

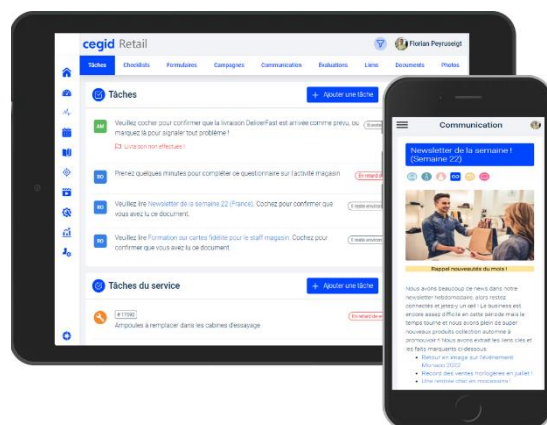
Cegid intègre sa nouvelle solution Cegid Retail Store Excellence à sa plateforme de commerce unifié Cegid Retail

Cegid enrichit son portefeuille de solutions Retail avec Cegid Retail Store Excellence, une solution de pilotage des tâches, de la communication et de l'engagement des équipes en point de vente, issue de l'acquisition de StorIQ en juin dernier

Paris, le 20 septembre 2022 – Cegid, un leader mondial des solutions de gestion cloud pour les professionnels des ressources humaines (paie, gestion des talents), des métiers de la finance (ERP, trésorerie, fiscalité), de l'Expertise Comptable, du Retail et de l'entrepreneuriat, annonce à l'occasion de la Paris Retail Week 2022, le lancement en France de Cegid Retail Store Excellence, sa nouvelle solution dédiée au pilotage des tâches, de la communication et de l'engagement des équipes en magasin. Venant compléter l'offre Retail de Cegid, elle pourra à la fois servir les enjeux des clients Cegid existants en s'intégrant à leur plateforme Cegid Retail, ou adresser de nouveaux clients.

Plus que jamais, il est devenu crucial pour les marques d'offrir une expérience de haut niveau en point de vente. Avec plus de 1 000 enseignes équipées de ses solutions pour le retail dans 75 pays différents, Cegid accompagne la transformation digitale de près de 85 000 points de vente de commerces spécialisés et de marques de luxe. Sa plateforme de commerce unifié Cegid Retail permet de délivrer une expérience shopping exceptionnelle, en toute agilité et partout dans le monde.

Aujourd'hui, Cegid annonce l'intégration de sa nouvelle solution Cegid Retail Store Excellence à son portefeuille de solutions Cegid Retail et son lancement en France. Issue de l'acquisition du britannique StorIQ en juin dernier, cette solution s'adresse aux enseignes possédant idéalement entre 50 et 2 000 points de vente qui souhaitent améliorer à la fois l'expérience client et l'expérience collaborateur qu'elles proposent. En permettant une homogénéité des activités et des services délivrés en magasin, Cegid Retail offre désormais une couverture encore plus complète de la gestion des points de vente.



Cegid Retail Store Excellence : une solution utile et innovante pour l'uniformisation de la gestion des points de vente des enseignes, avec la garantie d'une expérience client inégalée

Pensée 'Mobile et SaaS First' et très rapide à déployer, la solution accompagne les équipes terrain pour se conformer aux standards de la marque ou de l'enseigne, tout en les aidant à gérer leur activité de façon individuelle et autonome. Cegid Retail Store Excellence s'articule autour de trois fonctionnalités principales :

- La **gestion des tâches**, pour piloter la communication et l'exécution des tâches, assurant ainsi une homogénéité et un contrôle sur l'ensemble des points de vente des activités et de la conformité aux standards ;
- La **gestion de l'engagement**, pour créer une vraie communauté de collaborateurs ambassadeurs de la marque en leur permettant de manière simple et intuitive de se tenir au courant de l'actualité de l'enseigne, d'accéder à l'ensemble des documents clés pour les magasins, de se former et de collaborer ;
- Le **pilotage des charges**, afin d'optimiser le temps disponible pour conseiller les consommateurs, ainsi que gagner en efficacité en anticipant et contrôlant les temps alloués aux tâches 'back-office'.

