

cegid



Prérequis techniques

Cegid Immos J2

04/12/2024

www.cegid.com

À propos de ce document

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Cegid Immos en mode SaaS (Software as a Service) éditées, hébergées et exploitées par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux postes de travail, aux aspects réseau et télécommunication ainsi qu'aux périphériques. Le respect de ces prérequis est essentiel au bon fonctionnement de ces solutions.

La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Dans le cas d'une utilisation d'autres solutions Cegid, le Client doit s'assurer de respecter les recommandations communes à l'ensemble de l'offre proposée. Pour un conseil personnalisé, contactez votre Ingénieur Commercial.

Si les utilisateurs sont répartis sur des sites géographiques distincts, il appartient au client de vérifier les tests de latences depuis chacun des sites utilisateurs recensés.

Dernière mise à jour	30/10/2024
----------------------	------------

Mentions légales

La permission est accordée en vertu du présent Accord pour télécharger les documents détenus par Cegid et pour utiliser l'information contenue dans les documents uniquement en interne, à condition que: (a) la mention de copyright sur les documents demeure sur toutes les copies du matériel ; (b) l'utilisation de ces documents soit à usage personnel et non commercial, à moins qu'il n'ait été clairement défini par Cegid que certaines spécifications puissent être utilisées à des fins commerciales ; (c) les documents ne seront ni copiés sur des ordinateurs en réseau, ni publiés sur quelque type de support, à moins d'en avoir obtenu l'autorisation explicite de Cegid; et (d) aucune modification ne soit apportée à ces documents.

SOMMAIRE

Sommaire.....	3
1. Prérequis Réseau	4
1.1. Généralités.....	4
1.2. Accès Télécom standard supporté	4
1.3. Dimensionnement des accès Télécom.....	5
1.4. Importance de la latence dans les performances des connexions au Cloud.....	6
2. Limitations du service	7
3. Prérequis logiciels	8
3.1. Poste de travail	8
3.2. Tableau des navigateurs certifiés	8
3.3. Designer de l'interface graphique HTML5.....	9
4. Produits BI Annexes au décisionnel	10
Excel Addin	10
5. Périphériques.....	11
Imprimantes	11
6. Annexes et recommandations.....	12
6.1. Recommandations réseau local et Télécom.....	12
6.2. Remarques concernant le dimensionnement des accès Télécom	12

1. PREREQUIS RESEAU

1.1. Généralités

La solution Cegid Immos SaaS est entièrement hébergée et exploitée par Cegid.

Les Clients accèdent à leur solution Cegid Immos au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution On Demand. Il convient néanmoins de noter les points suivants :

- La mise en place de certains accès Télécom pourra être sujet à devis et nécessiter une étude technique
- Toute demande de connexion et d'accès à la plateforme d'hébergement non standard devra être transmise à Cegid pour étude et validation. Cegid se réserve le droit de refuser la demande ou de la soumettre à devis.

1.2. Accès Télécom standard supporté

La solution Cegid Immos est accessible par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type :

- Internet

L'utilisation en mobilité (type réseau 3G ou satellite) n'est pas adaptée et n'est pas validée pour la solution Cegid Immos.

- Accès à l'application

Le Client peut utiliser une ligne Internet grand public pour l'accès et l'utilisation de sa solution Cegid Immos. Cette ligne pourra être de type SDSL ou fibre en accord avec les prérequis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ».

Le Client pourra, s'il le désire, ou si le profil d'utilisation de sa ligne en dehors des flux interactifs avec la solution Cegid Immos le justifie, dédier une ligne Internet pour l'utilisation exclusive de sa solution Cegid Immos répondant aux prérequis techniques fournis dans ce document.

1.3. Dimensionnement des accès Télécom

Le dimensionnement de vos accès à vos solutions Cegid Immos dépend de plusieurs critères :

- Les préconisations spécifiques à chaque solution et fournies par Cegid
- L'utilisation de votre solution SaaS
- Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution SaaS (surf, Messagerie etc...)

Les indications fournies ci-après ne constituent pas un engagement de la part de Cegid car elles dépendent de vos usages et de la qualité de la liaison fournie par votre opérateur.

