



YOURCEGID ERP Y2 ON DEMAND

Prérequis Techniques ERP

Yourcegid | **ON DEMAND**
Solutions de gestion

Prérequis

■ Sommaire

1. PREAMBULE	3
2. PREREQUIS RESEAU	4
2.1 Généralités.....	4
2.2 Accès télécom standards supportés.....	4
2.3 Dimensionnement des accès télécoms.....	5
2.4 Performances des accès au Cloud : importance de la latence.....	6
2.5 Accès à l'application en mobilité.....	6
2.6 Flux à autoriser vers le Cloud Cegid et précisions concernant les pare-feux et les proxies Internet	7
2.7 Adresses IP des réseaux Cloud Privé Cegid	7
3. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL	8
4. PERIPHERIQUES	9
Imprimantes	9
5. PREREQUIS YOURCEGID FINANCE INTELLIGENCE ON DEMAND	10
ANNEXES ET RECOMMANDATIONS	11
Synthèse des bonnes pratiques et recommandations réseau local et télécom.....	11
Optimisation des flux à destination du Cloud Cegid	11
Remarques concernant le dimensionnement des accès Telecom	12
Réseaux opérateurs homologués avec le Cloud Cegid	12
Exemples de topologies d'accès Telecom vers le Cloud Cegid.....	13

1. Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution **Yourcegid ERP Y2 On Demand**, Solution SaaS (Software as a Service).

Yourcegid Ressources Humaines Pack On Demand, Yourcegid Finance On Demand et Yourcegid Trade & Services On Demand sont éditées, hébergées et exploitées par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux postes de travail, aux aspects réseau et télécommunication ainsi qu'aux périphériques. Le respect de ces prérequis est essentiel au bon fonctionnement de ces solutions.

La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Ce document est fourni pour la solution **Yourcegid ERP Y2 On Demand** et ne tient pas compte d'autres applications utilisées en parallèle sur le réseau.

Si les utilisateurs sont répartis sur des sites géographiques distincts, il appartient au client de vérifier les tests de latences depuis chacun des sites utilisateurs recensés.

2. Prérequis réseau

2.1 Généralités

Les solutions **Yourcegid Y2 On Demand** sont entièrement hébergées et exploitées par Cegid.

Les prérequis liés aux aspects de télécommunications sont relatifs à des connexions de sites en France métropolitaine.

L'expérience utilisateur de solutions On Demand dépend principalement des temps de réponses entre le poste de l'utilisateur et le Cloud Cegid.

Chacun des éléments de la chaîne qui relie le poste de travail jusqu'au Cloud doivent être pris en considération.

Pour travailler dans de bonnes conditions, l'infrastructure réseaux et télécoms du client doit disposer d'une bande passante suffisante et d'une faible latence (cf. § 2.4).

Les clients accèdent à leur solution **Yourcegid ERP Y2 On Demand** au travers d'une infrastructure télécom mise en place par leurs soins et qui doit être en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution **Yourcegid Y2 On Demand**.

2.2 Accès télécom standards supportés

Le service **Yourcegid ERP Y2 On Demand** est accessible par l'ensemble des utilisateurs via ces 2 types de réseaux :

- Réseau public Internet.
- Réseau privé opérateur homologué par Cegid

2.3 Dimensionnement des accès télécoms

Les indications fournies ci-après ne constituent pas un engagement de la part de Cegid car elles dépendent de vos usages et de la qualité de la liaison fournie par votre opérateur.

Technologie	Nombre d'utilisateurs	Caractéristiques	Commentaires
ADSL	1 à 2	Débits asymétriques variables Pas de garantie de débit Pas de garantie de temps de rétablissement	Plus adapté à des usages Internet qu'à des usages SaaS
VDSL	Jusqu'à 10	Idem ADSL, mais avec des débits supérieurs	Performances supérieures à l'ADSL, mais sans garanties.
SDSL 2 Mbit/s	Jusqu'à 10	Débits symétriques garantis GTR : Garantie de Temps de Rétablissement	Latence faible (tant que la bande passante ne sature pas). Débits moins importants que l'ADSL pour les usages Internet.
SDSL 4 Mbit/s	Jusqu'à 50	Débits symétriques garantis GTR : Garantie de Temps de Rétablissement	Idem SDSL 2Mbit/s
Fibre FTTH	Jusqu'à 30	Débits asymétriques non garantis Pas de garantie de temps de rétablissement	FTTH Fiber To The Home Débits élevés. Faible latence nominale.
Fibre FFTO	Jusqu'à 100	Débits symétriques garantis Garantie de temps de rétablissement	FTTO Fiber To The Office Débits élevés. Faible latence nominale.
Réseau mobile 3G/4G	1 utilisateur nomade	Débits et latence variables	Les réseaux mobiles ne sont pas adaptés à des usages SaaS hormis pour les fonctions Self-Service Activités et/ou Self-Service RH.

