



# FINANCE



**Yourcegid** | **FINANCE**  
Solutions de gestion | **ON DEMAND**

■ Sommaire

<b>1. PREAMBULE .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PREREQUIS RESEAU .....</b>	<b>4</b>
Généralités .....	4
Accès Télécom standards supportés .....	4
Paramétrage Accès Réseau vers Yourcegid Finance On Demand .....	5
Dimensionnement de vos accès .....	6
<b>3. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL .....</b>	<b>7</b>
Prérequis hardware et système .....	7
Autres prérequis pour le poste de travail .....	7
Imprimantes .....	8
<b>4. PREREQUIS LIES A L'INFRASTRUCTURE CLIENT .....</b>	<b>9</b>

# 1. Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution **Yourcegid Finance On Demand**, solution SaaS (Software as a Service) éditée, hébergée et exploitée par Cegid.

Ce document est fourni pour la solution **Yourcegid Finance On Demand** et ne tient pas compte d'autres applications utilisées en parallèle sur le réseau.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux postes de travail, aux aspects réseau et Télécom et aux périphériques. Le respect de ces prérequis est essentiel au bon fonctionnement de la solution **Yourcegid Finance On Demand**.

Le respect de ces prérequis techniques est un facteur essentiel au bon fonctionnement de la solution **Yourcegid Finance On Demand**.

La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Si vos utilisateurs sont répartis sur des sites géographiques distincts, il vous appartient de vérifier les tests de latences depuis chacun des sites utilisateurs recensés.

## 2. Prérequis réseau

### Généralités

Les solutions **Yourcegid On Demand** sont entièrement hébergées et exploitées par Cegid.

Les prérequis liés aux aspects de télécommunications sont relatifs à des interconnexions de sites en France Métropolitaine uniquement.

Les clients accèdent à leur solution **Yourcegid Finance On Demand** au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Toute demande de connexion et d'accès à la plateforme d'hébergement non standard devra être transmise à Cegid pour étude et validation. Cegid se réserve le droit de refuser la demande ou de la soumettre à devis.

### Accès Télécom standards supportés

Le service **Yourcegid Finance On Demand** est accessible par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type SDSL (débit symétrique).

Il est possible d'accéder à la solution via une connexion de type ADSL à condition que le temps de latence soit inférieur à 100ms.

Exclusions des validations :

- Une connexion internet de type ADSL dont la latence est supérieur à 100ms. Ce type de liaison ne donne pas de résultats satisfaisant sur les performances.
- L'utilisation de connexion en mobilité (type réseau mobile 3G ou satellite) n'est pas validée.

Cegid recommande un accès de type VPN basé sur la solution Orange Business VPN avec l'option Galerie. Ce lien ne pourra pas être utilisé pour un accès Internet (surf, messagerie, ...)

**Toute demande de raccordement VPN, en dehors de la solution recommandée par Cegid en partenariat avec Orange, sera traitée comme une demande spécifique et sera soumise à devis et acceptation par CEGID.**

### Paramétrage Accès Réseau vers Yourcegid Finance On Demand

- L'administrateur réseau du client doit autoriser les connexions HTTPS (port TCP 443) à destination de la plateforme d'hébergement de Cegid
- Dans la mesure du possible, il est conseillé de ne pas passer par un proxy.
- Si vous utilisez un proxy http (ou Internet), il est recommandé de ne pas faire transiter les flux liés à la solution SaaS au travers de ce proxy http : les modules applicatifs du proxy peuvent engendrer des ralentissements ou des déconnexions.

**Les flux à exclure au niveau du proxy sont les suivants :** [http://\\*.cegid.com](http://*.cegid.com)

**Les adresses Cegid sont les suivantes :**

- <https://finance-ondemand.cegid.com/cegid.quicklaunch/>
  - <https://finance1.cegid.com>
  - <https://finance2.cegid.com>
- Ces URL pourront être utilisées pour tester la latence du lien télécom, au travers d'une commande MS-DOS du type : ping [finance-ondemand.cegid.com](https://finance-ondemand.cegid.com), réalisée à différents moments de la journée. Ce test pourra être complété d'un test d'utilisation de la bande passante, en allant par exemple regarder une bande annonce d'un film sur le site [www.allocine.com](http://www.allocine.com) ou une vidéo sur [www.youtube.com](http://www.youtube.com), avec une nouvelle mesure de la latence en parallèle, grâce à la requête précédemment utilisée. La plus haute des valeurs devra être indiquée à Cegid (copie écran par exemple) afin de pouvoir valider votre lien telecom, avant validation de la commande applicative.
  - Le client de la solution **Yourcegid Finance On Demand** gère le fait que le proxy demande une authentification de type Windows pour accorder ou non un passage de flux vers la plateforme d'hébergement. Cette authentification Windows se fera avec les éléments de connexion courants du compte utilisateur, si ce dernier est refusé, aucune demande de saisie ne sera faite (pas d'emprunt d'identité possible), la connexion à la plateforme sera donc refusée.
  - L'accès à la plateforme **Yourcegid Finance On Demand** depuis le poste client se réalise grâce au module QuickLaunch.  
Ce module communique les éléments de connexion du poste client vers la plateforme : choix du module, société (base), nom utilisateur, mot de passe, ...  
  
