



# PREREQUIS TECHNIQUES

## Yourcegid Secteur Public On Demand RH Carrus

Date	Auteur	N° Version	Objet de la modification
17/10/2016	Olivier PAILLER	1.0	Création

# Sommaire

<b>1</b>	<b>PREAMBULE</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>PREREQUIS RESEAUX</b> .....	<b>3</b>
2.1	GENERALITES .....	3
2.2	ACCES TELECOM SUPPORTES .....	3
2.2.1	Accès Internet.....	3
2.2.2	Accès VPN.....	4
2.3	DIMENSIONNEMENT DE VOS ACCES .....	4
2.4	NOMADISME ET MOBILITE .....	5
<b>3</b>	<b>LES PREREQUIS SUR LES POSTES DE TRAVAIL</b> .....	<b>5</b>
3.1	PREREQUIS HARDWARE ET SYSTEME .....	6
3.2	AUTRES PREREQUIS POUR LE POSTE DE TRAVAIL .....	6
<b>4</b>	<b>PERIPERIQUES</b> .....	<b>7</b>
4.1	IMPRIMANTE .....	7

# 1 PREAMBULE

---

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution **Yourcegid Secteur Public On Demand RH Carrus**, solution SaaS (Software as a Service) éditée, hébergée et exploitée par Cegid. Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux aspects réseau et Télécom, aux postes de travail, et aux périphériques.

**Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution Yourcegid Secteur Public On Demand RH Carrus.**

***La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.***

## 2 PREREQUIS RESEAUX

---

### 2.1 Généralités

Les solutions **Yourcegid On Demand** sont entièrement hébergées et exploitées par Cegid.

Les Clients accèdent à leur solution **Yourcegid Secteur Public On Demand RH Carrus** au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution **Yourcegid On Demand**. Il convient néanmoins de noter les points suivants :

- La mise en place de certains accès Télécom pourra être sujet à devis et nécessiter une pré-étude technique
- Toute demande de connexion et d'accès à la plateforme d'hébergement non standard devra être transmise à Cegid pour étude et validation. Cegid se réserve le droit de refuser la demande ou de la soumettre à devis
- Le protocole utilisé est TCP/IP uniquement

### 2.2 Accès Télécom supportés

Le service Channel est accessible par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type :

- Internet
- VPN Orange Galerie

#### 2.2.1 Accès Internet

Le Client peut utiliser une ligne Internet grand public pour l'accès et l'utilisation de sa solution **Yourcegid Secteur Public On Demand RH Carrus**. Cette ligne pourra être de type ADSL ou SDSL en accord avec les prérequis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ». Ce paragraphe fournit également les débits minimums recommandés par Cegid.

Le Client pourra, s'il le désire, ou si le profil d'utilisation de sa ligne en dehors des flux interactifs avec la solution **Yourcegid Secteur Public On Demand RH Carrus** le justifie, dédier une ligne Internet pour l'utilisation exclusive de sa solution **Yourcegid Secteur Public On Demand RH Carrus** répondant aux prérequis techniques fournis dans ce document.

Dans ce cas Cegid recommande, lorsque c'est possible, d'opter pour un accès de type VPN avec la solution Orange VPN Galerie.

**Le Client doit disposer d'un accès Internet répondant aux prérequis techniques décrits dans le paragraphe suivant et autoriser les connexions HTTPS (port tcp 443) à destination de la plateforme d'hébergement de Cegid.**

## 2.2.2 Accès VPN

Cet accès permet aux clients d'étendre facilement leur réseau VPN Orange vers la plateforme d'hébergement de Cegid elle-même raccordée au Backbone d'Orange.

Les centres d'hébergement Cegid sont déjà intégrés au réseau Orange BVPN Galerie. Les clients disposant d'une infrastructure BVPN contractualisée auprès d'Orange peuvent donc souscrire à l'option Galerie et étendre ainsi leur réseau privé aux data centers Cegid.

La tarification d'une offre VPN est de type forfaitaire incluant le trafic, la fourniture et la maintenance des équipements réseau (modem, adaptateur, routeur). Ce mode de connexion est proposé par plusieurs opérateurs télécom et notamment notre partenaire Orange.

Le routeur est fourni, installé, paramétré et maintenu par l'opérateur (Cegid n'est pas maître d'œuvre).

Il s'agit d'un forfait au mois facturé par l'opérateur. La facturation est fixe et indépendante du trafic, et donc du volume d'information transférée. Les débits nécessaires sont à qualifier obligatoirement en accord avec les prérequis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ».

