

cegid



Prérequis techniques

Cegid Orli 2025 *On Premise*

09/10/2025

www.cegid.com

À propos de ce document

Le but de ce document est de présenter les prérequis techniques nécessaire à l'installation de Cegid Orli 2025 *On Premise*.

Niveau de confidentialité	Document public
Dernière mise à jour	09/10/2025
Destinataires	Tous

Mentions légales

La permission est accordée en vertu du présent Accord pour télécharger les documents détenus par Cegid et pour utiliser l'information contenue dans les documents uniquement en interne, à condition que: (a) la mention de copyright sur les documents demeure sur toutes les copies du matériel ; (b) l'utilisation de ces documents soit à usage personnel et non commercial, à moins qu'il n'ait été clairement défini par Cegid que certaines spécifications puissent être utilisées à des fins commerciales ; (c) les documents ne seront ni copiés sur des ordinateurs en réseau, ni publiés sur quelque type de support, à moins d'en avoir obtenu l'autorisation explicite de Cegid; et (d) aucune modification ne soit apportée à ces documents.

Table des matières

1. Préambule	5
2. Serveur de base de données ORACLE Database	6
2.1. Gestion du serveur par Cegid.....	7
2.1.1. Configuration jusqu'à 30 utilisateurs	9
2.1.2. Configuration jusqu'à 70 utilisateurs	9
2.1.3. Configuration jusqu'à 150 utilisateurs	9
2.1.4. Configuration jusqu'à 220 utilisateurs	10
2.1.5. Configuration de tests.....	10
2.2. Gestion du serveur par le client	11
3. Serveur de traitement	12
3.1. Configuration jusqu'à 70 utilisateurs.....	13
3.2. Configuration jusqu'à 150 utilisateurs	13
3.3. Configuration jusqu'à 220 utilisateurs	13
3.4. Configuration de tests	13
4. Serveur d'application ORACLE Fusion MiddleWare (Forms)	14
5. Service d'application Portail (podman).....	15
6. Service d'application WebServices (podman)	16
7. Service d'authentification KEYCLOAK	17
8. Serveur d'éditions Windows	18
9. Serveur de « répartition » ARR/Application Request Routing....	21
10. Serveur de « présentation » TSE.....	22
11. Postes de travail	23
12. Imprimantes	25
12.1. Imprimantes de gestion.....	25
12.2. Imprimantes thermiques	25
13. Réseau	26
13.1. Interconnexion de sites	26
13.2. Divers	26

14. ANNEXES	27
14.1. Précisions concernant les architectures de processeurs	27
14.2. Client mail	27
14.3. Politique Cegid pour l'application des correctifs Microsoft.....	28
14.4. Information de support Microsoft, Oracle et Linux.....	29
14.5. Support des solutions Cegid en environnements virtualisés	31

1. PRÉAMBULE

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Cegid Orli *On Premise*, solution installée et exploitée chez le Client. La solution est éditée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux différents serveurs, aux aspects réseaux et télécoms, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution Cegid Orli *On Premise*. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Dans le cas d'une utilisation commune avec d'autres applications Cegid, le Client doit s'assurer de respecter les préconisations communes à l'ensemble des offres proposées.

Pour un conseil personnalisé, veuillez contacter votre Ingénieur Commercial.



Le Client doit identifier son architecture « 32 bits ou 64 bits » dans chacun des tableaux présentés dans ce document (précisions en annexe).

La gestion des sauvegardes est à la charge du Client en fonction des outils et des méthodes de sauvegarde utilisés par celui-ci. Cegid communique, lors de l'installation, tous les renseignements nécessaires concernant les données à sauvegarder et les précautions à prendre lors des procédures de sauvegardes/restaurations. Cegid préconise une sauvegarde totale des différents serveurs (base de données, applicatif, web...) avec tous les disques sans exception, ainsi que la base de registre Windows.



Cegid ne supporte pas une configuration reposant sur un logiciel tiers (système d'exploitation, base de données...) si lui-même n'est plus supporté par son éditeur (Microsoft, Oracle...). Les dates de fin de support des principaux logiciels tiers utilisés dans l'offre Cegid et édités par Microsoft, Oracle et Red Hat sont présentées en Annexe de ce document, sous le titre « Information de support Microsoft, Oracle et Linux ».

2. SERVEUR DE BASE DE DONNÉES ORACLE DATABASE

2.1. Gestion du serveur par Cegid

Serveur de bases de données					
Composants	Jusqu'à 30 utilisateurs	Jusqu'à 70 utilisateurs	Jusqu'à 150 utilisateurs	Jusqu'à 220 utilisateurs	Configuration de Test
Processeur	8 vCPUs minimum ⁽¹⁾				
OS x64-64 bits	Oracle Linux 8 Update 10 minimum ⁽²⁾ Red Hat Enterprise Linux 8 Update 10 minimum ⁽²⁾				
Mémoire	48 Go minimum ⁽³⁾	48 Go minimum ⁽³⁾	64 Go minimum ⁽³⁾	64 Go minimum ⁽³⁾	16 Go minimum ⁽³⁾
Capacité Disque pour le système	45 Go minimum ⁽⁴⁾				
Espace de stockage	250 Go minimum ⁽⁵⁾	300 Go minimum ⁽⁵⁾	350 Go minimum ⁽⁵⁾	400 Go minimum ⁽⁵⁾	250 Go minimum ⁽⁵⁾
Carte Réseau	1 Gb/s				
Sauvegarde	Obligatoire ⁽⁶⁾				
Moteur de base de données x64-64bits	19c				
Edition	Standard Edition Two ou Enterprise Edition ⁽⁷⁾				
Jeu de caractères	AL32UTF8				
OpenJDK pour ORLI Processing Services	8				

