

cegid



CegidLife

**Conditions d'utilisation du portail &
des services correspondants**

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après «Les Conditions Générales d'Utilisation» ou « CGU ») régissent les rapports entre:

La société CEGID, Société par Actions Simplifiée, dont le siège social est situé 52 Quai Paul Sédallian, 69279 Lyon Cedex 09, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Lyon, sous le numéro 410 218 010, exploitant le site www.cegidlife.com,

Ci-après désignée « Cegid »,
D'une part,

Et

Les utilisateurs du Portail référencés sous le nom de domaine www.Cegidlife.com, tels qu'identifiés par eux-mêmes lors de la création de leur compte sur ledit Portail.

Ci-après désignés individuellement l'« Utilisateur » ou collectivement ou les «Utilisateurs» ou la « Société Cliente »

D'autre part

Préambule

Cegid exploite une plateforme Internet accessible à l'adresse www.cegidlife.com (le « Site »), au moyen des technologies disponibles, et notamment d'un ordinateur ou d'un terminal mobile, et permettant aux Utilisateurs d'accéder en mode sécurisé à des contenus privilégiés.

Le Portail est un espace dédié aux utilisateurs clients identifiés nominativement (identifiant et mot de passe personnel). Ceux-ci auront accès à des informations sur les produits Cegid (aide, nouveautés, évolution, ...), ainsi qu'à différents services en ligne (téléchargement, consultation d'informations de l'entreprise cliente, demandes au Support, espaces communautaires, ...). L'ensemble des services présents sur le Portail va permettre aux Utilisateurs d'accéder simplement et rapidement à une multitude d'informations et de services (Ci-après dénommé le « Portail »).

A cette fin, le Portail offre à l'Utilisateur préalablement inscrit un certain nombre de fonctionnalités, exclusivement dédiées à son parcours en tant qu'Utilisateur d'un progiciel ou d'une solution Cegid (Ci-après dénommées « Le Service ») pour lesquels l'Utilisateur aura préalablement acquis un droit d'utilisation dans des conditions particulières acceptées par contrat séparé. Ces fonctionnalités sont accessibles à titre gratuit dès lors qu'un contrat est signé entre Cegid et le client. Néanmoins, certaines d'entre elles, optionnelles, sont dispensées à titre onéreux (telles que le service de demande au Support accessible en fonction du

niveau de contrat souscrit, le service de télé déclaration accessible si un abonnement payant a été souscrit...).

Tous les Utilisateurs de ce Portail sont clients d'un progiciel ou d'une solution de Cegid et acceptent les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En accédant au Portail et en s'y inscrivant préalablement à son utilisation selon les modalités prévues à l'article 1 ci-après, l'Utilisateur reconnaît remplir les conditions pour bénéficier de la qualité d'Utilisateur tel que définie à l'article 1 ci-après, avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et accepter de s'y conformer sans aucune réserve. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent en conséquence un accord contractuel entre lui et Cegid.

L'accès à certaines fonctionnalités du Portail et leur utilisation peuvent en outre être soumis à des Conditions Particulières de Vente, ainsi qu'à des Recommandations, qui font partie intégrante des présentes Conditions Générales d'Utilisation, de même que la Politique de confidentialité [http://media.cegid.com/documentation/cegidlife/Charte usage CegidLife com.pdf](http://media.cegid.com/documentation/cegidlife/Charte_usage_CegidLife_com.pdf), que l'Utilisateur s'engage à connaître et à respecter en toutes circonstances. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que ces autres documents et le formulaire d'inscription au portail sont désignés ci-après, ensemble ou séparément, comme « la Charte ».

Si l'Utilisateur refuse de se conformer à l'une quelconque des obligations et conditions contenues dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, il est invité à ne pas accéder au Portail et à ne pas l'utiliser.

Article 1. Définitions

Administrateur Portail : désigne toute personne ou prestataire désigné par Cegid pour gérer le Portail.

Administrateur : personne appartenant à la Société Cliente en charge de la gestion du système d'information, que ce soit au niveau de sa sécurité, de son fonctionnement, de son exploitation ou de son évolution.

L'Administrateur octroie l'accès aux différents Services proposés par Cegid sur son Portail aux Collaborateurs.

C.I.L : Correspondant Informatique et Libertés de Cegid.
Le correspondant informatique, dont la désignation faite par Cegid est notifiée à la CNIL, veille, en toute indépendance, à la protection des données à caractère personnel et à la conformité des traitements automatisés mis en œuvre au sein de Cegid.

Charte Graphique : désigne les créations relatives à la structure générale du Portail.



Client : société utilisatrice de solutions Cegid et souhaitant un accès au portail « www.Cegidlife.com » et du (des) service(s) correspondant(s) pour ses collaborateurs

Collaborateur : désigne la personne exerçant son activité professionnelle au sein de la Société Cliente.