2.4 Performances des accès au Cloud : importance de la latence

La latence mesure en ms (millisecondes) le temps aller-retour entre le poste d'un utilisateur et le Cloud Cegid.

Les flux interactifs à destination du Cloud Cegid doivent avant tout **bénéficier d'une latence faible** et surtout ne pas être perturbés par d'autres flux tels que des mises à jour (système, antivirus ou logiciel), des échanges de fichiers volumineux, des flux audio ou vidéo, ou tout autres flux « récréatifs ».

La latence peut varier fortement en fonction de l'utilisation de la liaison télécom.

- Dès lors que la capacité de la liaison approche de la saturation, des pics de latence peuvent apparaître.
- Il peut être nécessaire de redimensionner la liaison télécom ou bien de prioriser les flux à destination du Cloud Cegid.

Latence et ressenti utilisateur

- En dessous de 50 ms, le ressenti utilisateur est excellent.
- Entre 50 et 100 ms, le ressenti utilisateur est acceptable.
- Au-delà de 100 ms, l'expérience utilisateur se dégrade fortement.

2.5 Accès à l'application en mobilité

L'utilisation en mobilité (à travers des réseaux mobiles type 3G, 4G ou satellite) des fonctionnalités de **Yourcegid ERP Y2 On Demand** n'est pas adaptée et n'est pas validée.

En revanche, l'utilisation en mobilité des fonctions **Self-Service Activités** ou **Self-Service RH** est supportée dans le respect des prérequis définis ci-après.

Type	Produit et version minimum	Utilisation
Navigateur	Internet Explorer 11.x Firefox 24 Chrome 33 Opéra 15 Safari	Accès au site https://Selfservice-Ondemand.cegid.com

2.6 Flux à autoriser vers le Cloud Cegid et précisions concernant les pare-feux et les proxies Internet

- Les flux TCP 443 doivent être ouverts en sortie à destination du Cloud Cegid.
- L'utilisation de proxies Internet est déconseillée.
 - Si votre organisation utilise des proxies, il est recommandé d'exclure les flux à destination du Cloud Cegid et des domaines Internet correspondant à vos applications SaaS.
- Si vous utilisez un proxy http (ou Internet), il est recommandé de ne pas faire transiter les flux liés à la solution SaaS au travers de ce proxy http ; les modules applicatifs du proxy pouvant engendrer des ralentissements ou des déconnexions.
- **Les flux à exclure au niveau du proxy sont les suivants :**
 - https://*.cegid.com
- **L'Url d'accès à l'appliatif est la suivante :**
 - <https://yourcegid2-ondemand.cegid.com/Cegid.QuickLaunch/>
- Le client de la solution **Yourcegid ERP Y2 On Demand** gère le fait que le proxy demande une authentification de type Windows pour accorder ou non un passage de flux vers la plateforme d'hébergement. Cette authentification Windows se fera avec les éléments de connexion courants du compte utilisateur, si ce dernier est refusé, aucune demande de saisie ne sera faite (pas d'emprunt d'identité possible), la connexion à la plateforme sera donc refusée.
- L'accès à la plateforme **Yourcegid ERP Y2 On Demand** depuis le poste client se réalise grâce au module QuickLaunch. Ce module communique les éléments de connexion du poste client vers la plateforme : choix du module, société (base), nom utilisateur, mot de passe. Ce module de connexion s'appuie sur la présence du Framework .Net 4.0 Client Profile minimum, et les éléments de passage de proxy et de vérification de certificat, sont sous traités à Windows.
- Le support client Cegid peut réaliser, en cas de nécessité, une prise de contrôle à distance sur le poste client utilisateur, à ce titre, le site <https://www.teamviewer.com> doit être accessible.

2.7 Adresses IP des réseaux Cloud Privé Cegid

Si vous utilisez un accès dédié au Cloud Cegid (qu'il s'agisse d'un accès Internet dédié ou d'un accès VPN opérateur homologué avec le Cloud Cegid), vous devrez adapter le routage de votre réseau local en tenant compte des adresses IP ci-dessous.