- ⁽¹⁾ Le nombre de *vCPUs* indiqué est le nombre minimum préconisé pour une utilisation de la solution Cegid Orli standard (hors spécifiques non réalisés par Cegid)
- ⁽²⁾ Seul le niveau d'Update est un minimum, la version 8 de Linux est obligatoire
- ⁽³⁾ La quantité de RAM indiquée est la quantité minimum préconisée pour une utilisation de la solution Cegid Orli standard (hors spécifiques non réalisés par Cegid)
- ⁽⁴⁾ Cegid préconise les volumes suivants : /boot/efi (384 Mo), /boot (1 Go), / (22 Go), SWAP (16 Go), /home (512Mo) et /tmp (5Go)
- ⁽⁵⁾ La capacité disque indiquée est la capacité minimum préconisée. Elle inclut tous les éléments liés à l'application Cegid Orli (binaires Oracle, binaires Cegid, bases de données ...) pour un environnement de production.
À augmenter selon étude (nombre et volumétrie des bases de données utilisées ...).
Il est recommandé de dédier le moteur de bases de données à la solution Cegid évitant ainsi les conflits suivants :
- Incompatibilité entre les différents choix de paramétrage des bases
 - Non maîtrise des performances liées à la charge induite par une autre application
 - Évolutions de versions de bases de données pouvant intervenir à des moments différents
 - Procédures de maintenances hétérogènes (par exemple les sauvegardes)
- ⁽⁶⁾ Cegid préconise que la sauvegarde des bases de données de production soit réalisée « à chaud » via l'outil *Recovery MANager* (RMAN)
- ⁽⁷⁾ Oracle Database Standard Edition Two permet de gérer un serveur avec au maximum 2 processeurs (sockets).
C'est la capacité du serveur qui importe : Oracle Database Enterprise Edition obligatoire si seulement 2 processeurs sont installés dans un serveur qui dispose de 4 emplacements.

2.1.1. Configuration jusqu'à 30 utilisateurs

Le serveur permet de gérer :

- Deux environnements distincts (deux versions des binaires Cegid Orli)
- Une base de données de production et une base de données de tests sur le même serveur.

Il support également :

- Le module « **Traitement** »
- Les modules « **Applications** » (Cf. chapitre « Services d'Applications » - Configuration jusqu'à 30 utilisateurs)

2.1.2. Configuration jusqu'à 70 utilisateurs

Le serveur permet de gérer :

- Deux environnements distincts (deux versions des binaires Cegid Orli)
- Une base de données de production et une base de données de tests sur le même serveur.

Il support également :

- Le module « **Traitement** »

2.1.3. Configuration jusqu'à 150 utilisateurs

Le serveur permet de gérer :

- Un seul environnement (une version des binaires Cegid Orli)
- Une base de données de production.

Il support également :

- Le module « **Traitement** »

2.1.4. Configuration jusqu'à 220 utilisateurs

Le serveur permet de gérer :

- Un seul environnement (une version des binaires Cegid Orli)
- Une base de données de production.

Il support également :

- Le module « **Traitement** »

2.1.5. Configuration de tests

Le serveur permet de gérer :

- Un seul environnement (une version des binaires Cegid Orli)
- Une base de données de tests.

Il support également :

- Le module « **Traitement** »

L'ajout d'un tel serveur est obligatoire pour les configurations à partir de 150 utilisateurs.

2.2. Gestion du serveur par le client

Dans ce contexte c'est le client qui doit gérer les spécificités techniques (CPU, RAM, Disques, Sauvegarde) de son serveur de base de données.

Il faudra cependant se conformer aux données décrites ci-dessous :

Serveur de bases de données	
Composants	
Moteur de base de données x64-64bits	19c
Edition	Standard Edition Two ou Enterprise Edition ⁽¹⁾
Jeu de caractères	AL32UTF8

⁽¹⁾ Oracle Database Standard Edition Two permet de gérer un serveur avec au maximum 2 processeurs (sockets). C'est la capacité du serveur qui importe : Oracle Database Enterprise Edition obligatoire si seulement 2 processeurs sont installés dans un serveur qui dispose de 4 emplacements.

Et prévoir de déployer un (ou des) serveurs de traitement et applications. (Voir chapitres 3 et 4 concernés dans le reste du document).

3. SERVEUR DE TRAITEMENT



Ce chapitre ne concerne que les clients gérant leur serveur de Base de données à part.

Serveur de traitement	
Composants	Minimum
Processeur	8 vCPUs ⁽¹⁾
OS x64-64 bits	Oracle Linux 8 Update 10 ⁽²⁾ Red Hat Enterprise Linux 8 Update 10 ⁽²⁾
Mémoire	16 Go ⁽³⁾
Capacité Disque pour le système	45 Go ⁽⁴⁾
Espace de stockage	128 Go ⁽⁵⁾
Carte Réseau	1 Gb/s
Moyen de Sauvegarde	Facultative
OpenJDK pour ORLI Processing Services	8
Ports TCP	65142 ⁽⁶⁾

⁽¹⁾ Le nombre de vCPUs indiqué est le nombre minimum préconisé pour une utilisation de la solution Cegid Orli standard (hors spécifiques non réalisés par Cegid)

⁽²⁾ Seul le niveau d'Update est un minimum, la version 8 de Linux est obligatoire

⁽³⁾ La quantité de RAM indiquée est la quantité minimum préconisée pour une utilisation de la solution Cegid Orli standard (hors spécifiques non réalisés par Cegid). À adapter en fonction du nombre de traitements lancés.