Contenu(s) Cegid : désigne les marques, les logos, les noms de domaines, les graphismes, les bandes annonces, les photographies, les applications logicielles, les progiciels, solutions, les animations, les textes, les descriptifs de vente, et les éléments, qu'ils soient visuels et/ou sonores provenant de cegidlife.com

Contenu(s) Utilisateur : désigne les graphismes, les vidéos, les photographies, les animations, les pseudonymes, les noms, les symboles, les textes, les commentaires et plus généralement les éléments, qu'ils soient visuels, textuels ou sonores provenant à l'origine d'un Utilisateur du Site.

Contrat : désigne tout contrat conclu parallèlement aux présentes entre la société Cegid et la Société Cliente.

Correspondant Informatique : Il a pour mission d'assurer un premier niveau de support vis-à-vis des Utilisateurs.

Formulaire : désigne le formulaire d'inscription, accessible en ligne sur le Portail (« Gestion des Utilisateurs - création d'un nouvel Utilisateur») que l'Utilisateur devra compléter afin d'accéder au Service.

Forum ou Espace Collaboratif: service permettant l'échange et la discussion sur un thème donné, chaque Utilisateur pouvant lire à tout moment les interventions de tous les autres et apporter sa propre contribution, dans le respect des principes posés à la présente Charte et des dispositions légales impératives propres à l'Informatique et aux Libertés.

Modérateur : désigne la personne choisie par Cegid qui supervise l'activité de communication du Forum. Il a pour mission d'animer les débats, de surveiller l'échange et la discussion des Utilisateurs, de prendre des décisions en matière de contenu et de la direction des filets, de faire avancer les discussions d'une section à l'autre pour maintenir les sujets organisés. Il dispose également du pouvoir discrétionnaire de verrouiller la discussion, de supprimer les messages ne respectant pas la présente Charte, d'éviter les arrosages publicitaires et les bombardements, ainsi que les propos qui pourraient constituer des infractions pénales.

Portail : désigne le portail de la société cegidlife.com accessible notamment à l'adresse cegidlife.com.

Service : désignent les services proposés par Cegid sur son Portail.

Utilisateur : désigne tout internaute ayant renseigné des données à caractère personnel sur le Formulaire d'inscription au Portail et ayant après réception d'un email de confirmation définitivement validé son compte cegidlife.com.

Support Utilisateur : personne en charge d'apporter une aide technique aux Utilisateurs dans l'utilisation du portail.

Article 2. Champ d'application et acceptation des conditions générales d'utilisation des services du site

La Charte a pour objet de définir :

1. les droits et les obligations des Utilisateurs lors de leur utilisation du Portail et des Services, dans leurs rapports mutuels, vis-à-vis des autres tiers et de Cegid,
2. le pouvoir de Cegid de contrôler et surveiller l'utilisation du Portail.

2.1 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont en langue française et anglaise et ont vocation à s'appliquer de façon exclusive entre Cegid et tout Utilisateur souhaitant accéder au Portail et/ou utiliser les Services.

2.2 Les Services sont exclusivement réservés aux Utilisateurs. Toute utilisation des Services ou du Portail emporte de plein droit l'application des présentes CGU.

Article 3. Modalités de souscription & d'accès aux services

3.1.- Qualité d'Utilisateur

Pour devenir Utilisateur, le Client doit avoir la capacité pour conclure un contrat au sens de la loi, et avoir accepté les présentes CGU sans aucune réserve.

3.2.- Inscription préalable et obligatoire pour l'accès au Service

Afin de bénéficier du Service, l'Utilisateur devra au préalable demander à l'Administrateur de l'inscrire au Service en remplissant le Formulaire d'inscription, accessible en ligne sur le Portail. L'Utilisateur recevra à l'adresse email indiquée par l'Administrateur un email de validation de son compte. En complétant ce Formulaire, l'Utilisateur confirme avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et accepter de s'y soumettre sans réserve.

En remplissant le Formulaire d'inscription, l'Utilisateur garantit à Cegid avoir fourni des informations exactes, à jour et complètes concernant son identité, son activité



professionnelle, ses coordonnées et ses produits Cegid (« Informations personnelles »). Il s'engage notamment à fournir une adresse électronique effective. S'il n'agit pas pour son propre compte, il garantit agir pour le compte d'une personne physique ou morale répondant aux conditions qui précèdent, qu'il représente légalement ou l'ayant expressément mandaté afin de contracter avec Cegid et l'ayant autorisé à communiquer les informations nécessaires à l'utilisation du Service, dans les conditions définies aux présentes.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour régulièrement l'ensemble des Informations personnelles, afin de préserver leur exactitude, et ce dans son propre intérêt, eu égard à la finalité du Service. Chaque Utilisateur peut procéder à tout moment aux modifications des données le concernant, qui lui apparaissent utiles ou nécessaires, y compris s'agissant de ses données d'inscription, en cliquant sur les liens « Mes infos » accessibles aux différentes rubriques de son profil.

