



Prérequis Techniques

Cegid Retail UR

Ouvrir les
possibles

cegid

Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Cegid Retail UR, solution de type SaaS (Software As A Service) éditée et hébergée par Cegid.

Dans le cadre de l'offre SaaS Advance (multi-tenant), vous êtes mis à jour avec la dernière version disponible par Cegid conformément au Livret de Service.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux différents aspects réseaux et télécoms et aux postes de travail. Ces prérequis s'appliquent pour une utilisation standard de la solution en dehors des spécificités du client (extensibilité spécifique, image personnalisées, ...). Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution Cegid Retail UR. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Dans le cas d'une utilisation commune avec d'autres applications Cegid, le Client doit s'assurer de respecter les préconisations communes à l'ensemble des offres proposées. Pour un conseil personnalisé, veuillez contacter votre Ingénieur Commercial.

Après test un Client peut décider qu'une configuration qui ne respecte pas ces prérequis répond néanmoins à ses besoins. En cas d'anomalie remontée au support, le support interviendra uniquement si le client est en mesure de reproduire l'anomalie sur un environnement respectant les prérequis.

Remarque

Cegid ne supporte pas une configuration reposant sur un logiciel tiers (système d'exploitation, base de données, etc...) si lui-même n'est plus supporté par son éditeur (Oracle, Microsoft etc...).

Mentions légales

La permission est accordée en vertu du présent Accord pour télécharger les documents détenus par Cegid et pour utiliser l'information contenue dans les documents uniquement en interne, à condition que: (a) la mention de copyright sur les documents demeure sur toutes les copies du matériel ; (b) l'utilisation de ces documents soit à usage personnel et non commercial, à moins qu'il n'ait été clairement défini par Cegid que certaines spécifications puissent être utilisées à des fins commerciales ; (c) les documents ne seront ni copiés sur des ordinateurs en réseau, ni publiés sur quelque type de support, à moins d'en avoir obtenu l'autorisation explicite de Cegid ; et (d) qu'aucune modification ne soit apportée à ces documents.

Table des matières

1.	Postes de travail	4
2.	Terminaux pour Cegid Retail UR MPOS	5
3.	Périphériques de caisse.....	6
4.	Réseau	7

1. POSTES DE TRAVAIL

Un droit de niveau « administrateur » est requis lors de la phase d'installation d'une application Cegid, les mises à jour mineures et l'utilisation ultérieure de l'application peuvent se faire avec des privilèges standards.

Les versions de Windows supportées par Cegid Retail UR sont les suivantes :

PC Windows		
Matériel	Minimum	Recommandé
Processeur	Intel Core i3	Intel Core i3/i5/i7
Système d'exploitation x64-64bits	Windows 10	Windows 10
Edition	-	Enterprise LTSC 2016 ou LTSC 2019 ou LTSC 2021
Mémoire	4 Go	4 Go
Ecran	-	17" ou supérieur
Adobe AIR	32	32
Navigateur	Chrome/Edge/firefox	Chrome/Edge/firefox
Résolution d'affichage	1024*768	1680*1050 ou supérieur

2. TERMINAUX POUR CEGID RETAIL UR MPOS

Communication

Le terminal communique uniquement par réseau WiFi. Une connectivité wifi 802.11g est un minimum, bien qu'un protocole 802.11n est recommandé.

Matériel		
Matériel et Composants	Minimum	Recommandé
Processeur	4* 1.4 Ghz	4* 1.8 Ghz
Système d'exploitation	Android 8	Android 10
Mémoire	3 Go	4 Go
Résolution d'affichage	1024*768	1280*800 ou supérieur

3. PERIPHERIQUES DE CAISSE

Les applications Cegid utilisent l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés, en particulier sur les plateformes x64, pour un support sur les systèmes d'exploitation en présence (clients et serveurs).

Au lieu d'échanger directement avec chaque périphérique, le POS communique avec un serveur multi-périphériques, multi-connexions nommé « Serveur de périphériques ». Les partenaires ou clients peuvent développer leurs propres drivers afin de connecter leurs périphériques spécifiques.

Le serveur de périphérique est livré sous la forme d'un service Windows.

Matériel		
Matériel et Composants	Minimum	Recommandé
Processeur	Intel Core i3	Intel Core i3/i5/i7
Système d'exploitation	Windows 10	Windows 10
Mémoire	2 Go	4 Go *
JAVA	JDK8	JDK8

*Attention :

En règle générale, la conformité unitaire de chaque périphérique avec les prérequis ne garantit pas que le système composé de l'assemblage d'un matériel, d'un OS, d'un logiciel, et de plusieurs périphériques soit fonctionnel, et encore moins optimal. Cet assemblage devra faire l'objet de tests dans le cadre du projet, et être validé par l'équipe projet sur la base du scénario d'utilisation.

Les périphériques compatible UPOS (imprimante ticket, afficheur client, tiroir-caisse, lecteur chèque) sont adressés au travers des drivers JavaPOS fournis par les autres constructeurs (HP, IBM ou EPSON).

Astuces :

Il est recommandé de ne pas mixer les UPOS constructeurs (IBM / EPSON par exemple). Le port série tombant en désuétude, il est recommandé de privilégier l'interface USB / Réseau.

4. RESEAU

Ligne ADSL/ SDSL

La notion de temps de latence sur les accès internet est très importante dans le cadre de l'utilisation de la solution Cegid Retail UR.

Un temps d'aller-retour (Round Trip Time) supérieur à 100ms peut altérer l'expérience utilisateur des produits Cegid.

Débits moyens constatés

En moyenne 128kb/s par utilisateur. Cette moyenne est bien sûr à moduler en fonction de l'utilisation faite du produit Cegid Retail UR.

Flux à autoriser coté client vers les serveurs, recommandations, et précisions concernant les pare-feux et les proxies Internet.

- Les flux TCP 443 doivent être ouverts en sortie à destination des serveurs.
- Les flux TCP 22 pour les échanges S-FTP
- Les flux TCP 3390 pour le remoteApp sécurisé
- Si vous utilisez un proxy http (ou Internet), il est recommandé de ne pas faire transiter les flux liés à la solution des serveurs au travers de ce proxy http : les modules applicatifs du proxy pouvant engendrer des ralentissements ou des déconnexions.
 - Si on prend pour exemple un serveur SaaS sur le cloud Cegid, le flux à exclure au niveau du proxy est le suivant : https://*.cegid.cloud
 - Dans ce contexte SaaS, les URL's d'accès aux applicatifs seraient du type <https://9XXXXXX-nom env-ur.cegid.cloud/>
(9XXXXXX : numéro de client ; nom env : nom de l'environnement : ex prod)