- **91.205.116.0/22**
- **193.242.174.0/23**

3. Prérequis pour les postes de travail

Composants	Poste de travail	
	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Intel Core i	
Système d'exploitation x86-32 bits	Windows 7 SP1	Windows 10
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 7 SP1	Windows 10
Edition	Professionnel	
Langue	FR ou EN	
Mémoire	4 Go	8 Go ⁽¹⁾
Carte Réseau	100 Mb/s	1 Gb/s
Ecran	15"	17" ou >
Carte vidéo	65 000 couleurs	
Résolution d'affichage	1024 x 768	1440 x 900
Taille du texte à l'écran	Taille 96 PPP (100 %)	Taille 96 PPP (100 %)
Logiciels		
Bureautique (lien OLE)	Office 2010 SP2	Office 2013 SP1 ⁽²⁾ Office 2016 ^{(2) (3)}
.Net Framework	4.5.2 ⁽⁶⁾	
Outils	Adobe Acrobat 9	Adobe Acrobat 11
Accès Internet	Oui ⁽⁴⁾	
Téléassistance TeamViewer ⁽⁴⁾	https://get.teamviewer.com/CegidQS	
Navigateur Internet	Internet Explorer 11.x ⁽⁵⁾	Internet Explorer 11.x ⁽⁵⁾

Un droit de niveau « administrateur » est requis lors de la phase d'installation d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application et sa mise à jour peut se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...). ⁽²⁾ Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office 2010/2013/2016, y compris sur des environnements 64 bits.

⁽³⁾ Office 2013/2016 est supporté sur Windows 7 et Windows 8/8.1/10.

⁽⁴⁾ Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil Team Viewer) que pour des mises à jour systèmes importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats ...).

⁽⁵⁾ Après le 12/01/2016 seule la dernière version d'Internet Explorer disponible pour une plateforme système elle-même supportée, pourra recevoir du support et des correctifs (notamment de sécurité). Informations complémentaires à l'adresse suivante <http://blogs.msdn.com/b/ie/archive/2014/08/07/stay-up-to-date-with-internet-explorer.aspx>.

⁽⁶⁾ Après le 12/01/2016, les versions de Framework 4, 4.5 et 4.5.1 ne recevront plus de mises à jour Microsoft au profit de la version 4.5.2. Informations complémentaires à l'adresse suivante : <http://blogs.msdn.com/b/dotnet/archive/2014/08/07/moving-to-the-net-framework-4-5-2.aspx>.

4. Périphériques

Imprimantes

La partie édition de la solution **Yourcegid ERP Y2 On Demand** dispose de sa propre technologie de génération d'impression, basée sur la génération de flux PDF, fonctionnant de manière autonome (pas d'ajout de produit tiers nécessaire). Elle utilise l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés.

L'état est créé sous forme de flux PDF, le résultat est visualisable avant impression. Une fois le fichier PDF transféré sur le poste client, l'utilisateur a toute liberté pour imprimer sur l'imprimante laser de son choix (local, réseau, ...)

Un mode streaming est implémenté (envoi d'un document important page par page afin d'optimiser les infrastructures réseau), il est possible de commencer à consulter le « document streamé » alors qu'il est encore en cours de transfert.

IMPRIMANTES	
Composants	Recommandé
Type	Laser
Format	A4
Driver	PCL
Mémoire	>16 Mo Mémoire
Résolution	300 Dpi mini
Connexion	Local ou Réseau IP








Attention :

- L'utilisation de pilote PCL 6 est possible, à défaut de disponibilité de pilotes PCL 5
- L'utilisation de pilote PostScript est fortement déconseillée pour l'impression des produits Cegid.

5. Prérequis Yourcegid Finance Intelligence On Demand

A l'usage des utilisateurs du module Yourcegid Finance Intelligence On Demand uniquement.

Ci-dessous la liste des navigateurs supportés :

Navigateurs	QlikView Ajax Client
Internet Explorer 8, 9, 10 & 11	
Firefox 36 (Windows/ Mac)	
Safari 8.0	
Google Chrome 41 (Windows & Mac)	
Mobile Safari (iOS 7/8 1 devices)	
Android Phones & Tablettes (Navigateur Chrome)	Android 4.0 x 4.4 x
BlackBerry Playbook	
Good Browser	

Attention : l'ouverture d'un compte Cegidlife est obligatoire.

ANNEXES ET RECOMMANDATIONS

Synthèse des bonnes pratiques et recommandations réseau local et télécom

Réseau local

- Privilégier les connexions filaires Ethernet ainsi qu'un câblage et des équipements réseaux performants (switch manageables récents).
- Éviter les connexions en Wifi car elles peuvent engendrer des latences élevées aléatoires.

Réseau télécom

- Privilégier les accès haut-débit SDSL ou fibre, de qualité et adaptés à l'ensemble de vos usages (SaaS et autres usages).
- Privilégier si possible un accès dédié au Cloud Cegid (de préférence via un réseau opérateur, ne passant pas par Internet).
- En cas d'utilisation d'un accès unique (mutualisé pour le Cloud Cegid et pour Internet), mettre en œuvre une solution de priorisation des flux vers le Cloud Cegid et de visibilité des flux (telle que Cegid Cloud Access Box).

