



# Prérequis Techniques

Cegid Storeland

Ouvrir les  
possibles

---

cegid

## Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Cegid OnDemand Storeland, solution de type SaaS (Software As A Service) éditée et hébergée par Cegid.

Dans le cadre de l'offre SaaS Advance (multi-tenant), vous êtes mis à jour avec la dernière version disponible par Cegid conformément au Livret de Service.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux différents aspects réseaux et télécoms et aux postes de travail. Ces prérequis s'appliquent pour une utilisation standard de la solution en dehors des spécificités du client (extensibilité spécifique, image personnalisées, ...). Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution Cegid OnDemand Storeland. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Dans le cas d'une utilisation commune avec d'autres applications Cegid, le Client doit s'assurer de respecter les préconisations communes à l'ensemble des offres proposées. Pour un conseil personnalisé, veuillez contacter votre Ingénieur Commercial.

Après test un Client peut décider qu'une configuration qui ne respecte pas ces prérequis répond néanmoins à ses besoins. En cas d'anomalie remontée au support, le support interviendra uniquement si le client est en mesure de reproduire l'anomalie sur un environnement respectant les prérequis.

### Remarque

***Cegid ne supporte pas une configuration reposant sur un logiciel tiers (système d'exploitation, base de données, etc...) si lui-même n'est plus supporté par son éditeur (Oracle, Microsoft etc...).***

### Mentions légales

La permission est accordée en vertu du présent Accord pour télécharger les documents détenus par Cegid et pour utiliser l'information contenue dans les documents uniquement en interne, à condition que: (a) la mention de copyright sur les documents demeure sur toutes les copies du matériel ; (b) l'utilisation de ces documents soit à usage personnel et non commercial, à moins qu'il n'ait été clairement défini par Cegid que certaines spécifications puissent être utilisées à des fins commerciales ; (c) les documents ne seront ni copiés sur des ordinateurs en réseau, ni publiés sur quelque type de support, à moins d'en avoir obtenu l'autorisation explicite de Cegid ; et (d) qu'aucune modification ne soit apportée à ces documents.

## Table des matières

1.	Postes de travail .....	4
2.	RESEAU .....	5

## 1. POSTES DE TRAVAIL

Les versions de Windows supportées par Cegid Storeland sont les suivantes :

PC Windows		
Matériel	Minimum	Recommandé
Processeur	Intel Core i3	Intel Core i3/i5/i7
Systeme d'exploitation x64-64bits	Windows 10	Windows 10
Edition	Enterprise LTSB 2016 ou LTSC 2019 ou LTSC 2021	Enterprise LTSC 2021
Mémoire	4 Go	8 Go
Ecran	13"	15" ou supérieur
Résolution d'affichage	1024*768	1680*1050 ou supérieur

## 2. RESEAU

### Ligne ADSL/ SDSL

La notion de temps de latence sur les accès internet est très importante dans le cadre de l'utilisation de la solution Cegid Storeland.

Un temps d'aller-retour (Round Trip Time) supérieur à 100ms peut altérer l'expérience utilisateur des produits Cegid.

### Débits moyens constatés

En moyenne 128kb/s par utilisateur. Cette moyenne est bien sûr à moduler en fonction de l'utilisation faite du produit Storeland.

### Flux à autoriser coté client vers les serveurs, recommandations, et précisions concernant les pare-feux et les proxies Internet.

- Les flux TCP 443 doivent être ouverts en sortie à destination des serveurs.
- Les flux TCP 22 pour les échanges S-FTP
- Les flux TCP 3390 pour le remoteApp sécurisé
- Si vous utilisez un proxy http (ou Internet), il est recommandé de ne pas faire transiter les flux liés à la solution des serveurs au travers de ce proxy http : les modules applicatifs du proxy pouvant engendrer des ralentissements ou des déconnexions.
  - Si on prend pour exemple un serveur SaaS sur le cloud Cegid, le flux à exclure au niveau du proxy est le suivant : [https://\\*.cegid.cloud](https://*.cegid.cloud)
  - Dans ce contexte SaaS, les URL's d'accès aux applicatifs seraient du type <https://9XXXXXX-nom env-storeland.cegid.cloud/>  
(9XXXXXX : numéro de client ; nom env : nom de l'environnement : ex prod)