L'Utilisateur est informé que Cegid pourra procéder au contrôle du Formulaire renseigné par l'intermédiaire du Portail et est en droit de suspendre la fourniture du Service à tout Utilisateur dont les modalités d'inscription violeraient les présentes Conditions Générales d'Utilisation. En outre, Cegid pourra désactiver l'accès aux Services dès lors que l'Utilisateur n'aura pas satisfait à ses obligations (notamment son obligation de paiement) au titre des contrats conclus parallèlement aux présentes auprès de Cegid et/ou en cas de non-paiement des services payants optionnels, le cas échéant souscrits dans le cadre de l'accès au Portail.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, Cegid sera en droit de suspendre ou de résilier l'accès au Portail et son compte et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie du Service.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait violé les lois applicables, notamment pénales, ou celles visant à protéger les droits d'un tiers, ou si sa conduite a nui aux intérêts d'une personne, quelle qu'elle soit, y compris Cegid ou toute société ayant un lien légal avec Cegid, ou à l'utilisation du Service par un autre Utilisateur, Cegid sera en droit de suspendre ou de résilier l'accès au Portail et son compte, sans préavis, et de lui refuser à l'avenir l'accès à tout ou partie du Service.

Cegid n'est en aucun cas responsable vis-à-vis des Utilisateurs et des tiers des erreurs, omissions, imprécisions pouvant être relevées dans les informations fournies par un Utilisateur.

3.3.- Compte Utilisateur et mot de passe

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul compte correspondant à son profil.

Chaque Utilisateur recevra, dans le cadre du processus d'enregistrement, à l'adresse électronique mentionnée par lui lors de son inscription, un courrier électronique aux fins d'activation de son compte. Le Service sera intégralement accessible lorsque l'Utilisateur aura exécuté en totalité le processus d'activation indiqué dans ce courrier électronique.

L'identification d'un Utilisateur au sein du Système d'Information est réalisée par le couple login et mot de passe. Le login et le mot de passe choisis par l'Utilisateur lors de l'inscription permettent d'accéder au Service. Le mot de passe est une donnée confidentielle et importante puisqu'il donne accès au Service qui contient des données confidentielles. L'Utilisateur doit être seul à connaître son mot de passe. Il lui appartient de le mémoriser, ne pas le divulguer, ne pas l'écrire, ne le donner à quiconque. Sa divulgation engagerait la responsabilité de l'Utilisateur.

Ces données sont confidentielles et ne doivent pas être communiquées (« Informations confidentielles »).

Cegid décide de la politique de sécurité concernant le mot de passe (complexité, longueur, durée de validité).

Le mot de passe doit être de 8 caractères minimum, et composé au moins de 3 types de caractères suivants :

1. Majuscule
2. Minuscule
3. Chiffre
4. Caractères spéciaux (: ; - + ...)

Il ne doit pas contenir le login, et sera à renouveler tous les 3 mois.

L'Administrateur du Client est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait des login et mot de passe de ses Collaborateurs et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte.

L'Utilisateur s'engage à informer son Administrateur immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification. L'Administrateur pourra, s'il le juge nécessaire suspendre le compte de l'Utilisateur.

Si Cegid a des motifs légitimes de penser que la sécurité du Service est violée ou que celui-ci est mal utilisé du fait d'une utilisation non autorisée des moyens d'identification de l'Utilisateur, elle pourra procéder à la suspension temporaire du compte afin notamment de préserver l'intégrité du Portail et des données, et, si cela apparaît approprié, exiger la modification de ces moyens d'identification. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur souhaiterait procéder à la modification de ses moyens d'identification, il lui suffit de se

connecter au Portail et d'utiliser l'option « Mot de passe oublié ? » afin de lancer la procédure de réinitialisation de son mot de passe.

Dans la mesure où ses moyens d'identification seront parvenus entre les mains de tiers par sa faute, le Client sera seul responsable de toute utilisation de ces moyens d'identification et de l'utilisation du Service faite en conséquence. Cegid ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou tout dommage résultant d'un non-respect des obligations au titre de la présente Charte par l'Utilisateur.

Le Client est seul responsable de la vérification des accès (mots de passe) de ses Collaborateurs et de l'usage qu'ils font des différents Services disponibles. En aucun cas Cegid ne pourra être tenue pour responsable de l'utilisation faite du Portail. En cas de cessation d'activité du Client ou de la résiliation ou la fin du Contrat pour quelque raison que ce soit entre le Client et Cegid, les comptes Utilisateurs seront désactivés par Cegid.

Cegid s'engage à ne conserver aucune Informations confidentielles et à rendre immédiatement au Client tous les supports des Informations confidentielles ainsi que tout élément qui lui auraient été remis par l'Utilisateur pour l'utilisation du Service et l'accès au Portail.