Cegid Retail Store Excellence permet de mettre à la disposition des enseignes et de leurs collaborateurs de nombreux outils afin d'améliorer la communication, la gestion et le contrôle des opérations terrain, optimisant ainsi la productivité des points de vente et leur ouvrant les possibles vers de nouvelles sources de productivité. On y retrouve, entre autres, des outils pour le pilotage des activités à exécuter en magasin (tâches, checklists, partage de contenus et visuels, pilotage des charges back-office), des outils pour la formation et la communication interne auprès des collaborateurs de l'enseigne (fil d'actualité, présentation de nouveaux produits, suivi des formations), ou encore des outils pour le contrôle des procédures unifiées de gestion de magasin (rapport de visite, outil de contrôle du *visual merchandising*, respect des standards de la marque, campagnes de sécurité et santé).

Un lancement qui renforce l'expertise et le leadership de Cegid en matière de solutions de gestion des points de vente, en France comme à l'international

L'intégration de Cegid Retail Store Excellence à la plateforme Cegid Retail marque un tournant dans le développement de l'expertise Retail de Cegid. Cegid renforce ainsi son expertise autour du point de vente avec une solution innovante répondant parfaitement aux besoins des retailers, en plus de consolider sa présence à l'international.

Par ailleurs, en proposant une solution pouvant bénéficier à la fois aux clients de Cegid ayant déjà accès à la plateforme et aux applicatifs Cegid Retail mais également à de nouveaux clients, Cegid adresse désormais de nouveaux segments de marché tels que les enseignes de jardinerie, de bricolage, d'électronique ou encore d'optique, dont plusieurs ont d'ores et déjà rejoint l'écosystème Cegid Retail.

« Aujourd'hui, la bonne gestion des opérations dans leur réseau de magasins physiques est une priorité pour les marques et enseignes. Notre solution Cegid Retail Store Excellence leur garantit une uniformisation et une optimisation des opérations grâce à des outils simples et intuitifs », déclare Nathalie Echinard, Directrice de la Business Unit Retail de Cegid. « Nous connaissons et partageons l'attachement de nos clients à la qualité de l'expérience consommateur et collaborateur qu'ils souhaitent proposer, et avec notre écosystème Cegid Retail, nous travaillons au quotidien pour les accompagner pleinement à l'ère du "Retail the New Way" ».

Cegid Retail Store Excellence est disponible dès à présent auprès des équipes Cegid en France et au Royaume-Uni. La solution est déjà déployée dans 55 pays, utilisée dans plus de 11 000 points de vente et traduite en 24 langues. La solution bénéficie par ailleurs d'une roadmap dynamique, lui permettant d'apporter régulièrement des fonctionnalités innovantes et une intégration progressive à l'univers applicatif Cegid Retail.

Une vidéo de présentation de la solution Cegid Retail Store Excellence est disponible via ce [lien](#).

A propos de Cegid

Cegid est un leader mondial des solutions de gestion cloud pour les professionnels des métiers de la Finance (trésorerie, fiscalité, ERP), des Ressources Humaines (paie, gestion des talents), des secteurs de l'Expertise Comptable, du Retail et de l'entrepreneuriat. Avec un solide business model full-cloud Cegid s'engage dans la durée avec ses clients et accompagne la digitalisation des entreprises, de la TPE aux grands comptes, pour une expérience supérieure et distinctive en France comme à l'international. Cegid combine une vision prospective et pragmatique des métiers, associée à sa forte capacité d'innovation, la maîtrise des nouvelles technologies et à une connaissance unique du réglementaire. Dans un monde en évolution rapide, Cegid ouvre les possibles et révèle toute la valeur des métiers de ses clients en leur apportant des solutions utiles et innovantes.

Fort de son ambition internationale, Cegid compte aujourd'hui 4 400 collaborateurs avec l'arrivée en septembre 2022 de Grupo Primavera et vend ses solutions dans 130 pays. Cegid a réalisé un chiffre d'affaires annuel de 632 M€ (au 31 décembre 2021). Pascal Houillon a rejoint Cegid en mars 2017, il en est le CEO.

Plus d'informations : www.cegid.com ; <http://jobs.cegid.com/>

Suivre Cegid sur les réseaux sociaux :



Contacts presse :

Agence Proches

Maria Da Silva

equipecegid@agenceproches.com

+33 (0)7 60 70 23 16

Agence Proches

Olga Tess

equipecegid@agenceproches.com

+33 (0)6 69 61 80 77

Cegid - Responsable Relations Presse

Nathalie Fournier-Christol

nfournierchristol@cegid.com

+33 (0)6 49 23 83 14