



Prérequis techniques

Cegid Retail Intelligence

Juin 2024

Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés à l'offre Cegid Retail Intelligence comprenant les solutions logicielles Cegid Retail Global Performance et Cegid Retail Store Performance dont les versions diffusées à partir de juin 2024, solutions de type SaaS (Software As A Service) éditées et hébergées par Cegid et Qlik. Ce document couvre les prérequis techniques. Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement des solutions Cegid Retail Intelligence. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect. Dans le cas d'une utilisation commune avec d'autres applications Cegid, le Client doit s'assurer de respecter les préconisations communes à l'ensemble des offres proposées. Pour un conseil personnalisé, veuillez contacter votre Ingénieur Commercial. Après test un Client peut décider qu'une configuration qui ne respecte pas ces prérequis répond néanmoins à ses besoins. En cas d'anomalie remontée au support, le support interviendra uniquement si le client est en mesure de reproduire l'anomalie sur un environnement respectant les prérequis.

Remarque : Ce document ne définit les prérequis que pour Cegid Retail Intelligence cloud (release Juin 2024 et ultérieures). Les autres logiciels édités Cegid Retail font l'objet de documentations dédiées et ne sont donc pas abordés dans le présent document.

Cegid ne supporte pas une configuration reposant sur un logiciel tiers (système d'exploitation, base de données, etc...) si lui-même n'est plus supporté par son éditeur (Microsoft, etc...). Les dates de fin de support des principaux logiciels tiers utilisés dans l'offre Cegid et édités par Microsoft sont présentées en Annexe de ce document, sous le titre « Information de support Microsoft »

Mentions légales

La permission est accordée en vertu du présent Accord pour télécharger les documents détenus par Cegid et pour utiliser l'information contenue dans les documents uniquement en interne, à condition que: (a) la mention de copyright sur les documents demeure sur toutes les copies du matériel ; (b) l'utilisation de ces documents soit à usage personnel et non commercial, à moins qu'il n'ait été clairement défini par Cegid que certaines spécifications puissent être utilisées à des fins commerciales ; (c) les documents ne seront ni copiés sur des ordinateurs en réseau, ni publiés sur quelque type de support, à moins d'en avoir obtenu l'autorisation explicite de Cegid; et (d) qu'aucune modification ne soit apportée à ces documents.

Table des matières

- 1. Configuration requise et navigateurs pris en charge 4
- 2. Navigateurs Microsoft Windows pris en charge 5
- 3. Navigateurs Apple macOS pris en charge..... 6
- 4. iOS/iPadOS 7
- 5. Android 8

1. CONFIGURATION REQUISE ET NAVIGATEURS PRIS EN CHARGE

Cegid Retail Global Performance et Cegid Retail Store Performance sont conçus pour fonctionner sur les navigateurs Web décrits dans cette section, en utilisant les paramètres de navigateur par défaut.

Chaque version de Cegid Retail Global Performance et Cegid Retail Store Performance est testée pour sa compatibilité avec les dernières versions de navigateur disponibles publiquement six mois avant la date de mise à disposition en production d'une version. En raison de la fréquence des mises à jour des versions du navigateur, Cegid n'inclut pas de numéros de version spécifiques dans la configuration système requise.

Chaque version de Cegid Retail Global Performance et Cegid Retail Store Performance est compatible et prise en charge par les dernières versions d'iOS qui sont disponibles publiquement six mois avant la date de mise à disposition en production d'une version. En raison de la fréquence des mises à jour de version iOS, Cegid n'inclut pas de numéros de version iOS spécifiques dans la configuration système requise.

La volumétrie autorisée est de 5GB de RAM pour Store Performance et Global Performance. En cas de risque de dépassement ou de dépassement, le client pourra demander une prestation afin de travailler sur la recherche d'arbitrages au regard des données envoyées dans le but de limiter cette volumétrie et de rester en dessous de la limite de 5GB de RAM.

2. NAVIGATEURS MICROSOFT WINDOWS PRIS EN CHARGE

Les navigateurs suivants peuvent être utilisés sur les machines Microsoft Windows prises en charge pour accéder à la console de gestion et aux applications Cegid Retail Global Performance et Cegid Retail Store Performance:

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox (nécessite une accélération matérielle, non pris en charge dans les environnements virtuels)

3. NAVIGATEURS APPLE MACOS PRIS EN CHARGE

Les navigateurs suivants peuvent être utilisés sur les ordinateurs Apple macOS pris en charge pour accéder à la console de gestion et aux applications Cegid Retail Global Performance et Cegid Retail Store Performance:

- Apple Safari (les 3 dernières versions majeures)
- Google Chrome
- Mozilla Firefox (nécessite une accélération matérielle, non pris en charge dans les environnements virtuels)
- Microsoft Edge

4. IOS/IPADOS

Les navigateurs suivants peuvent être utilisés sur les appareils pris en charge (l'édition de script n'est pas prise en charge sur les tablettes et smartphones) :

- Apple Safari (les 3 dernières versions majeures)
- Microsoft Edge

5. ANDROID

Les navigateurs suivants peuvent être utilisés sur les appareils pris en charge (l'édition de script n'est pas prise en charge sur les tablettes et smartphones) :

- Google Chrome
- Microsoft Edge