Article 4 - Utilisation du Portail / Obligations

L'Utilisateur a la possibilité de souscrire un ou plusieurs Services proposés par Cegid directement sur le site (« Mes habilitations »). Cependant, pour certains Services (tels que les services soumis à validation : Service d'administration des utilisateurs, le service de télé déclaration, ...), l'Administrateur devra valider la souscription de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'interdit, dans le cadre de l'utilisation du Portail, de se livrer à des actes, de quelque nature que ce soit, tels que l'émission, l'édition, la mise en ligne ou la diffusion de données et/ou de contenus qui seraient contraires à la loi, porteraient atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de Cegid ou de tiers.

L'Utilisateur s'engage, dans son utilisation du Portail, à respecter, sans que cette liste soit limitative, les règles suivantes :

1. Communiquer des informations exactes lors de son inscription et de l'utilisation du Portail; Ne pas utiliser de fausse identité en vue de tromper autrui ;
2. Se conformer aux lois en vigueur et respecter les droits des tiers, ainsi que les présentes stipulations contractuelles telles que mentionnées dans la présente Charte ; Utiliser le Site de manière loyale, conformément à sa finalité professionnelle

exclusivement, et conformément aux dispositions légales, réglementaires et aux usages en vigueur ; Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par Cegid et par les autres Utilisateurs, ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers ; par suite, chaque Utilisateur s'interdit de reproduire et/ou communiquer au public, par l'intermédiaire du Portail, un ou plusieurs contenus sans l'autorisation des titulaires des droits afférents à ces contenus, lorsqu'elle est requise ; Ne pas détourner ou tenter de détourner l'une quelconque des fonctionnalités du Portail hors de son usage normal tel que défini aux présentes ;

3. Ne jamais critiquer, dénigrer ou porter atteinte à l'image de la société Cegid ou de ses produits, sous quelque forme que ce soit et pour quelque cause que ce soit, notamment dans le cadre des échanges diffusés via l'Espace Collaboratif ;
4. Ne pas utiliser, pour naviguer sur le Portail et utiliser le Service, un logiciel robot ou tout autre procédé ou outil automatisé équivalent ; S'engager à ne communiquer à Cegid et aux autres Utilisateurs que les informations dont il considère que la diffusion ne peut en aucun cas être préjudiciable ni à lui-même, ni aux autres Utilisateurs, ni à Cegid, ni aux tiers ; S'interdire de diffuser des informations ou contenus non conformes à la réalité ; Ne pas diffuser des données, informations ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ; Ne pas diffuser des données, informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale du Portail, ou d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les Utilisateurs ; Ne pas utiliser le Service pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ; Ne pas collecter des informations sur des tiers, y compris des adresses électroniques, afin de les utiliser pour l'envoi de sollicitations commerciales ou équivalentes, ou de les intégrer au sein d'un service de référencement ou équivalent, gratuit ou payant, ou encore afin d'effectuer de la veille concurrentielle.

En cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou plusieurs des obligations mentionnées à la présente Charte, Cegid se réserve, par l'intermédiaire du Modérateur, le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement l'accès au Portail, de bloquer le(s) compte(s) de l'Utilisateur concerné, de supprimer automatiquement les messages litigieux, d'empêcher la publication de tout ou partie du profil du Utilisateur, et/ou de bloquer son accès à tout ou partie du

Service, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie. Les Utilisateurs peuvent signaler un comportement ou un contenu sur le Portail manifestement contraire aux règles ci-dessus énoncées, en le décrivant, ainsi que sa localisation sur le Portail, de la manière la plus précise qui soit, en utilisant le Formulaire de contact disponible sur le Site en cliquant sur Support Utilisateurs. Les Utilisateurs sont néanmoins informés que tout signalement abusif peut être lui-même sanctionné conformément à la réglementation applicable.

Article 6 – Description des Services

Cegid propose, sur le portail Cegidlife, plusieurs services classés selon diverses rubriques, susceptibles d'évoluer avec le Portail.

Les Utilisateurs peuvent mettre en ligne des données, informations et plus généralement du contenu et échanger des informations dans le cadre de ces espaces ou sur leur profil dans le strict respect de la loi et des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Toutefois, dans l'hypothèse où Cegid serait dument informée qu'un contenu manifestement illicite serait diffusé sur le Portail, cette dernière pourrait être amenée à le supprimer sans notification préalable de sa part à l'Utilisateur ayant fourni ledit contenu.

Article 7 - Confidentialité et données à caractère personnel

Toute donnée à caractère personnel, c'est à dire « *toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres* » selon l'article 2 de la Loi Informatique et Libertés (par exemple, éléments de l'état civil), doit être traitée en conformité avec cette loi.