⁽⁴⁾ Cegid préconise les volumes suivants : /boot/efi (384 Mo), /boot (1 Go), / (22 Go), SWAP (16 Go) , /home (512Mo) et /tmp (5Go)

⁽⁵⁾ La capacité disque indiquée est la capacité minimum préconisée. Elle inclut tous les éléments liés à l'application Cegid Orli (binaires Oracle, binaires Cegid, ...) pour un environnement de production. À adapter en fonction du volume d'éditions et des échanges de données effectuées.

⁽⁶⁾ Utilisation locale pour administration d'OPS. 65142 est la valeur par défaut d'un environnement sur un serveur. Si plusieurs environnements sur un même serveur les ports peuvent être différents.

3.1. Configuration jusqu'à 70 utilisateurs

Le serveur permet de gérer :

- Deux environnements distincts (deux versions des binaires Cegid Orli).

Il convient de prévoir 1 serveur ayant les caractéristiques définies précédemment.

3.2. Configuration jusqu'à 150 utilisateurs

Le serveur permet de gérer :

- Un environnement (une version des binaires Cegid Orli).

Il convient de prévoir 1 serveur ayant les caractéristiques définies ci-dessous pour l'environnement de production.

3.3. Configuration jusqu'à 220 utilisateurs

Le serveur permet de gérer :

- Un environnement (une version des binaires Cegid Orli).

Il convient de prévoir 1 serveur ayant les caractéristiques définies ci-dessous pour l'environnement de production.

3.4. Configuration de tests

Le serveur permet de gérer :

Un environnement (une version des binaires Cegid Orli).

L'ajout d'un tel serveur est obligatoire pour les configurations à partir de 150 utilisateurs.

4. SERVEUR D'APPLICATION ORACLE FUSION MIDDLEWARE (FORMS)

Serveur d'application	
Composants	Minimum
Processeur	8 vCPUs ⁽¹⁾
Système d'exploitation x64-64 bits	Oracle Linux 8 Update 10 ⁽²⁾ Red Hat Enterprise Linux 8 Update 10 ⁽²⁾
Mémoire	16 Go ⁽³⁾
Capacité Disque pour le système	45 Go ⁽⁴⁾
Espace de stockage	64 Go ⁽⁵⁾
Carte Réseau	1 Gb/s
Périphérique de Sauvegarde	Facultative
Version Oracle <i>Fusion MiddleWare</i> (FMW)	12cR2 (12.2.1.19)
Version JDK pour serveur WebLogic	1.8.0_401 ⁽⁶⁾
Licence requise pour Oracle <i>Fusion MiddleWare</i>	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition
Ports TCP	80 / 9001 ⁽⁷⁾

⁽¹⁾ Le nombre de vCPUs indiqué est le nombre minimum préconisé pour une utilisation de la solution Cegid Orli standard (hors spécificités non réalisés par Cegid)

⁽²⁾ Seul le niveau d'Update est un minimum, la version 8 de Linux est obligatoire

⁽³⁾ La quantité de RAM indiquée est la quantité minimum préconisée pour une utilisation de la solution Cegid Orli standard (hors spécificités non réalisés par Cegid). A adapter en fonction du nombre de programmes Forms pouvant être ouverts en même temps.

⁽⁴⁾ Cegid préconise les volumes suivants : /boot/efi (384 Mo), /boot (1 Go), / (22 Go), SWAP (16 Go) , /home (512Mo) et /tmp (5Go)

⁽⁵⁾ La capacité disque indiquée est la capacité minimum préconisée. Elle inclut tous les éléments liés à l'application Cegid Orli (binaires Oracle, binaires Cegid, ...) pour un environnement de production.

⁽⁶⁾ Seul le niveau d'Update est un minimum, la version 1.8 de Java JDK est obligatoire

⁽⁷⁾ Liaison entre le serveur d'application et le serveur de répartition en **http** sur le port TCP **80** (port non modifiable). Le port **9001** est utilisé par les programmes Forms.

5. SERVICE D'APPLICATION PORTAIL (PODMAN)

Ce module peut être installé sur le serveur d'application Oracle Fusion Middleware du chapitre 4.

Service d'application Portail	
Composants	Minimum
Processeur	2 vCPUs ⁽¹⁾
Système d'exploitation x64-64 bits	Oracle Linux 8 Update 10 ⁽²⁾ Red Hat Enterprise Linux 8 Update 10 ⁽²⁾
Mémoire	8 Go ⁽³⁾
Capacité Disque pour le système	45 Go ⁽⁴⁾
Espace de stockage	64 Go ⁽⁵⁾
Carte Réseau	1 Gb/s
Périphérique de Sauvegarde	Facultative
Ports TCP	850x et 800x ⁽⁶⁾

⁽¹⁾ Le nombre de vCPUs indiqué est le nombre minimum préconisé pour une utilisation de la solution Cegid Orli standard (hors spécifiques non réalisés par Cegid)

⁽²⁾ Seul le niveau d'Update est un minimum, la version 8 de Linux est obligatoire

⁽³⁾ La quantité de RAM indiquée est la quantité minimum préconisée pour une utilisation de la solution Cegid Orli standard (hors spécifiques non réalisés par Cegid). A adapter en fonction du nombre de users.

