

cegid



LIVRET DE SERVICE

—— **Concentrateur Cegid &
Cegid XRP ULTIMATE**

www.cegid.com

1. OBJET

Le présent Livret Service complète le Livret Service Cegid XRP Ultimate pour les Clients ayant souscrits au module **Concentrateur Cegid**.

Il décrit le périmètre fonctionnel du **Concentrateur Cegid** dans le cadre de l'utilisation avec le Service Cegid XRP Ultimate.

Une version numérique du présent livret service, mise à jour régulièrement, est disponible dans l'espace conditions générales de vente du site Cegid <https://www.egid.com/fr/cgv/>.

2. DEFINITIONS

Les termes définis ci-après ont la signification suivante au singulier comme au pluriel :

Concentrateur Cegid : Ensemble de services de gestion de flux de facturation (factures e-voicing ; e-reporting ; cycle de vie). Cegid XRP Ultimate et le concentrateur Cegid agissent en tant qu'Opérateur de Dématérialisation dans le cadre de la Réforme de la Facturation Electronique.

3. PERIMETRES DU SERVICE

Le périmètre effectif du Service commandé (nombre d'utilisateurs nommés et/ou concurrents, tranches volumétriques...) est celui précisé au Contrat.

Le concentrateur Cegid accepte le format PDF A3 à la norme Factur-X.

La taille maximum d'un document facture pouvant être traités par le **Concentrateur Cegid** est de 10 Mo.

4. ACCES AU SERVICE

Le Service est accessible tous les jours 24 heures sur 24.

5. DISPONIBILITE DU SERVICE

Le taux de disponibilité du Service est d'au moins 99.31%.

FIN DU LIVRET SERVICE QUI COMPORTE 2 PAGES.