**Toute demande de raccordement VPN, en dehors de la solution standard proposée par Cegid en partenariat avec Orange n'est pas autorisée.**

## 2.3 Dimensionnement de vos accès

Le dimensionnement de vos accès à votre solution **Yourcegid Secteur Public On Demand RH Carrus** dépend de plusieurs critères :

- Les préconisations spécifiques à chaque solution et fournies par Cegid
- L'utilisation de votre solution **Yourcegid On Demand Secteur Public RH Carrus**
- Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution **Yourcegid On Demand Secteur Public RH Carrus** (surf, messagerie etc...)

Les préconisations techniques pour l'accès à votre solution **Channel** sont résumées ci-dessous :

Nombre d'utilisateurs simultanés	Technologie	Débit minimum de ligne recommandé	Latence Maximum
moins de 3	ADSL*	1 M	100 ms maximum
de 3 à 10	SDSL	1 M	

\* En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être

observés

Une liaison de type SDSL est donc conseillée au-delà de 3 utilisateurs simultanés pour une utilisation performante de la solution *Yourcegid Secteur Public On Demand RH Carrus*.

### **Notes importantes :**

- Les préconisations sont valides uniquement dans le cadre de sessions interactives avec l'application en ligne *Yourcegid Secteur Public On Demand RH Carrus*.
- Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que *Yourcegid Secteur Public On Demand RH Carrus*, à l'échange d'information avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plateforme (type échange de fichiers ou téléchargement de documents) et au support des autres types de flux Internet du Client comme la navigation Internet ou la messagerie...
- En cas de flux annexes significatifs, Cegid préconise l'utilisation d'un accès dédié aux flux applicatifs de la solution *Yourcegid On Demand* et notamment l'utilisation d'Orange VPN Galerie lorsque c'est possible.
- La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de non-respect par le Client des prérequis techniques fournis dans ce document.

## **2.4 Nomadisme et mobilité**

Le portail Channel est accessible via des matériels mobiles comme les tablettes et par réseau mobile (sous condition de compatibilité avec les prérequis définis dans le présent document).

Les logiciels métiers exécutés via le client Citrix ne sont pas utilisables en situation de nomadisme et sur terminaux mobiles.

## **3 LES PREREQUIS SUR LES POSTES DE TRAVAIL**

---

Ces préconisations sont liées au bon fonctionnement de la solution *Yourcegid Secteur Public On Demand RH Carrus*.

**Attention, l'utilisateur faisant l'installation des plug-ins sur le poste client ainsi que ses mises à jour doit obligatoirement être de niveau Administrateur sur le poste.**

### 3.1 Prérequis hardware et système

Architecture	Système	Mise à jour	Mémoire minimum	Mémoire Conseillée	Processeur Intel	Carte Vidéo
32 bits (x86)	Windows Vista Professionnel	Minimum SP1	1 Go	2 Go	1 Ghz	65 000 Couleurs en 1024x768
32 bits (x86) 64 bits (X64)	Windows 7, 8 Professionnel		1 Go	2 Go		

- 1 Go de disque disponible en prévision du stockage local des fichiers « utilisateur » pour les postes ayant un disque dur. Si non prévoir un stockage réseau.
- Carte vidéo configurée en « taille normale ou petite police »

### 3.2 Autres prérequis pour le poste de travail

Type	Produit et version	Usage
Navigateur	IE 8 minimum + Support SSL 128 Bit	Accès à Yourcegid Secteur Public RH Carrus
Utilitaire	Adobe Acrobat Reader 7.x et plus	Lecture des documents PDF générés par l'application
Utilitaire	Java 7 update 40 ou plus	Exécution de YourCegid Secteur Public RH Carrus

**Attention :**

**Un antivirus à jour est obligatoire sur chaque poste avec mise à jour régulière des signatures.**

## 4 PERIPHERIQUES

---

### 4.1 Imprimante

Laser HP ou compatible.

*Attention aux imprimantes et scanners multifonctions, les fonctions évoluées de ces imprimantes peuvent être limitées voire indisponibles avec une solution en mode SaaS. Par défaut le mono bac est opérationnel. Cegid se réserve le droit de refuser la demande d'un scanner ou d'une imprimante avec des fonctions évoluées non compatibles avec la solution Channel ou de la soumettre à devis complémentaire.*

