cegid

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Cegid annonce son plan stratégique « Forward 2026 » et place l'expérience client au cœur de sa croissance

***Paris, le 8 juin 2022* – Cegid, un leader des solutions de gestion cloud pour les professionnels des métiers de la Finance (ERP, trésorerie, fiscalité), des Ressources Humaines (paie, gestion des talents), de l'Expertise Comptable, du Retail et de l'entrepreneuriat, annonce son nouveau plan stratégie 'Forward 2026'. En s'appuyant sur une expérience client supérieure, mémorable et distinctive, Cegid se donne pour ambition de doubler à nouveau son chiffre d'affaires pour atteindre 1,3 milliard d'euros d'ici à 2026. Ce nouveau plan stratégique s'inscrit dans la continuité du précédent, qui a déjà permis à l'entreprise d'afficher près de 350 000 clients dont la très grande majorité dans le cloud.**

Une transformation réussie portée par le premier plan stratégique (2017-2021)

Porté par un plan ambitieux, l'éditeur a doublé son chiffre d'affaires en 5 ans et affiche pour 2021 un revenu de 632 M€ dont 66 % est réalisé dans le cloud, ce qui fait de Cegid un acteur majeur sur ses marchés. Accompagner ses clients dans leur transformation digitale pour les amener à bénéficier des avantages du cloud, a été l'axe majeur de cette transformation. Ce succès est le fruit d'investissements massifs et ciblés en R&D, d'une dynamique d'acquisition soutenue et de la force d'un collectif motivé.

Le plan stratégique « Forward 2026 » de Cegid

Construire, avec une offre 100 % cloud, un nouveau modèle de relation clients pour susciter plus d'engagement et créer de nouveaux usages
Investir sur les solutions utiles et innovantes de Cegid qui représenteront 80 % du chiffre d'affaires en 2026
Rester concentré sur cinq marchés : Finance, Ressources Humaines, Expertise Comptable, Retail et Petite entreprise avec pour ambition de faire partie des trois leaders sur chacun de ces marchés
Accélérer le développement à l'international, notamment en Europe et poursuivre la politique d'acquisition pour soutenir le développement de Cegid

Cegid : une offre 100% cloud

Pour ouvrir son nouveau chapitre, Cegid s'appuie sur de solides fondations dont la principale est son portefeuille de solutions innovantes entièrement cloud. Près de la totalité des clients de Cegid accèdent aux solutions dans le cloud et profitent de ses avantages : une implémentation et un support simplifiés, une innovation délivrée en continu, une sécurité et protection des données renforcées, un accès de partout, tout le temps et sur tout type de devices.

Une expérience client supérieure, mémorable et distinctive

Gérer la totalité de ses clients dans le cloud transforme en profondeur la relation entre l'éditeur et les utilisateurs de ses solutions. La compréhension des usages devient plus immédiate et plus lisible pour l'éditeur et permet d'apporter des améliorations en continu. En outre, la technologie permet chaque jour d'automatiser un peu plus les produits et d'affranchir les utilisateurs des tâches rébarbatives (saisie, contrôle) créant ainsi à la fois l'opportunité et le temps pour une expérience de plus grande valeur pour ces derniers (visualisation, analyse et compréhension des données).

« Avec une vaste majorité de nos clients à travers le monde dans le cloud, nous sommes en prise directe sur leurs actualités, leurs attentes et aussi leurs envies au service de leur métier. Nous développons une nouvelle expérience pour le plus grand nombre grâce à cette position unique et une robuste innovation. Cette stratégie guide chacun de nos choix et va nous permettre d'accompagner tous les utilisateurs en renforçant leur engagement et en ouvrant les possibles », précise Pascal Houillon, CEO de Cegid.