Ce module de connexion s'appuie sur la présence du Framework .Net 4.0 Client Profile minimum, et les éléments de passage de proxy et de vérification de certificat, sont sous traités à Windows.
  - Le support client Cegid peut réaliser, en cas de nécessité, une prise de contrôle à distance sur le poste client utilisateur, à ce titre, le site <https://cegid.webex.com/sc> doit être accessible.

## Dimensionnement des accès

Le dimensionnement des accès à la solution **Yourcegid Finance On Demand** dépend de plusieurs critères :

- L'utilisation de la solution **Yourcegid Finance On Demand** sur l'environnement client
- L'utilisation actuelle du lien télécom du client

Les préconisations techniques minimales pour l'accès à la solution **Yourcegid Finance On Demand** sont résumées ci-dessous :

Nombre d'utilisateurs simultanés	Technologie	Débit minimum de la ligne recommandé (*)	Latence
De 1 à 3	ADSL *	1Mb/s	<b>100ms</b> maximum avec la plateforme d'hébergement Cegid
De 3 à 10	SDSL	1Mb/s	<b>100ms</b> maximum avec la plateforme d'hébergement Cegid
De 10 à 25	SDSL	2Mb/s	<b>100ms</b> maximum avec la plateforme d'hébergement Cegid
Au delà de 25	Nous consulter	Nous consulter	Nous consulter

\* : En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés.

### **Attention :**

- Les préconisations sont valides uniquement dans le cadre de sessions interactives avec l'application en ligne **Yourcegid Finance On Demand**
- Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que **Yourcegid Finance On Demand**, à l'échange d'information avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plateforme (type échange de fichiers ou téléchargement de documents) et au support des autres types de flux Internet du client comme la navigation Internet ou la messagerie, qui peuvent être très consommateurs et ralentir fortement l'accès.

### 3. Prérequis pour les postes de travail

Ces préconisations sont un pré requis indispensable au bon fonctionnement de la solution **Yourcegid Finance On Demand**.

#### Prérequis hardware et système

Architecture	Système	Mise à jour	Mémoire mini	Mémoire conseillée	Processeur Intel	Carte vidéo
32 bits (x86)	Windows Vista Professionnel	SP2	1 Go	2 Go (2)	1 Ghz	65 000 couleurs en 1024x768
32 bits (x86) 64 bits (x64)	Windows 7 Professionnel	SP1	1 Go	2 Go (2)	1 Ghz	65 000 couleurs en 1024x768
32 bits (x86) 64 bits (x64)	Windows 8 / 8.1 Professionnel	Update 1	2 Go	4 Go (2)	Core 2 duo	65 000 couleurs en 1024x768

#### **Attention :**

- Carte vidéo configurée en « taille normale ou petite police » sur le poste de travail.
- (\*2) Ne prend pas en compte les autres applications au niveau consommation mémoire du poste, ce qui peut nécessiter le cas échéant un ajout de mémoire selon les besoins.

#### Autres prérequis pour le poste de travail

Type	Produit et version requis	Utilisation	Informations complémentaires
<b>Navigateur</b>	Internet Explorer 9.x minimum	Accès au site	
<b>Outil</b>	.Net Framework 4.0 Full Pour les postes equips de Vista et Windows 7	Cegid QuickLaunch pour le lancement de la solution.	Lien vers le site de téléchargement <a href="http://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=17718">http://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=17718</a>

#### **Attention :**

- Un anti-virus à jour est obligatoire sur chaque poste avec mise à jour régulière des signatures
- l'utilisateur procédant à l'installation et aux mises à jour de version de la solution **Yourcegid Finance On Demand** doit **obligatoirement** être de niveau Administrateur local du poste concerné.
- Les composants inférieurs à .Net Framework 4.0 ne sont pas validés

## Imprimantes

La partie édition de la solution **Yourcegid Finance On Demand** dispose de sa propre technologie de génération d'impression, basée sur la génération de flux PDF, fonctionnant de manière autonome (pas d'ajout de produit tiers nécessaire). Elle utilise l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés.

L'état est créé sous forme de flux PDF, le résultat est visualisable avant impression. Une fois le fichier PDF transféré sur le poste client, ce dernier a toute liberté pour imprimer sur toute imprimante laser de son choix (local, réseau, ...)

Un mode streaming est implanté (envoi d'un document important page par page afin d'optimiser les infrastructures réseau), il est possible de commencer à consulter le « document streamé » alors qu'il est encore en cours de transfert.

IMPRIMANTES	
Composants	Recommandé
Type	Laser
Format	A4
Driver	PCL
Mémoire	>16 Mo Mémoire
Résolution	300 Dpi mini
Connexion	Local ou Réseau IP

### **Attention :**

- L'utilisation de pilote PCL 6 est possible, à défaut de disponibilité de pilotes PCL 5
- L'utilisation de pilotes Post-Script est fortement déconseillé pour l'impression des produits CEGID.



### 4. Prérequis liés à l'infrastructure client

Si vous possédez un boîtier de sécurité ARKOON fourni par CEGID, merci de le préciser à votre commercial afin que CEGID anticipe le paramétrage des flux liés à la connexion vers la Production SaaS.

A défaut, le déploiement et la mise en route de la solution sur les postes pourront être décalés le temps de réaliser la collecte des informations, et /ou de les adapter.