Si dans l'utilisation du Portail ou des Services, l'Utilisateur est amené à constituer des fichiers contenant des données à caractère personnel :

1. il doit veiller à ce que les fichiers soient constitués dans le respect de la loi Informatique et Libertés ;
2. en tout état de cause, il doit s'abstenir de faire figurer dans ces fichiers des remarques personnelles et inappropriées sur les personnes citées (clients, confrères, collègues, candidats ...).

Les données à caractère personnel des Utilisateurs sont stockées par Cegid sur ses serveurs, en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation du Service et du Portail.

Il est rappelé à l'Utilisateur qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données à caractère personnel le concernant, de limitation du traitement et d'opposition qu'il peut exercer dans le respect de la Loi Informatique et Libertés en s'adressant à l'adresse suivante : dataprivacy@cegid.com ou en se rendant sur le Portail dans la rubrique « Mes infos » pour accéder, modifier ou supprimer les données à caractère personnel. L'Utilisateur pourra également demander à l'Administrateur de sa société de supprimer son compte.

Cegid invite les Utilisateurs à prendre connaissance de la Politique de Confidentialité accessible sur le site Cegid.com.

Pendant la durée des CGU, Cegid pourra utiliser les données à caractère personnel et informations obtenues suite à l'utilisation du Service conformément aux lois et réglementations applicables. Chaque utilisateur est informé que Cegid pourra également lui adresser des informations et propositions commerciales de ses partenaires. Il est laissé la faculté aux Utilisateurs de s'y opposer en faisant parvenir à Cegid un courrier électronique à l'adresse dataprivacy@cegid.com

En particulier, chaque Utilisateur est informé de ce que les données le concernant peuvent être utilisées par Cegid pour lui proposer d'entrer en contact avec d'autres Utilisateurs, sélectionnés en fonction desdites données ; ces données ne sont pas communiquées aux Utilisateurs en cause, indépendamment de celles accessibles via le profil public, et sont donc utilisées à cette fin par Cegid exclusivement. Chaque Utilisateur accepte cette utilisation de ses données.

Le caractère obligatoire ou facultatif de la communication des données sollicitées est mentionné sur le Formulaire pour chaque champ de collecte. Dans le cas où la communication des données est obligatoire, l'absence de leur communication aura pour conséquence l'absence de traitement de la demande d'inscription de l'Utilisateur.

Cegid s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par les Utilisateurs sur le Portail. Celles-ci sont confidentielles.. Cegid ne vend donc pas, ne commercialise pas, et ne loue pas à des tiers les données à caractère personnel concernant ses Utilisateurs. Les données à caractère personnel communiquées par l'Utilisateur seront détruites dans les cinq ans après la fermeture de son compte au Portail ou à l'expiration du Contrat, à sa demande expresse.

Cegid garde une trace des connexions au Portail et de leur origine (log). Cette utilisation est faite à des fins d'analyses statistiques, et sont détruites par la suite.



Cegid prend les dispositions nécessaires pour que les données à caractère personnel recueillies via le Portail ne soient ni perdues, ni détournées, ni consultées, ni modifiées, ni divulguées par des tiers non autorisés.

Article 8 - Propriété intellectuelle

Cegid est propriétaire du Portail, tant dans ses composantes techniques que graphiques, textuelles ou autres, sous la seule réserve des contenus fournis par les Utilisateurs eux-mêmes, et de la publicité fournie par des tiers. Le Portail et le Service sont fournis au moyen de logiciels et de bases de données conçus et développés par Cegid, qui lui appartiennent ou sur lesquels elle dispose des droits de propriété intellectuelle.

Il est précisé que la Charte Graphique et les Contenus Cegid du Portail sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle actuellement en vigueur en France, et ce pour le monde entier. La Société est titulaire de l'intégralité des droits y afférent.

Le contenu mis en ligne sur le Portail par Cegid appartient également à cette dernière, sous les réserves précisées ci-dessus. Cegid est donc seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au Service, au Portail, à son Contenu ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant son fonctionnement, et l'utilisation du Portail et du Service ne donne à l'Utilisateur aucun droit sur l'un quelconque de ces éléments, sous réserve des droits afférents aux Contenus fournis par les Utilisateurs eux-mêmes et à la publicité fournie par des tiers.

L'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation vaut reconnaissance par l'Utilisateur des droits de propriété intellectuelle de Cegid ci-dessus énumérés et l'engagement de les respecter.

8.1. – Licence d'utilisation du Portail et du Service

Cegid accorde à l'Utilisateur une licence non exclusive, personnelle et non transférable l'autorisant à utiliser le Portail et le Service, ainsi que les données qu'ils contiennent, à titre strictement personnel, conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et, en particulier, conformément à la finalité du Portail et du Service (ci-après désignée « la Licence »).

Toute autre exploitation ou utilisation du Portail, du Service, de leur Contenu et notamment des données qu'ils contiennent est exclue du domaine de la présente Licence et ne pourra être effectuée qu'après avoir obtenu l'autorisation écrite et préalable de Cegid.