Ainsi les usages se développent, en fréquence, en variété et en intensité. Le nombre d'utilisateurs dans l'entreprise s'élargit et chacun, suivant son profil et ses activités, se voit proposer de nouveaux services lui permettant d'accroitre la valeur qu'il apporte à son entreprise. Cette expérience client personnalisée et en constante évolution permettra aux utilisateurs d'optimiser l'usage des solutions de Cegid : ses produits comme ses services sur-mesure directement disponibles au sein de ceux-ci. En effet, chaque solution phare se verra complétée de manière fluide et pertinente par des nouveaux services pour créer cette expérience au fil de l'eau pour chaque utilisateur.

Une dynamique de croissance organique et externe pour atteindre 1,3 milliard d'euros de CA en 2026

En concentrant ses investissements et innovations sur les solutions qui représenteront demain 80 % de son chiffre d'affaires et en travaillant tout particulièrement l'expérience client, Cegid apporte de la valeur à ses clients, crée la différence sur le marché et peut ainsi faire le pari renouvelé d'une solide croissance organique.

Cegid se concentre sur cinq marchés clés, et a, pour chacun, l'ambition de faire partie des trois premiers acteurs dans les toutes prochaines années : Finance, Ressources Humaines, Expertise Comptable, Retail et Petite Entreprise.

Fort de sa présence en Europe (Allemagne, Benelux, Espagne, Portugal, Danemark), et sur le continent américain (Etats-Unis, Canada, Argentine, Chili, Colombie, Mexique, Pérou), Cegid poursuit sa stratégie de développement à l'international avec l'acquisition de nouveaux clients.

Avec 15 acquisitions à son actif sur les cinq dernières années, Cegid annonce sa volonté de maintenir une stratégie d'acquisitions ambitieuse. Forte du soutien renouvelé de ses actionnaires Silver Lake et KKR, Cegid compte confirmer sa dynamique de croissance.

« 'Forward 2026' est un plan ambitieux qui s'appuie sur le succès des transformations réalisées depuis 2017 et qui font aujourd'hui de Cegid une entreprise au business model solide. Nul doute que nous atteindrons l'objectif fixé : ouvrir les possibles de nos clients et renforcer notre leadership d'éditeur de logiciels de gestion en doublant à nouveau notre chiffre d'affaires d'ici à 2026 », conclut Pascal Houillon.

A propos de Cegid

Cegid est un leader européen des solutions de gestion cloud pour les professionnels des métiers de la Finance (trésorerie, fiscalité, ERP), des Ressources Humaines (paie, gestion des talents), des secteurs de l'Expertise Comptable du Retail et de l'entrepreneuriat. Avec un solide business model full-cloud Cegid s'engage dans la durée avec ses clients et accompagne la digitalisation des entreprises, de la TPE aux grands comptes, pour une expérience supérieure et distinctive en France comme à l'international. Cegid combine une vision prospective et pragmatique des métiers, associée à sa forte capacité d'innovation, la maîtrise des nouvelles technologies et à une connaissance unique du réglementaire. Dans un monde en évolution rapide, Cegid ouvre les possibles et révèle toute la valeur des métiers de ses clients en leur apportant des solutions utiles et innovantes.

Forte de son ambition internationale, Cegid compte aujourd'hui 3 600 collaborateurs et vend ses solutions dans 130 pays. Cegid a réalisé un chiffre d'affaires annuel de 632 M€ (au 31 décembre 2021). Pascal Houillon a rejoint Cegid en mars 2017, il en est le CEO.

Plus d'informations : www.cegid.com ; http://jobs.cegid.com/

Suivre Cegid sur les réseaux sociaux :

Contacts presse :

Agence Proches
Kelly Martin
equipecegid@agenceproches.com
+33 (0)6 63 52 94 74

Agence Proches
Olga Tess
equipecegid@agenceproches.com
+33 (0)6 69 61 80 77

Cegid - Responsable Relations Presse
Nathalie Fournier-Christol
nfournierchristol@cegid.com
+33 (0)6 49 23 83 14