Optimisation des flux à destination du Cloud Cegid

L'optimisation des flux à destination du Cloud Cegid peut être réalisée par :

- L'utilisation d'un accès dédié au Cloud Cegid (réseau privé opérateur de préférence).
- La mise en œuvre de priorisation des flux SaaS.

Remarques concernant le dimensionnement des accès Telecom

Les indications fournies au paragraphe « Dimensionnement des accès télécom » concernent uniquement les usages interactifs liés à vos applications Cegid OnDemand.

Elles ne tiennent pas compte des autres flux :

- Flux SaaS consommateurs de bande passante tels que les flux d'impression, les flux de numérisation de documents,
- Flux liés à des mises à jour de vos applications métiers.
- Flux Internet

Vous devez vous assurer de ne pas perturber vos flux SaaS par d'autres autres usages liés à Internet

- Mises à jour système,
- Mises à jour logiciels,
- Mises à jour antivirus,
- Flux audio ou vidéo,
- Autres flux « récréatifs »,
- Interconnexion de vos sites.

Réseaux opérateurs homologués avec le Cloud Cegid

Les opérateurs homologués avec le Cloud Cegid offrent la possibilité d'étendre les réseaux VPN de leurs clients (qui sont également clients de solutions Cegid On Demand) vers le Cloud Cegid.

Ces réseaux opérateurs ne passent pas par le réseau Internet et fournissent de meilleurs temps de latence vers le Cloud Cegid.

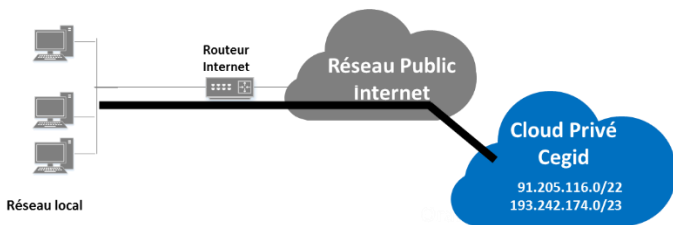
Il peut s'agir :

- Du réseau **Orange Business VPN avec option Galerie vers Cegid.**
- Du réseau **VPN d'un opérateur homologué par Cegid.**

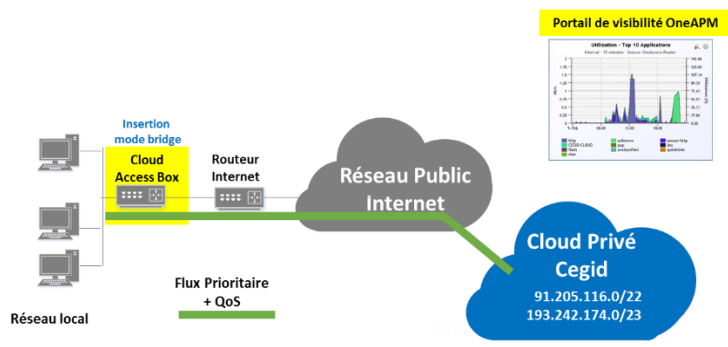
Le client doit souscrire ses abonnements auprès de son opérateur et s'assurer de la mise en œuvre du routage adapté vers les adresses du réseau Cloud Privé Cegid définies ci-avant.

Exemples de topologies d'accès télécom vers le Cloud Cegid

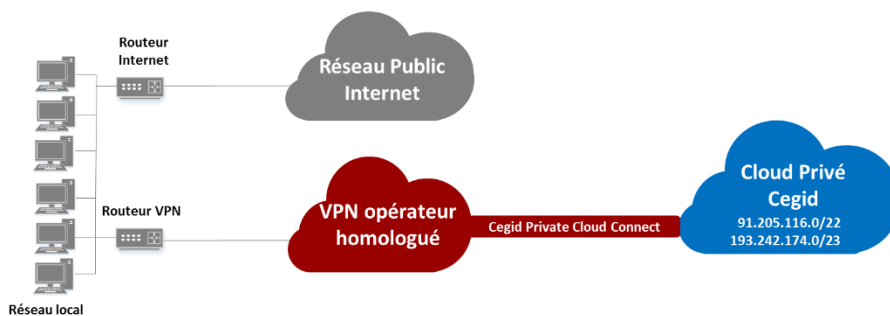
Exemple : accès Internet mutualisé sans priorisation



Exemple : accès Internet mutualisé avec priorisation



Exemple : accès VPN opérateur + accès Internet



Les exemples 2 et 3 sont recommandés par Cegid.