

Baromètre Cegid / CXP | teknowlogy :
ERP pour PME : Enjeux et perspectives des nouvelles plateformes
de gestion métier

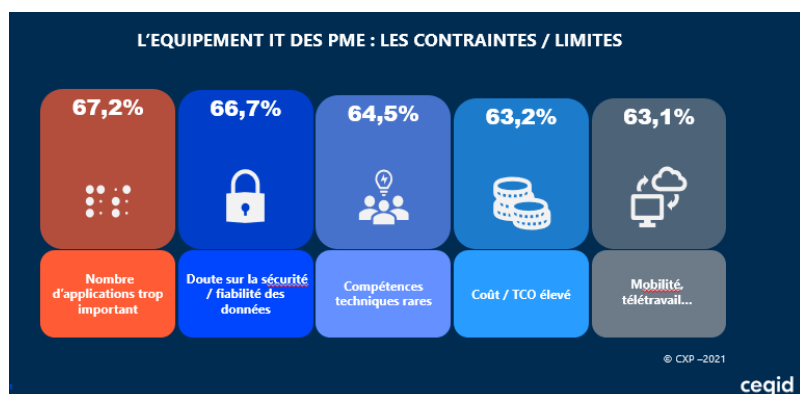
Selon le nouveau baromètre Cegid publié avec CXP | teknowlogy, plus d'une PME de services sur deux est encore peu ou mal équipée en termes de solutions de gestion, ce qui limite la performance de ce secteur

Paris, le 27 octobre 2021 – Cegid, acteur majeur des solutions de gestion cloud pour les professionnels des métiers de la finance (ERP, trésorerie, fiscalité), des ressources humaines (paie, gestion des talents) et des secteurs de l'Expertise Comptable et du Retail, dévoile aujourd'hui les résultats de son nouveau baromètre intitulé « ERP pour PME : enjeux et perspectives des nouvelles plateformes de gestion métier », réalisé en collaboration avec CXP | teknowlogy. Cette enquête, effectuée auprès de 400 PME françaises dans les métiers de services, dresse un état des lieux de leur équipement et permet d'identifier leurs enjeux et principales attentes en matière de système d'information pour la prochaine décennie.

Les PME de services reconnaissent l'importance de leur système d'information, mais leur équipement IT actuel reste un frein à leur développement

Selon l'étude, plus de **73% de ces PME jugent important ou très important le rôle du principal logiciel de gestion dans leur transformation numérique**, un aspect du développement d'une entreprise intrinsèquement lié à sa stratégie et à sa réussite globale. En effet, au moins **3 PME sur 4 reconnaissent l'importance des bénéfices générés par leur système d'information** dans la gestion des relations client (76,8%) et la gestion de la performance opérationnelle (75,4%).

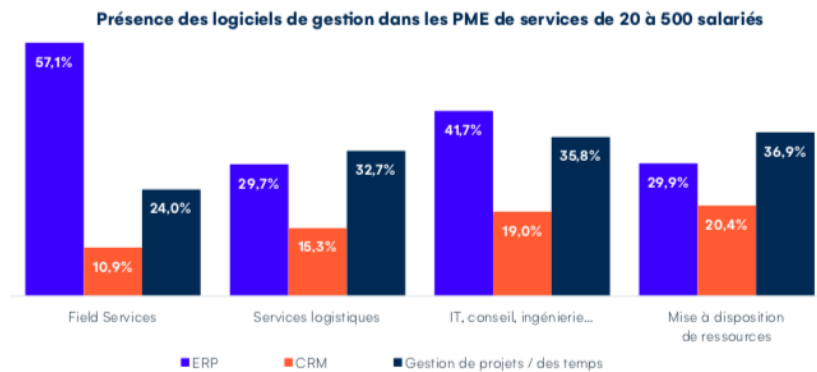
Cependant, les résultats du baromètre Cegid / CXP | teknowlogy montrent que malgré l'identification de ces facteurs bénéfiques à la santé économique de l'entreprise, **le système d'information des PME de services reste leur talon d'Achille**. Ces entreprises sont encore souvent peu ou mal équipées, avec pour conséquence des contraintes, voire des freins, dans la gestion au quotidien :



Ainsi, **le principal frein identifié par au moins 2 PME sur 3 se révèle être le nombre trop élevé d'applications de leur système d'information (67,2%)**. A ces derniers viennent s'ajouter des doutes exprimés sur la sécurité et la fiabilité des données exploitées (66,7%). Deux points pour lesquels les solutions de gestion ERP apportent pourtant une véritable valeur ajoutée.

ERP et solutions de gestion : un déploiement encore trop faible

Le baromètre Cegid / CXP | teknowlogy met en exergue différentes lacunes en matière d'implémentation de solutions de gestion dans les PME de services. Or, le choix privilégié d'une solution unifiée (ERP) constitue pour une PME un avantage concurrentiel certain. En effet, il lui permet d'améliorer sa planification et l'optimisation de ses ressources et tâches pour gagner en productivité.



L'étude révèle ainsi, qu'à ce jour, dans les PME de services, **moins d'1 PME sur 2 est équipée d'un véritable ERP** (41,6%) et moins d'1 PME sur 5 (16,4%) utilise une solution CRM. Et seulement 1 PME sur 3 s'appuie sur une solution de gestion de projet et des temps (32,1%).

Lorsqu'elles ont recours à une solution de gestion, **61,5% des PME de services déploient un logiciel spécialement conçu pour ce secteur**, voire une application développée spécifiquement pour elles (33,1%). En s'appuyant sur des logiciels spécifiquement conçus pour les entreprises de services, elles peuvent améliorer significativement leur productivité.