⁽⁴⁾ Cegid préconise les volumes suivants : /boot/efi (384 Mo), /boot (1 Go), / (22 Go), SWAP (16 Go) , /home (512Mo) et /tmp (5Go)

⁽⁵⁾ La capacité disque indiquée est la capacité minimum préconisée. Elle inclut tous les éléments liés à l'application Cegid Orli (binaires Oracle, binaires Cegid, ...) pour un environnement de production.

⁽⁶⁾ Liaison entre le serveur d'application et le serveur de répartition en **http** sur le port TCP **850x** (port configurable au moment de l'installation), le port TCP **800x** dédié à la page Health.

6. SERVICE D'APPLICATION WEBSERVICES (PODMAN)

Ce module peut être installé sur le serveur d'application Oracle Fusion Middleware du chapitre 4.

Service d'application WebServices	
Composants	Minimum
Processeur	2 vCPUs ⁽¹⁾
Système d'exploitation x64-64 bits	Oracle Linux 8 Update 10 ⁽²⁾ Red Hat Enterprise Linux 8 Update 10 ⁽²⁾
Mémoire	8 Go ⁽³⁾
Capacité Disque pour le système	45 Go ⁽⁴⁾
Espace de stockage	64 Go ⁽⁵⁾
Carte Réseau	1 Gb/s
Périphérique de Sauvegarde	Facultative
Ports TCP	850y et 800y ⁽⁶⁾

⁽¹⁾ Le nombre de vCPUs indiqué est le nombre minimum préconisé pour une utilisation de la solution Cegid Orli standard (hors spécifiques non réalisés par Cegid)

⁽²⁾ Seul le niveau d'Update est un minimum, la version 8 de Linux est obligatoire

⁽³⁾ La quantité de RAM indiquée est la quantité minimum préconisée pour une utilisation de la solution Cegid Orli standard (hors spécifiques non réalisés par Cegid). A adapter en fonction du nombre d'appels de WebServices pouvant être appelés simultanément.

⁽⁴⁾ Cegid préconise les volumes suivants : /boot/efi (384 Mo), /boot (1 Go), / (22 Go), SWAP (16 Go) , /home (512Mo) et /tmp (5Go)

⁽⁵⁾ La capacité disque indiquée est la capacité minimum préconisée. Elle inclut tous les éléments liés à l'application Cegid Orli (binaires Oracle, binaires Cegid, ...) pour un environnement de production.

⁽⁶⁾ Liaison entre le serveur d'application et le serveur de répartition en **http** sur le port TCP **850y** (port configurable au moment de l'installation) , le port TCP **800y** dédié à la page Health.

7. SERVICE D'AUTHENTIFICATION KEYCLOAK

Ce module peut être installé sur le serveur d'application Oracle Fusion Middleware du chapitre 4.

Service d'authentification KEYCLOAK	
Composants	Minimum
Processeur	2 vCPUs ⁽¹⁾
Système d'exploitation x64-64 bits	Oracle Linux 8 Update 10 ⁽²⁾ Red Hat Enterprise Linux 8 Update 10 ⁽²⁾
Mémoire	8 Go ⁽³⁾
Capacité Disque pour le système	45 Go ⁽⁴⁾
Espace de stockage	128 Go ⁽⁵⁾
Carte Réseau	1 Gb/s
Périphérique de Sauvegarde	Facultative
Ports TCP	9000 ⁽⁶⁾
Base de données	Oracle Database 19c
Schéma Oracle	Schéma dédié à Keycloak avec permission de création tables et indexes

⁽¹⁾ Le nombre de vCPUs indiqué est le nombre minimum préconisé pour une utilisation de la solution Cegid Orli standard (hors spécifiques non réalisés par Cegid)

⁽²⁾ Seul le niveau d'Update est un minimum, la version 8 de Linux est obligatoire

⁽³⁾ La quantité de RAM indiquée est la quantité minimum préconisée pour une utilisation de la solution Cegid Orli standard (hors spécifiques non réalisés par Cegid). A adapter en fonction du nombre de users pouvant se connecter simultanément.

⁽⁴⁾ Cegid préconise les volumes suivants : /boot/efi (384 Mo), /boot (1 Go), / (22 Go), SWAP (16 Go) , /home (512Mo) et /tmp (5Go)

⁽⁵⁾ La capacité disque indiquée est la capacité minimum préconisée. Elle inclut tous les éléments liés à l'application Cegid Orli (binaires Oracle, binaires Cegid, ...) pour un environnement de production.

⁽⁶⁾ Liaison entre le serveur d'application et le serveur de répartition en **HTTPS** sur le port TCP **9000**. Nécessite l'installation d'un certificat interne.

8. SERVEUR D'ÉDITIONS WINDOWS

Les caractéristiques présentées ci-dessous permettent de prendre en charge un environnement (une version des binaires Cegid Orli).

