



Cegid Tax Ultimate

Pré-requis techniques

Niveau : Document Public
Mise à jour : 06/04/2021

cegid

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
1. PREAMBULE.....	3
2. PREREQUIS RESEAU	4
Généralités.....	4
Accès Télécom Standards Supportés.....	4
Dimensionnement de Vos Accès	5
3. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL	6
Prérequis Pour le Poste de Travail.....	6

1. PREAMBULE

Ce document décrit les prérequis techniques associés aux solutions, solutions SaaS (Software as a Service) hébergées et exploitées par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux aspects réseau et Télécom, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution **Cegid Tax Ultimate**. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

 Ce document est fourni pour les solutions **Cegid Tax Ultimate**, et ne tient pas compte d'autres applications utilisées en parallèle sur le réseau.

2. PREREQUIS RESEAU

Généralités

Les solutions On Demand sont entièrement hébergées et exploitées par Cegid.

Les Clients accèdent à leur solution **Cegid Tax Ultimate** au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution On Demand. Il convient néanmoins de noter les points suivants :

- ❖ La mise en place de certains accès Télécom pourra être sujet à devis et nécessiter une étude technique
- ❖ Toute demande de connexion et d'accès à la plateforme d'hébergement non standard devra être transmise à Cegid pour étude et validation. Cegid se réserve le droit de refuser la demande ou de la soumettre à devis.

Accès Télécom Standards Supportés

Les solutions **Cegid Tax Ultimate** sont accessibles par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type :

- ❖ Internet

L'utilisation en mobilité (type réseau 3G ou satellite) n'est pas adaptée et n'est pas validée pour la solution **Cegid Tax Ultimate**.

- ❖ Accès à l'application
Le Client peut utiliser une ligne Internet grand public pour l'accès et l'utilisation de ses solutions **Cegid Tax Ultimate**. Cette ligne pourra être de type ADSL ou SDSL en accord avec les prérequis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ». Ce paragraphe fournit également les débits minimums recommandés par Cegid.

Le Client pourra, s'il le désire, ou si le profil d'utilisation de sa ligne en dehors des flux interactifs avec la solution **Cegid Tax Ultimate** le justifie, dédier une ligne Internet pour l'utilisation exclusive de sa solution **Cegid Tax Ultimate** répondant aux prérequis techniques fournis dans ce document.

Le Client doit disposer d'un accès Internet répondant aux prérequis techniques décrits dans le paragraphe suivant et autoriser les connexions HTTPS (port TCP 443) à destination de la plateforme d'hébergement de Cegid.

Dimensionnement de Vos Accès

Le dimensionnement de vos accès à vos solutions **Cegid Tax Ultimate** dépend de plusieurs critères :

- ❖ Les préconisations spécifiques à chaque solution et fournies par Cegid
- ❖ L'utilisation de votre solution SaaS
- ❖ Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution SaaS (surf, Messagerie etc...)

Les préconisations techniques pour l'accès à votre solution **Cegid Tax Ultimate** sont résumées ci-dessous :

Accès « full » Web (1 MB/s par tranche de 100 utilisateurs) :

De 1 à 100	SDSL ou Fibre Optique	1 Mb/s
De 100 à 200	SDSL ou Fibre Optique	2 Mb/s
De 200 à 300	SDSL ou Fibre Optique	3 MB/s

- ❖ Ces valeurs sont données pour un débit dédié à l'application



Notes Importantes :

- ❖ Les préconisations sont valides uniquement dans le cadre de sessions interactives avec l'application en ligne **Cegid Tax Ultimate**.
- ❖ Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que **Cegid Tax Ultimate**, à l'échange d'information avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plateforme (type échange de fichiers ou téléchargement de documents) et au support des autres types de flux Internet du Client comme la navigation Internet ou la messagerie...
- ❖ La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de non-respect par le Client des prérequis techniques fournis dans ce document.

3. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL

Ces préconisations sont liées au bon fonctionnement de la solution **Cegid Tax Ultimate**.

Prérequis Pour le Poste de Travail

Type	Produit et Version Requis	Utilisation	Informations Complémentaires
Navigateur*	Microsoft Edge Chromium, Google Chrome v.72 minimum, Mozilla Firefox v.57 minimum, Internet Explorer v.11 minimum, Safari	Accès à la plateforme d'hébergement	
Utilitaire	Adobe Acrobat Reader v. 9.x minimum	Lecture des documents PDF générés par l'application	

* Pour des raisons de sécurité les navigateurs doivent être à jour (dernière version ou version récente)

 Un antivirus à jour est obligatoire sur chaque poste avec mise à jour régulière des signatures.