Toute extraction, ou réutilisation au-delà de l'usage normal du Portail, des données contenues dans le Portail et/ou le Service est strictement interdite à l'Utilisateur et soumise à l'autorisation expresse et préalable de Cegid.

8.2. – Licence d'utilisation sur les Contenus Utilisateurs

Afin de permettre la fourniture du Service et conformément à la finalité du Portail, l'Utilisateur concède à Cegid une licence non exclusive d'utilisation du contenu et des données qu'il intègre et/ou met en ligne via le portail.

L'Utilisateur garantit Cegid que les données, informations ou contenu(s) en cause sont conformes à la loi et ne portent pas atteinte aux droits d'autrui.

Cegid n'acquiert aucun droit de propriété sur les données, informations et/ou contenus fournis par les Utilisateurs.

Aux seules fins d'exécution du Service, l'Utilisateur autorise Cegid à reproduire, représenter, adapter et traduire le contenu et les données fournies par lui via le Portail, dans les conditions ci-après définies :

Cegid est autorisée à reproduire tout ou partie du contenu fourni par l'Utilisateur sur tout support d'enregistrement numérique, actuel ou futur, et notamment, sans que cette liste soit limitative, sur tout serveur, disque dur, amovible ou non, carte mémoire, ou tout autre support équivalent, en tout format et par tout procédé connu et inconnu à ce jour, dans la mesure nécessaire à toute opération de stockage, sauvegarde, transmission ou téléchargement impliquée par le fonctionnement du Portail et la fourniture du Service.

Cegid est autorisée à adapter et traduire le contenu des Utilisateurs, ainsi qu'à reproduire ces adaptations sur tout support numérique, actuel ou futur, stipulé ci-dessus, dans le but de fournir le Service, notamment en différentes langues. Ce droit inclut la faculté de réaliser, dans le respect du droit moral de l'Utilisateur, des modifications de la mise en forme de son contenu aux fins de respecter la charte graphique du Portail et/ou de le rendre compatible avec ses performances techniques ou les formats pertinents, en vue de son insertion et/ou sa publication via le Portail.

Cette autorisation a pour but de permettre à Cegid la diffusion par réseau numérique et selon tout protocole de communication, et notamment Internet, du Contenu et des données des Utilisateurs, de manière que tout Utilisateur puisse y avoir accès de l'endroit et au moment qu'il choisit individuellement, via le Portail, conformément au paramétrage défini par lui.

Cette licence est consentie pour le monde entier et pour la durée du Service liant l'Utilisateur à Cegid.

Dans l'hypothèse où une atteinte manifeste serait portée à des droits de propriété intellectuelle sur le Portail, la personne ayant intérêt à ce que son droit soit préservé doit informer Cegid de cette atteinte, en utilisant le Formulaire de contact disponible sur le Portail en cliquant sur Support Utilisateurs.

Article 9 - Durée et Résiliation

9.1.- Durée

La présente Charte restera en vigueur pendant toute la durée des Services, sauf résiliation anticipée dans les conditions exposées par les présentes.

9.2.- Résiliation

De plein droit, Cegid pourra suspendre immédiatement l'accès au Portail ou à certains Services, en cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur. Dans cette hypothèse, Cegid notifiera cette suspension à l'Administrateur du Client par courrier électronique, et le mettra en demeure de faire cesser cette violation. A l'issue d'un délai de huit (8) jours à compter de cette notification restée sans effet, Cegid pourra résilier de plein droit l'accès au Portail ou suspendre l'accès à certains Services, sans formalité et sous réserve des dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre en réparation du préjudice résultant pour elle de cette situation.

En cas de manquement grave de l'Utilisateur à l'une de ses obligations, la résiliation n'entraînera pas le remboursement des sommes déjà versées par l'Utilisateur au titre des éventuels Services payants souscrits.

Il est par ailleurs rappelé que, en cas de violation manifeste de la réglementation applicable ou des obligations de l'Utilisateur, quelle qu'en soit la nature, Cegid pourra suspendre l'accès au Contenu en cause et/ou supprimer le compte de l'Utilisateur et résilier l'accès au Portail, sans notification préalable.

9.2.1.- Désinscription du Portail

L'Utilisateur peut se désinscrire à tout moment du Portail en demandant à son Administrateur de supprimer son compte.

Article 10 -Garanties et Responsabilité

10.1. Garanties

Pour l'exécution de l'ensemble de ses obligations, Cegid est soumise à une obligation de moyens et fait ses meilleurs efforts afin de rendre son Portail disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de

maintenance programmées, sous réserve des dispositions du présent article.

L'accès au Portail et les Services sont fournis sur la base d'un service « en l'état » et accessible en fonction de sa disponibilité.