Pour l'environnement de production, il convient de prévoir :

- **Au moins 2 serveurs** ayant les caractéristiques définies ci-dessous pour une configuration jusqu'à 70 utilisateurs
- **Au moins 3 serveurs** ayant les caractéristiques définies ci-dessous pour une configuration jusqu'à 150 ou 220 utilisateurs
- **1 serveur dédié supplémentaire en cas d'impressions d'étiquettes sur des imprimantes thermiques, quel que ce soit le nombre d'utilisateurs (configurations jusqu'à 30, 70, 150 ou 220 utilisateurs)**

Environnement de PRODUCTION

Serveur d'éditions	
Composants	
Processeur	8 vCPUs minimum
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows Server 2022 (Serveur)
Langue	FR ou EN
Mémoire	8 Go minimum
Disque dur	150 Go SATA (PC) ⁽¹⁾ ou 150 Go SAS 10K tpm en RAID (Serveur) ⁽¹⁾
Carte Réseau	1 Gb/s
Périphérique de Sauvegarde	Préconisée ⁽²⁾
Oracle Client Software	19c ⁽³⁾
IIS (Internet Information Services)	10
Oracle Java Runtime Environment (JRE)	1.8.0_XXX ⁽⁴⁾
Ports TCP	80 ⁽⁵⁾
Accès Internet	oui ⁽⁶⁾
Outil de Prise en Main à Distance	TeamViewer ⁽⁶⁾

⁽¹⁾ La capacité disque indiquée inclut tous les éléments du serveur (OS, SWAP, binaires Oracle, binaires Cegid, etc...)

⁽²⁾ La sauvegarde de ce serveur est préconisée car il contient, au format PDF, tous les états générés par l'application dont certains peuvent ne pas être régénérés à l'identique à une date ultérieure

⁽³⁾ Il s'agit de la version 32 bits du client Oracle

⁽⁴⁾ Conformément à la politique d'Oracle Corporation, Cegid recommande d'utiliser la dernière version 1.8.0_XXX disponible afin de bénéficier notamment des correctifs de sécurité Java les plus récents

⁽⁵⁾ Liaison entre le serveur d'éditions et les serveurs « Bases de Données » et « Application » en **http** sur le port TCP **80** (port non modifiable)

⁽⁶⁾ Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil TeamViewer) que pour des mises à jour système importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats ...).

Environnement de TEST

Serveur d'édérations	
Composants	Minimum
Processeur	4 vCPUs
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows Server 2022 (Serveur)
Langue	FR ou EN
Mémoire	4 Go
Disque dur	150 Go SATA (PC) ⁽¹⁾ ou 150 Go SAS 10K tpm en RAID (Serveur) ⁽¹⁾
Carte Réseau	1 Gb/s
Périphérique de Sauvegarde	Préconisée ⁽²⁾
Oracle Client Software	19c ⁽³⁾
IIS (Internet Information Services)	10
Oracle Java Runtime Environment (JRE)	1.8.0_XXX ⁽⁴⁾
Ports TCP	80 ⁽⁵⁾
Accès Internet	oui ⁽⁶⁾
Outil de Prise en Main à Distance	TeamViewer ⁽⁶⁾

⁽¹⁾ La capacité disque indiquée inclut tous les éléments du serveur (OS, SWAP, binaires Oracle, binaires Cegid, etc...)

⁽²⁾ La sauvegarde de ce serveur est préconisée car il contient, au format PDF, tous les états générés par l'application dont certains peuvent ne pas être régénérés à l'identique à une date ultérieure

⁽³⁾ Il s'agit de la version 32 bits du client Oracle

⁽⁴⁾ Conformément à la politique d'Oracle Corporation, Cegid recommande d'utiliser la dernière version 1.8.0_XXX disponible afin de bénéficier notamment des correctifs de sécurité Java les plus récents

⁽⁵⁾ Liaison entre le serveur d'édérations et les serveurs « Bases de Données » et « Application » en **http** sur le port TCP **80** (port non modifiable)

⁽⁶⁾ Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil TeamViewer) que pour des mises à jour système importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats ...).

9. SERVEUR DE « RÉPARTITION » ARR/APPLICATION REQUEST ROUTING

Le rôle assuré par le serveur décrit dans ce chapitre peut également être assuré par d'autres solutions disponibles sur le marché (solutions F5 – www.f5.com – par exemple).

Une étude conjointe avec Cegid est nécessaire pour valider le remplacement de ce serveur par ce type de solution.

Ce type de serveur est désormais **obligatoire** quel que soit le nombre de serveurs d'application afin de pouvoir mettre en œuvre le chiffrement en TLS (protocole https) dans la communication avec les postes utilisateurs.

Son rôle est de répartir la charge utilisateurs entre les serveurs d'application. Il sera intercalé entre les serveurs d'application et l'application Cegid Orli exécutée sur le poste d'un utilisateur.

La mise en œuvre de ce chiffrement impose le déploiement **d'un certificat SSL/TLS valide** sur ce serveur de répartition. Le client doit fournir un certificat valide afin de procéder au déploiement de la solution. Ce certificat devra **obligatoirement être signé par une autorité de certification (CA) publiquement reconnue** (donc pas de certificat auto-signé).

Il faut obligatoirement **un serveur de répartition ARR par environnement** même si les environnements de production et de test sont hébergés sur le même serveur d'application.