Nombre d'utilisateurs simultanés	Technologie
De 20 à 50	SDSL ou Fibre Optique
De 50 à 100	SDSL ou Fibre Optique
De 100 à 300	SDSL ou Fibre Optique
Au-delà de 300	SDSL ou Fibre Optique



Notes Importantes :

- Les préconisations sont valides uniquement dans le cadre de sessions interactives avec l'application en ligne Cegid Immos.
- Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que Cegid Immos, à l'échange d'informations avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plateforme (type échange de fichiers ou téléchargement de documents) et au support des autres types de flux Internet du Client comme la navigation Internet ou la messagerie...
- La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de non-respect par le Client des prérequis techniques fournis dans ce document.

1.4. Importance de la latence dans les performances des connexions au Cloud

La latence mesure en ms (millisecondes) le temps aller-retour entre le poste d'un utilisateur et le Cloud Cegid.

Les flux interactifs à destination du Cloud Cegid doivent avant tout bénéficier d'une latence faible et surtout ne pas être perturbés par d'autres flux tels que des mises à jour (système, antivirus ou logiciel), des échanges de fichiers volumineux, des flux audio ou vidéo, ou tout autre flux « récréatif ».

La latence peut varier fortement en fonction de l'utilisation de la liaison Télécom.

- Dès lors que la capacité de la liaison approche de la saturation, des pics de latence peuvent apparaître.
- Il peut être nécessaire de redimensionner la liaison Télécom ou bien de prioriser les flux à destination du Cloud Cegid.

2. LIMITATIONS DU SERVICE

Notre service inclut une capacité de stockage en base de données conséquente avec des limites spécifiques applicables également à la volumétrie des échanges de données et à l'espace commun de partage de documents. Les limites spécifiques sont détaillées ci-dessous :

Limitations Cegid Immos

Stockage des données

Nombre maximum de sociétés	Illimité
Nombre de travaux soumis	720 000 par an (100 par utilisateur et par jour)

Échanges de données

Volume entrants	70 Go par an (10 Mo par utilisateur et par jour)
Volume sortants	70 Go par an (10 Mo par utilisateur et par jour)
Appels de WebServices ⁽¹⁾	720 000 par an (100 par utilisateur et par jour)

Gestion Electronique des documents ⁽²⁾

Volume stockage des documents	0.5 To
-------------------------------	--------

Ces limites sont mises en place pour garantir des performances optimales et une gestion efficace des ressources. Si ces limites sont dépassées, le service pourra être bloqué ou les temps de traitement de certaines fonctionnalités pourront se dégrader. En conséquence, Cegid ne pourra être tenu responsable des impacts liés au dépassement de ces seuils.

⁽¹⁾ La taille maximale de la charge utile, incluant à la fois la requête et la réponse, est de **10 Mo** pour chaque appel d'un web service.

⁽²⁾ L'espace commun pour le partage de documents est limité aux fichiers aux formats suivants : **PDF** ou **images**.

3. PREREQUIS LOGICIELS

3.1. Poste de travail

La CPU et la mémoire d'un poste utilisateur vont déterminer pour une bonne partie des performances de Cegid Immos.

Il est possible de mesurer les performances d'un poste utilisateur avec l'outil PerformanceTEST téléchargeable ici : <https://www.passmark.com/products/performancetest/download.php>

Les performances d'un ordinateur sous Windows 10 sont considérées comme satisfaisantes lorsqu'il répond aux spécifications ci-dessous :

CPU Single Threaded	1600
RAM	8 Go
Disque	SSD

Relevé par CPU des Single Thread Performance : <https://www.cpubenchmark.net/singleThread.html>



Un antivirus à jour est obligatoire sur chaque poste avec mise à jour régulière des signatures.

3.2. Tableau des navigateurs certifiés

Microsoft Edge	Mozilla Firefox	Google Chrome
130 ^(*)	131 ^(*)	130 ^(*)

^(*) Il s'agit des versions minimales testées à la date de la dernière version de Cegid Immos.



