution rapide, Cegid ouvre les possibles et révèle toute la valeur des métiers de ses clients en leur apportant des solutions utiles et innovantes.

Forte de son ambition internationale et de ses 750 000 clients, Cegid compte aujourd'hui plus de 5 000 collaborateurs et vend ses solutions dans 130 pays. Cegid a réalisé un chiffre d'affaires annuel de 967 M€ (au 31 décembre 2024). Bruno Vaffier en est son Directeur Général depuis avril 2025.

Plus d'informations : www.cegid.com

Suivez Cegid sur les réseaux sociaux :



Contacts presse :

Agence Proches

Camille Briquet

equipecegid@agenceproches.com

+33 (0)6 73 23 52 87

Agence Proches

Pierre Lostanlen

equipecegid@agenceproches.com

+33 (0)7 63 79 53 38

Cegid - Responsable Relations Presse

Nathalie Fournier-Christol

nfournierchristol@cegid.com

+33 (0)6 49 23 83 14