



# **Cegid ISIE**

## **Prérequis techniques**

Niveau : Document Public

Mise à jour : 27/10/2021

|                                                      |          |
|------------------------------------------------------|----------|
| <b>SOMMAIRE .....</b>                                | <b>2</b> |
| <b>1. Preamble .....</b>                             | <b>3</b> |
| <b>2. Prerequis Reseau .....</b>                     | <b>4</b> |
| <b>3. Prérequis Pour Les Postes de Travail .....</b> | <b>7</b> |

## 1. PREAMBULE

Ce document décrit les prérequis techniques associés aux solutions SaaS (Software as a Service) hébergées et exploitées par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux aspects réseau et Télécom, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution **Cegid ISIE**. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Ce document est fourni pour les solutions **Cegid ISIE**, et ne tient pas compte d'autres applications utilisées en parallèle sur le réseau.

## 2. PREREQUIS RESEAU

### 2.1. Généralités

Les solutions SAAS On Demand sont entièrement hébergées et exploitées par Cegid.

Les Clients accèdent à leur solution **Cegid ISIE** au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution On Demand. Il convient néanmoins de noter les points suivants :

❖ La mise en place de certains accès Télécom pourra être sujet à devis et nécessiter une étude technique

❖ Toute demande de connexion et d'accès à la plateforme d'hébergement non standard devra être transmise à Cegid pour étude et validation. Cegid se réserve le droit de refuser la demande ou de la soumettre à devis.

### 2.2. Accès Télécom Standards Supportés

La solution **Cegid ISIE** est accessible par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type :

❖ Internet

L'utilisation en mobilité (type réseau 4G ou satellite) n'est pas adaptée et n'est pas validée pour la solution **Cegid ISIE**.

❖ Accès à l'application

Le Client peut utiliser une ligne Internet grand public pour l'accès et l'utilisation de sa solution **Cegid ISIE**. Cette ligne pourra être de type ADSL ou SDSL en accord avec les prérequis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ». Ce paragraphe fournit également les débits minimums recommandés par Cegid.

Le Client doit disposer d'un accès Internet répondant aux prérequis techniques décrits dans le paragraphe suivant et autoriser les connexions HTTPS à destination de la plateforme d'hébergement de Cegid.

### 2.3. Dimensionnement de vos accès

Le dimensionnement de vos accès à la solution Cegid ISIE dépend de plusieurs critères :

- ❖ Les préconisations spécifiques à chaque solution et fournies par Cegid
- ❖ L'utilisation de votre solution SaaS
- ❖ Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution SaaS (surf, Messagerie etc...)

Les préconisations techniques pour l'accès à votre solution **Cegid ISIE** sont résumées ci-dessous :

| Nombre d'utilisateurs simultanés | Technologie                | Débit minimum de ligne recommandé |
|----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| De 1 à 10                        | ADSL-SDSL ou Fibre Optique | 2 MB/s                            |
| De 10 à 30                       | ADSL-SDSL ou Fibre Optique | 3 MB/s                            |
| De 30 à 50                       | ADSL-SDSL ou Fibre Optique | 4 MB/s                            |

- ❖ Ces valeurs sont données pour un débit dédié à l'application

Notes Importantes :

- ❖ Cegid ne pouvant être tenu pour responsable des interruptions de ligne du réseau ou des dégradations de services liées à cette ligne et qui ne seraient pas de son fait, il attire particulièrement l'attention du Client sur l'importance du choix du produit de l'opérateur et



notamment de l'option de secours qu'il peut offrir par la mise en place d'une ligne parallèle en cas d'interruption du réseau et sur les performances (débit et latence notamment). .

❖ Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que Cegid ISIE, à l'échange d'information avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plateforme (type échange de fichiers ou téléchargement de documents) et au support des autres types de flux Internet du Client comme la navigation Internet ou la messagerie...

❖ La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de non-respect par le Client des prérequis techniques fournis dans ce document.

### 3. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL

Ces préconisations sont liées au bon fonctionnement de la solution **Cegid ISIE**.

#### 3.1. Prérequis Pour le Poste de Travail

Les Services Applicatifs fournis par Cegid impliquent que le Client et/ou ses Utilisateurs respectent les prérequis suivants :

❖ Pour les postes client utilisateurs

Système d'Exploitation : Tout système d'Exploitation Microsoft, à jour et officiellement maintenu par Microsoft, et tout système d'Exploitation Mac OS, officiellement maintenu par Apple.

❖ Pour le Navigateur (version à jour et officiellement maintenue par l'éditeur) :

- ❖ Edge
- ❖ Chrome

Hardware : La plateforme du Prestataire requiert peu de puissance sur le poste d'utilisation du client ; en conséquence, le Client doit se référer aux prérequis minimums des éditeurs liés à l'utilisation du Système d'Exploitation et du Navigateur internet.

Le Client est responsable de la maintenance, sécurité et de la gestion de son environnement informatique réseau, serveurs, logiciel et tout équipement ou services lié à une maintenance ou à la gestion des éléments précités. Le Client est responsable de la configuration correcte de ses systèmes conformément aux instructions fournies par Cegid, comme cela pourrait être nécessaire pour accéder aux fonctionnalités des Services SaaS.