Cette contrainte est liée au fonctionnement du composant Oracle Forms

Serveur de répartition ⁽¹⁾	
Composants	Minimum
Processeur	2 vCPUs
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows Server 2022
Langue	FR ou EN
Mémoire	4 Go
Carte Réseau	1 Gb/s ⁽¹⁾
IIS (<i>Internet Information Services</i>)	10.0
ARR (<i>Application Request Routing</i>)	3.0.1952
Ports TCP	443 ⁽²⁾

⁽¹⁾ Une deuxième carte réseau est nécessaire dès lors que la plateforme ARR est doublée, par exemple pour répondre à des scénarii de tolérance aux pannes de cette fonction.

⁽²⁾ Liaison entre le serveur ARR et les serveurs « Application » en **http** sur le port TCP **80** (port non modifiable).
Liaison entre le serveur ARR et les postes des utilisateurs en **https** sur le port TCP **443** (port non modifiable)

10. SERVEUR DE « PRÉSENTATION » TSE

Un serveur de présentation (également connu sous les termes de « services de terminaux », « TSE », « bureau à distance ») exécute des applications localement au serveur ; le périphérique connecté à ce serveur (PC, terminal...) requiert en général des ressources moins importantes à celles demandées par une exécution des mêmes applications en local.

L'usage de la solution Cegid Orli par le biais de serveurs de présentation n'est pas supporté.

Il en est de même pour la technologie Citrix.

En effet, Cegid Orli prend appui sur la technologie Forms, composant d'Oracle *Fusion MiddleWare*, qui n'est pas supporté dans ce type d'environnement, tel que décrit dans le document n°68047.1 disponible sur le site <http://support.oracle.com>

Un extrait de ce document est présenté ci-dessous :

QUESTIONS AND ANSWERS

Are products such as Forms or Reports (builders or runtime) supported to be used in a Windows Terminal Server environment?

Windows Terminal Server is an add-on to Windows which allows sessions on the server to be displayed on other machines. Citrix Winframe is a similar technology.

Oracle does not support the use of any Oracle Developer tool or its runtime in these environments. This includes the Builders, the end-user browser, or any other component which renders a Graphical User Interface (GUI). In order for a problem with Developer (Forms, Reports, etc) to be progressed by Oracle Support Services, it must be reproducible in a supported client install on the Workstation or Server and accessed locally.

Problems that only manifest when Developer applications are deployed in a Terminal Server or Citrix environment should be addressed to the vendor of the environment being used. In this respect, Oracle treats the Windows Terminal Server and Citrix Winframe environments simply as Terminal Emulators.

We also do not support the use of Developer Tools (i.e. Forms Builder, Reports Builder, Forms compiler, etc.) with other emulation software (i.e. Exceed, Reflections, Cygwin, etc.) in order to access and run installations located on remote machines. It is recommended that you install the Developer Tools (IDS) on the local client machine. Failures which cannot be reproduced on the local machine will be deemed the fault of the emulation software and not addressed by Oracle Support.

Also not supported is Citrix (or other similar technology) as a web client platform for the browser using Jinitiator or Java Plugin. If you have a problem, you must first reproduce the problem in a native (local) environment (i.e. browser running on the local client machine).

Additional

Remote desktop (e.g. Windows Remote Desktop, VNC, etc) is a kind of terminal emulator, and this is also not supported. This also applies to remote terminal sessions to Unix platforms used to launch the aforementioned tools.

11. POSTES DE TRAVAIL

Windows		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Intel Core i3 10 ^{ème} génération	Intel Core i3 13 ^{ème} génération
Système d'exploitation x86-32 bits	Windows 10	-
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 10	Windows 11
Edition	Enterprise LTSC (2016) ou LTSC (2019 ou 2021)	Pro.
Mémoire	8 Go	16 Go ⁽¹⁾
Carte Réseau	100 Mb/s	1 Gb/s
	Logiciels	
Bureautique	Office 2021 ⁽²⁾	Microsoft 365 ⁽²⁾
Oracle Java Runtime Environment (JRE)	1.8.0_301 ⁽³⁾	1.8.0_XXX ⁽³⁾
Outils	Adobe Reader DC	Adobe Reader DC
Accès Internet	Oui ⁽⁴⁾	
Navigateur Internet	Google Chrome ⁽⁵⁾ Microsoft Edge ⁽⁵⁾ Mozilla Firefox ⁽⁵⁾	Google Chrome ⁽⁵⁾ Microsoft Edge ⁽⁵⁾
Outil de Prise en Main à Distance	TeamViewer ⁽⁴⁾	

macOS		
Composants	Supporté	Recommandé
Système d'exploitation	macOS <i>Sonoma</i>	macOS <i>Sequoia</i>
	Logiciels	
Bureautique	Office 2021 ⁽²⁾	Microsoft 365 ⁽²⁾
Oracle Java Runtime Environment (JRE)	1.8.0_301 ⁽³⁾	1.8.0_XXX ⁽³⁾
Accès Internet	Oui ⁽⁴⁾	
Navigateur Internet	Google Chrome	Google Chrome
Outil de Prise en Main à Distance	TeamViewer ⁽⁴⁾	

Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application pouvant quant à elle se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Éléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...).

⁽²⁾ Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office, y compris sur des environnements 64 bits.

⁽³⁾ Conformément à la politique d'Oracle Corporation, Cegid recommande d'utiliser la dernière version 1.8.0_XXX disponible afin de bénéficier notamment des correctifs de sécurité Java les plus récents

⁽⁴⁾ Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil TeamViewer) que pour des mises à jour système importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats...).

⁽⁵⁾ Cegid recommande d'utiliser la version la plus récente disponible auprès de l'éditeur du navigateur.