Les navigateurs ont une durée de vie très courte (4 semaines en général) et les éditeurs ne garantissent plus les versions qui ont des failles publiques et documentées.

3.3. Designer de l'interface graphique HTML5

Le module « Designer » de l'interface graphique HTML5 nécessite sur les postes utilisateurs utilisant cette fonctionnalité l'installation d'Adobe AIR à la place du navigateur.

Adobe AIR est un runtime indépendant des navigateurs qui contient son propre moteur Flash.

Il fonctionnera donc toujours même après la fin de FlashPlayer. Adobe AIR est téléchargeable sur le site d'Adobe (<https://get.adobe.com/fr/air/otherversions>).

L'utilisation du Designer de l'interface graphique n'est pas autorisée sur une base de production (uniquement sur des bases de test).

4. PRODUITS BI ANNEXES AU DECISIONNEL

Excel Addin

Fichiers d'installation

Produit Windows Office		
Office 2013, 2016, 2019, 2021, Office 365	32 bits	64 bits
Mode VSTO		
CegidXRPUltimate_ExcelAddin_Vsto_J210	X	X
MSI Installer		
CegidXRPUltimate_ExcelAddin_2013_J210	X	
CegidXRPUltimate_ExcelAddin_2013_x64_J210		X
Produits Annexes (installation en mode Administrateur)		
VSTOR40_x86, VSTOR40_LP_x86_fra	X	
VSTOR40_x64, VSTOR40_LP_x64_fra		X

Mise à jour

Fichiers de montée de version	Office 2013, 2016, 2019 32 bits	Office 2013, 2016, 2019 64 bits	Office 365 Version 2102
CegidXRPUltimate_ExcelAddin_Upd_J21x	X ^(*)	X ^(*)	X ^(*)
MSI : relance du Msi correspondant	X	X	X

^(*) utilisable si l'installation initiale a été réalisée avec CegidXRPUltimate_ExcelAddin_Vsto_Ixxx

SOUMIS AU MODULE QTX

5. PERIPHERIQUES

Imprimantes

La partie édition de la solution Cegid Immos dispose de sa propre technologie de génération d'impression, basée sur la génération de flux PDF, fonctionnant de manière autonome (pas d'ajout de produit tiers nécessaire).

Elle utilise l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows.

Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés.

L'état est créé sous forme de flux PDF, le résultat est visualisable avant impression. Une fois le fichier PDF transféré sur le poste client, l'utilisateur a toute liberté pour imprimer sur l'imprimante laser de son choix (local, réseau, ...)



Attention :

- L'utilisation de pilote PCL 6 est possible, à défaut de disponibilité de pilotes PCL 5
- L'utilisation de pilote PostScript est fortement déconseillée pour l'impression des produits Cegid.Applications mobiles.

6. ANNEXES ET RECOMMANDATIONS

6.1. Recommandations réseau local et Télécom

Réseau local

- Privilégier les connexions filaires Ethernet ainsi qu'un câblage et des équipements réseaux performants (switch manageables récents).
- Éviter les connexions en Wifi car elles peuvent engendrer des latences élevées aléatoires.

Réseau télécom

- Privilégier les accès haut-débit SDSL ou fibre, de qualité et adaptés à l'ensemble de vos usages (SaaS et autres usages).
- Mettre en œuvre une solution de priorisation des flux vers le Cloud Cegid et de visibilité des flux (telle que Cegid Cloud Access Box).

6.2. Remarques concernant le dimensionnement des accès Télécom

Les indications fournies au paragraphe « Dimensionnement des accès Télécom » concernent uniquement les usages interactifs liés à vos applications Cegid OnDemand.

Elles ne tiennent pas compte des autres flux :

- Flux SaaS consommateurs de bande passante tels que les flux d'impression, les flux de numérisation de documents,
- Flux liés à des mises à jour de vos applications métiers.
- Flux Internet

Vous devez vous assurer de ne pas perturber vos flux SaaS par d'autres autres usages liés à Internet

- Mises à jour système,
- Mises à jour logiciels,
- Mises à jour antivirus,
- Flux audio ou vidéo,
- Autres flux « récréatifs »,
- Interconnexion de vos sites.