



PREREQUIS TECHNIQUES

Cegid AXYS

SaaS

SOMMAIRE

1. GENERALITES	2
2. ACCES INTERNET SUPPORTES.....	3
3. DIMENSIONNEMENT DE VOS ACCES	5
4. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL.....	8
5. IMPRIMANTES	10

1. GENERALITES

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Cegid AXYS en mode SaaS (Software as a Service) éditée, hébergée et exploitée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux aspects réseau et Télécom, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution AXYS. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Dans le cas d'une utilisation d'autres solutions Cegid, le Client doit s'assurer de respecter les recommandations communes à l'ensemble de l'offre proposée. Pour un conseil personnalisé, contactez votre Ingénieur Commercial.

Les Clients accèdent à leur solution CEGID AXYS Cegid au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution Cegid AXYS. Il convient néanmoins de noter les points suivants :

- La mise en place de certains accès Télécom pourra être sujette à devis et nécessiter une pré-étude technique.
- Toute demande de connexion et d'accès à la plateforme d'hébergement non standard devra être transmise à Cegid pour étude et validation. Cegid se réserve le droit de refuser la demande ou de la soumettre à devis.

2. ACCES INTERNET SUPPORTES

Le service Cegid AXYS est accessible par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type Internet.

Accès Internet Sécurisé

Le Client peut utiliser une ligne Internet grand public pour l'accès et l'utilisation de sa solution Cegid AXYS. L'accès via Internet constitue le moyen le plus simple et le plus rapide à mettre en œuvre pour accéder à la plateforme SaaS. L'ensemble des données sont chiffrées lors des transferts avec des protocoles sécurisés. La plateforme SaaS utilise les protocoles suivants :

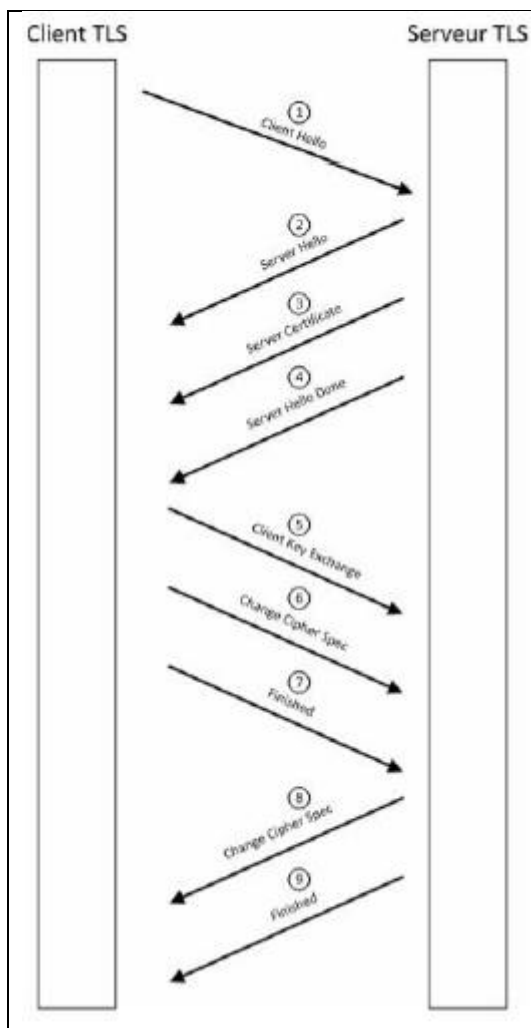
- HTTPS (TLS)
- SFTP (SSH)

Le protocole HTTPS correspond à la déclinaison sécurisée de HTTP encapsulé à l'aide d'un protocole de niveau inférieur nommé TLS. Ce protocole est conçu pour protéger en confidentialité et en intégrité des communications de bout en bout (entre un client et un serveur). Il apporte également des fonctions d'authentification du serveur.

La ligne Internet pourra être de type ADSL ou SDSL en accord avec les prérequis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ». Ce paragraphe fournit également les débits minimums recommandés par Cegid. A noter qu'en ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés

Le Client doit disposer d'un accès Internet répondant aux prérequis techniques décrit dans le paragraphe suivant et autoriser les connexions HTTPS (port tcp 443) à destination de la plateforme d'hébergement de Cegid.

Le schéma ci-dessous illustre le cas classique d'établissement d'une session TLS :



Dans l'optique de garantir le meilleur niveau de sécurité, les certificats HTTPS utilisés par Cegid proviennent d'autorités de certifications publiques et reconnues. Les certificats mis en place utilisent des clés de 2048bits et une signature en SHA256 conformément aux bonnes pratiques actuelles. Les règles concernant la longueur des clés de chiffrement sont :

- Chiffrement asymétrique : supérieure ou égale à 2048bits
- Chiffrement symétrique : supérieure ou égale à 128bits mais 256bits conseillée si les systèmes l'acceptent.

