

cegid



LIVRET DE SERVICE

**Document Platform Services
& Cegid XRP ULTIMATE**

www.cegid.com

1. OBJET

Le présent Livret Service complète le Livret Service Cegid XRP Ultimate pour les Clients ayant souscrits au module **Document Platform Services**.

Il décrit le périmètre fonctionnel du **Document Platform Services** dans le cadre de l'utilisation avec le Service Cegid XRP Ultimate.

Une version numérique du présent livret service, mise à jour régulièrement, est disponible dans l'espace conditions générales de vente du site Cegid <https://www.cegid.com/fr/cgv/>.

2. DEFINITIONS

Document Platform Services : services permettant d'interpréter des documents (factures fournisseurs) et d'en fournir de façon structurée ses données.

3. PERIMETRES DU SERVICE

Le périmètre effectif du Service commandé (nombre d'utilisateurs nommés et/ou concurrents, tranches volumétriques...) est celui précisé au Contrat.

La prise en compte des documents pour traitement débute à compter de la réception desdits documents par **Document Platform Service**.

Le service reçoit en entrée des factures fournisseurs au format PDF, TIFF ou PNG et restitue les données structurées au format JSON.

4. ACCES AU SERVICE

Le Service est accessible tous les jours 24 heures sur 24.

Le Service souscrit par le Client dans le cadre du Contrat est basé à un emplacement géographique localisé dans l'Union Européenne (Hébergement France Central pour l'ensemble des services à l'exception de OCR Amazon Textract hébergé en Irlande).

5. DISPONIBILITE DU SERVICE

Le taux de disponibilité du Service est d'au moins 97.26 %.

FIN DU LIVRET SERVICE QUI COMPORTE 2 PAGES.