Les enjeux et priorités des PME de services

Grâce à leurs échanges avec les PME françaises, Cegid et CXP | teknowlogy sont parvenus à identifier **les 5 priorités de gestion** opérationnelle des PME de services. Ainsi la priorité principale pour 69,7% des PME françaises est de **mieux réussir à planifier leur activité**. Elles identifient ensuite **l'accès aux logiciels en mobilité** comme élément essentiel (68,3%). **L'amélioration des marges opérationnelles** (67,8%), le **renforcement de la relation client** (67,7%) et **l'optimisation de la collaboration interne et externe** (67%) constituent d'autres enjeux importants pour ces PME.

Ces cinq priorités ont un point commun : elles témoignent du besoin des entreprises de disposer de davantage d'agilité pour garantir leur succès. Un élément qui dépend aussi de leur système d'information.

Vers une évolution des systèmes d'information des PME

La reprise économique post-covid pointe la nécessaire transformation numérique des PME, avec comme trajectoire idéale une plateforme de gestion évolutive, ouverte, connectée et capable d'exploiter en temps réel le potentiel des données générées par les ressources internes et externes. Pour être prêtes, les PME sont conscientes de la nécessité de renforcer et moderniser leur système d'information.

Le baromètre Cegid / CXP | teknowlogy a permis d'identifier **les 3 actions prioritaires** que les PME souhaitent mettre en place dans les 12 prochains mois afin de dynamiser leur activité :

1. Améliorer leur gestion de la relation client (42,6%)
2. Déployer une nouvelle gestion comptable et financière (39,6%)
3. Déployer un logiciel de gestion type ERP (31,3%)

Les nouvelles plateformes ERP Cloud, telles que Cegid XRP Flex, permettent aux entreprises d'évoluer plus facilement, mais aussi plus rapidement car elles facilitent l'adoption des logiciels, intensifient leur usage et permettent d'optimiser les ressources de l'entreprise, répondant ainsi point par point aux besoins identifiés.

« La compétitivité des PME dépend des capacités offertes par le système de gestion. En France, l'ERP en SaaS progresse fortement et la transformation numérique impose aux entreprises un système d'information plus sûr, mobile et flexible. L'opportunité de rattraper son retard voire de faire un bond dans sa digitalisation conjuguée aux perspectives de croissance dans les métiers de services conduisent naturellement à l'adoption de systèmes ERP plus modernes. Les nouveaux ERP sont désormais des plateformes de gestion qui doivent intégrer les spécificités sectorielles des PME de services, renforcer le travail collaboratif, à distance, en mode projet/affaire et doter l'entreprise d'un outil de planification et de pilotage précis, évolutif et simple d'usage. Ces plateformes de gestion sont conçues pour être enrichies "à la carte" via API d'applications très pointues ou à la pointe de l'innovation, facilitant ainsi l'évolutivité du système d'information », précise Patrick Rahali, Analyste, CXP | teknowlogy.

« Le baromètre Cegid / CXP | teknowlogy 2021 s'est concentré sur les PME françaises de services qui ont vécu, pour certaines d'entre elles, des mois difficiles, et pour qui la transformation numérique est particulièrement essentielle », précise Norbert Jamet, Responsable Marketing Produit, ERP Entreprises, Cegid. « Cette analyse nous permet de nous projeter sur le long terme et nous confirme qu'apporter à nos clients un ERP flexible dans le cloud, Cegid XRP Flex, leur donne les moyens de maximiser leur agilité et la fluidité des interactions avec leur écosystème ».

Les résultats présentés dans ce document reposent sur une enquête téléphonique menée par CXP | teknowlogy en mai 2021, auprès de 400 PME de 20 à 500 salariés, dans les métiers de services. Dans le cadre de cette étude, CXP | teknowlogy a interrogé les dirigeants et employés d'entreprises de quatre segments des métiers de services : Services logistiques – Field Services – IT, conseil ingénierie, médias, télécom – Mise à disposition de ressources (recrutement, nettoyage, sécurité, etc.).

A propos de Cegid

Cegid est un acteur majeur des solutions de gestion cloud pour les professionnels des métiers de la Finance (ERP, trésorerie, fiscalité), des Ressources Humaines (paie, gestion des talents) et des secteurs de l'Expertise Comptable et du Retail. Fort de son expérience de leader des solutions de gestion cloud, Cegid s'engage dans la durée avec ses clients et accompagne la digitalisation des entreprises - de la TPE aux grands comptes - ainsi que des organisations publiques. Cegid combine une vision prospective et pragmatique des métiers, associée à la maîtrise des nouvelles technologies et à une connaissance unique du réglementaire. Dans un monde en évolution rapide, Cegid ouvre les possibles et révèle toute la valeur des métiers de ses clients en leur apportant des solutions utiles et innovantes.

Cegid compte aujourd'hui 3 600 collaborateurs et vend ses solutions dans 130 pays. Cegid a réalisé un chiffre d'affaires annuel de 498 M€ (au 31 décembre 2020). Pascal Houillon a rejoint Cegid en mars 2017, il en est le CEO.

Plus d'informations : www.cegid.com ; <http://jobs.cegid.com/>

Suivre Cegid sur les réseaux sociaux :



Contacts presse :

Agence Proches

Mélanie Farge
equipecegid@agenceproches.com
+33 (0)7 63 13 42 10

Agence Proches

Maria Da Silva
equipecegid@agenceproches.com
+33 (0)7 60 70 23 16

Cegid - Responsable Relations Presse

Nathalie Fournier-Christol
nfournierchristol@cegid.com
+33 (0)6 49 23 83 14