La Production SaaS Cegid utilise un logiciel de chiffrement s'appuyant sur l'AES256 pour créer des archives sécurisées.

Cegid possède ses propres adresses IP publiques ainsi que plusieurs accès internet auprès de fournisseurs différents pour palier toute défaillance d'un fournisseur et ainsi fournir à ses clients le niveau de service attendu.

3. DIMENSIONNEMENT DE VOS ACCES

Le dimensionnement de vos accès à votre solution Cegid AXYS dépend de plusieurs critères :

- Les préconisations spécifiques à chaque solution et fournies par Cegid
- L'utilisation de votre solution Cegid AXYS
- Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution Cegid AXYS (surf, messagerie, etc.)

Les préconisations techniques pour l'accès à votre solution Cegid AXYS sont expliquées ci-dessous.

L'Application Cegid Axys est destinée à deux catégories d'utilisateurs, les équipes RH/Paie (utilisateurs experts) et les salariés /managers.

Le service RH a accès à l'ensemble des modules de l'Application alors que les salariés et managers n'ont accès qu'au Portail RH. L'Application étant hébergée par un prestataire choisi par Cegid, l'accès à l'Application se fait grâce au navigateur web (client léger c'est-à-dire dont le poste utilisateur a pour seule fonction d'interpréter l'affichage de pages Web.). Une liaison permanente entre le(s) site(s) du Client et ce centre d'hébergement est donc nécessaire. La connexion internet (cryptée en SSL) doit être au minimum de 512 Kb minimum, 2Mbits sont recommandés.



Attention, dans le cas où le Client a souscrit à la GTA Cegid Axys et une option d'utilisation d'une liaison badgeuse, il convient impérativement de mettre en place un lien VPN (IPSEC)

Les performances de l'applcatif sont directement liées au débit disponible. Il est souvent indispensable d'isoler les postes RH par des méthodes de type QoS, afin d'éviter que l'utilisation intensive d'Internet pénalise les postes concernés.

Le « ping » moyen depuis le poste de travail jusqu'au Datacenter Cegid doit idéalement être inférieur à 80 ms et ne doit en aucun cas dépasser les 100ms. Cegid recommande un maximum de 15 sauts de connexion entre le poste de travail et le centre d'hébergement de Cegid.

Des tests de montée en charge devront être réalisés afin de valider la bande passante disponible.

Cegid se réserve le droit de revoir ces préconisations en fonction des demandes spécifiques que le Client peut formuler (changements applicatifs ou autre). Ces informations ne pourront en aucun cas être considérées comme contractuelles.

Ci-dessous à titre informatif uniquement des estimations en fonctions du nombre d'utilisateurs de chaque type (utilisateur RH ou utilisateur Employés/Managers)

Utilisateurs service RH et admin via Citrix

Nombre d'utilisateurs simultanés	Débit minimum recommandé	de ligne	Latence
Moins de 3	1 Mb/s		
De 3 à 10	2 Mb/s		
De 10 à 50	4 Mb/s		
De 50 à 150	6 Mb/s		100 ms maximum
De 150 à 300	8 Mb/s		
Au-delà	Etude spécifique		



En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés



La consommation en bande passante relative à l'édition des bulletins de paie est équivalente à 8 utilisateurs.

Utilisateurs portail RH

Le trafic généré entre le navigateur et le "Datacenter" est d'environ 50 kb par page. Ce volume peut varier selon les modules utilisés, notamment certaines pages du module GTA sont plus lourdes.

Le nombre de pages consommées dépend des Modules Applicatifs utilisés, de la période de l'année (exemple : pour le module « entretien individuel »), de la répartition de la population des utilisateurs entre les catégories manager/non managers.

Par exemple, un salarié qui n'a pas de fonction managériale n'a accès qu'à très peu de pages et donc consomme peu de bande passante. Il se connecte en moyenne 1 à 2 fois par mois.

Néanmoins pour un calcul sommaire sur une base de 500 salariés, il est pertinent d'évaluer le besoin à environ 50 connections simultanées, à raison d'une page ouverte toutes les minutes. Soit $50 \times 100\text{kb} / 60\text{s} = 83\text{kb/s} = 666\text{Kbps}$.

Dans le cas d'utilisation de modules applicatifs par un grand nombre de salariés, cette estimation doit être revue en fonction de tests.

Notes importantes

- Les préconisations sont valides uniquement dans le cadre de sessions interactives avec l'application en ligne Cegid AXYS.
- Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que Cegid AXYS, à l'échange d'information avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plateforme (type échange de fichiers ou téléchargement de documents) et au support des autres types de flux Internet du Client comme la navigation Internet ou la messagerie ...
- La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de non-respect par le Client des prérequis techniques fournis dans ce document.

4. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL

Ces préconisations sont liées au bon fonctionnement de la solution Cegid AXYS.

Attention, l'utilisateur faisant l'installation et les mises à jour doit obligatoirement être de niveau Administrateur sur le poste.

Prérequis hardware et système

Architecture	Système	Mise à jour	Mémoire minimale	Mémoire conseillée	Processeur Intel	Carte vidéo
64 bits (x64)	Windows 8.1 Professionnel	Min SP1	2 Go	4 Go	2 GHz – 64 bits (x64)	16 millions de couleurs en 1024x768
64 bits (x64)	Windows 10 Professionnel		3 Go	4 Go	2 GHz – 64 bits (x64)	16 millions de couleurs en 1024x768



1 Go de disque disponible en prévision du stockage local des fichiers « utilisateur » pour les postes ayant un disque dur, sinon prévoir un stockage réseau. Carte vidéo configurée en « taille normale », profondeur de couleur minimum 16 bits

Autres prérequis pour le poste de travail

Type	Produit et version requis	Utilisation	Informations complémentaires
Navigateur	Firefox (dernière version stable en cours) Chrome (dernière version stable en cours) Edge (dernière version stable en cours)	URL d'accès à l'application du Client https://sirh-axys.cegid.com - Accès au portail RH AXYS - Accès au site https://www.cegidlife.com - Outil de ticketing*	L'url du site d'accès à l'application et au portail doit être ajoutée aux sites de confiance. Il est recommandé de désactiver tous les logiciels de blocage de pages publicitaires pour le bon fonctionnement du portail. L'option « Imprimer les couleurs et les images d'arrière-plan » doit être cochée pour imprimer depuis le navigateur Internet.
Client CITRIX	Client Citrix Ica Web Version mise à disposition sur le site https://sirh-axys.cegid.com	Accès à l'application backoffice Cegid AXYS GP et GR	Fourni par Cegid selon les modalités décrites dans le document d'installation

Serveur de Messagerie	Microsoft Exchange, Office 365, Google Mail / G Suite	L'intégration avec les calendriers d'entreprise s'effectue via une mail d'invitation ICAL standard (Internet Calendar Sharing). Les utilisateurs du portail RH doivent disposer d'une adresse mail accessible depuis l'extérieur.	Si le serveur de messagerie utilise un filtre basé sur les vérifications des enregistrements spf, le Client devra y inclure le domaine cegid.com pour que les emails envoyés via le portail, avec en expéditeur le domaine de messagerie du Client, ne soient pas rejetés.
Bureautique	Suite bureautique	Lecture locale des fichiers générés par l'application Cegid AXYS. Cegid AXYS est compatible avec Office 2013, 2016 et Office 365	*.csv, *.rtf, *.txt, *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx
Disque local	Accès aux ressources locales du poste utilisateur	La connexion au Cloud Cegid « remappe » automatiquement le disque C : local du Client en M : au moment de l'accès et le lecteur D : en N :	Les lecteurs M: et N: doivent donc être libres sur le poste utilisateur (aucun lecteur disque et réseau ne doit correspondre à ces lettres)

* Si l'expérience utilisateur n'est pas optimale dans l'utilisation de l'outil de ticketing PMTALK, nous vous recommandons d'utiliser Internet Explorer 11.



Attention : Un antivirus à jour est obligatoire sur chaque poste avec mise à jour régulière des signatures. Dans le cas d'une connexion intermittente via Internet de type « ADSL » : le navigateur « Web » doit disposer de l'option « cryptage 128 bits ».

5. IMPRIMANTES

Tout type d'imprimante est compatible avec les solutions Cegid.

Cependant, pour les impressions de volumes conséquents de bulletins de paie avec un débit maximum, Cegid recommande l'utilisation d'imprimantes réseau (et non USB), de préférence HP LaserJet, disposant des caractéristiques suivantes :

- Emulation HP LASER JET III (niveau PCL 5 recommandé).
- Jeu de caractères IBM-PC jeu 2, référencé généralement sous PC 850 ou PC8D/N.

Le nombre de pages par minutes est déterminé en fonction du volume de paies à éditer. Cegid recommande une imprimante à 10 pages par minute au minimum.

Les progiciels AXYS et l'environnement Citrix nécessitent 2 imprimantes afin d'imprimer depuis les applications hébergées sur notre plateforme. Les imprimantes seront dans un premier temps installées comme des imprimantes locales. Dans un second temps, il conviendra de changer le port de ces imprimantes pour utiliser un port réseau ou une file d'attente d'une imprimante partagée sur un serveur.

Une procédure de déploiement des imprimantes vous sera communiquée.