

Cegid reconnu comme "A Strong Performer" par une société de recherche et de conseil indépendante

Paris, le 5 décembre 2024 – Cegid, un leader européen des solutions de gestion cloud pour les secteurs de la finance (ERP, trésorerie, fiscalité), des ressources humaines (paie, gestion des talents), de l'expertise comptable, du retail et de l'entrepreneuriat, est fier d'annoncer sa première participation au rapport mondial « *The Forrester Wave™ : Point-Of-Service Solutions, Q4 2024* », qui classe Cegid en tant qu'« A Strong Performer ». Pour Cegid, cette reconnaissance met en lumière l'excellence de ses solutions Point-of-Service (POS), destinées au marché du retail, qui soutiennent les marques et les retailers dans un environnement complexe et en constante évolution.

Le rapport mené par le cabinet Forrester évalue les principaux fournisseurs de solutions *Point-Of-Service* à travers le monde. Ces solutions incluent la gestion des transactions, les services omnicanaux et la gestion des relations clients. Cegid a été reconnu comme "A Strong Performer".

La méthodologie rigoureuse du rapport repose sur des interviews approfondies réalisées durant plusieurs semaines avec les clients des fournisseurs évalués, des démonstrations des solutions proposées et un questionnaire détaillé. Les éditeurs de logiciels ont été évalués sur deux points principaux : **la force de leur stratégie et la force de leur offre**. Cegid a obtenu les meilleures notes possibles pour les critères suivants :

- **Internationalisation et Localisation** : la capacité de Cegid à accompagner ses clients dans 70 pays, en répondant aux spécificités locales tout en offrant une plateforme globale ;
- **Sécurité et Protection des données** : les mesures rigoureuses mises en place par Cegid pour gérer la sécurité des données clients et les protéger contre les cyberattaques ;
- **Innovation** : les innovations technologiques de Cegid intégrant l'intelligence artificielle et l'optimisation continue de l'expérience utilisateur ;
- **Ecosystème des Partenaires** : le réseau de partenaires solution, d'intégrateurs et de revendeurs de Cegid permettant de déployer et suivre efficacement ses solutions à l'échelle internationale ;
- **Adoption** : le taux d'adoption élevé des solutions Cegid, témoignant de leur pertinence et de leur efficacité.

L'offre Cegid Retail s'adresse avant tout au marché du retail spécialisé, du luxe, de la mode et des cosmétiques. La performance de Cegid saluée dans ce rapport souligne son engagement à rester constamment à la pointe de l'innovation, en permettant à ses clients de transformer leurs processus et de tirer pleinement parti de leurs données, afin d'élever leur efficacité opérationnelle et leur compétitivité.

« Nous sommes fiers d'avoir été sélectionnés par Forrester dans son rapport " The Forrester Wave™ : Point-Of-Service Solutions, Q4 2024". Être reconnu parmi les 'Strong Performers' dans ce rapport d'envergure internationale confirme, pour nous, l'engagement constant de Cegid à offrir des solutions Retail toujours plus utiles et innovantes. Nous estimons que ce classement témoigne également de notre détermination à accompagner nos clients dans leur transformation numérique et à répondre de manière agile à leurs besoins complexes, en investissant dans des technologies à la pointe de l'innovation, telles que l'intelligence artificielle générative. Nous pensons que cette reconnaissance va renforcer la volonté de Cegid de continuer à évoluer et d'aider ses clients à répondre aux défis de demain », déclare Nathalie Echinard, Directrice de la Business Unit Retail de Cegid.

A propos de Cegid

Cegid est un leader européen des solutions de gestion cloud pour les professionnels des métiers de la Finance (trésorerie, fiscalité, ERP), des Ressources Humaines (paie, gestion des talents), des secteurs de l'Expertise Comptable, du Retail et de l'entrepreneuriat. Avec un solide business model full cloud, Cegid s'engage dans la durée avec ses clients et accompagne la digitalisation des entreprises, de la TPE aux grands comptes, pour une expérience supérieure, distinctive et mémorable en France comme à l'international. Cegid combine une vision prospective et pragmatique des métiers, associée à sa forte capacité d'innovation, la maîtrise des nouvelles technologies comme l'intelligence artificielle et une connaissance unique du réglementaire. Dans un monde en évolution rapide, Cegid ouvre les possibles et révèle toute la valeur des métiers de ses clients en leur apportant des solutions utiles et innovantes.

Fort de son ambition internationale et de ses 750 000 clients, Cegid compte aujourd'hui 5 000 collaborateurs et vend ses solutions dans 130 pays. Cegid a réalisé un chiffre d'affaires annuel de 852 M€ (au 31 décembre 2023). Pascal Houillon a rejoint Cegid en mars 2017, il en est le CEO.

Plus d'informations : www.cegid.com

Suivre Cegid sur les réseaux sociaux :



Contacts presse :

Agence Proches

Elodie Roubaud

equipecegid@agenceproches.com

+33 (0)7 60 43 65 08

Agence Proches

Pierre Lostanlen

equipecegid@agenceproches.com

+33 (0)7 63 79 53 38

Cegid - Responsable Relations Presse

Nathalie Fournier-Christol

nfournierchristol@cegid.com

33 (0)6 49 23 83 14