Cegid ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, y compris et sans que cette énumération ne soit limitative les garanties afférentes à la qualité et la compatibilité des Services à un usage spécifique, et à la non violation des règles d'utilisation des Services par ses Utilisateurs.

10.2.- Responsabilité de l'Utilisateur

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès au Portail et à l'utilisation du Service restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il lui appartient de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus.

L'usage des informations, messages ou données de toute nature disponibles par l'intermédiaire du Service relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur, et les décisions ou actions que celui-ci serait amené à prendre ou à mener en considération de ces informations ne sauraient engager d'autre responsabilité que celle de l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service et du Portail, et plus généralement de toute utilisation ou opération faite à partir de son compte et de son profil.

L'Utilisateur est responsable de toutes données et informations le concernant qu'il a mis en ligne ainsi que de tout Contenu qu'il a fourni. L'Utilisateur reconnaît Cegid n'exerce pas de contrôle a priori sur lesdits Contenus et données et qu'elle n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et Contenus des Utilisateurs stockés et diffusés via le Portail.

Le Client est seul responsable, à l'égard de Cegid et, le cas échéant, de tout tiers, de tous dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, ce qui inclut notamment manque à gagner, perte d'exploitation, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle, perte d'une chance, perte ou corruption de fichiers ou de données, ou toutes autres pertes financières trouvant une origine, ou étant la conséquence de l'accès au Portail, causés par une information ou tout autre élément de contenu communiqué, transmis ou diffusé par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation du Service.,

10.2.- Responsabilité de Cegid



Cegid s'engage à fournir le Service conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

CEGID NE VÉRIFIE PAS LA VÉRACITÉ DES INFORMATIONS FOURNIES PAR LE(S) UTILISATEUR(S) ET DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À L'INEXACTITUDE, L'INADÉQUATION OU L'ILLICÉITÉ DESDITES INFORMATIONS.

CEGID NE POURRA, EN AUCUN CAS, ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DONNÉES, INFORMATIONS ET/OU DU CONTENU FOURNIS PAR UN UTILISATEUR, , DE L'ABSENCE DE VÉRACITÉ DESDITES DONNÉES, INFORMATIONS OU CONTENU, DES ERREURS OU OMISSIONS QU'ILS POURRAIENT COMPORTER, AINSI QUE DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS À L'UTILISATION DE TOUT CONTENU FOURNI PAR UN UTILISATEUR, AFFICHÉ OU TRANSMIS PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE OU TOUTES AUTRES MANIÈRES, VIA LE PORTAIL.

CEGID N'A PAS D'OBLIGATION GÉNÉRALE DE SURVEILLANCE DES DONNÉES ET DU CONTENU FOURNIS PAR LES UTILISATEURS NI D'OBLIGATION DE SUPPRESSION D'UN CONTENU QUI NE PARAÎTRAIT PAS MANIFESTEMENT ILLICITE, NONOBTANT SON SIGNALLEMENT.

CEGID NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTE CONSÉQUENCE QUI POURRAIT SURVENIR AU COURS, OU À L'ISSUE, DE RENCONTRES OU PRISES DE CONTACT ENTRE PLUSIEURS UTILISATEURS, A LA SUITE À L'UTILISATION DU PORTAIL ET DU SERVICE.

DU FAIT DE LA NATURE PARTICULIÈRE DU RÉSEAU INTERNET, L'ACCÈS AU PORTAIL PEUT ÊTRE INTERROMPU OU RESTREINT À TOUT MOMENT PAR UNE CAUSE ÉTRANGÈRE À CEGID ; DANS CE CAS, LA RESPONSABILITÉ DE CEGID NE POURRA ÊTRE RECHERCHÉE.

LA RESPONSABILITÉ DE CEGID NE SAURAIT NON PLUS ÊTRE ENGAGÉE EN CAS D'INTERRUPTION D'ACCÈS AU PORTAIL DU FAIT D'OPÉRATIONS DE MAINTENANCE, DE MISES A JOUR OU D'AMÉLIORATIONS TECHNIQUES, OU POUR EN FAIRE ÉVOLUER LE CONTENU ET/OU LA PRÉSENTATION, DÈS LORS QUE CES INTERRUPTIONS SERONT SIGNALÉES ET QU'ELLES N'EXCÉDERONT PAS LES USAGES EN LA MATIÈRE. EN OUTRE, CEGID POURRA INTERROMPRE TEMPORAIREMENT OU DÉFINITIVEMENT L'ACCÈS AU PORTAIL ET SERVICE, NOTAMMENT EN CAS DE CESSATION PAR ELLE DE L'ACTIVITÉ EN CAUSE, OU EN CAS DE LIQUIDATION JUDICIAIRE OU AMIALE DE LA SOCIÉTÉ ; DANS CES DERNIÈRES HYPOTHÈSES, L'ACCÈS AU PORTAIL SERA RESILIÉ DE PLEIN DROIT.