Tout problème rencontré sur un navigateur non supporté devra être reproduit sur Google Chrome pour être pris en compte par Cegid.

12. IMPRIMANTES

12.1. Imprimantes de gestion

Les applications Cegid utilisent l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés, en particulier sur les plateformes x64.

12.2. Imprimantes thermiques

Les imprimantes ci-dessous sont certifiées.
Elles doivent être équipées obligatoirement d'une interface réseau.

Imprimantes thermiques	
Marque	Modèle
MONARCH	9642
	9643
	9825
	9830
	9840
	9850
	9855
ZEBRA ⁽¹⁾	Z4M+
	ZM400
	ZM600
	ZT400
	TLP2844-Z
	GK420t

⁽¹⁾ Les imprimantes étiquettes thermiques Zebra type ZT, ZD, ZM, GK, GX et TLP peuvent fonctionner avec Cegid Orli si les conditions suivantes sont respectées :

- L'imprimante devra être connectée en Ethernet
- Le driver « Seagull Scientific » spécifique au modèle de l'imprimante devra être installé sur les postes et le serveur d'impression sur lequel l'imprimante Zebra sera utilisée
- Il peut arriver qu'il faille adapter le paramétrage de l'étiquette dans Cegid Orli.

13. RÉSEAU

13.1. Interconnexion de sites

Le tableau ci-dessous présente le besoin de bande passante nécessaire entre deux sites pour l'utilisation de la solution.

Les besoins en bande passante nécessaire à l'exécution d'autres applications et types de flux ne sont pas pris en compte : navigation Internet, messagerie, etc...

Cegid préconise la mise en place d'un lien professionnel et sécurisé (VPN opérateur) pour la mise en place des liens de communication entre les sites.

Bande Passante	
Nombre d'utilisateurs	Débit nécessaire
De 1 à 8 utilisateurs	512 Kbits
De 9 à 20 utilisateurs	1 Mbits
De 20 à 60 utilisateurs	2 Mbits

13.2. Divers

Divers	
Composants	
Protocole de communication	TCP/IP « IPv4 » ⁽¹⁾ ⁽²⁾
Accès Internet	Téléchargeables sur cegidlife.com pour le téléchargement des correctifs applicatifs

⁽¹⁾ Le protocole TCP/IP « V6 » peut également être présent.

⁽²⁾ Selon votre infrastructure et votre niveau de sécurité, des ajouts « d'exceptions » sur votre navigateur Internet ou des évolutions de paramètres sur vos routeurs ou vos serveurs proxy peuvent être nécessaires.

14. ANNEXES

14.1. Précisions concernant les architectures de processeurs

Dans la communication Cegid, le terme **64 bits** fait référence à l'architecture - ou jeu d'instruction - nommé **x86-64**, fréquemment abrégé simplement en **x64**.

Cette architecture est une extension 64 bits du jeu d'instruction **32 bits** traditionnel Intel **x86** et a été introduite par AMD, initialement sous le nom AMD64. Elle est supportée par tous les processeurs Intel repérés « EM64T » (acronyme qui désigne chez Intel le support de ce jeu d'instruction) ainsi que par tous les processeurs 64 bits AMD.

*Cette architecture **ne doit pas** être confondue avec celle nommée **IA-64**, implémentée par les processeurs Intel de la famille **Itanium**, qui est une autre architecture 64 bits distincte et incompatible. IA-64 et les processeurs Itanium sont en dehors du périmètre 64 bits Cegid et ne sont pas validés.*

14.2. Client mail

Pour les envois de messagerie, le client mail sait utiliser une connexion SMTP avec authentification Basic ou un compte SendGrid.

14.3. Politique Cegid pour l'application des correctifs Microsoft

Afin de corriger des dysfonctionnements et/ou d'améliorer le support et la sécurité de ses produits, Microsoft fournit régulièrement des correctifs devant être appliqués sur les solutions concernées.

De manière non exhaustive, ces correctifs sont :

Services Packs (SP) :

Ensemble de correctifs s'appliquant à un produit, en général cumulatifs, ces services packs sont assez peu nombreux (souvent moins de 5 dans la vie d'un produit), ils peuvent être des minimum requis pour l'installation de solution Microsoft, Cegid, ou des applications tierces.

Cegid teste les services packs en liaison avec les solutions applicatives et publie une information rapidement après leur mise à disposition par Microsoft (des notes de pré requis identifient les niveaux de services packs supportés).

Correctifs diffusés :

Correctif logiciel permettant de résoudre un problème précis, fourni entre 2 services packs. Ces correctifs sont en général délivrés de façon mensuelle via Windows et/ou Microsoft Update, Microsoft recommande d'installer ces correctifs (catégorisés importants/critiques ou recommandés). Dans la mesure où il est impossible de valider toutes les combinaisons de ces correctifs isolés, Cegid recommande de tester leur mise en place sur un « environnement pilote », puis d'en accepter le déploiement sur les autres machines dans la mesure où aucun effet de bord non souhaité n'apparaît (Cegid peut proposer la mise en place du service Microsoft WSUS (*Windows Software Update Services*), qui permet de répondre à ce besoin).

Correctifs spécifiques :

Correctifs non disponibles en ligne, créés pour répondre à un problème bien particulier, délivrés par les services de Microsoft exclusivement en présence du problème identifié.

14.4. Information de support Microsoft, Oracle et Linux

Les différents produits (systèmes d'exploitation, moteurs de bases de données, produits bureautiques ...) cités dans ce document sont soumis à des conditions de support et particulièrement de « fin de support » de la part de leurs éditeurs respectifs.

Les dates de fin du support standard de ces produits sont rappelées ci-après, des informations plus détaillées et exhaustives sont disponibles auprès des éditeurs concernés (il est par exemple parfois possible au-delà de ces dates de support complet du produit, de disposer de correctifs de sécurité ou de certains autres correctifs via la souscription d'un contrat de support complémentaire et payant).

cycle de vie **Microsoft** learn.microsoft.com/fr-fr/lifecycle

cycle de vie **Oracle** oracle.com/support/lifetime-support

cycle de vie **Red Hat** access.redhat.com/support/policy/updates/errata

Pour bénéficier des dernières évolutions technologiques et du support de l'éditeur le cas échéant, il est important de prendre en compte ces cycles de vie et d'envisager une migration vers la plateforme la plus récente supportée par les diverses solutions métier.

Produits Microsoft (informations éditeur)		
Produit commercialisé	Date de fin de la phase de support étendu	Remarques
Windows 11 Pro.	N.C.	
Windows 10 Pro.	14/10/2025	
Windows 10 Enterprise 2016 LTSC	13/10/2026	
Windows 10 Enterprise 2019 LTSC	09/01/2029	
Windows 10 Enterprise 2021 LTSC	13/01/2032	
Office 2024	10/2029	Qualifié en versions x86 (y compris sur plateformes x64)
Office 2021	10/2026	Qualifié en versions x86 (y compris sur plateformes x64)
Microsoft 365	N.C.	

Produits Microsoft (informations éditeur) - Suite		
Produit commercialisé	Date de fin de la phase principale de support	Remarques

Windows Server 2022	10/2026	Existe uniquement en x64 « Extended Support » jusqu'à 10/2031
---------------------	---------	--

Produits Oracle (informations éditeur)		
Produit commercialisé	« Premier Support Ends »	Remarques

Oracle <i>Database</i> 19c	12/2029	« Extended Support » jusqu'à 12/2027
----------------------------	---------	--------------------------------------

Oracle Linux 8.10	07/2029	
-------------------	---------	--

Oracle <i>Fusion</i> <i>MiddleWare</i> 12.2.1.19	12/2026	« Extended Support » jusqu'à 12/2027
---	---------	--------------------------------------

Produits Red Hat (informations éditeur)		
Produit commercialisé	Date de fin de support	Remarques

Red Hat Enterprise Linux 8	06/2029	
----------------------------	---------	--

14.5. Support des solutions Cegid en environnements virtualisés

Les différentes solutions de virtualisation du marché ont pour vocation de reproduire au sein d'environnement virtuels, contrôlés par des « hyperviseurs », des infrastructures préalablement mises en œuvre avec des ressources physiques (serveurs, stockage, réseau ...).

Si on considère l'installation d'une solution applicative, on peut partir du principe que le dimensionnement (nombre de processeurs, mémoire, espaces disques ...) et l'installation (systèmes d'exploitation, moteurs de bases de données, solutions applicatives ...) sont similaires sur des environnements virtualisés à ce qui a lieu lors du déploiement sur une infrastructure physique.

Les solutions Cegid fonctionnent sur les hyperviseurs les plus courants du marché, elles sont plus particulièrement testées sur les dernières versions des hyperviseurs des sociétés Microsoft (Hyper-V) et VMware.

Cegid fournit plus particulièrement une assistance fonctionnelle et technique concernant les solutions applicatives Cegid via différentes offres de support standardisées.

■ **Recommandations particulières dans ce type d'environnement :**

- Du fait des technologies mises en œuvre pour la virtualisation, mais également de la consolidation qui amène souvent à mutualiser de nombreux serveurs virtuels sur un nombre réduit de machines physiques, les performances obtenues peuvent être moindres que celles proposées nativement par une configuration non virtualisée. **L'évaluation des performances est donc à prendre en compte de manière prioritaire** dans ce type de solution. Il est également recommandé de vérifier si des règles spécifiques s'appliquent concernant les licences de chaque éditeur concerné par la solution à déployer dans un d'environnement virtualisé.
- Tous les composants matériels ne sont pas « virtualisables » et certains aspects (fonctions graphiques avancées, matériels de télécommunication...) peuvent ne pas être supportés.
- Il est nécessaire de s'assurer que les divers éléments (systèmes d'exploitation, moteur de bases de données ...) de la solution sont supportés par leurs éditeurs respectifs sur l'environnement cible (c'est en général le cas pour les produits Microsoft les plus récents et sur les hyperviseurs les plus représentatifs).
 - La politique de support des applications Microsoft en environnement virtualisés est consultable à l'adresse suivante :
<http://windowsservercatalog.com/svvp.aspx?svvppage=svvpwizard.htm>
 - Oracle supporte plus particulièrement ses produits sur Oracle VM et sur Microsoft Hyper-V Server 2012 tel que défini dans la note technique « [Certified Software on Microsoft Windows Server 2012 Hyper-V \[ID 1563794.1\]](#) ». La stratégie de support des solutions Oracle pour VMware bénéficie d'un engagement moins important décrit dans la note technique Oracle « [Support Position for Oracle Products Running on VMWare Virtualized Environments \[ID 249212.1\]](#) ».