CEGID SE RÉSERVE LE DROIT, À TOUT MOMENT ET SANS PRÉAVIS, DE MODIFIER TOUTE INFORMATION FIGURANT

SUR LE PORTAIL DANS LE CADRE DE SA MISE À JOUR OU DE LA CORRECTION D'ERREURS OU D'INEXACTITUDES.

CEGID N'EST PAS RESPONSABLE DU CONTENU DES SITES INTERNET TIERS VERS LESQUELS RENVOIENT DES LIENS HYPERTEXTES PRÉSENTS SUR LE PORTAIL.

DANS L'HYPOTÈSE OU LA RESPONSABILITÉ DE CEGID SERAIT RETENUE, L'INDEMNISATION GLOBALE ET CUMULÉE, TOUTE CAUSE CONFONDUE, À LAQUELLE LA SOCIÉTÉ CLIENTE POURRAIT PRÉTENDRE SERA LIMITÉE AUX DOMMAGES CERTAINS, DIRECTS ET PRÉVISIBLES, REELS, ÉTABLIS ET AU MONTANT ÉVENTUEL VERSE PAR L'UTILISATEUR À CEGID AU COURS DES DEUX (2) DERNIERS MOIS PRÉCÉDENT L'ÉVÉNEMENT À L'ORIGINE DE LA RESPONSABILITÉ DE CEGID.

SOUS RÉSERVE DE L'APPLICATION DE DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC, AUCUNE ACTION EN JUSTICE NE POURRA ÊTRE ENGAGÉE PAR LA SOCIÉTÉ CLIENTE À L'ENCONTRE DE CEGID SUR LE FONDAMENT DE LA RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE OU D'UNE QUELCONQUE GARANTIE AU TITRE DE L'ACCÈS AU PORTAIL APRÈS L'EXPIRATION D'UN DÉLAI D'UN (1) AN À COMPTER DE LA SURVENANCE DU FAIT GÉNÉRATEUR DE CETTE ACTION.

EN AUCUN CAS CEGID OU SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, CONCÉDANTS OU PARTENAIRES, NE SAURAIENT ÊTRE RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS ET IMPRÉVISIBLES TELS QUE MANQUE À GAGNER OU DES DOMMAGES DECOULANT DE LA PERTE DE DONNÉES OU DE LA PERTE D'EXPLOITATION CAUSÉE PAR L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PORTAIL, LE SERVICE OU LE CONTENU, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UNE GARANTIE, D'UN CONTRAT OU D'UN DÉLIT CIVIL.

Article 11 - Configuration technique minimale requise

L'utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder au PORTAIL et l'utiliser. L'accès au PORTAIL et son utilisation nécessitent de disposer de la configuration minimale suivante :

- Le PORTAIL est optimisé pour une résolution d'écran de 1024 X 768 pixels,
- Pour les navigateurs Internet Explorer 7 et supérieur, Firefox 3 et supérieur, Safari 4 et supérieur Chrome 19 et supérieur
- Une connexion au réseau Internet.

À cet effet, l'utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique dont il dispose est adéquate, ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement.



Les équipements (ordinateur, téléphone mobile, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès au PORTAIL et au Service sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

Article 12 – Modifications des Conditions Générales d'Utilisation

Cegid se réserve le droit de modifier librement les CGU [en vigueur disponibles et accessibles sur le site cegidlife.com](#). Par conséquent, l'Utilisateur est invité à consulter régulièrement leur dernière version mise à jour. L'Utilisateur qui utilise le Service est réputé avoir pris connaissance et accepté les CGU mises à jour.

Article 13 – Cession –Transfert de la Charte

La présente Charte ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une cession totale ou partielle de la part de la Société Cliente.

Cegid se réserve le droit de céder ou transférer la présente Charte, sans formalités, en cas de cession de fonds de commerce ou de branche de fonds de commerce, d'apport partiel d'actif ou de fusion. Dans ce cas, la société cessionnaire sera substituée à Cegid dans l'exécution de ses obligations. La Société Cliente reconnaît expressément que la société cessionnaire deviendra son cocontractant.

Article 14 - Droit applicable - attribution de juridiction

LES PRESENTES CGU SONT SOUMISES A LA LOI FRANÇAISE. EN CAS DE LITIGE LIE A L'INTERPRETATION, LA VALIDITE ET LES CONSEQUENCES DES PRESENTES CGU ET, A DEFAUT DE SOLUTION AMIABLE PREALABLE, LES TRIBUNAUX DE LYON SERONT SEULS COMPETENTS.

Compte tenu de la dimension mondiale du réseau Internet, nous vous informons qu'il faut vous conformer à toutes les règles applicables dans le pays où vous résidez.

Article 15 - Cookies et adresses IP

Pour accéder à la description complète de la façon dont sont gérés les cookies sur les sites internet du groupe Cegid merci de vous rendre sur la page Politique de confidentialité de cegid.com.